ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 27.06.2025

Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.24 Управление таможенной деятельностью
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Таможенное дело

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 27.06.2025

Е. А. Степанов

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Максимов И. Ю.
Пользователь: maximovii
Дата подписания: 26.06.2025

И. Ю. Максимов

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о таможенной деятельности как осуществляемом через таможенную границу комплексе мер и направлений взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с (юридическими и физическими) лицами государств–членов ЕАЭС, а также иностранными лицами, в областях и сферах внешнеэкономической деятельности. Задачи дисциплины: - определение ключевых категорий дисциплины, определении ее места в системе дисциплин по таможенному делу; - изучение специфики, принципиальных особенностей и содержания управленческой деятельности таможенных и других государственных органов деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности; - освоение методов оценки эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и анализа качество предоставляемых услуг и получение студентами навыков по оценке работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности; - изучение международных стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг, механизма управления развитием таможенных органов РФ, элементов стратегического управления таможенной службы; - выявление проблем в управлении таможенным делом.

Краткое содержание дисциплины

Организационные и методологические основы управления таможенными органами: организационные основы управления таможенными органами; особенности организационной структуры таможенных органов; элементы и базовая модель управления. Управленческая деятельность в таможенных органах: особенность управления в таможенном деле; организация процессов управления таможенных органов; особенности принятия решений в системе государственного управления; управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Оперативное и тактическое управление таможенных органов: задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов; диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа; структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России; маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов российской федерации. порядок и методика мониторинга: экономическая эффективность системы управления. Критерии эффективности; система показателей работы таможенных органов. Особенности оценки результативности таможенных систем; взаимосвязь показателей работы таможенных органов с показателями работы таможен и таможенных постов; Оценка экономической эффективности совершенствования системы управления персоналом; Мониторинг и анализ показателей работы таможенных органов, региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов. Оценка эффективности деятельности. Стратегическое управление таможенными органами. управление развитием: сущность и основные положения стратегического управления; система стратегического управления в таможенных органах; развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием; стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года; механизм управления развитием таможенных органов;

практическая реализация основных направлений развития стратегия развития таможенной службы РФ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен организовать деятельность и анализировать эффективность функций таможенных органов	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.11 Экономика таможенного дела, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (8 семестр)	Производственная практика (преддипломная) (12 семестр), Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.11 Экономика таможенного дела	Знает: нормативно-правовые основы организации труда и планирования в таможенном деле; систему таможенных органов и методики разработки планов в таможенных органах; систему стратегического планирования в РФ;специфику трудоустройства в позиции федерального государственного служащего и сотрудника таможенного органа;штатное расписание и технологию его составления;методологические основы исследования экономических процессов применительно к таможенной деятельности;экономические показатели деятельности таможенных органов;понятие и сущность активов и трудовых ресурсов таможенных органов Умеет: организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию

	кадрового состава таможенных органов;оценивать текущее состояние и перспективы развития таможенных органов; планировать деятельность структурных подразделений таможенных органов с учетом эффективного использования ресурсов в таможенном деле Имеет практический опыт: организации кадровой политики таможенных органов;разработки программ развития таможни (таможенного поста) и организации планирования в структурном подразделении таможенного органа;оценки эффективности использования ресурсов в таможенном деле и разработки рекомендации по повышению качества предоставляемых таможенных услуг;анализировать деятельность таможенных органов как участника экономических отношений
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (8 семестр)	Знает: Умеет: Имеет практический опыт: применения методик расчета и анализа показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов; проведения сравнительного анализа результативности таможенных органов одного уровня, работы с информационными таможенными технологиями и базами данных для организации информационного обмена в деятельности таможенных органов, подготовки аналитического отчёта по деятельности участников ВЭД

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	117,5	117,5
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	12	12
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные	12	12

и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.		
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	16	16
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	20	20
7. Подготовка к зачету по дисциплине	25,5	25.5
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	18	18
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	14	14
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2	2	0	0
2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2	0	2	0
3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	4	2	2	0
4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4	2	2	0
5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2
4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2
1	1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
2	3	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2
4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1(с.362-384); 2(с.61-79; 131-160)], дополнительная [4 (с. 2-49)]	9	12
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1 (с. 86-107), 2(с.58-78)]	9	12
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с.154-185); 2 (с. 25-48)], дополнительная [3 (с. 14-49)]	9	16
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с. 210-270)], дополнительная [3(с.12-74); 4 (с. 2-49)]	9	20
7. Подготовка к зачету по дисциплине	ЭУМД: основная [1 (с. с. 86-107; с.154-185; с.186-209; с. 210-270; с.362-384)], дополнительная [3 (с. 12-74)]	9	25,5
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	ЭУМД: основная [1(с. 12-99);2 (с. 69-121)]	9	18
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1 (с. 186-209), 2 (с. 41-47)] ПУМД: дополнительная [3 (с. 19-30)]	9	14

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 1 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	6	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	экзамен
2	9	Текущий	Дискуссия по Теме	1	1	В процессе изучения разделов курса	экзамен

		контроль	2. Управленческая деятельность в таможенных органах.			проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
3	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 3. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.	1	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	экзамен

						Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
4	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 4. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации. Порядок и методика мониторинга.	1	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии,	экзамен

						собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
5	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 5. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием.	1	1	В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки.	экзамен

						Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.	
6	9	Текущий контроль	Тестирование при текущем контроле знаний студентов.	1	20	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (контроль знаний в форме тестирования), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин. В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины " Управление таможенной деятельностью ". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов.	экзамен
7	9	Проме-жуточная аттестация	Экзамен	-	30	Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и – собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-	экзамен

						рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 бальной шкале. Студент получает 0 баллов. Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос не раскрыт. Студент получает 1 балл «Очень слабо», Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, но вопрос раскрыт не более чем на 30 %; Студент получает 2 балла «Слабо», Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос раскрыт от 31 до 59 %; Студент получает 3 балла «Посредственно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 60 до 64 %; Студент получает 4 балла «Удовлетворительно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 65 % до 69%; Студент получает 5 баллов «Недостаточно хорошо», Студентом изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 70 до 74 %; Студент получает 6 баллов «Хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 75до 79 %; Студент получает 7 баллов «Очень хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены	

						использованные для подготовки ответа источники и литература, Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 80 до 84 % Студент получает 8 баллов «Отлично», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 85 до 89 % Студент получает 9 баллов «Великолепно», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 90 до 94 % Студент получает 10 баллов «Прекрасно», Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Вопрос раскрыт от 95 до 100 % Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 бальной шкале. Студент получает за собеседование 5 баллов «отлично»: Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Студент получает за собеседование 4 балла «хорошо»: Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя. Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса. Студент получает за собеседование 3 балла «удовлетворительно»: Студент слабо ориентируется в основных	

						понятиях дисциплины и/или вопроса, затрудняется назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать понятия и термины вопроса. Студент получает за собеседование 2 балла «неудовлетворительно»: Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, не может назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать и объяснить понятия и термины вопроса. Студент получает за собеседование 0 баллов. Студент внятно не ответил ни на один вопрос. Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Максимальное количество баллов за ответ на вопрос – 15. Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых балов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируется с рейтингом студентов по текущему контролю.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающегося по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Результат проставляется в ведомость и зачетную книжку. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Студент имеет право прийти на промежуточную аттестацию и пройти итоговое тестирование для повышения итогового балла.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
ПК-2	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг	+		+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности		+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Степанов, Е. А. Экономика таможенного дела [Текст] курс лекций по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Е. А. Степанов, И. П. Килина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 62, [1] с. ил. электрон. версия
2. Сумина, Н. В. Основы квалификации преступлений в сфере таможенного дела [Текст] метод. указания по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Н. В. Сумина, Е. А. Степанов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 17, [2] с. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю, Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание

1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Макрусев, В. В. Управление таможенным делом : учебник для вузов В. Макрусев, М. В. Бойкова, Е. О. Любкина ; под общей редакцией Е Макрусева. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 547 с. – ISBN 9 5-534-17516-5. https://urait.ru/bcode/568567
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельно-сти : учебник для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. - изд., перераб. и доп. – Москва : Изда-тельство Юрайт, 2025. – 438 с. https://urait.ru/bcode/560107
3	Дополнительная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2 года https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strate -razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирова-ние в ЕА : учебник для вузов / С. А. Новикова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Мо : Издательство Юрайт, 2025.– 380 с. https://urait.ru/bcode/563474
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для ву / А. Т. Зуб. – 4-е изд., перераб. и доп – Москва : Издательство Юрайт 2025. – 375 с. – ISBN 978-5-534-03013-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/5600

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Экзамен	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Лекции	524 (3)	Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240х240 см) - 1 шт. Webкамера LogitehHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки

		SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120х50х75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150х65х73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.
Самостоятельная работа студента	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Практические занятия и семинары	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Пересдача	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.