

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Эрлих В. В.  
Пользователь: erlikhv  
Дата подписания: 26.01.2022

В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П1.05 Классификация средств размещения в туризме  
для направления 43.03.02 Туризм  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 №  
516

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.

Т. Н. Третьякова

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Третьякова Т. Н.  
Пользователь: tretiakovtn  
Дата подписания: 26.01.2022

Разработчик программы,  
к.пед.н., доцент

Т. В. Бай

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Бай Т. В.  
Пользователь: baytv  
Дата подписания: 26.01.2022

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.пед.н., доц.

О. В. Котлярова

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Котлярова О. В.  
Пользователь: kotlyarovao  
Дата подписания: 26.01.2022

Челябинск

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - формирование на основе компетентностного подхода у обучающихся системы знаний и представлений о современном состоянии и системах классификации гостиничной индустрии, в Европе, странах АТР, США, России.

Задачи дисциплины: 1) формирование понимания роли классификации и оценки средств размещения по категориям в Системе классификации для развития туризма в России (международный аспект); 2) формирование знаний обязательных нормативных документов, требований Системы классификации и стандартов функционирования средств размещения, знаний национальных стандартов и правил предоставления гостиничных услуг; 3) формирование навыков по оценке средства размещения на соответствие категории, предусмотренной в Системе классификации РФ.

## **Краткое содержание дисциплины**

Результаты обучения: получение студентами теоретических знаний и практических навыков экспертной оценки гостиничных предприятий различной категории звездности в РФ. Изучение данной дисциплины в комплексе с другими профессиональными дисциплинами позволяет сформировать профессионально подготовленного специалиста в области гостиничной индустрии.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знает: основные требования к объекту гостиничной индустрии, установленные для категории в соответствующей системе классификации<br>Умеет: определять соответствие объекта гостиничной индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации<br>Имеет практический опыт: оценки объекта гостиничной индустрии, включая организационную структуру предприятия, характеристику категорий номеров, здания и прилегающей территории, технического оборудования и оснащения, персонала и т.д. |
| ПК-1 способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения                             | Знает: системы показателей и индикаторов объектов гостиничной индустрии в соответствующей системе классификации<br>Умеет: использовать методы мониторинга рынка гостиничных услуг<br>Имеет практический опыт: анализа рынка гостиничных услуг с использованием современного программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                         |

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Нет                                                           | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                                                                | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                                                   |             | Номер семестра                     |
|                                                                                                                   |             | 1                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                                     | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                                        |             |                                    |
| Лекции (Л)                                                                                                        | 8           | 8                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                                        | 4           | 4                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                          | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (CPC)</i>                                                                               | 89,75       | 89,75                              |
| с применением дистанционных образовательных технологий                                                            | 0           |                                    |
| Составление сравнительной таблицы типологии номерного фонда и средств размещения по Российскому законодательству. | 20          | 20                                 |
| Составление паспорта гостиничного предприятия города Челябинска                                                   | 20          | 20                                 |
| Подготовка к зачету                                                                                               | 29,75       | 29.75                              |
| Составление алгоритма процедуры классификации средств размещения в РФ                                             | 20          | 20                                 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                           | 6,25        | 6,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                                          | -           | зачет                              |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины           | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                            | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Типология средств размещения в туризме     | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 2         | Системы и процедура классификации в России | 6                                         | 4 | 2  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № | № | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол- |
|---|---|---------------------------------------------------------|------|
|---|---|---------------------------------------------------------|------|

| лекции | раздела |                                                                                                                                                                                                                                                                          | всего часов |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1      | 1       | Типология средств размещения. В теме приводится типология средств размещения по ключевым показателям.                                                                                                                                                                    | 1           |
| 2      | 1       | Международная классификация номерного фонда. В теме раскрыты особенности классификации номеров в международной гостиничной практике, приведен понятийный аппарат.                                                                                                        | 1           |
| 3      | 1       | Классификация гостиниц по Российскому законодательству. Основные аспекты классификации средств размещения по Российскому законодательству, типология номерного фонда и особенности балльной оценки номерного фонда и гостиничного предприятия.                           | 1           |
| 4      | 1       | Процедура классификации средств размещения в РФ. Алгоритм процедуры классификации гостиниц в РФ. Участники процедуры классификации в РФ и их взаимодействие.                                                                                                             | 1           |
| 5      | 2       | Гостиничные цепи. Особенности классификации и функционирования. Вопросы классификации гостиничных сетей в РФ, внутренние стандарты обслуживания.                                                                                                                         | 1           |
| 6      | 2       | Специализированные средства размещения. Типология специализированных средств размещения: ботели, ротели и т.п. Особенности и специфика классификации.                                                                                                                    | 1           |
| 7      | 2       | Альтернативные средства размещения. Типология альтернативных средств размещения в туризме. Типология индивидуальных средств размещения в туризме. Прочие средства размещения в туризме.                                                                                  | 1           |
| 8      | 2       | Экологическая сертификация средств размещения. Особенности классификации отелей с экологическим сертификатом. Сущность и особенности экологической сертификации. Экологическая сертификация средств размещения в России "Зеленый листок". Содержательные характеристики. | 1           |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Типология средств размещения в международной практике. Особенности классификации средств размещения стран Европы, АТР, Америки. Классификация средств размещения по ВТО. | 1            |
| 2         | 1         | Классификация средств размещения по Российскому законодательству. Классификация гостиниц и иных средств размещения в России.                                             | 1            |
| 3         | 2         | Типология номерного фонда по Российскому законодательству. Характеристика номерного фонда по Российскому законодательству                                                | 1            |
| 4         | 2         | Процедура классификации средств размещения в РФ. Технология подачи заявки и проведение экспертной оценки гостиничных предприятий в РФ на получение категории             | 1            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС |                                |         |      |
|----------------|--------------------------------|---------|------|
| Подвид СРС     | Список литературы (с указанием | Семестр | Кол- |

|                                                                                                                   | разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | всего часов |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|
| Составление сравнительной таблицы типологии номерного фонда и средств размещения по Российскому законодательству. | Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 | 20          |
| Составление паспорта гостиничного предприятия города Челябинска                                                   | 1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет – до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372. 6. Сенин, В. С. Гостиничный бизнес : классификация гостиниц и других средств размещения : уч. пособие / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. – М. : Финансы и статистика, 2016. – 144 с. | 1 | 20          |
| Подготовка к зачету                                                                                               | 1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет – до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372. 6. Сенин, В. С. Гостиничный бизнес : классификация гостиниц и других средств размещения : уч. пособие / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. – М. : Финансы и статистика, 2016. – 144 с. | 1 | 29,75       |
| Составление алгоритма процедуры классификации средств размещения в РФ                                             | 1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | 20          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет — до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372. |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| №<br>КМ | Се-<br>мestr | Вид<br>контроля     | Название<br>контрольного<br>мероприятия                                   | Вес | Макс.<br>балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Учи-<br>тыва-<br>ется<br>в ПА |
|---------|--------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1       | 1            | Текущий<br>контроль | ФОС - 1 Типология<br>средств<br>размещения в<br>международной<br>практике | 1   | 100           | Оценка задания осуществляется на практическом занятии, индивидуально. Студентом предоставляется оформленная презентация на одну из выбранных тем и схема классификации средств размещения в международной практике. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на дополнительные вопросы (задаются 2 вопроса).<br>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)<br>Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей :<br>- презентация выполнена согласно теме и приведенного плана, схема раскрывает особенности каждого средства | зачет                         |

|   |   |                  |                                                  |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
|---|---|------------------|--------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                                                  |   |     | размещения – 85-100 баллов<br>- презентация и схема выполнены верно, но имеются недочеты и замечания, структура презентации и логика изложения материала выбраны верно – 75-84 балла<br>- в презентации не соблюдена логика изложения материала, в схеме перечислены не все средства размещения, имеются замечания, но ход выполнения верен – 60-74 балла<br>- работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов.<br>Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
| 2 | 1 | Текущий контроль | ФОС- 2 Типология номерного фонда по системе ВТО. | 1 | 100 | <p>Оценка задания осуществляется на практическом занятии. Студентом предоставляется оформленное задание - схема классификации номерного фонда в международной практике и перевод профессиональных терминов и понятий, использующихся в мировой практике гостиничного бизнеса с английского языка на русский. Оценивается качество оформления, правильность и корректность перевода, содержательные характеристики номерного фонда.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в таблице раскрыты особенности каждого типа номера, дан корректный перевод терминов – 85-100 баллов</li> <li>- таблица и перевод выполнены верно, но имеются недочеты и замечания – 75-84 балла</li> <li>- в таблице перечислены не все типы номеров, имеются замечания, перевод терминов не корректен с точки зрения русского языка – 60-74 балла</li> <li>- работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> | зачет |
| 3 | 1 | Текущий контроль | ФОС-3 Классификация средств размещения в РФ      | 1 | 100 | Студентом предоставляется оформленный отчет по заданию. Оценивается качество оформления, правильность заполнения таблиц, выполнения задания, студенту задаются дополнительные вопросы по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | зачет |

|   |   |                  |                                        |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|---|---|------------------|----------------------------------------|---|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                                        |   |     | особенностям системы классификации в РФ.<br>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)<br>Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей:<br>- таблицы выполнены верно, раскрывают особенности каждого средства размещения и номеров различной категории, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан с учетом следующих критериев: S-площадь и количество Комнат; техническое оснащение; оснащение мебелью и инвентарем; инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера – 85-100 баллов<br>- таблицы выполнены верно, раскрывают особенности каждого средства размещения и номеров различной категории, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан с учетом следующих критериев: S-площадь и количество Комнат; техническое оснащение; оснащение мебелью и инвентарем; инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера, но имеются недочеты и замечания, структура плана-проекта и логика изложения материала выбраны верно – 75-84 балла<br>- в таблицах есть недочеты, не все средства размещения представлены и не все категории номеров рассмотрены, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан не не все критерии учтены не соблюдена логика изложения материала, имеются замечания, но ход выполнения верен – 60-74 балла<br>- работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов.<br>Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1. |       |
| 4 | 1 | Текущий контроль | ФОС- 4<br>Процедура классификации в РФ | 1 | 100 | Студентом предоставляется оформленное задание. Оценивается качество оформления, правильность составления алгоритма и ответы на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | зачет |

|   |   |                          |                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
|---|---|--------------------------|------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |                                          |   | <p>вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритм процедуры классификации составлен верно, приведены все участники процесса и перечислены основные документы, даны полные ответы на вопросы – 100- 85 баллов</li> <li>- алгоритм процедуры классификации составлен верно, приведены все участники процесса и перечислены основные документы, даны полные ответы на вопросы, но имеются незначительные замечания – 84-75 баллов</li> <li>- в задании представлен не алгоритм, е схема классификации, приведены не все участники процесса и перечислены не все документы, даны неполные ответы на вопросы – 60-74 балла</li> <li>- алгоритм процедуры классификации составлен неверно, не даются полные ответы на вопросы – 0-59 баллов</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> |       |
| 5 | 1 | Промежуточная аттестация | ФОС - 5 Паспорт гостиничного предприятия | - | <p>Проверка работы осуществляется по окончании изучения дисциплины. Задание должно быть выполнено и оформлено по прилагаемому шаблону. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Критерии начисления баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт предприятия выполнен верно – 100-85 баллов</li> <li>- паспорт предприятия выполнен верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 84-75 баллов</li> <li>- паспорт выполнен верно, но есть существенные замечания или ошибки в заполнении – 60-74 балла</li> <li>- работа не представлена или содержит грубые ошибки – 59-0 баллов</li> </ul> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>                                                                                                                                                                                | зачет |

|  |  |  |  |  |                                                                              |  |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | Максимальное количество баллов – 100.<br>Весовой коэффициент мероприятия – 1 |  |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | <p>Промежуточная аттестация включает два мероприятия: выполнение практических заданий в электронном ЮУрГУ (ФОС 1-4) и составление паспорта гостиничного предприятия по заданным показателям по шаблону. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся в течении семестра. При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятия больше или равен 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                      | № КМ |     |     |     |     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                          | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| УК-2        | Знает: основные требования к объекту гостиничной индустрии, установленные для категории в соответствующей системе классификации                                                                                                          | +++  | +++ | +++ | +++ | +++ |
| УК-2        | Умеет: определять соответствие объекта гостиничной индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации                                                                                            | +++  | +++ | +++ | +++ | +++ |
| УК-2        | Имеет практический опыт: оценки объекта гостиничной индустрии, включая организационную структуру предприятия, характеристику категорий номеров, здания и прилегающей территории, технического оборудования и оснащения, персонала и т.д. | +++  | +++ | +++ | +++ | +++ |
| ПК-1        | Знает: системы показателей и индикаторов объектов гостиничной индустрии в соответствующей системе классификации                                                                                                                          | +    |     |     |     |     |
| ПК-1        | Умеет: использовать методы мониторинга рынка гостиничных услуг                                                                                                                                                                           | +    |     |     |     |     |
| ПК-1        | Имеет практический опыт: анализа рынка гостиничных услуг с использованием современного программного обеспечения                                                                                                                          | +    |     |     |     |     |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### a) основная литература:

- Ляпина, И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания [Текст] Учеб. пособие по специальности 2302 "Орг. обслуживания в гостиницах и турист. комплексах" И. Ю. Ляпина. - 2-е изд., стер. - М.: Academica, 2002. - 206,[1] с. ил.
- Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2006

3. Сыромятникова, Ю. А. Междисциплинарный подход к организации гостиничной деятельности [Текст : непосредственный] метод. указания для студентов направления 43.04.03 "Гостинич. дело" Ю. А. Сыромятникова, И. А. Фрейнкина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и социал.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - 34, [1] с.

*б) дополнительная литература:*

1. Третьякова, Т. Н. Сервисная деятельность [Текст] учеб. пособие по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" Т. Н. Третьякова. - М.: Академия, 2008. - 301, [1] с. 22 см.
2. Уокер, Д. Р. Введение в гостеприимство [Текст] учеб. Д. Р. Уокер ; пер. с англ. Н. Н. Михайлова. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 463 с.
3. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Гостиничное дело
2. Академия гостеприимства

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические рекомендации
2. Глоссарий по курсу

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Методические рекомендации
2. Глоссарий по курсу

### **Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Дехтарь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтарь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <a href="https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-i-klassifikaciya-v-turizme-448681">https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-i-klassifikaciya-v-turizme-448681</a> |
| 2 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/456699">https://urait.ru/bcode/456699</a> (дата обращения: 19.10.2021).                                                         |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)
3. -Стандартинформ(бессрочно)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                         |
|---------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пересдача                       | 504<br>(7P) | 1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место |
| Практические занятия и семинары | 504<br>(7P) | 1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место |
| Зачет,диф.зачет                 | 504<br>(7P) | 1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место |
| Лекции                          | 504<br>(7P) | 1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место |