

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт социально-  
гуманитарных наук

\_\_\_\_\_  
29.05.2018 Е. В. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2442**

**дисциплины** Б.1.45.04 Психологическая диагностика в системе сопровождения  
служебной деятельности  
**для специальности** 37.05.02 Психология служебной деятельности  
**уровень** специалист **тип программы** Специалитет  
**специализация** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Психология развития и возрастное консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом  
Минобрнауки от 19.12.2016 № 1613

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., проф.  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
29.05.2018  
(подпись)

Е. Л. Солдатова

Разработчик программы,  
доцент  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

\_\_\_\_\_  
11.05.2018  
(подпись)

П. Н. Баринов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: теоретическая и практикоориентированная подготовка студента в области организации и проведения психологических исследований с учетом специфики служебной деятельности. Задачи: освоение основных методологических принципов организации научного исследования и их интерпретация в условиях служебной деятельности; формирование системы знаний и умений в аспекте специфики целей, содержания методов и этапов научного исследования с учетом специфики служебной деятельности; освоение современных методов сбора, хранения и обработки эмпирических данных.

## Краткое содержание дисциплины

Общая специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности. Особенности организации психологического исследования внутриличностной проблематики профессиональных контингентов. Особенности организации психологического исследования коллектива в служебной деятельности. Особенности практической организации исследования в психологии служебной деятельности.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Знать: нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета.
	Уметь: правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.
	Владеть: навыками позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий.
ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	Знать: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности.
	Уметь: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их

	<p>требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников.</p> <p>Владеть: приемами диагностики, профилактики, коррекции характеристик, психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критерии выбора психодиагностических методик; навыками психодиагностической работы с сотрудниками.</p>
ПК-8 способностью отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	<p>Знать: приемы и методы организации, планирования психологических исследований; математико-статистические методы и процедуры используемые для анализа и обработки психологических исследований.</p> <p>Уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию.</p> <p>Владеть: базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований, анализа и интерпретации полученных результатов.</p>
ПК-15 способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	<p>Знать: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: составлять комплексный психологический портрет личности; разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий, программ психологической помощи сотрудникам.</p> <p>Владеть: приемами диагностики, профилактики, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик.</p>
ПК-21 способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований	<p>Знать: приемы и методы организации, планирования психологических исследований; математико-статистические методы и процедуры, используемые для анализа и обработки результатов психологических исследований;</p> <p>Уметь: отбирать и применять психодиагностические методики. адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов;</p> <p>Владеть: базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.22 Психодиагностика, В.1.09 Методология и методы социально-психологического исследования, Б.1.25 Математические методы в психологии	Б.1.48 Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций, Б.1.49 Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.09 Методология и методы социально-психологического исследования	<p>Знать: основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования; специфику, структуру и модели построения психодиагностического процесса; классификацию психодиагностических методов и современные подходы к их использованию.</p> <p>Уметь: формулировать цель психодиагностической деятельности в соответствии с проблемой, запросом руководителя или целями организации; конструировать психодиагностический процесс в ситуации проведения диагностики в интересах организации; практически проводить психодиагностические обследования с использованием наиболее распространенных и надёжных методик; подбирать методические инструменты, адекватные поставленным задачам и удовлетворяющие психометрическим требованиям; проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами; описывать результаты и формировать психодиагностическое заключение, отвечающее целям и задачам оказания помощи человеку или организации.</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом психодиагностики; навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур; навыками саморегуляции в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами; навыками группировки и обработки психодиагностической информации с помощью стандартных компьютерных статистических систем; навыками интерпретационной работы с разного рода данными (анамнестическими, феноменологическими, психометрическими), полученными в ходе психодиагностической</p>

	деятельности.
Б.1.22 Психодиагностика	Знать: основные понятия психологической диагностики; место, роль и значение психологической диагностики в системе психологического знания и психологических методов; классификацию психодиагностических методов и современные подходы к их использованию; существующие классификации психодиагностических методик; сферы (области) применения наиболее распространенных психодиагностических методик; основные психометрические характеристики психологических тестов, отвечающие за их качество - репрезентативность, надежность, валидность, достоверность. Уметь: практически проводить психодиагностические обследования с использованием наиболее распространенных и надёжных методик; соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в международной практике и национальной профессиональной психологической ассоциации – Российском психологическом обществе (РПО). Владеть: понятийным аппаратом психодиагностики; навыками саморегуляции в процессе выполнения психодиагностических процедур в соответствии с этическими и методическими принципами.
Б.1.25 Математические методы в психологии	Знать: понятие измерение и измерительные шкалы в психологических исследованиях. Уметь: выбирать методы математической обработки данных; обрабатывать данные вручную, а также – с применением специального программного обеспечения. Владеть: методами первоначальной обработки выборки; построения и проверки гипотез.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Конспектирование рекомендуемой литературы.	5	5

Выполнение практических заданий.	30	30
Подготовка устных докладов.	5	5
Проведение комплексного психодиагностического исследования с написанием заключения.	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	48	16	16	16

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общая специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	4
2	1	Особенности организации психологического исследования внутриличностной проблематики профессиональных контингентов.	4
3	1	Особенности организации психологического исследования коллектива в служебной деятельности.	4
4	1	Особенности практической организации исследования в психологии служебной деятельности.	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Психодиагностический стандарт при изучении интеллектуально-мнестической сферы в рамках профессионального психологического отбора.	2
2	1	Психодиагностический стандарт при изучении эмоционально-личностной сферы в рамках профессионального психологического отбора.	4
3	1	Психодиагностический стандарт при изучении мотивационно-волевой сферы в рамках профессионального психологического отбора.	2
4	1	Психодиагностический стандарт при изучении психофизиологической сферы в рамках профессионального психологического отбора.	2
5	1	Психодиагностический стандарт в рамках мониторингового и постэкспедиционного психодиагностического исследования.	2
6	1	Психодиагностический стандарт в рамках аттестации на руководящую, вышестоящую должность, аттестации на право работы в средствах индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (СИЗОД).	2
7	1	Психодиагностический стандарт в рамках социологических и социально-прикладных исследованиях служебных коллективов.	2

### 5.3. Лабораторные работы

№	№	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-
---	---	---	------

занятия	раздела		во часов
1	1	Занятие по профессиональному психологическому отбору на базе Главного управления МЧС России по Челябинской области.	4
2	1	Занятие по мониторинговому психодиагностическому исследованию на базе ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Челябинской области».	4
3	1	Занятие по аттестации на право работы в средствах индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (СИЗОД) базе ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Челябинской области.	4
4	1	Изучение социально-психологического климата в учебной группе Г-466 ЮУрГУ.	4

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Конспектирование рекомендуемой литературы.	Основная литература 1 и 2, с. 12-128, с. 17-222.	5
Выполнение практических заданий.	Задания выполняются в рабочей тетради, с. 4-53.	30
Подготовка устных докладов.	Основная литература 1 и 2, с. 12-128, с. 17-222.	5
Проведение комплексного психодиагностического исследования с написанием заключения.	Задания выполняются в соответствии с рабочей тетрадью, с. 4-53.	20

#### 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Метод проблемного обучения.	Лекции	Метод акцентирует внимание не на структурировании знания, а на проблемной ситуации. В основе управления обучением проблемного метода - мотивы и способы мыслительной деятельности обучающегося за счет его включения в проблемную ситуацию.	2
Метод интерактивного обучения	Практические занятия и семинары	В данном методе сделан акцент на управлении обучением посредством организации человеческих взаимоотношений и отношений. В центре управления обучением находится сам обучающийся, основной принцип данного обучения состоит в том, что обучение это процесс социальный, коллективный, а не сугубо индивидуальный.	2

#### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Метод проблемного	Метод акцентирует внимание не на структурировании знания, а на проблемной

обучения.	ситуации. В основе управления обучением проблемного метода - мотивы и способы мыслительной деятельности обучающегося за счет его включения в проблемную ситуацию.
Метод интерактивного обучения	В данном методе сделан акцент на управлении обучением посредством организации человеческих взаимоотношений и отношений. В центре управления обучением находится сам обучающийся, основной принцип данного обучения состоит в том, что обучение это процесс социальный, коллективный, а не сугубо индивидуальный.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Ответ на занятии, зачет.	-
Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	Ответ на занятии, зачет.	-
Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	ПК-8 способностью отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Ответ на занятии, зачет.	-
Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	ПК-15 способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	Ответ на занятии, зачет.	-
Специфика исследования психологических проблем в служебной деятельности.	ПК-21 способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований	Проверка рабочей тетради, зачет	-

### **7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания**

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Проверка рабочей	Зачет проводится в рамках проверки рабочей тетради. Каждый студент к первому занятию	Зачтено: Наличие рабочей тетради, своевременность и качество



тетради, зачет	распечатывает рабочую тетрадь по психологической диагностике и стимульный материал к изучаемым методикам. В дальнейшем конспектирование лекций, рекомендуемой литературы и выполнение практических заданий осуществляет в рабочей тетради. Дополнительно студенты проводят одно психодиагностическое мероприятие в рамках профессионального психологического отбора с изучением интеллектуально-мнестической, эмоционально-личностной и мотивационно-волевой сфер личности, по результатам исследования готовят заключение.	выполненных заданий, проведено одно психодиагностическое исследование, подготовлено заключение. Не зачтено: Отсутствие рабочей тетради, не выполнены задания, не проведено психодиагностическое исследование.
----------------	---	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Проверка рабочей тетради, зачет	Рабочая тетрадь по дисциплине Психодиагностика служебной деятельности (2018).doc; Стимульный материал по дисциплине Психодиагностика служебной деятельности (2018).docx

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика Текст учебник для вузов Л. Ф. Бурлачук. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 378, [1] с. ил.
2. Немов, Р. С. Психология Текст Кн. 3 Психодиагностика : Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики учеб. для пед. вузов: в 3 кн. Р. С. Немов. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 630,[1] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Не предусмотрены

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Не предусмотрены

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный до-
---	----------------	-------------------------	--	---

				ступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Клейменов В.Н., Шалагинова И.Г. Методы диагностики социально-психологической адаптивности : учебно-практическое пособие	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Васильева И.В. Организационно-психологическая диагностика	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	368а (1)	Ноутбук, проектор, презентационные материалы (слайды)
Практические занятия и семинары	368а (1)	Ноутбук, проектор, презентационные материалы (слайды), раздаточный материал для практической работы