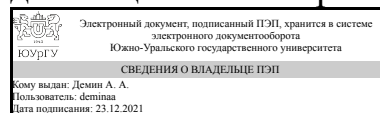


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение
для направления 38.03.02 Менеджмент**

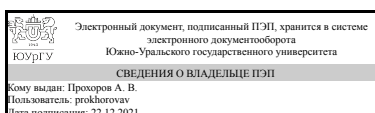
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

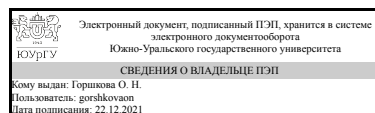
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

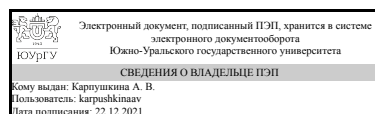
Разработчик программы,
к.социол.н., доцент



О. Н. Горшкова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.экон.н., доц.



А. В. Карпушкина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков обеспечения функционирования организаций разных типов в современных экономических условиях. Основные задачи: изучение организации как открытой системы, состоящей из взаимосвязанных, тесно переплетающихся с внешней средой частей; понимание сущности организации как хозяйствующего субъекта, ее целей, законов и принципов для обеспечения успеха жизнедеятельности; объяснение ключевых концепций теории организации; обучение студентов системному анализу всей сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды организации, их влияния на эффективность деятельности организации; использование полученных знаний в области теории организации применительно к практической деятельности.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» дает представление об организации, как о сложной открытой системе, ее основных внутренних переменных, а также о характеристиках окружающей среды, влияющих на успех функционирования организации. Дисциплина раскрывает основные законы и принципы формирования, функционирования и развития организации, элементы организационной культуры. Предполагает изучение отечественного и зарубежного опыта построения организационных систем. Дисциплина включает в себя следующие основные разделы: теория организации в системе научных знаний; становление и развитие научных школ управления; исследование организации с позиции системного подхода; социальная организация; законы организации; прикладные аспекты теории организации: организационная культура, деловые коммуникации, организационные конфликты.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования; - применять современные модели развития и управления компанией Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями,

	презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций
ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, оценивать их условия и последствия	Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	1.Ф.14 Управление результативностью бизнеса, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности, 1.Ф.07 Стратегический менеджмент, 1.Ф.05 Операционный менеджмент, 1.Ф.11 Бизнес-планирование, 1.Ф.08 Методы принятия управленческих решений, 1.Ф.06 Управление инновациями, 1.Ф.12 Риск-менеджмент, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 60,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	119,5	119,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0": эссе; контрольные тесты 1,2; итоговая контрольная работа	48	48
Подготовка к экзамену	39,5	39,5
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	32	32
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория организации в системе научных знаний.	18	10	8	0
2	Исследование организации с позиции системного подхода.	30	22	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теория организации в системе научных знаний. Становление и развитие научных школ управления организацией.	2
2	1	Классическая школа научного управления.	4
3	1	Всеобщая организационная наука – тектология.	2
4	1	Современные направления развития теории организации.	2
5	2	Исследование организации с позиции системного подхода.	6
6	2	Социальная организация: признаки, структура, элементы.	4
7	2	Законы организации.	6
8	2	Прикладные аспекты теории организации.	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Вопросы для обсуждения: 1. Теория организации в системе научных знаний. 2. Становление и развитие научных школ управления организацией.	2
2	1	Вопросы для обсуждения: 1. Классическая школа научного управления. 2. Теория человеческих отношений и психологические теории управления организацией.	2
3	1	Вопросы для обсуждения: Всеобщая организационная наука – тектология. Применение принципов тектологии для изучения организационных систем.	2
4	1	Вопросы для обсуждения: 1. Современные направления развития теории организации. 2. Партисипативное управление.	2
5	2	Вопросы для обсуждения: 1. Понятие организации с позиции системного подхода. 2. Виды организаций.	2
6	2	Вопросы для обсуждения: 1. Социальная организация: признаки, структура, элементы. 2. Формы управления организацией. 3. Жизненный цикл организации.	2
7	2	Вопросы для обсуждения: 1. Характеристика понятий: зависимость, закон, социальный закон. 2. Классификация законов организации. 3. Общие, специфические и частные законы социальной организации. 4. Статика и динамика организационных систем. 5. Принципы организации.	2
8	2	Прикладные аспекты теории организации. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие культуры. Организационная культура. Организационные изменения. 2. Организационные конфликты. Понятие и классификация. 3. Способы управления конфликтами и организационными изменениями.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0": эссе; контрольные тесты 1,2; итоговая контрольная работа	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=146801	3	48
Подготовка к экзамену	ЭУМД, осн. лит № 1; доп. лит №1.; ПУМД, осн. лит. № 1,2; ПУМД, доп. лит № 1	3	39,5
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	Семинары: 1-4 (раздел 1) ЭУМД, осн. лит №1: Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70582 - Раздел 1, стр. 6-19; Раздел 12, стр.: 217-275. ЭУМД, доп. лит №1: Шеметов, П. В. Теория	3	32

	организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/5538 - Разделы 1,2, стр.: 9-47. Семинары: 5-8 (раздел 2) ЭУМД, осн. лит №1: Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С. Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70582 - Раздел 2-11, стр.: 23-212. ЭУМД, доп. лит №1: Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/5538 - Разделы 3-14, стр.: 49-207.		
--	---	--	--

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Эссе	0,2	20	Формирование оценки за эссе: 1. Введение. Актуальность – 3 балла. Наличие цели, задач – 2 балла. 2. Основная часть. Логика изложения – 5 баллов. Степень раскрытия темы и самостоятельность – 5 баллов. 3. Заключение. Наличие чётких выводов, яркость их изложения – 3 балла. 4. Список литературы. Наличие свежих источников и ссылок – 2 балла. Общая оценка за эссе: максимальная 20 баллов, минимальная 12 баллов.	экзамен
2	3	Текущий	Контрольный	0,1	10	Контрольный тест №1 состоит из 10	экзамен

		контроль	тест №1			заданий темам первого раздела. Время тестирования — 10 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.	
3	3	Текущий контроль	Контрольный тест №2	0,1	10	Контрольный тест №2 состоит из 10 заданий по темам второго раздела. Время тестирования — 10 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что студент набрал не менее 60 % правильных ответов.	экзамен
4	3	Промежуточная аттестация	Итоговая контрольная работа	-	40	Контрольная работа представляет собой комплексный исследовательский микропроект по описанию отдельных аспектов деятельности организации. Описание осуществляется либо на примере реальной и знакомой студенту организации, либо по информации об организации, взятой из открытых источников, например, её сайта. Структура, объем задания и максимальные баллы 1. Характеристики внутренней организационной среды – 10 баллов. 1.1. Миссия и цели организации (1-2 стр.). Представляется в виде дерева целей – 4 балла. 1.2. Ресурсы (1-2 стр.). Описание видов ресурсов используемых организацией. Определение ресурсного приоритета организации – 3 балла. 1.3. Технология (1-2 стр.) Краткая характеристика элементов технологии: физических объектов, процессов и ноу-хау. Определить тип технологии, реализующийся в данной организации (с обоснованием) – 3 балла. 2. Оценка организационной культуры: перечень характерных артефактов, определение типа культуры (3-4 стр.) – 5 баллов. 3. Внешняя среда организации (3-4 стр.) – 20 баллов. 3.1. Факторы деловой среды: потребители, конкурентная среда, партнеры – 10 баллов. 3.2. Факторы косвенного действия: экономическая и политическая среда. Характеристика внешней среды с точки зрения сложности и динамики (применительно к данной организации). Оценка степени неопределенности	экзамен

						внешней среды – 10 баллов. 4. Строеие организации (2-3 стр.) – 5 баллов. 4.1. Структура управления. Уровни управленческой иерархии, связи между ними. Обоснование количества уровней управления и краткое описание степени ответственности на каждом уровне. Определение типа оргструктуры с обоснованием. Подразделения, распределенные по функциональным сферам и уровням управления. Представляется в виде схемы с пояснениями. Объем работы - не более 15-20 стр. Максимальная оценка микропроекта – 40 баллов, минимальная – 24 балла.	
5	3	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	20	Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет экзаменационный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 2. Количество вопросов - 10.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-1	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения	++	++	++	++	++
ПК-1	Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования; - применять современные модели развития и управления компанией			++	++	++
ПК-1	Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры				++	++

	функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций				
ПК-4	Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии		+	+	+
ПК-4	Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами		+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией			+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учеб. для вузов по направлению подгот. 521500 "Менеджмент", специальностям 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент орг." Б. З. Мильнер. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 794, [2] с.

2. Парахина, В. Н. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." В. Н. Парахина, Т. М. Федоренко. - 5-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2009. - 295, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Гладких, И.В. Разработка учебных кейсов. Методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин [Электронный ресурс] : методические рекомендации / И.В. Гладких. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. — 96 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47500>. — Загл. с экрана.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная	Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин ; под редакцией С.

		система издательства Лань	Г. Фалько. — Москва : Дашков и К, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-394-02498-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/70582
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. — 7-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2012. — 274 с. — ISBN 978-5-370-02382-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/5538

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	108 (Л.к.)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	108 (Л.к.)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Самостоятельная работа студента	108 (Л.к.)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)