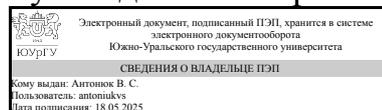


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



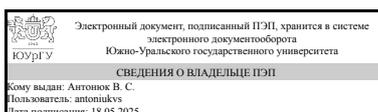
В. С. Антонок

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.22 Региональное управление и территориальное планирование  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,  
государственное и муниципальное управление

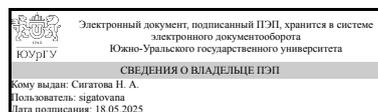
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонок

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент



Н. А. Сигатова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование совокупности теоретических знаний и практических навыков по принятию решений в области регионального управления и территориального планирования. Задачи: приобретение системы знаний об основах регионального хозяйствования; изучение факторов регионального экономического развития; изучение противоречий, возникающих из-за неравномерного территориального распределения природно-ресурсного и демографического потенциала в России; изучение приемов и инструментов, используемых при анализе и прогнозе экономического развития регионов и методов управления этим развитием.

## Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления региональной экономикой. Территориальные образования как объект хозяйствования и управления. Стратегическое планирование в системе управления развитием территориальных образований. Территориальное планирование: принципы и инструменты реализации. Программно-целевое управление развитием территории. Инструменты управления региональной экономикой. Особые экономические зоны как форма государственной поддержки развития территорий. Кластерная стратегия в практике управления регионом.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать и осуществлять организацию, исполнение управленческих решений, применять нормативно-правовые документы и адекватные инструменты эффективной коммуникации, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования при реализации управленческого воздействия, осуществлять контроль, диагностику и оценку управления по результатам деятельности	Знает: инструменты регионального управления, нормативно-правовые документы, определяющие границы управленческих решений в рамках региональной и территориальной экономики; методы оценки результативности управления в системе вертикали государственной власти; формы, механизм и параметры эффективности территориального планирования Умеет: разрабатывать и обосновывать управленческие решения, связанные с реализацией региональной политики социально-экономического развития с учетом принципов делегирования полномочий и ответственности; проводить диагностику отличий развития территорий для применения в системе территориального планирования и управления в интересах субъектов региона; Имеет практический опыт: использовать систему методов, инструментов, механизмов управления и территориального планирования для решения прикладных задач организации, исполнения, диагностики результативности регионального управления и оценки последствий региональной политики территориального развития
ПК-6 Способен применять процедуры прогнозирования и стратегирования	Знает: содержание и компоненты долгосрочной и среднесрочной политики управления и

<p>деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений, организаций, отдельных отраслей, территорий в долгосрочном, среднесрочном, краткосрочном периоде, применять инструменты и методы в управлении проектами в системе государственных программ и национальных проектов; осуществлять администрирование, проектирование и формирование ресурсов для реализации исполнительной деятельности в социальной и экономической сфере.</p>	<p>администрирования регионом; методы и инструменты разработки проектов и программ управления развитием отраслей, территорий; планирование, зонирование и ресурсное обеспечение политики развития территорий          Умеет: выявлять особенности планирования различных объектов обеспечения развития региона применять базовые методики для оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов; факторы и условия, влияющие на результативность функционирования секторов региональной экономики; определять направления и приоритеты развития региональных пространственно-отраслевых структур          Имеет практический опыт: применения методов анализа достаточности ресурсного обеспечения для достижения плановых индикаторов развития территорий, факторов влияющих на результаты развития секторов региона, методы снижения проблемных зон и повышения эффективности размещения объектов; оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов для формирования рекомендаций по повышению результативности управления и качества планирования территорий</p>
---	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>1.Ф.15 Методы прогнозирования социально-экономического развития,            1.Ф.16 Принятие и исполнение государственных решений</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>1.Ф.16 Принятие и исполнение государственных решений</p>	<p>Знает: основные модели, механизм, инструменты разработки государственной политики и ее реализации, виды государственных решений; этапы и содержание процесса подготовки, разработки, организации и исполнения государственных решений, методы оценки эффективности и качества управленческих решений          Умеет: формулировать цели и профессиональные задачи в контексте государственных решений; процедуры подготовки управленческих решений, включая методы диагностики ситуации и ресурсной базы; разрабатывать управленческие решения по</p>

	<p>критериям оптимальности и общественной эффективности, оценивать потенциальные последствия управленческих решений и их влияние на качество работы органа власти или государственного учреждения; разрабатывать план действий, дорожную карту, формы контроля, методы снижения риска не исполнения государственных решений. Имеет практический опыт: подготовки, разработки, организации и исполнения государственных решений; способами оптимизации результатов и своевременной реализацией; оценки последствий принятых решений; приемами выбора вариантов управленческих решений в условиях неопределенности и риска; применения методик снижения уровня неопределенности в сфере государственных решений</p>
<p>1.Ф.15 Методы прогнозирования социально-экономического развития</p>	<p>Знает: принципы сбора, подготовки и обработки информации в процессе прогнозирования экономического развития, информационные ресурсы, методы количественного и качественного анализа, основные модели прогнозирования в условиях ограниченности ресурсов; теоретические подходы, основные инструменты моделирования и процедуры прогнозирования и стратегирования социально-экономического развития; приемы диагностики деятельности органов власти и результатов реализации программ, проектов; методы качественного и количественного анализа вклада факторов и использования ресурсов для достижения индикативных целей Умеет: прогнозировать социально-экономические процессы, деятельность органов власти для определения внутренней и внешней среды реализации управленческих решений; разрабатывать и анализировать различные варианты экономического развития территорий, разграничивать факторы влияния, критически оценивать полученные результаты (модели, прогнозные варианты), проектировать последствия и условия реализации прогнозов; Имеет практический опыт: использования экономической информации для общения и информационного сопровождения процесса государственного и муниципального управления социально-экономическим развитием в текущем и прогнозном периоде; использования процессов и инструментов прогнозирования в профессиональной деятельности, управлении функциональными сферами, экономическими проектами;</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 64,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	56	56	
Лекции (Л)	28	28	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	28	28	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	43,5	43,5	
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	19,5	19,5	
Подготовка к экзамену	10	10	
Подготовка к практическим занятиям	14	14	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы регионального управления и территориального планирования	22	12	10	0
2	Система регионального управления и территориального планирования в России и зарубежных странах	34	16	18	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы управления региональной экономикой	2
2	1	Территориальные образования как объект хозяйствования и управления	4
3	1	Методология анализа региональной экономики	2
4	1	Стратегическое планирование в системе управления развитием территориальных образований	4
5	2	Территориальное планирование: принципы и инструменты реализации	4
6	2	Программно-целевое управление развитием территории	4
7	2	Инструменты управления региональной экономикой	4
8	2	Особые экономические зоны как форма государственной поддержки развития территорий	2
9	2	Кластерная стратегия в практике управления регионом	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-
---	---	---	------

занятия	раздела		во часов
1	1	Теоретические основы управления региональной экономикой	2
2	1	Территориальные образования как объект хозяйствования и управления.	4
3	1	Стратегическое планирование в системе управления развитием территориальных образований	4
4	2	Территориальное планирование: принципы и инструменты реализации	6
5	2	Программно-целевое управление развитием территории	4
6	2	Инструменты управления региональной экономикой	4
7	2	Особые экономические зоны как форма государственной поддержки развития территорий	2
8	2	Кластерная стратегия в практике управления регионом	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ЭУМД, осн., доп. Региональное управление и территориальное планирование: методические указания/ сост. А.В. Резепин, Н.А. Сигагова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 21 с.	8	19,5
Подготовка к экзамену	ЭУМД, осн., доп.	8	10
Подготовка к практическим занятиям	ЭУМД, осн., доп. Региональное управление и территориальное планирование: методические указания/ сост. А.В. Резепин, Н.А. Сигагова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 21 с.	8	14

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие	0,25	15	Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания.	экзамен

			№ 1			<p>Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	
2	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие № 2	0,25	15	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного</p>	экзамен

						<p>курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	
3	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие № 3	0,25	15	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	экзамен

4	8	Текущий контроль	Контрольное мероприятие № 4	0,25	15	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	экзамен
5	8	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	40	<p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и</p>	экзамен

					<p>событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями.</p> <p>Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (Положение о БРС ЮУрГУ). Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно- рейтинговые мероприятия текущего контроля. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории в случае, если студент желает улучшить свой рейтинг по дисциплине. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации выполняется в течение 90 минут. По суммарному результату текущего и промежуточного рейтинга определяется оценка по дисциплине</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: инструменты регионального управления, нормативно-правовые документы, определяющие границы управленческих решений в рамках региональной и территориальной экономики; методы оценки результативности управления в системе вертикали государственной власти; формы, механизм и параметры эффективности территориального планирования	+	+			+
ПК-2	Умеет: разрабатывать и обосновывать управленческие решения, связанные с реализацией региональной политики социально-экономического развития с учетом принципов делегирования полномочий и ответственности; проводить диагностику отличий развития территорий для применения в системе территориального планирования и управления в интересах субъектов	+	+			+

	региона;				
ПК-2	Имеет практический опыт: использовать систему методов, инструментов, механизмов управления и территориального планирования для решения прикладных задач организации, исполнения, диагностики результативности регионального управления и оценки последствий региональной политики территориального развития	++			+
ПК-6	Знает: содержание и компоненты долгосрочной и среднесрочной политики управления и администрирования регионом; методы и инструменты разработки проектов и программ управления развитием отраслей, территорий; планирование, зонирование и ресурсное обеспечение политики развития территорий		+++		
ПК-6	Умеет: выявлять особенности планирования различных объектов обеспечения развития региона применять базовые методики для оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов; факторы и условия, влияющие на результативность функционирования секторов региональной экономики; определять направления и приоритеты развития региональных пространственно-отраслевых структур		+++		
ПК-6	Имеет практический опыт: применения методов анализа достаточности ресурсного обеспечения для достижения плановых индикаторов развития территорий, факторов влияющих на результаты развития секторов региона, методы снижения проблемных зон и повышения эффективности размещения объектов; оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов для формирования рекомендаций по повышению результативности управления и качества планирования территорий		+++		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Региональное управление и территориальное планирование: методические указания/ сост. А.В. Резепин, Н.А. Сигатова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 21 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Региональное управление и территориальное планирование: методические указания/ сост. А.В. Резепин, Н.А. Сигатова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 21 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Региональное управление и территориальное планирование: методические указания/ сост. А.В. Резепин, Н.А. Сигатова. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2018. - 21 с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000557678">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000557678</a>
2	Основная литература	eLIBRARY.RU	Захарова, Ж. А. Региональное управление и территориальное планирование / Ж. А. Захарова, В. А. Кретинин. – Владимир : Владимирский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", 2020. – 277 с. <a href="https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44483478_66337563.pdf">https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44483478_66337563.pdf</a>
3	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Лозгачева, Т. М. Стратегическое планирование и комплексное развитие территорий : Учебное пособие / Т. М. Лозгачева. – Нижний Новгород : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования специалистов «Нижегородский региональный институт управления и экономики агропромышленного комплекса», 2021. – 110 с. <a href="https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47978933_85212075.pdf">https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47978933_85212075.pdf</a>
4	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Мешкова, Т.Е. Территориальное планирование и градостроительная деятельность : учебное пособие / Т. Е. Мешкова, А. В. Резепин, Н. А. Сигатова. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. — 41 с. <a href="https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561424&amp;dtype=">https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561424&amp;dtype=</a>
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Региональное управление и территориальное планирование: учебник и практикум для вузов / Ю.Н. Шедько [и др.]; под редакцией Ю.Н. Шедько. – М.: Изд-во Юрайт, 2025. – 576 с. <a href="https://urait.ru/viewer/regionalnoe-upravlenie-i-territorialnoe-planirovanie-2025-568255#page/1">https://urait.ru/viewer/regionalnoe-upravlenie-i-territorialnoe-planirovanie-2025-568255#page/1</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	584 (2)	Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации
Практические занятия и семинары	584 (2)	Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации

Самостоятельная работа студента	584 (2)	Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации
Экзамен	584 (2)	Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации