ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Юридический институт

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Титова Е. В.
Пользователь: titovaev
Дата подписания: 17.11.2019

Е. В. Титова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2535

дисциплины Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей
для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Административная деятельность
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Гражданское право и гражданское судопроизводство

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика,
к.юрид.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Демидова Г. С.
Пользователь: demidovags
Дата подписания: 11.11.2019

Г. С. Демидова

Разработчик программы,
к.юрид.н., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Савенко Н. Е.
Пользователь: savenkone
Дата подписания: 08.11.2019

Н. Е. Савенко

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Теория государства и права, конституционное и административное право
к.юрид.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Титова Е. В.
Пользователь: titovaev
Дата подписания: 16.11.2019

Е. В. Титова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертно-консультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах, регулирующих правоотношения в сфере защиты прав потребителей; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей" включает в себя два раздела. Первый раздел «Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества», в рамках которого рассматриваются такие вопросы, как последствия продажи товаров ненадлежащего качества; сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара; устранение недостатков товара изготовителем (продавцом); замена товара ненадлежащего качества; сроки удовлетворения отдельных требований потребителя; обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара; ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя. Второй раздел «Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг», в рамках которого рассматриваются такие вопросы, как сроки выполнения работ и оказания услуг; последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг; имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг; права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги.; сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу; сроки устранения недостатков в работе, услуге; имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге; смета на выполняемые работы и ее значение; порядок оплаты выполненной работы, услуги.; выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты

ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Знать:институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь:применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.
ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Знать:законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения;
	Уметь:реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;
ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Знать:основные административно-правовые способами, формы и методы охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; особенности осуществления контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь:применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при обеспечении общественной безопасности в области защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками осуществления административно-правовыми способами, формами и методами охрану общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; навыками обеспечения общественной безопасности в сфере защиты прав потребителей: навыками обеспечения контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть), Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	Б.1.36 Административный процесс, Б.1.38 Административная ответственность

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	знать теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулирующими гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь ориентироваться в общих положениях Гражданского кодекса РФ, владеть общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной юридической квалификации гражданских правоотношений при решении практических казусов.
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	знать: отдельные виды договорных обязательств; уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам; владеть:навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	20	20
Подготовка к контрольной работе	15	15
Написание докладов для защиты	10	10
Решение практических ситуаций	10	10
Подготовка к зачету	9	9

Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	2	2	0
2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	2
2	2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.	2
2	2	Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8	20
Подготовка к контрольной работе	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	15
Написание докладов для защиты	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7	10
Решение практических ситуаций	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	10
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Лекция визуализация	Лекции	Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"	4
Кейс-метод (Case study)	Практические занятия и семинары	Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Савченко, Е. Я. Гражданское право [Текст] практикум для специальностей 40.03.01 "Юриспруденция", 40.05.02 "Правоохранит. деятельность" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 82 с. Савченко, Е. Я. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Текст] Ч. 2 Судебные споры и практические рекомендации по восстановлению нарушенных прав учеб. пособие по направлению

"Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 233 с.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Контрольная работа (решение задач)	задачи на контрольную работу
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Контрольная работа (решение задач)	задачи на контрольную работу
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка докладов	Перечень тем для докладов
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Контрольная работа (решение задач)	Задачи на контрольную работу
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	подготовка докладов	Перечень тем для докладов

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Зачет проводится в форме устного опроса. До зачета допускается студент, успешно выполнивший все контрольно-рейтинговые мероприятия, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%. Не зачтено: Рейтинг

	более 6 – 8 студентов. Каждому студенту предлагается выбрать билет с двумя теоретическими вопросами. На подготовку к ответу отводится 30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (не более 60 баллов) и промежуточной аттестации (не более 40 баллов). Максимальная оценка за ответ на каждый вопрос составляет по 20 баллов, за два вопроса – 40 баллов. За каждый ответ на теоретический вопрос студент получает: 20 баллов, если вопрос билета раскрыт полностью, освещены их теоретические и нормативные основы; 10 баллов - если вопрос билета раскрыт, но не достаточно полно освещены его теоретические или нормативные основы; 5 баллов - если вопрос раскрыт, но имеются ошибки в толковании или применении законодательства; 0 баллов - если вопрос не раскрыт, студентом не освещены основы законодательства о защите прав потребителей и специальные нормы, регулирующие по приобретению товаров, выполнению работ, оказанию услуг потребителям. Максимальное количество баллов - 40 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,4.	обучающегося за мероприятие менее 60%.
Подготовка докладов	Студентам заблаговременное предлагается Перечень тем для докладов. Каждый студент устно докладывает на практическом занятии исследованный им вопрос в соответствии с Перечнем тем для докладов. Темы для докладов охватывают все разделы изучаемой дисциплины. Перечень тем составлен по наиболее актуальным вопросам изучаемой дисциплины. Отведенное время на доклад составляет 5-7 минут. После устного доклада обучающегося, преподавателем могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы (с целью понимания степени изученности студентом вопросов по излагаемой теме). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для оценки доклада применяются следующие критерии: - доклад сделан в пределах отведенного на него времени; в ходе доклада установлено, что студент полностью разобрался с заявленной на доклад темой, полностью ориентируется в особенностях и специфике вопроса; студенту заданы дополнительные уточняющие вопросы, на которые им даны полные развернутые ответы - 5 баллов, - на доклад студентом затрачено среднее количество отведенного времени существенные и актуальные вопросы темы раскрыты не полностью; студент отвечает не достаточно полно на дополнительные уточняющие вопросы преподавателя, либо затрудняется на них ответить - 3 балла, - студентом сделан узкий непродолжительный доклад менее 8 минут; студент не отвечает на дополнительные вопросы преподавателя - 1 балл. Максимальное количество баллов -	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%

	5 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,5.	
Контрольная работа (решение задач)	Контрольная работа (по решению задач) проводится по материалам всех разделов изучаемой дисциплины. Перед контрольной работой в целях предварительной подготовки к контрольной работе, студенты совместно с преподавателем на практических занятиях решают различные задачи, разбирают юридически казусы. На практическом занятии для проведения контрольной работы студенту выдается две задачи, которые он должен решить в течение 40 минут с использованием нормативных правовых актов (система Консультант+, Гарант). Решение задачи должно сопровождаться анализом заданной ситуации; определением существенных обстоятельств, имеющих значение для разрешения дела (задачи); выводами, основанными на соответствующих нормах права, регулирующих рассматриваемые правоотношения в задаче. Итоговый ответ по решению задачи. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения задач: - обе задачи решены правильно (проведен анализ ситуаций, определены существенные обстоятельства, определены нормы права, регулирующие рассматриваемые правоотношения; сделаны правильные выводы, предложен вариант разрешения ситуации) - 10 баллов; обе задачи решены правильно, но студентом даны не полные пояснения по анализу заданной ситуации, не в полном объеме определены существенные обстоятельства и другие необходимые моменты, имеющие существенное значение для решения задачи - 8 баллов; - решена только одна задача правильно - 5 баллов, - не решена ни одна задача - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 баллов. Весовой коэффициент – 0,5.	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. 2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок. 3. Безопасность товара (работы, услуги). 4. Понятие информации необходимой и достоверной. 5. Режим работы продавца (исполнителя). 6. Требования к информации о продуктах питания. 7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю. 8. Судебная защита прав потребителей. 9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества. 10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. 12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). 13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). 14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.

	15. Смета на выполнение работы (оказание услуги). 16. Выполнение работы из материала исполнителя. 17. Выполнение работы из материала потребителя. 18. Оказание услуг в парикмахерской. 19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий. 20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели. 21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов. 22. Ответственность исполнителя за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг). 23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей. 24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти. 25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. 26. Защита интересов неопределенного круга потребителей. 27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя. 28. Понятие продавца товаров. 29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. 30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре. Вопросы к зачету по ГЗПП (1).pdf
Подготовка докладов	1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей. 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России. 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей. 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений. 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации. 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия). 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг). 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности. 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров. 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. 16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. 17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю. 18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 19) Дистанционный способ продажи товара. 20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения

	исполнителем. 21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге. 22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя. 23) Смета на выполнение работы (оказание услуги). 24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). 25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки. 26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей. 27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений). 28) Полномочия органов местного управления. 29) Полномочия общественных организаций и объединений. 30) Защита интересов неопределенного круга потребителей. 31) Система защиты прав потребителей. 32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров. 33) Судебная защита прав потребителей. 34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. 35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей. Темы докладов по ГЗПП (1).pdf
Контрольная работа (решение задач)	Пример задачи. Гр-ка Смирнова обратилась к жилищно-эксплуатационной организации, обслуживающей жилой дом, в котором она владела приватизированной квартирой, с требованием устранить протечку кровли, в результате которой квартира стала непригодной к проживанию. Эта претензия была отклонена со ссылкой на то, что она не является нанимателем жилого помещения и возникший дефект должна устранять за свой счет. Тем не менее, суд, в который обратилась Смирнова, принял решение, обязывающее ЖЭУ, отремонтировать кровлю, произвести косметический ремонт приватизированной квартиры и возместить Смирновой 2000 рублей в качестве компенсации морального вреда. Вопрос: чем должен руководствоваться суд при вынесении решения по данному делу? Пример задачи. Житель Екатеринбурга Семенов утром на автовокзале в кассе текущей продажи приобрел два билета на вечерний междугородный автобусный рейс. Однако около полдня неожиданно приехали дальние родственники, и запланированная поездка в соседний город оказалась сорванной. Передумав ехать, Семенов решил сдать свой билет в кассу автовокзала, попросив вернуть ему назад оплаченную сумму. Работник автовокзала, сославшись на § 23 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом…», отказал пассажиру в возврате денег. Распространяются ли на данную ситуацию положения закона РФ «О защите прав потребителей»? Основана ли на законе аргументация представителя автовокзала? Какие требования вправе заявить Семенов? Задачи на контрольную работу.pdf

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Возврат товаров. Брак. Ремонт: Подробно с примерами из практики [Текст] практ. рук. В. В. Семенихин, И. Н. Маканова, Э. В. Абрамова и др.; под общ. ред. В. В. Семенихина; BKR-Интерком-Аудит. - М.: ЭКСМО, 2005. - 123, [1] с.
2. Гафарова, Г. Р. Защита прав потребителей [Текст] учеб. пособие для юрид. вузов Г. Р. Гафарова ; под ред. З. М. Фаткудинова. - 3-е изд., стер. - М.: Юстицинформ, 2010. - 375 с. ил.
3. Савченко, Е. А. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Текст] Ч. 1 Права потребителей и последствия их нарушения учеб. пособие по специальности "Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 218, [1] с. электрон. версия
4. Савченко, Е. Я. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Текст] Ч. 2 Судебные споры и практические рекомендации по восстановлению нарушенных прав учеб. пособие по направлению "Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 233, [2] с. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Защита прав потребителей финансовых услуг Текст Ю. Б. Фогельсон и др.; отв. ред. Ю. Б. Фогельсон. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2010. - 367 с.
2. Защита прав потребителей с образцами заявлений : текст с изменениями и дополнениями на 2015 год Текст сборник. - М.: ЭКСМО, 2015. - 63, [1] с. ил.
3. Гарипова, Р. А. Защита прав потребителей [Текст] учеб. пособие по направлению 03.09.00 "Юриспруденция" Р. А. Гарипова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Гражд. и уголов. право и процесс ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 43, [1] с. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Юрист
2. Закон
3. Законы России: опыт, анализ, практика
4. Законодательство
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Учебное пособие
2. Учебное пособие

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

3. Учебное пособие
4. Учебное пособие

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44533	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Павленко, В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53229	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Семенихин, В.В. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2015. — 197 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/69882	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Гафарова, Г.Р. Защита прав потребителей : учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2010. — 408 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10559	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Ширвиндт, А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : СТАТУТ, 2014. — 158 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61792	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Озеров, И.Х. Общество потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 326 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/29973	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Сутягин, А.В. Всё о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2008. — 176 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/8996	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
8	Дополнительная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44533	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
9	Дополнительная литература	Дворецкий, В.Р. Постатейный комментарий к Закону Российской Федерации «О защите	Электронно-библиотечная	Интернет / Авторизованный

		прав потребителей». [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2014. — 171 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61930	система издательства Лань	
10	Дополнительная литература	Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 309 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс)	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
11	Дополнительная литература	Отческий, И.Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг [Электронный ресурс] : монография / И.Е. Отческий. — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2017. — 264 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92939	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	206 (8Э)	Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Mb/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор BenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт.
Практические занятия и семинары	112 (8Э)	Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.