

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Ознакомить студентов с направлениями и методами оказания психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях различного генеза. Основные задачи курса: 1)познакомить студентов с базовыми понятиями кризисной и экстремальной психологии; 2)показать роль внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса; 3)познакомить с основами психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной (экстремальной) ситуации; 4)дать дифференциацию понятий: острое стрессовое расстройство (ОСР), посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), психическая травма, кризисное состояние; 5) познакомить со спецификой задач психологической помощи в работе с ОСР и ПТСР;

Краткое содержание дисциплины

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Психологическое сопровождение кризисных состояний. Психологическое сопровождение в ситуации потери и смерти. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний. Особенности диагностики ПТСР.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы) |
|--|---|
| ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности | Знать:-поведение, первичные и адаптационные реакции человека, группы в чрезвычайных ситуациях; -особенности динамики психического состояния пострадавших в экстремальных ситуациях; |
| | Уметь:-оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; -оценивать психическое состояние и прогнозировать динамику; |
| | Владеть:-современными методами оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. |
| ПК-14 способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | Знать:-факторы риска развития психогенных реакций; |
| | Уметь: Владеть:- приемами и методами психопрофилактики стрессовых расстройств в чрезвычайных ситуациях; |
| ПК-16 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации | Знать:-основные направления работы с различными группами пострадавших; - специфику работы психолога с разными категориями: пострадавшими, родственниками |

| | |
|---|---|
| психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности | пострадавших (погибших), спасателями и участниками ЧС. Уметь:-ориентироваться в методах диагностики психических состояний, поведения человека в чрезвычайных ситуациях, диагностики ПТСР. Владеть: |
| ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики | Знать:-основные направления и перспективы развития междисциплинарных знаний в области методологии и методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях; Уметь:-решать новые, нестандартные задачи, в том числе подбирать адекватные методы психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной/чрезвычайной ситуации; Владеть: |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| | |
|---|---|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Б.1.41 Психологическое обеспечение служебной деятельности | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|--|
| Б.1.41 Психологическое обеспечение служебной деятельности | правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности; характеристику наиболее важных природных явлений и производственной деятельности человека, вызывающих возникновение чрезвычайных ситуаций; основные мероприятия и правила поведения в чрезвычайных ситуациях; методы и средства оказания экстренной психологической помощи. Уметь:выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий, программ психологической помощи профессиональным контингентам. Владеть:приемами оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях. |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 10 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 144 | 144 | |
| <i>Аудиторные занятия</i> | 72 | 72 | |
| Лекции (Л) | 24 | 24 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 24 | 24 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 24 | 24 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 72 | 72 | |
| Составление опорных конспектов | 32 | 32 | |
| Подготовка доклада | 24 | 24 | |
| Подготовка к экзамену | 16 | 16 | |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|----|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Психология экстремальных ситуаций | 36 | 12 | 12 | 12 |
| 2 | Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях | 36 | 12 | 12 | 12 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности | 2 |
| 2-4 | 1 | Психологическое сопровождение кризисных состояний | 6 |
| 5-6 | 1 | Психологическое сопровождение в ситуации потери и смерти | 4 |
| 7 | 2 | Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи | 2 |
| 8-9 | 2 | Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели | 4 |
| 10-11 | 2 | Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний | 4 |
| 12 | 2 | Особенности диагностики ПТСР | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций | 2 |
| 2-4 | 1 | Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений | 6 |
| 5-6 | 1 | Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе | 4 |
| 7-8 | 2 | Личность профессионала в экстремальной ситуации | 4 |
| 9 | 2 | Эмпирические модели посттравматического стресса | 2 |

| | | | |
|-------|---|----------------------------------|---|
| 10-11 | 2 | Диагностика стрессовых состояний | 4 |
| 12 | 2 | Особенности диагностики ПТСР | 2 |

5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Переживание и поведение людей в различных напряженных и экстремальных ситуациях | 2 |
| 2-4 | 1 | Технологии психологической помощи в ситуации насилия | 6 |
| 5-6 | 1 | Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов | 4 |
| 7-8 | 2 | Экология работы. Контрперенос и вторичная травма | 4 |
| 9 | 2 | Эмпирические модели посттравматического стресса | 2 |
| 10-11 | 2 | Диагностика психических состояний | 4 |
| 12 | 2 | Особенности диагностики ПТСР | 2 |

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | |
|---------------------------------|---|--------------|
| Вид работы и содержание задания | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| Составление опорных конспектов | ПУМД, осн.лит. 1, 2, 3, 4; ЭУМД 1, 2, 3. | 32 |
| Подготовка доклада | ПУМД, осн.лит. 1, 2, 3, 4; ЭУМД 1, 2, 3. | 24 |
| Подготовка к экзамену | ПУМД, осн.лит. 1, 2, 3, 4; ЭУМД 1, 2, 3. | 16 |

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР) | Краткое описание | Кол-во ауд. часов |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------|
| Интерактивные формы обучения | Практические занятия и семинары | Работа в малых группах, деловые и ролевые игры | 12 |

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий |
|----------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| Психологическая помощь в | ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, | Промежуточная аттестация по | 1-20 |

| | | | |
|--|---|--|-------|
| экстремальных (чрезвычайных) ситуациях | военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности | итогах освоения дисциплины (экзамен) | |
| Все разделы | ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики | Доклад | 1-17 |
| Все разделы | ПК-16 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности | Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен) | 31-45 |
| Все разделы | ПК-14 способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | Текущий контроль на практических занятиях | 46-64 |
| Все разделы | ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики | Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен) | 21-30 |

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания | Критерии оценивания |
|--|-----------------------------------|--|
| Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен) | | Отлично: Студент дает полный, развернутый, хорошо структурированный и осмысленный ответ на все вопросы, способен подкрепить теоретические знания практическими примерами, демонстрирует сформированное профессиональное мировоззрение. Хорошо: Студент дает достаточно полный и развернутый ответ на все вопросы, приводит примеры, иногда допускает неточности. Удовлетворительно: Студент дает недостаточно полный и развернутый ответ на вопросы, воспроизводит только самые ключевые тезисы, затрудняется привести примеры, допускает неточности. Неудовлетворительно: Студент не отвечает на вопросы |

| | | |
|--------|--|--|
| | | экзаменационного билета, не может воспроизвести даже самые ключевые тезисы, допускает грубые неточности. |
| Доклад | | Зачтено: соответствие содержания текста выбранной теме; наличие четкой и логичной структуры текста; логичная и лаконичная презентация; наличие примеров; сдача работы в установленный срок Не зачтено: несоответствие содержания текста выбранной теме; отсутствие четкой, логичной структуры текста и должного оформления работы; отсутствие презентации; слабое ориентирование в содержании работы. |

7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания |
|--|-----------------------------|
| Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен) | ВОПРОСЫ.docx |
| Доклад | Темы докладов.PDF |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций Текст учебное пособие для вузов П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 494 с. 22 см.
2. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях Текст учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социал. работа" Н. Г. Осухова. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Академия, 2010. - 284, [3] с.
3. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях Текст учеб. пособие по направлению и специальности "Соц. работа" Н. Г. Осухова. - 2-е изд., испр. - М.: Академия, 2007. - 284, [1] с. ил. 22 см.
4. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях Текст учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" Н. Г. Осухова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 284, [1] с. ил. 22 см.

б) дополнительная литература:

1. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П. Н. Балыков и др.; под общ. ред. А. Г. Караяни, Е. Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с.
2. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях Текст учеб. пособие для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" и др. А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 246, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник ЮУрГУ. Секция "Психология".

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Оказание психологической помощи при ЧС

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Оказание психологической помощи при ЧС

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование разработки | Наименование ресурса в электронной форме | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|---|---------------------------|--|---|---|
| 1 | Основная литература | Мандель, Б.Р. Психология стресса. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 252 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/51882 — Загл. с экрана. | Электронно-библиотечная система Издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 2 | Основная литература | Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00374-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E . | Электронная библиотека Юрайт | Интернет / Авторизованный |
| 3 | Дополнительная литература | Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 303 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D . | Электронная библиотека Юрайт | Интернет / Авторизованный |

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|--|
| Лекции | 363 (1) | Проектор, ноутбук, экран. |
| Практические занятия и семинары | 362 (1) | Основное оборудование. |