### ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документоборота (Южно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Карпушкина А. В. Пользователь: karpushkinaav Lara подписания: Q0 4/2024

А. В. Карпушкина

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент для направления 38.03.02 Менеджмент уровень Бакалавриат форма обучения очно-заочная кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика, к.экон.н., доц.

Разработчик программы, старший преподаватель Электровный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота ПОУргУ Юзво-Уранского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Дензелюс Н. С. Поль зовятель: derazelukar

Н. С. Дзензелюк

жетронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборога (Ожно-Урыкового государственного увиварситета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Смирнова И. В. Пользователь: smirnoval и Дата подписания: 01 04 2024

И. В. Смирнова

#### 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях. Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

### Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, управление качеством производственных систем, производственные системы, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, ценообразование в производственном процессе

# 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения | Планируемые результаты   |
|---------------------------------|--|
| ОП ВО (компетенции)             | обучения по дисциплине   |
|                                 | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход       |
|                                 | Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям |
|                                 | Имеет практический опыт: анализа                                   |
| организации                     | операционной (производственной) деятельности                       |
|                                 | компании с использованием процессного и                            |
|                                 | проектного подходов  |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| 1.Ф.01 Введение в профессиональную                            | 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной   |
| деятельность,   | деятельности,                               |
| 1.Ф.04 Теория организации и организационное                   | 1.Ф.11 Бизнес-планирование,                 |
| поведение   | 1.Ф.12 Риск-менеджмент                      |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                  | Требования                                    |
|---|---|
|   | Знает: - методики сбора и обработки бизнес-   |
|   | информации, - методы и инструменты            |
|   | обоснования и принятия решений Умеет: -       |
|   | собирать и обрабатывать информацию о          |
| 1 Ф 01 Распочно в профоссионалично          | деятельности отдельных подразделений и        |
| 1.Ф.01 Введение в профессиональную          | предприятия в целом, - принимать обоснованные |
| деятельность                                | экономические решения с учетом особенностей   |
|   | внешнего окружения Имеет практический опыт:   |
|   | - анализа информации о работе как отдельных   |
|   | подразделений так и предприятия в целом, -    |
|   | принятия экономических решений                |
|   | Знает: - теорию межличностной и групповой     |
|   | коммуникации в деловом взаимодействии, -      |
|   | сущность организации как системы и процесса,  |
|   | сущность законов организации, теоретические   |
|   | основы организационного поведения Умеет: -    |
|   | анализировать внутренние (внешние) факторы и  |
|   | условия, влияющие на деятельность             |
|   | организации- анализировать требования         |
|   | заинтересованных сторон с точки зрения        |
|   | критериев качества, определяемых выбранными   |
|   | подходами, - проводить качественную оценку    |
|   | влияния внешних факторов на проектирование    |
|   | организации, моделировать управленческие      |
|   | решения по построению базовой структуры       |
| 1.Ф.04 Теория организации и организационное | организации и структуры отдельной             |
| поведение                                   | функциональной службы, использовать типовые   |
|   | положения о подразделениях в целях            |
|   | организационного проектирования;- применять   |
|   | современные модели развития и управления      |
|   | компанией Имеет практический опыт: - принятия |
|   | стратегических, тактических и оперативных     |
|   | решений в управлении компанией, -             |
|   | проектирования организационной структуры      |
|   | функциональной службы в соответствии с        |
|   | поставленными целями, презентации             |
|   | предлагаемых организационных решений и        |
|   | участия в коллективной дискуссии по           |
|   | предлагаемым организационным решениям,        |
|   | инструментами распределения полномочий и      |
|   | ответственности по выполнению установленных   |
|   | функций                                       |

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах  Номер семестра  5 |
|--|-------------|---|
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 180         | 180   |
| Аудиторные занятия:  | 64          | 64  |
| Лекции (Л)   | 32          | 32  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0   |
| Самостоятельная работа (СРС)   | 103,5       | 103,5   |
| изучение литературы, подготовка к практическим<br>занятиям                 | 76,5        | 76.5  |
| подготовка к экзамену  | 27          | 27  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 12,5        | 12,5  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен   |

# 5. Содержание дисциплины

| No      | Наименование разделов дисциплины   |    | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    |  |
|---------|--|----|---|----|----|--|
| раздела |  |    | Л   | П3 | ЛР |  |
| 1       | Теоретические основы операционного менеджмента   | 10 | 6   | 4  | 0  |  |
|         | Организация и управление производством и производственными процессами. Производственный потенциал предприятия. | 12 | 6   | 6  | 0  |  |
| 3       | Производственная программа предприятия   | 8  | 4   | 4  | 0  |  |
| 4       | Управление качеством производственных процессов  | 8  | 4   | 4  | 0  |  |
| 5       | Стратегический операционный менеджмент. Планирование в операционном менеджменте                                | 12 | 6   | 6  | 0  |  |
| 6       | Ценообразование на предприятии   | 8  | 4   | 4  | 0  |  |
| 7       | Современный производственный менеджмент  | 6  | 2   | 4  | 0  |  |

# **5.1.** Лекции

| <b>№</b><br>лекции | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия   |   |
|--------------------|--------------|---|---|
| 1                  |              | Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления.  | 2 |
| 2,3                |              | Научная организация труда: современные принципы операционного менеджмента. Элементы операционного менеджмента   | 4 |
| 4,5,6              | 2            | Сущность производственных процессов. Организация процессов по времени, в пространстве. Планирование как составляющая в операционном менеджменте       | 6 |
| 7,8                | 3            | Формирование производственной программы предприятия   | 4 |
| 9,10               | 4            | Управление качеством производственных процессов. Контроль качества продукции и операций   | 4 |
| 11,12,13           |              | Стратегия производства. Формирование производственного плана. Производственная мощность. Планирование производственных мощностей. Управление запасами | 6 |

| 14,15 | 6 | Методика ценообразования на предприятии. Регулирование цены                              | 4 |
|-------|---|--|---|
| 16    | 7 | Система планирования потребностей / ресурсов. Концепция непрерывного улучшения процессов | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| <u>№</u><br>занятия | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара   |   |
|---------------------|--------------|---|---|
| 1,2                 | 1            | Стратегия производства. Научная организация труда   | 4 |
| 3,4                 | 2            | анализ производственных процессов   | 4 |
| 5                   | 2            | оперативное планирование. Составление сетевого графика  | 2 |
| 6,7                 | 3            | пример формирования производственной программы  | 4 |
| 8,9                 | 4            | Контроль качества: функции контроль качества в цикле поставок ресурсов.<br>Критерии контроля качества обслуживания клиентов | 4 |
| 10,11               | 5            | Стратегия производства предприятия. Производственная мощность   | 4 |
| 12                  | 5            | Управление запасами   | 2 |
| 13,14               | 6            | ценообразование на предприятии. Модели цен  | 4 |
| 15,16               | 7            | Современные методы производственного менеджмента ("бережливое производство")  | 4 |

# 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

# 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС   |  |         |                     |  |
|--|--|---------|---------------------|--|
| Подвид СРС   | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс   | Семестр | Кол-<br>во<br>часов |  |
| изучение литературы, подготовка к<br>практическим занятиям | Для темы 2: Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. — СПб.: Питер, 2003. — 491 с: ил. (тема 7: §7.2 — 7.6 — Организация производственных процессов) Для темы 3: Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 305 с. (гл.7 Формирование производственной программы предприятия Для темы 4: Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 305 с. (гл. 10 Управление качеством) Для темы 5: Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В. А. Козловского — М.: ИНФРА-М,2003. —574 с. (гл. 7 | 5       | 76,5                |  |

|                              | Производственная мощность, гл. 8           |   |    |
|------------------------------|--|---|----|
|                              | Размещение предприятия, гл. 17             |   |    |
|                              | Управление запасами, гл. 21                |   |    |
|                              | Планирование производства) Для темы 6:     |   |    |
|                              | Васюхин О.В.,Основы ценообразования –      |   |    |
|                              | СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.— 110с. (гл. 5.      |   |    |
|                              | Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6    |   |    |
|                              | Методы расчёта цены товара) Для темы 7:    |   |    |
|                              | Кашицына, Т. Н. Производственный           |   |    |
|                              | менеджмент [Электронный ресурс]: учеб.     |   |    |
|                              | пособие / Т. Н. Кашицына, Е. С. Ловкова;   |   |    |
|                              | Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г.        |   |    |
|                              | Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ,      |   |    |
|                              | 2020. – 200 с. (гл. 8 разработка /         |   |    |
|                              | проектирование продукции и услуг с         |   |    |
|                              | использованием операционного               |   |    |
|                              | стоимостного анализа)                      |   |    |
|                              | Чейз, Ричард, Б., Эквилайн, Николас, Дж.,  |   |    |
|                              | Якобе, Роберт, Ф. Производственный и       |   |    |
|                              | операционный менеджмент, 8-е издание.:     |   |    |
|                              | Пер. с англ.: М.: Издательский дом         |   |    |
|                              | "Вильяме", 2004. – 704 с. (гл. 7           |   |    |
|                              | Стратегическое планирование                |   |    |
|                              | мощностей, гл 11 Планирование              |   |    |
|                              | трудового процесса и нормирование          |   |    |
|                              | труда, гл. 17 Календарное планирование)    |   |    |
|                              | Производственный менеджмент: Учебник       |   |    |
|                              | для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. – |   |    |
|                              | СПб.: Питер, 2003. – 491 с: ил. (тема 7:   |   |    |
|                              | §7.2 – 7.6 – организация                   |   |    |
|                              | производственных процессов) Васюхин        |   |    |
|                              | О.В., Основы ценообразования – СПб:        |   |    |
|                              | СПбГУ ИТМО, 2010.—110с. (гл. 5.            |   |    |
|                              | Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6    |   |    |
|                              | Методы расчёта цены товара, гл. 7          |   |    |
|                              | Оперативное регулирование цены, гл. 8      |   |    |
| подготовка к экзамену        | Особенности ценообразования с учетом       | 5 | 27 |
| Inografio to bka k okoa meny | внешних ограничений)                       | J |    |
|                              | Производственный менеджмент: Учебник       |   |    |
|                              | / Под ред. В. А. Козловского – М.:         |   |    |
|                              | ИНФРА-М,2003. –574 с. (гл. 7               |   |    |
|                              | Производственная мощность, гл. 8           |   |    |
|                              | Размещение предприятия, гл. 17             |   |    |
|                              | Управление запасами, гл. 21                |   |    |
|                              | Планирование производства) Закиров,        |   |    |
|                              | Р.Ш. Производственный менеджмент:          |   |    |
|                              | учебное пособие / Р.Ш. Закиров. –          |   |    |
|                              | Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ,       |   |    |
|                              | 2018. – 67 с. (гл. 1 Основы                |   |    |
|                              | производственного менеджмента, гл. 6       |   |    |
|                              | Современный производственный               |   |    |
|                              | менеджмент) Федюкин В.К. Ф35               |   |    |
|                              | Управление качеством производственных      |   |    |
|                              | процессов: учебное пособие / В.К.          |   |    |
|                              | Федюкин. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС,   |   |    |
|                              | 2016. – 230 с. (гл 4 . Оценка качества     |   |    |
|                              | 2010. – 230 с. (I.I., 4. Оценка качества   |   |    |

| технологической системы, гл. 5 Оценка |  |
|---------------------------------------|--|
| качества технологических процессов)   |  |

# 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| №<br>KM | Се-<br>местр | Вид<br>контроля     | Название<br>контрольного<br>мероприятия | Bec | Макс.<br>балл | Порядок начисления баллов   | Учи-<br>тыва-<br>ется в<br>ПА |
|---------|--------------|---------------------|---|-----|---------------|---|-------------------------------|
| 1       | 5            | Текущий<br>контроль | тест_тема 1                             | 0,1 | 20            | Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 1 - Теоретические основы операционного менеджмента. Тест состоит из 20 вопросов по материалам лекций темы 1. При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).                         | экзамен                       |
| 2       | 5            | Текущий<br>контроль | тест_тема 2                             | 0,1 | 20            | Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 2 - Производственные процессы. Тест состоит из 20 вопросов. При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  | экзамен                       |
| 3       | 5            | Текущий<br>контроль | тема 2<br>Производственный<br>процесс   | 0,1 | 5             | Работа выполняется в Электронном ЮУрГУ Работа состоит из 5 задач. Студентам присваивается номер варианта, в соответствии с порядковым номером в списке группы. В течение отведенного времени студенты самостоятельно выполняют задание. Критерии оценивания: Правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы) соответствует 1 баллу. Неправильное решение (отсутствие | экзамен                       |

|   |   |                     |   |     |   | формул, не верное решение задачи) — 0,5 балла. Отсутствие решения соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов — 5. Весовой коэффициент мероприятия — 0,1 Работа, выполненная не в срок, оценивается с понижающим коэффициентом 0,8 При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)  |         |
|---|---|---------------------|---|-----|---|--|---------|
| 4 | 5 | Текущий<br>контроль | решение задач (тема<br>Производственная<br>программа) | 0,1 | 5 | На практическом занятии в аудитории выдается задание, состоящее из пяти задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы) соответствует 1 баллу. Неправильное решение (отсутствие формул, не верное решение задачи) — 0,5 балла. Отсутствие решения соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов — 5. Весовой коэффициент мероприятия — 0,1 | экзамен |
| 5 | 5 | Текущий контроль    | Тема 4 Управление<br>качеством                        | 0,1 | 3 | Качество производственных процессов зависит от обеспечения их необходимыми ресурсами. Для выполнения КТ 5 студенты группы делятся на подгруппы по 2 человека в каждой. Каждая подгруппа выбирает одну из тем, представленного списка. В рамках темы 4 необходимо сделать доклад с презентаций по темам, выданным преподавателем. Сдача задания осуществляется на ПРАКТИЧЕСКОМ ЗАНЯТИИ Оценки выставляются следующим образом:  - "3" - за презентацию и доклад, сделанный на занятии. Тема полностью раскрыта   | экзамен |

|   |   |                     |                                |     |    | - "2" - за презентацию и доклад, сделанный на занятии, но не содержащий полного раскрытия темы - "1" - за презентацию, сделанную без доклада   |         |
|---|---|---------------------|--------------------------------|-----|----|--|---------|
| 6 | 5 | Текущий<br>контроль | тест_упр. качеством            | 0,1 | 20 | тест пишется в Эл. ЮУрГУ после докладов студентов по заданным темам (см. КТ 5). Тест состоит из 20 вопросов. При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)   | экзамен |
| 7 | 5 | Текущий контроль    | Тема 5_Управление<br>качеством | 0,1 | 3  | Выдается задание, состоящее из 3-х задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. Правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы) соответствует 1 баллу. Неправильное решение (отсутствие формул, не верное решение задачи) − 0,5 балла. Отсутствие решения соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов − 3. Работа, выполненная не в срок, оценивается с понижающим коэффициентом 0,8 При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) | экзамен |
| 8 | 5 | Текущий<br>контроль | решение<br>задач_Планирование  | 0,1 | 2  | Работа выполняется в Электронном ЮУрГУ Работа состоит из 2 задач. Студентам присваивается номер варианта, в соответствии с порядковым номером в списке группы. В течение отведенного времени студенты самостоятельно выполняют задание. Критерии оценивания: Правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы) соответствует 1 баллу. Неправильное решение (отсутствие формул, не верное решение задачи) — 0,5 балла. Отсутствие решения  | экзамен |

|    |   |                                  |  |     |    | соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 2. Работа, выполненная не в срок, оценивается с понижающим коэффициентом 0,8 При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)  |         |
|----|---|----------------------------------|--|-----|----|--|---------|
| 9  | 5 | Текущий контроль                 | эссе,<br>ценообразование                   | 0,1 | 3  | работа над эссе заключается в поиске материала по указанной теме, анализ его и системное представление информации в виде ПРЕЗЕНТАЦИИ. Работа выполнена в соответствии с заданием и сдана своевременно, тема полностью раскрыта - 3 балла, Работа выполнена в соответствии с заданием, своевременно, тема раскрыта не полностью - 2 балла. Работа, выполненная с опозданием - 1 балл Работа не предоставлена или выполнена не по теме - 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) | экзамен |
| 10 | 5 | Текущий<br>контроль              | тест_итог                                  | 0,1 | 30 | Письменный опрос-тест (30 вопросов) осуществляется на последнем занятии изучаемой дисциплины. Тестирование проходит в личном кабинете в электронном ЮУрГУ. В назначенное время студенты заходят в электронный ЮУрГУ, и проходят тестирование. Время, отведенное на опрос -30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)  | экзамен |
| 11 | 5 | Проме-<br>жуточная<br>аттестация | мероприятия<br>промежуточной<br>аттестации | -   | 5  | При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего  | экзамен |

|   |  |  | WOVEROUG OF WINDOWS WE OVOUGH        |  |
|---|--|--|--------------------------------------|--|
|   |  |  | контроля, студент проходит           |  |
|   |  |  | мероприятие промежуточной            |  |
|   |  |  | аттестации в виде ответа по билетам. |  |
|   |  |  | Студенту выдается билет-тест,        |  |
|   |  |  | содержащий 5 вопросов. Для           |  |
|   |  |  | получения оценки необходимо не       |  |
|   |  |  | только правильно ответить на         |  |
|   |  |  | вопросы теста, но и объяснить,       |  |
|   |  |  | почему данный ответ является         |  |
|   |  |  | правильным. Студент, в этом случае,  |  |
|   |  |  | демонстрирует знание теории по       |  |
|   |  |  | дисциплине «Операционный             |  |
|   |  |  | менеджмент» и умения применять       |  |
|   |  |  | ее, решая экзаменационный билет. В   |  |
|   |  |  | этом случае оценка за дисциплину     |  |
|   |  |  | рассчитывается на основе             |  |
|   |  |  | полученных оценок за контрольно-     |  |
|   |  |  | рейтинговые мероприятия текущего     |  |
|   |  |  | контроля и промежуточной             |  |
|   |  |  | аттестации. Фиксация результатов     |  |
|   |  |  | учебной деятельности по              |  |
|   |  |  | дисциплине проводится в день         |  |
|   |  |  | экзамена при личном присутствии      |  |
|   |  |  | студента.                            |  |
| Щ |  |  | orjamia.                             |  |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии<br>оценивания                        |
|------------------------------|--|---|
| экзамен                      | Ι ποπιπρίπτι το οπρίπου σα νοπτροπι πο-ρρίπτιπτορι το μεροπρίματια | В соответствии с<br>пп. 2.5, 2.6<br>Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| 17          | D   |   | № KM     |   |   |   |   |     |    |    |     |
|-------------|---|---|----------|---|---|---|---|-----|----|----|-----|
| Компетенции | Результаты обучения   |   |          |   | 4 | 5 | 6 | 7 8 | 39 | 10 | 011 |
| ПК-1        | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход  | + | +        | + | + | + | + | +   | ++ | +  | +   |
| II IK-I     | Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям  | + | +        | + | + | + | + | +   | ++ | ++ | +   |
| ПК-1        | Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов | + | ]<br>- - | + | + | + | + | +-  | ++ |    | +   |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- 1. Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. 5-е изд. СПб. и др.: Питер, 2007. 492 с. ил.
- 2. Закиров, Р. Ш. Организация производства на предприятии [Текст] учеб. пособие для специальностей "Менеджмент орг." и "Экономика и упр. на предприятии" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. 54, [1] с. электрон. версия
- 3. Цены и ценообразование Учеб. для вузов по экон. специальностям И. К. Салимжанов, В. Е. Новиков, О. В. Португалова и др.; Под ред. И. К. Салимжанова. М.: Финстатинформ, 2001. 300 с. ил.

### б) дополнительная литература:

- 1. Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. 69, [1] с. ил. электрон. версия
- 2. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. 8-е изд. М.: Вильямс, 2001. 691 с. ил.
- 3. Организация и нормирование труда Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям В. В. Адамчук, В. В. Воротникова, В. М. Маслова и др.; Под ред. В. В. Адамчука. М.: Финстатинформ: ООО "ЦУПЛ", 2000. 301 с.
- 4. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Текст] учеб. для вузов по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям М. И. Бухалков. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2008
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
  - 1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. СПб., 2004-
  - 2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. М., 2007-. Ежемес. 2014-2016
  - 3. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) [Текст] ежемес. информ. бюл. Рос. акад. наук, Всерос. инт науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) бюллетень. М., 1998-
  - 4. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (IME) журнал. СПб., 1996-

### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- 1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. 17стр.
- из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:
  - 1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. 17стр.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вил            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание  |
|---|----------------|--|---|
| 1 | питепатура     | электронныи<br>каталог<br>ЮУрГУ          | Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров; ЮжУрал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами; ЮУрГУ Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018 66, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000563464 |
| 2 | дополнительная | электронныи<br>каталог<br>ЮУрГУ          | Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров; ЮжУрал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами; ЮУрГУ Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013 69, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000529310         |

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)
- 3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                           | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------------|---------|--|
| Пересдача                             | 264 (2) | компьютер, проектор, экран   |
| работа студента                       | (ДОТ)   | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета                                     |
| Практические занятия и семинары       | 264 (2) | компьютер, проектор, экран   |
| Контроль<br>самостоятельной<br>работы |         | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета                                     |
| Лекции                                | 265 (3) | компьютер, проектор, экран   |
| Экзамен                               | 264 (2) | компьютер, проектор, экран   |
| Самостоятельная<br>работа студента    |         | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета                                     |