

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Степанов Е. А. Пользователь: stepanovach Дата подписания: 24.05.2025	

Е. А. Степанов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.0.15 Основы менеджмента  
для специальности 38.05.02 Таможенное дело  
уровень Специалитет  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.

Т. В. Максимова

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Максимова Т. В. Пользователь: maksimovatv Дата подписания: 23.05.2025	

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент

Э. Х. Таипова

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Таипова Э. Х. Пользователь: taipovack Дата подписания: 20.05.2025	

Челябинск

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - сформировать представления о научном менеджменте и его современных концепциях. Задачи: 1. изучение основ теории менеджмента; 2. сформировать представление о роли и месте менеджера на современном предприятии; 3. сформировать представление и начальные навыки практической управленческой деятельности.

## **Краткое содержание дисциплины**

Дисциплина построена на изучении эволюции менеджмента как науки в контексте развития научных школ, от первоначальных концепций менеджмента до современных подходов к управлению, что позволяет сформировать комплексное понимание современного состояния и тенденций развития управленческой мысли и способствует постепенному погружению в современные управленческие концепции. Особое внимание уделено изучению основных и вспомогательных функций менеджмента, отражающих спектр вопросов и задач, стоящих перед современным менеджером и отражающих специфику управленческого труда. Практические занятия предполагают в основном кейсовый метод работы, позволяющих отработать приемы и навыки формирования команд и командного взаимодействия, принятия решений, публичного выступления, управления конфликтами, а также межличностных и межгрупповых коммуникаций в профессиональной среде. Знания и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины востребованы при изучении и последующих дисциплин управленческой и экономической направленности, а также востребованы при формировании планов личностного и карьерного роста в различных сферах деятельности выпускника.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные понятия, виды организационно-управленческих решений; требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; критерии оценки эффективности принятого решения Умеет: предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие Имеет практический опыт: принятия организационно-управленческих решений и их оценки; систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих

	решений
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Имеет практический опыт: владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Знает: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни Умеет: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Имеет практический опыт: управления собственным временем; приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.30 Основы квалификации и расследования преступлений, отнесенных к компетенциям таможенных органов, 1.О.20 Деловые коммуникации, 1.Ф.18 Трудовое право, 1.О.19 Таможенный менеджмент, 1.О.03 Философия, 1.Ф.26 Выявление и основы расследования административных правонарушений, отнесенных к компетенции таможенных органов, Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр), Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>		
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (CPC)</i>	69,5	69,5
подготовка к практическим занятиям	8	8
Подготовка докладов	8	8
подготовка к тестированию	21	21
Подготовка к экзамену	32,5	32,5
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в менеджмент	8	2	6	0
2	Этапы развития менеджмента	4	4	0	0
3	Научные школы менеджмента	18	12	6	0
4	Организация как объект менеджмента	10	4	6	0
5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления.	8	2	6	0
6	Функции и процессы менеджмента	16	8	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в менеджмент. Сущность управления и менеджмента. Роль менеджмента, его задачи и эффективность. Уровни менеджмента в организации. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.	2
2	2	Этапы развития менеджмента религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная управленические революции	2
3	2	Этапы развития менеджмента, индустриальная и бюрократическая управленические революции. Постиндустриальное общество	2

4	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Генри Таун. Производственная система Ф.Тейлора. Рационализация труда.	2
5	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Фордизм. Генри Гантт. Супруги Гилбреты. Инструменты и методы рационализации труда в современном менеджменте	2
6	3	Научные школы менеджмента. Школа административного управления. Анри Файоль. Функции менеджмента. 14 принципов управления	2
7	3	Научные школы менеджмента. Школа с позиции человеческих отношений и психологии человека. Мэри Фоллет: основные идеи и концепции. Элтон Мейо: хоторнские эксперименты. Инструменты и методы гуманистического подхода в современном менеджменте.	2
8	3	Научные школы менеджмента. Школа организационного поведения. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКелланд и др.) Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера-Лоулера.	2
9	3	Научные школы менеджмента. Школа науки управления. Количественный подход. Исследование операций и модели. Процессный, системный и ситуационный подход.	2
10	4	Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды и их взаимосвязь: цели, структура, задачи, технология, люди.	2
11	4	Внешняя среда организации. Внешняя среда. Факторы косвенного воздействия. Факторы прямого воздействия. Характеристики внешней среды. Методы анализа внешней и внутренней среды.	2
12	5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления. Формы власти и влияния. модель Дугласа МакГрегора, континuum стилей по Лайкерту, теория "управленческой решетки" Р.Блейка и Дж.Мутона. Ситуативные подходы к эффективному лидерству.	2
13	6	Принятие управленческих решений. Сущность решений. Организационное решение: цель, виды (запрограммированное и незапрограммированное). Подходы к принятию решений. Этапы рационального решения проблем. Реализация и оценка решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений	2
14	6	Коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Элементы и этапы процесса коммуникации. Барьеры препятствующие коммуникациям. Конфликты в организациях. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Управление конфликтами.	2
15	6	Организация взаимодействия и полномочия. Делегирование, полномочия, ответственность и власть. Линейные и аппаратные (штабные) полномочия. Эффективная организация распределения полномочий. Единоначалие. Ограничение нормы управляемости. Препятствия к эффективному делегированию.	2
16	6	Планирование и контроль. Виды планов в организации. Виды контроля. Процесс контроля в организации. Эффективность контроля.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2,3	1	Кейс "Выгода или этика"	6
4,5,6	3	Семинар "Национальные школы менеджмента"	6
7	4	Кейс "Национальные модели менеджмента"	2
8,9	4	Кейс "Российский менеджмент"	4
10,11,12	5	Кейс "Джим Макнаб"	6

7	6	Кейс "Долг платежом красен"	2
8	6	Задача "Утро на даче"	2
15,16	6	Деловая игра "Знакомство и коммуникации в группе"	4

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к практическим занятиям	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	8
Подготовка докладов	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	8
подготовка к тестированию	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.	1	21
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.	1	32,5

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мester	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	1	Текущий контроль	KPM 1	0,05	10	Самостоятельная работа включает 5 заданий. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.	экзамен

						Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.  1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме. 0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05.	
2	1	Текущий контроль	KPM 2	0,05	15	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 15 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	экзамен
3	1	Текущий контроль	KPM 3	0,05	10	Самостоятельная работа включает 5 заданий. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.  Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.  1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью,	экзамен

						системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме. 0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балла. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05.	
4	1	Текущий контроль	KPM 4	0,05	15	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 15 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	экзамен
5	1	Текущий контроль	KPM 5	0,1	4	Самостоятельная работа включает 2 задания. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.  1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме. 0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от	экзамен

						выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 4. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	
6	1	Текущий контроль	KPM 6	0,1	2	<p>Самостоятельная работа включает 1 задание. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме.</p> <p>0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания.</p> <p>Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 2. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	экзамен
7	1	Текущий контроль	KPM 7	0,1	4	<p>Самостоятельная работа включает 2 задания. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью,</p>	экзамен

						системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме. 0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 4. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	
8	1	Текущий контроль	KPM 8	0,05	8	Самостоятельная работа включает 4 задания. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.  1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме. 0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 8. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	экзамен
9	1	Текущий контроль	KPM 9	0,05	10	Самостоятельная работа включает 5 заданий. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.	экзамен

10	1	Текущий контроль	KPM 10	0,05	15	<p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме.</p> <p>0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания.</p> <p>Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05</p>	
11	1	Текущий контроль	KPM 11 Итоговый тест	1	20	<p>Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 15 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05</p>	экзамен

						соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20.	
12	1	Текущий контроль	KPM 12	0,05	10	<p>Самостоятельная работа включает 5 заданий. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме.</p> <p>0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания.</p> <p>Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05</p>	экзамен
13	1	Текущий контроль	KPM 13	0,05	10	<p>Самостоятельная работа включает 5 заданий. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме.</p>	экзамен

						0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	
14	1	Текущий контроль	KPM 14	0,1	14	<p>Самостоятельная работа включает 7 задания. По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты ранее в РПД, студент заполняет задания, которые он загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Каждое задание оценивается в 2 балла. 2 балла – решено правильно задание в полном объеме; выполненная работа характеризуется четкостью, системностью и логичностью изложения, выводы аргументированы.</p> <p>1 балл – решено задание в не полном объеме; выполненная работа характеризуется не четкостью, системностью и логичностью не изложения, выводы аргументированы не в полном объеме.</p> <p>0 баллов – задание выполнено в минимальном объеме, допущены серьезные ошибки в логике рассуждений, представлении решений и выводов/ отсутствие аргументированных решений и выводов или задание не выполнено/отказ от выполнения задания. Если работа сдана позже срока вычитается 2 балл. Максимальное количество баллов – 14. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1</p>	экзамен
15	1	Текущий контроль	KPM 15	0,1	25	<p>Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 25 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций.</p> <p>Текущая аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения</p>	экзамен

						дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. На ответы отводится 25 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 25 баллов. Весовой коэффициент - 0,1	
16	1	Промежуточная аттестация	Собеседование по вопросам дисциплины	-	5	<p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "..." на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительного повысить свой рейтинг.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов;</li> <li>- даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла;</li> <li>- даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла;</li> <li>- даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;</li> <li>- студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл;</li> <li>- студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 5 за задание</p>	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Оценка по дисциплине вносится в «Приложение к диплому».</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## **6.3. Паспорт фонда оценочных средств**

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
УК-1	Знает: основные понятия, виды организационно-управленческих решений; требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; критерии оценки эффективности принятого решения									+				+	+	+	+
УК-1	Умеет: предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие								+				+	+	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: принятия организационно-управленческих решений и их оценки; систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений							++		+				+	+	+	+
УК-3	Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии								++	+						+	+
УК-3	Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды								++	+						+	+
УК-3	Имеет практический опыт: владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри								+	+						+	+

	команды														
ОПК-3	Знает: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни				++	++	+	+	+					+	+
ОПК-3	Умеет: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения				++	++	+	+	+					+	+
ОПК-3	Имеет практический опыт: управления собственным временем; приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни				++	++	+	+	+					+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### a) основная литература:

- Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

- Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

			07558-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/562893">https://urait.ru/bcode/562893</a> (дата обращения: 20.05.2025).
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебник для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/562655">https://urait.ru/bcode/562655</a> (дата обращения: 20.05.2025).
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07558-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/562893">https://urait.ru/bcode/562893</a> (дата обращения: 20.05.2025).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)" -Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Лекции	247 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	570 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Экзамен	570 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска