

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: saveljevaip
Дата подписания: 22.05.2020

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2338

**дисциплины ДВ.1.01.01 Психология
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое
консультирование**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от
11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.

С. В. Морозова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Морозова С. В.
Пользователь: mgorozovav
Дата подписания: 31.01.2020

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент

З. А. Шакурова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Шакурова З. А.
Пользователь: shakurovaza
Дата подписания: 27.01.2020

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета разработчика
д.психол.н., доц.

Е. А. Рыльская

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylyskaaea
Дата подписания: 18.05.2020

Зав.выпускающей кафедрой
Информационные технологии в
экономике
д.техн.н., снс

Б. М. Суховилов

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Суховилов Б. М.
Пользователь: sukhovilovbm
Дата подписания: 28.04.2020

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Программа разработана для бакалавров по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика, в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми как индивидуально, так и в группе, готовности к сотрудничеству. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние

группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
OK-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;</p> <p>Уметь: использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;</p> <p>Владеть: навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.</p>
OK-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать: • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления,</p>

	<p>речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;</p> <p>Уметь:• использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;</p> <p>Владеть:• навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.</p>
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:• основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;</p> <p>Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;</p> <p>Владеть:• навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.</p>
ПК-8 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Знать: основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и</p>

	<p>бессознательного в регуляции поведения; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;</p> <p>Уметь: использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности; <p>Владеть: навыками выстраивания эффективных межличностных отношений;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.26 Основы менеджмента	Б.1.04 Философия, Б.1.25 Безопасность жизнедеятельности, В.1.17 Инновационный менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Основы менеджмента	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами формирования и поддержания этичного климата в организации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	6	6	
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	8	8	
– написание реферата или подготовка докладов	8	8	
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	8	8	
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	10	10	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	4	2	2	0
2	Познавательные процессы	4	2	2	0
3	Психология личности	10	4	6	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	10	6	4	0
5	Психология профессиональной деятельности	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы; структура сознания. Сознание как высшая ступень развития психики	2
2	2	Тема. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Мышление и интеллект. Интеллектуальный потенциал личности.	2
3	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид,	1

		индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	
4	3	Тема. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Понятие деятельности. Задатки и способности. Общие и специальные способности	2
5	3	Тема. Направленность личности, ценностно-смысловая сфера, ее место и роль в структуре личности и жизнедеятельности, основные закономерности формирования и развития системы ценностных ориентации и личностных смыслов. Мотивация и личность. Потребность в самоактуализации, самореализации, саморазвитии.	1
6	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные группы. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	2
7	4	Тема. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие общности на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Виды конфликтов и их характеристика, функции, стадии, типология конфликтов. Типичные трудности и техника межличностного общения	2
8	4	Тема. Межличностные отношения в группах и коллективах. Закономерности общения и взаимодействия: структура общения, средства коммуникации, речь, невербальная коммуникация, понятие социальной перцепции, механизмы взаимопонимания в процессе общения, содержание и эффекты межличностного восприятия, точность межличностной перцепции, межличностная аттракция	2
9	5	Тема. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с группой, самопрезентация. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Основные функции психики. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.	2
2	2	"Познавательные процессы: Ощущение и восприятие. Память. Мнемические процессы. Внимание. Воображение. Творчество. Характер и цель занятия. Проведение методик «Определение интеллектуальной лабильности» (В.Г. Козлова), таблицы Шульте, тест на выявление особенностей памяти. Определение видов памяти, свойств внимания, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели "	2
3	3	"Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Интеллект. Характер и цель занятия. Проведение методик «КОТ», «Тест возрастающей трудности» Д. Равена. Определение уровня интеллекта и особенностей мыслительной деятельности.	2
4	3	"Структура личности. Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Характер и цель занятия. Проведение методик по выявлению типов темперамента. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	2

5	3	Акцентуации характера. Характер и профессия. Характер и цель занятия. Выполнить методику Шмишека и составить психологический профиль характера студентов.	2
6	4	Направленность личности как системообразующее свойство личности. Характер и цель занятия. Проведение методик САТ и ориентационной анкеты Б. Басса. Определение иерархии потребностей и особенностей самоактуализации студентов. Определение личной, деловой, коллективной направленности личности	2
7	4	"Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	2
8	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Проведение теста "Опросник профессиональной готовности" Л.Н. Кабардовой.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
самоконтроль по предложенным контрольным работам	Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов Текст учеб. пособие по направлению Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 213 с. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с. Практическая психология Учеб. для вузов М. К. Тутушкина, С. А. Волков, О. Б. Годлинник и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. - М.; СПб.: АСВ: Дидактика Плюс, 1997. - 333,[2] с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с.	6
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов Текст учеб. пособие по направлению	8

	<p>Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 213 с. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с. Практическая психология Учеб. для вузов М. К. Тутушкина, С. А. Волков, О. Б. Годлинник и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. - М.; СПб.: АСВ: Дидактика Плюс, 1997. - 333,[2] с. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с.</p>	
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	<p>Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов Текст учеб. пособие по направлению Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 213 с. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с. Практическая психология Учеб. для вузов М. К. Тутушкина, С. А. Волков, О. Б. Годлинник и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. - М.; СПб.: АСВ: Дидактика Плюс, 1997. - 333,[2] с. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с.</p>	8
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	<p>Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики</p>	8

	для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с. Баданина, Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 448 с.	
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с.	10

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
презентации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	16
метод мгновенного штурма	Практические занятия и семинары	данный метод используется для обсуждения различных вариантов выхода из моделируемых проблемных ситуаций в рамках курса	2
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	3
метод блиц-опроса	Практические занятия и семинары	опрос студентов по основным понятиям темы без опоры на конспекты и лекции	2
дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	2
мини-лекции	Практические занятия и семинары	выступление студентов с лекцией (2-3 минуты) на заданную тему - отработка навыков самопрезентации и устной речи	2
выступление студентов с докладом	Практические занятия и семинары	рассказ подготовленного материала с опорой на план-конспект (не читая)	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Ященко, Е.Ф. Ценностно-смысловая концепция самоактуализации: дисс. ... д-ра психол. наук / Е.Ф. Ященко. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. – 454 с.; Менщикова, И.А. Мотивационно-смысловое содержание

профессиональной направленности личности студентов в процессе социализации в вузе: дисс. ... к-та психол. наук / И.А. Менщикова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2015. – 200 с. Щелокова, Е.Г. Ценностно-смысловое содержание карьерной направленности: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Е.Г. Щеловкова. – Челябинск, 2012. – 26 с.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Познавательные процессы	ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	Таблица "Познавательные процессы"
Психология личности	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	Вопросы компьютерного тестирования
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Бонусное задание	Утвержденный перечень мероприятий
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-8 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и

	циклом ИТ-инфраструктуры предприятия		промежуточной аттестации
Психология профессиональной деятельности	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Защита творческого задания	Темы творческих заданий (эссе, презентации, рефераты)

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки заполнения таблицы «Познавательные психические процессы»: 0 баллов – таблица не заполнена; 1 балл - заполнены только колонки 1,2,3 или приведены примеры и функции, не соответствующие познавательному процессу; 2 балла – вся таблица заполнена, содержание соответствует теоретическому материалу. Максимальное количество баллов – 2 балла. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не засчитано: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 мин.</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не засчитано: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Защита творческого задания	<p>студент сдает творческую работу преподавателю и защищает основные положения, отвечает на вопросы по тематике . При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) . Критерии оценивания: 3 балла - творческая работа полностью соответствует заданию, имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите студент показывает глубокое знание текста, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Демонстрирует яркую, интересную информативную презентацию, дает развернутые комментарии по ходу презентации. 2 балла - творческая работа соответствует заданию, представлен анализ практического использования в</p>	<p>Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не засчитано: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>деятельности, наблюдается последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако не все положения удаётся обосновать. В целом студент показывает знание вопросов темы, оперирует необходимыми данными, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы. Дает комментарии по ходу презентации. 1 балл - работа не полностью соответствует заданию, студент ориентируется только в части материала, базируется на практическом применении информации, но дает поверхностный анализ, в котором просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. При его защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов - тема работы не соответствует заданию, нет выводов, либо они носят декларативный характер. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.</p>	
Бонусное задание	<p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.</p>	<p>Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде</p> <p>Не зачтено: -</p>
зачет	<p>Зачет выставляется по сумме накопленных баллов и по итогам выполнения Итоговой КР. Проверка выполнения Итоговой контрольной работы осуществляется в последнюю неделю семестра. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Студент должен заполнить Сводную таблицу результатов психодиагностических тестов, скачав Шаблон "Итоговая КР". Критерии оценки для зачетного задания Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны по всем тестам - 1 балл. Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны аргументировано - 1 балл - соответствует/не</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>соответствует, 2 балла - соответствует/не соответствует потому что... Указано, какие качества развиты не достаточно и их нужно развивать - 1 балл Указано соответствие требованиям будущей профессии по всем тестам - 1 балл Итого максимум - 5 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	<p>Познавательные процессы: Ощущение Восприятие Внимание Память Мышление Представление Воображение</p>
Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	
Защита творческого задания	<p>Темы эссе : «Влияние психологических знаний на развитие моей личности», "Моя самооценка", " Я человек общающийся...." Примерные темы сообщений: Формирование и развитие личности. Я-концепция личности. Понятие о темпераменте. Способности и задатки. Структура личности. Уровень притязаний и самооценка личности. Темперамент и успешность деятельности и обучения. Формирование способностей. Что такое малая группа?Каковы признаки малой группы?Каковы нижняя и верхняя граница малой группы? Три уровня отношений в малой группе. Какие факторы влияют на рост сплоченности в группе (С. Кратохвил)? Что такое конформное поведение? Какие уровни развития группы? Расскажите о динамике развития группы? Какова роль общения в психическом развитии человека? Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения? Как соотносятся понятия коммуникация и общение? В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе? Что такая фундаментальная ошибка атрибуции?Какова роль установки при формировании первого впечатления о человеке?</p>
Бонусное задание	<p>Речь двух субъектов, возникающая как ответ на вопрос, мнение, суждение: а) монолог; б) диалог; в) полилог. Люди, которым присущее такое коммуникативное качество как экстраверсия: а) общительны, словоохотливы, беззаботны;</p>

	<p>б) сдержанны в общении, в жизни застенчивы; в) ответственны в принятии решений.</p> <p>К верbalным средствам общения относятся:</p> <p>а) жесты; б) устная и письменная речь; в) интонации голоса.</p> <p>На атмосферу общения при первой встрече может отрицательно повлиять такой фактор как:</p> <p>а) очки с затемненными стеклами б) располагающий взгляд; в) строгий деловой костюм.</p> <p>Что нам мешает слушать собеседника?</p> <p>а) внимание; б) критичность, в) активность;</p>
зачет	<p>1. Место и роль психологии в системе наук. Определение психологии как науки. Особенности психологии как науки. Предмет и объект психологии.</p> <p>2. Основные этапы развития психологии. Основные направления в психологии.</p> <p>3. Методы психологии.</p> <p>4. Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы: понятие, основные характеристики, свойства, виды, значение в жизни человека и его профессиональной деятельности.</p> <p>5. Характеристика внимания и памяти как сквозных психических процессов.</p> <p>6. Представление и воображение: понятие, основные характеристики, виды, значение в жизни человека.</p> <p>7. Мышление как высший познавательный психический процесс: понятие, виды, индивидуальные особенности.</p> <p>8. Общая характеристика деятельности. Ведущая деятельность в различные возрастные периоды. Деятельность и психические процессы.</p> <p>9. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.</p> <p>10. Формирование и развитие личности. Структура личности.</p> <p>11. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.</p> <p>12. Понятие о темпераменте. Темперамент и успешность деятельности и обучения.</p> <p>13. Способности и задатки. Формирование способностей. Классификация способностей.</p> <p>14. Малая группа и коллектив. Лидер, руководитель и стили управления. Лидерство в группе.</p> <p>15. Психология общения: коммуникативная сторона.</p> <p>16. Психология общения: интерактивная сторона.</p> <p>17. Психология общения: перцептивная сторона.</p> <p>18. Конфликт как социально-психологический феномен. Классификация конфликтов.</p> <p>19. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликтов.</p> <p>20. Психология профессиональной деятельности</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Немов, Р. С. Психология Кн. 1 Общие основы психологии Учеб. для высш. пед. заведений: В 3 кн. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 686,[1] с. ил.
2. Столяренко, Л. Д. Психология Текст учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов Текст учеб. пособие по направлению Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 213 с.
2. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с.
3. Практическая психология Учеб. для вузов М. К. Тутушкина, С. А. Волков, О. Б. Годлинник и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. - М.; СПб.: ACB: Дидактика Плюс, 1997. - 333,[2] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Свободный

		экрана.		
2	Дополнительная литература	Баданина, Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 448 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. — 37 с.	Электронный архив ЮУрГУ	Локальная Сеть / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Зачет,диф.зачет	468 (1)	основное оборудование, компьютерная техника