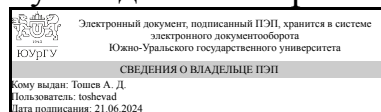


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



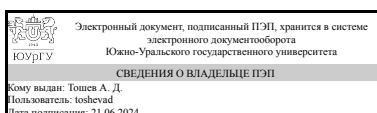
А. Д. Тошев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.26 Цифровые технологии и интеллектуальные системы в общественном питании
для направления 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
уровень Бакалавриат
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Технология и организация общественного питания

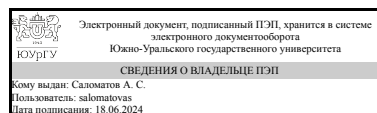
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2020 № 1047

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



А. Д. Тошев

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



А. С. Саломатов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа ориентирована на достижение следующих целей: – освоение системы базовых знаний и информационных ресурсов в области цифровых технологий и автоматизированных систем обработки информации для общественного питания; – приобретение опыта использования информационных технологий в профессиональной практике для личностного развития, самообразования, совершенствования и повышения квалификации в профессиональной деятельности. Задачи дисциплины: – формирование знаний о существующих информационных технологиях и интеллектуальных системах в общественном питании; – обучение приемам работы с современными программами, сервисами и информационными ресурсами, необходимыми в профессиональной деятельности.

Краткое содержание дисциплины

Для обеспечения устойчивости и конкурентоспособности в современных экономических условиях практически все отрасли экономики проходят через процесс цифровой трансформации. Гармоничное развитие индустрии питания также невозможно без активного внедрения этого процесса. Поэтому в образовательную программу подготовки бакалавров по направлению 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» входит дисциплина «Цифровые технологии и интеллектуальные системы в общественном питании». Процесс изучения дисциплины «Цифровые технологии и интеллектуальные системы в общественном питании» направлен на формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-1, в результате освоения которой студент должен обладать способностью понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности: –знать: методологию системного анализа при соответствующих исследованиях систем логистики; принципы организации процесса документационного обеспечения управления на предприятии общественного питания; – уметь: использовать при исследовании систем логистики подходящие математические методы системного анализа, системного принятия решений ; составлять типовые документы, образующиеся в деятельности предприятий; – иметь практический опыт: самостоятельного поиска информации на заданную тему при помощи поисковых систем Yandex, Google, в том числе в информационно-справочных системах с открытым доступом. Также в результате освоения данной дисциплины бакалавр получает знания о специальных базовых системных программных продуктах и пакетах прикладных программ для сферы общественного питания, приобретает навыки работы с различными видами специализированного программного обеспечения в области профессиональной деятельности: системами управления базами данных (методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации), профессиональными программами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| | |
|--|--|
| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|

| | |
|---|--|
| ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | <p>Знает: - методологию системного анализа при соответствующих исследованиях систем логистики ; Принципы организации процесса документационного обеспечения управления на предприятии общественного питания</p> <p>Умеет: - использовать при исследовании систем логистики подходящие математические методы системного анализа, системного принятия решений ; - составлять типовые документы, образующиеся в деятельности предприятий</p> <p>Имеет практический опыт: - самостоятельного поиска информации на заданную тему при помощи поисковых систем Yandex, Google, в том числе в информационно-справочных системах с открытым доступом;</p> |
|---|--|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|---|
| 1.О.15 Информатика и программирование, Производственная практика (ориентированная, цифровая) (4 семестр) | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|---|
| 1.О.15 Информатика и программирование | <p>Знает: основы построения и функционирования технических средств вычислительной техники Умеет: решать типовые задачи табличной обработки (создание и форматирование электронных таблиц, проводить типовые расчеты, основные пользовательские функции, визуализация данных, простая статистическая обработка информации) Имеет практический опыт: использования основных возможностей вспомогательных программ</p> |
| Производственная практика (ориентированная, цифровая) (4 семестр) | <p>Знает: - структуру предприятий общественного питания;- принципы организации производства и обслуживания предприятий питания; , - методологию системного анализа при соответствующих исследованиях систем логистики ; Принципы организации процесса документационного обеспечения управления на предприятии общественного питания Умеет: - использовать информационные средства для организации работы в предприятий общественного питания;; - использовать при исследовании систем логистики подходящие математические методы системного анализа, системного принятия решений ; - составлять</p> |

| | |
|--|---|
| | типовые документы, образующиеся в деятельности предприятий Имеет практический опыт: - применения информационно-цифровых технологий в работе предприятий общественного питания, - самостоятельного поиска информации на заданную тему при помощи поисковых систем Yandex, Google, в том числе в информационно-справочных системах с открытым доступом; |
|--|---|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам |
|--|-------------|----------------------------|
| | | в часах |
| | | Номер семестра |
| | | 6 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 32 | 32 |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16 | 16 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 69,75 | 69,75 |
| Подготовка к тестированию | 69,75 | 69,75 |
| Консультации и промежуточная аттестация | 6,25 | 6,25 |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Введение. Сущность и содержание курса, цели и задачи | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2 | Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 3 | Программное обеспечение информационных технологий | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 4 | Технология обработки текстовой информации | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 5 | Технология обработки числовой информации | 8 | 4 | 4 | 0 |
| 6 | Профессионально ориентированные пакеты прикладных программ в общественном питании | 8 | 4 | 4 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Введение. Сущность и содержание курса, цели и задачи. Программные средства предприятий общественного питания. Структура, состав, виды и | 2 |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | типы программных средств | |
| 2 | 2 | Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности. Информационные модели фронт-офисной части предприятий питания разных форматов предприятий питания. Их взаимодействие с бэк-офисными прикладными программами. Программные средства для обеспечения интерфейса с гостями, с поставщиками сырья и услуг | 2 |
| 3 | 3 | Программное обеспечение информационных технологий. 1. Базовое программное обеспечение: операционная система; сервисное программное обеспечение; программы технического обслуживания; инструментальное программное обеспечение; 2. Прикладное программное обеспечение: прикладное программное обеспечение общего назначения; методо-ориентированное прикладное программное обеспечение; проблемно-ориентированное прикладное программное обеспечение; прикладное программное обеспечение глобальных сетей | 2 |
| 4 | 4 | Технология обработки текстовой информации: основы работы текстового редактора ms word, создание нового документа, создание и форматирование таблиц, создание списков, организация печати документа, автокоррекция ошибок, расшифровка сокращений и поиск в словарях, надписи в тексте, вставка объектов в текст, оформление фигурного текста, сноски, электронное письмо, статистика; создание комбинированных документов предприятий общественного питания и пр. | 2 |
| 5, 6 | 5 | Технология обработки числовой информации: особенности экранного интерфейса программы microsoft excel; ввод текстовых данных; ввод числовых данных (создание последовательности дат, создание числовой последовательности, быстрое копирование данных с помощью автозаполнителя); ввод формул; форматирование данных; печать готовой таблицы; шаблоны, входящие в состав microsoft excel; вычислительные возможности excel и пр. | 4 |
| 7, 8 | 6 | Профессионально ориентированные пакеты прикладных программ в общественном питании. Современные компьютерные системы учета для предприятий общественного питания: основные этапы автоматизации предприятия общественного питания (ПОП); схемы автоматизации ПОП; системы работы «фронт-офиса» и «бэк-офиса»; системы автоматизации на ПОП: а) локальные системы автоматизации: «R-Keeper», «Iiko», «1С-Рарус», «UNISYSTEM Ресторан», «Microinvest Склад Pro» и др.; б) облачные решения: «R-keeper7-Cloud», Quick Resto, MICROS for Restaurants, Paloma365 и др.; в) программы типа «Электронное меню»; г) мобильные приложения для заказа блюд «на дом». | 4 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 2 | Деловая игра: «Определение набора профессионально ориентированных пакетов прикладных программ для работы конкретного комплекса общественного питания» | 1 |
| 2 | 2 | Использование прикладного программного обеспечения и информационных ресурсов при реализации задач профессиональной деятельности | 1 |
| 3 | 2 | Информационные модели фронт-офисной части предприятий питания разных форматов. Схема внутренних и внешних информационных потоков. Регистрация и обработка заказов. Взаимодействие с клиентами | 1 |
| 4, 5 | 2 | Программные средства для работы подразделений бэк-офиса предприятий | 1 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | | питания. Их взаимодействие с фронт-офисными прикладными программами. Программные средства для обеспечения интерфейса с поставщиками сырья и услуг | |
| 6, 7 | 4 | Команды главного меню в MS Word. Ввод и корректировка текста. Форматирование текста. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буква. Шаблоны и стили оформления. Создание комбинированных документов предприятий общественного питания | 4 |
| 8, 9 | 5 | Технология обработки числовой информации в microsoft excel: ввод текстовых данных; ввод числовых данных (создание последовательности дат, создание числовой последовательности, быстрое копирование данных с помощью автозаполнителя); связывание данных; построение диаграмм; ввод формул; форматирование данных; печать готовой таблицы; шаблоны, входящие в состав microsoft excel; вычислительные возможности excel и пр. | 4 |
| 10 | 6 | Работа в локальной системе автоматизации «R-Keeper» | 1 |
| 11 | 6 | Работа в локальной системе автоматизации «Iiko» | 1 |
| 12 | 6 | Работа в локальной системе автоматизации «1С-Рарус» | 1 |
| 13 | 6 | Работа в локальной системе автоматизации «UNISYSTEM Ресторан», «Poster POS» | 1 |
| 14 | 6 | Работа в локальной системе автоматизации «Microinvest Склад Pro» | 0 |
| 15 | 6 | Облачные решения профессионально ориентированных пакетов прикладных программ в общественном питании | 0 |
| 16 | 6 | Профессионально ориентированные пакеты прикладных программ в общественном питании. Современные компьютерные системы учета для предприятий общественного питания - презентация рефератов | 0 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|---------------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к тестированию | Сайт информационной поддержки дисциплины: https://sites.google.com/site/viborkovoy2013/programmnye-sredstva-obsepit | 6 | 69,75 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в |
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|---------------|
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|---------------|

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------------------|------|----|---|-------|
| | | | | | | | ПА |
| 1 | 6 | Текущий контроль | Тест № 1 | 0,15 | 15 | Тест содержит 15 вопросов, каждый вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов за текущий контроль 15 баллов, вес мероприятия - 0,15. | зачет |
| 2 | 6 | Текущий контроль | Тест № 2 | 0,15 | 15 | Тест содержит 15 вопросов, каждый вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов за текущую контроль 15 баллов, вес мероприятия - 0,15. | зачет |
| 3 | 6 | Текущий контроль | Реферат | 0,3 | 30 | Студент выполняет реферат по одной из тем, предложенных преподавателем (либо по теме, выбранной самостоятельно, но согласованной с преподавателем), а также презентацию реферата. Минимальный объем реферата - 15 листов, презентации - 10 слайдов. Реферат выполняется в полном соответствии со стандартом ЮУрГУ. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке реферата складывается из следующих показателей: - полное раскрытие темы реферата (полнота предоставления материала по теме) – 15 баллов; - количество примененных информационных источников – 2 балла (источников 10 и более); - оформление работы соответствует требованиям – 3 балла; - презентация реферата – 5 баллов; - ответы на вопросы – 5 баллов. Максимальное количество баллов – 30. Весовой коэффициент мероприятия – 0,3. | зачет |
| 4 | 6 | Промежуточная аттестация | Устное тестирование | - | 40 | В соответствии с учебным планом по дисциплине «Цифровые технологии и интеллектуальные системы в общественном питании» в качестве промежуточной аттестации предусмотрен зачет. Зачет проводится в форме устных ответов на 4 вопроса. Критерий оценки за каждый вопрос - полнота ответа, максимальное количество баллов за один вопрос - 10 баллов, вес за один вопрос - 0.1. Максимальное количество баллов по промежуточной аттестации 40 баллов, весовая оценка мероприятия 0,4. | зачет |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|--|---------------------|
| зачет | На зачете происходит оценивание учебной деятельности | В соответствии с |

| | | |
|--|---|------------------------|
| | обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (реферат, тест) и на основе полученных оценок по промежуточной аттестации - устного тестирования по четырем вопросам. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). | пп. 2.5, 2.6 Положения |
|--|---|------------------------|

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ОПК-1 | Знает: - методологию системного анализа при соответствующих исследованиях систем логистики ; Принципы организации процесса документационного обеспечения управления на предприятии общественного питания | + | + | + | + |
| ОПК-1 | Умеет: - использовать при исследовании систем логистики подходящие математические методы системного анализа, системного принятия решений ; - составлять типовые документы, образующиеся в деятельности предприятий | + | + | + | + |
| ОПК-1 | Имеет практический опыт: - самостоятельного поиска информации на заданную тему при помощи поисковых систем Yandex, Google, в том числе в информационно-справочных системах с открытым доступом; | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Карминский, А. М. Информационные системы в экономике [Текст]
Ч. 1 Методология создания учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации": в 2-х ч. А. М. Карминский, Б. В. Черников. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 335 с. ил.
2. Карминский, А. М. Информационные системы в экономике [Текст]
Ч. 2 Практика использования учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации": в 2-х ч. А. М. Карминский, Б. В. Черников. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 238, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Ильина, О. П. Информационные технологии бухгалтерского учета Учеб. для студентов и преподавателей экон. специальностей вузов и бухгалтеров О. П. Ильина. - СПб. и др.: Питер: Питер бук, 2001. - 684 с. ил.
2. Информационные технологии Учеб. для вузов по группе специальностей 2200 "Информатика и вычислительная техника" О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2006

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Пащенко, О.И. Информационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2013. – 227 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Пащенко, О.И. Информационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2013. – 227 с.

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|--|---|--|
| 1 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Тишкина, Л.Н. Информационные системы в экономике: Электронное учебное пособие: учебное пособие. Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики https://e.lanbook.com/ |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
3. 1С-1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях(бессрочно)
4. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|--|
| Практические занятия и семинары | 103 (5) | Мультимедийная аудитория (компьютер, проектор, доска) |
| Лекции | 101 (5) | Мультимедийная аудитория (компьютер, проектор, доска) |