### ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранитов в системе электронного документооборога (Ожно-Уральского государственного университета СЕЕ/ДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП (Кому выдан: Третьякова Т. Н. Поньзователь: treitakovatn

Т. Н. Третьякова

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.06 Устойчивое развитие индустрии гостеприимства для направления 43.04.03 Гостиничное дело уровень Магистратура форма обучения заочная кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Зав.кафедрой разработчика, д.пед.н., проф.

Разработчик программы, д.пед.н., проф., заведующий кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭЦ, хранитея в системе электронного документооборота Южн-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Третьякова Т. Н. Пользователь: tretiakovati прат

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП ретьякова Т. Н.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Юзию-Уральского госудателенного университета

Т. Н. Третьякова

Т. Н. Третьякова

#### 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование знаний о концепции устойчивого человеческого развития и ее значении для организации экологоориентированного, устойчивого гостеприимства, удовлетворяющего спрос любителей отдыха, конкурентоспособного на рынке гостиничных услуг и обеспечивающего как сохранение природной среды, так и рост благосостояния местного населения туристических дестинаций благодаря рациональному использованию природных ресурсов и всестороннему партнерству в области энергосбережения, водосбережения, минимизации отходов и парниковых эффектов. Задачи дисциплины-познакомить обучающихся с мировоззренческими, социально-экономическими и экологическими предпосылками формирования парадигмы устойчивого развития, с основными понятиями, принципами, воззрениями, составляющими содержание концепции устойчивого человеческого развития; раскрыть сущность устойчивости развития индустрии гостеприимства, соотношение понятий «устойчивое» и «экологическое» гостеприимство; раскрыть основные положения концепции устойчивого развития индустрии гостеприимства; обучить навыкам научного анализа и оценки устойчивости объектов индустрии гостеприимства на основе соответствующих критериев и индикаторов

#### Краткое содержание дисциплины

Деятельность международных организаций в сфере устойчивого развития, институциональные предпосылки и зарубежный опыт его продвижения с помощью современных организационно-экономических инструментов; теоретическая концепция жизненного цикла туристской дестинации и ее роль в формировании эффективного регионального менеджмента; знакомство с практикой организации устойчивого гостеприимства в в деятельности международных гостиничных цепей, факторы, возможности и механизмы реализации стратегии устойчивого развития индустрии гостеприимства в своем регионе/ регионах России, в отдельных видах гостиничного сервиса или на конкретных объектах индустрии гостеприимства.

# 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине
	Знает: принципы устойчивости экономического
	развития территории; причины, ограничивающие
	направление дальнейшего развития
	человечества; взаимосвязь социальных и
ПК-1 Способен оценивать экономические	экономических аспектов развития
последствия и эффективность управленческих	Умеет: анализировать потребности, выявлять
решений по выбору концепции, разработке и	приоритеты, рационально распределять
реализации стратегии	имеющиеся ресурсы для решения поставленной
	задачи в сфере гостеприимства
	Имеет практический опыт: исследовательской
	работы в области устойчивого развития
	индустрии гостеприимства
ПК-2 Способен разрабатывать и внедрять	Знает: методы и способы проведения
маркетинговые инновации на предприятиях	мониторинга и оценки эффективности процессов
сферы гостеприимства и общественного питания	в индустрии гостеприимства

и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных технологий	Умеет: анализировать, обобщать и воспринимать инновации; ставить цель и формулировать задачи по её достижению с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Имеет практический опыт: проводить мониторинг и оценку эффективности маркетинговых процессов в индустрии гостеприимства
ПК-3 Способен осуществлять научно- аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основные положения и принципы концепции устойчивого развития, проблемы и пути реализации концепции на практике; специфику, тенденции и механизмы реализации концепции устойчивого развития в сфере гостеприимства Умеет: проводить исследования, оценивать эффективность существующих моделей управления и разрабатывать новые методы и технологии управления в индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: применять принципы, инструментарий устойчивого развития в профессиональной деятельности
ПК-8 Способен управлять внедрением инновационных технологий и информационно-коммуникативных инноваций для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основные технологические процессы в индустрии гостеприимства; понятийный аппарат, терминологию, определения, формулировки используемые в современной практике устойчивого развития Умеет: осуществлять выбор и использовать оптимальные информационно-коммуникативные технологии для внедрения инноваций в сфере гостеприимства Имеет практический опыт: определять перспективные направления гостиничного бизнеса и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия в контексте устойчивого развития
ПК-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: теоретические и методические основы организационного проектирования и управления проектами Умеет: использовать научно-методические подходы в проектировании, организации и

# 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной	1.Ф.05 Теории мотивации персонала и

работы в гостиничной деятельности, ФД.01 Технологии разработки анимационных	потребительского поведения в гостиничном деле, 1.Ф.01 Правовое регулирование гостиничной
программ,	деятельности,
1.Ф.10 Международные гостиничные цепи,	1.Ф.07 Исследование, оценка и прогнозирование
<b>■</b>	экономической устойчивости гостиничного
индустрии гостеприимства,	предприятия
1.Ф.08 Современные проблемы науки в	
индустрии гостеприимства,	
1.Ф.04 Инфраструктура специализированных	
средств размещения и курортных зон	

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Дисциплина  1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности	Знает: методологические подходы, принципы и методы исследования гостиничной деятельности, особенности построения понятийного аппарата научных исследований в российских и зарубежных базах научного цитирования, методологию опытно-экспериментальной работы по улучшению деятельности предприятий индустрии гостеприимства, современные концепции инноватики, механизм влияния технологических укладов на экономическую структуру, направления развития наукоемких отраслей и технологий; методы экономической оценки и обоснования инновационных проектов Умеет: выбирать методы для осуществления исследовательской деятельности в индустрии гостеприимства, формулировать понятийный аппарат и описание методов научного эксперимента на русском и иностранном языках, определить условия, цели и задачи организации опытно-экспериментальной работы по улучшению деятельности предприятий индустрии гостеприимства, разработать обоснование создания научно-технических нововведений, инновационных идей, оценивать эффективность их функционирования Имеет практический опыт: самостоятельного анализа и обобщения проблем индустрии гостеприимства, представления научных результатов в статейном материале и на научных конференциях в России и за рубежом, применять исследовательские методы в деятельности предприятий индустрии гостеприимства, использования методов
	проектно-технологического менеджмента в деятельности предприятий индустрии
	гостеприимства
ФД.01 Технологии разработки анимационных	Знает: особенности анимационного обслуживания в различных средствах
программ	размещения; методику анимационной
προι ραινινι	размещения, методику анимационной деятельности, особенности работы с различными
	деятельности, особенности работы с различными

типами потребителей в зависимости от их возраста, пола, национальности, психологических особенностей; основы управления анимационной деятельностью в гостиницах Умеет: разрабатывать различные анимационные программы, учитывать различные особенности (национальные, возрастные, психологические и т.д.) целевой аудитории при разработке и реализации анимационных программ; оценивать эффективность анимационного менеджмента в отеле Имеет практический опыт: организовывать отдых и развлечения, организации игрового взаимодействия с различными группами гостей, экскурсантов, туристов (в том числе с применением подвижных, народных и спортивных игр и соревнований)

1.Ф.09 Статистические исследования в индустрии гостеприимства

Знает: основные источники статистической информации в сфере гостеприимства; методы сбора, обработки и анализа статистической информации по сфере гостеприимства, алгоритм проведения исследовательского проекта в индустрии туризма и гостеприимства, технологию применения различных статистических методов, применяемых в отрасли, системы показателей статистики гостиничной индустрии, принципы и методы их расчета, формы статистической отчетности; методики и методы статистического анализа; способы сбора статистической информации Умеет: использовать методы общей теории статистики в анализе деятельности гостиничных предприятий, грамотно интерпретировать полученные результаты; составлять, понимать и анализировать статистическую отчетность в сфере гостеприимства, составлять, понимать и анализировать статистическую отчетность, как основную форму статистического наблюдения в сфере гостеприимства; применять методы расчета основных статистических показателей в сфере гостеприимства, планировать, организовывать и контролировать процесс выполнения исследовательского проекта, включая выбор источников информации, ее сбора, редактирования и анализа, использовать методологию обработки и анализа статистической информации; применять методы обработки статистических данных Имеет практический опыт: применять методы расчета основных статистических показателей сферы гостеприимства, выявлять и оценивать взаимосвязи между основными показателями в сфере гостеприимства и анализировать их динамику, статистической обработки полученных в ходе исследования данных; интерпретировать и объяснить полученные

	1
	результаты исследования, применения методов расчета абсолютных, относительных и средних
	величин, показателей вариации, экономических
	индексов, корреляции и регрессии, показателей
	рядов динамики
	Знает: современные гостиничные цепи и управляющие компании, типологию моделей
	гостиничной деятельности, методику
	моделирования, принципы и подходы к
	стандартизированному моделированию в
	соответствии с международными стандартами
	обслуживания в гостиничных комплексах,
	современные гостиничные цепи и управляющие
	компании, международные, национальные и
	региональные стандарты качества в индустрии
	гостеприимства Умеет: анализировать
	информацию о деятельности современных
	гостиничных цепей на мировом и национальном
	рынке индустрии гостеприимства, выбирать
	методику моделирования и определять условия
	эффективного внедрения и функционирования
	стандартизированных моделей обслуживания в
1.Ф.10 Международные гостиничные цепи	гостиничных комплексах в соответствии с
п.Ф.10 международные гостиничные цепи	международными стандартами, анализировать
	информацию о деятельности современных
	гостиничных цепей на мировом и национальном
	рынке индустрии гостеприимства, анализировать
	и сопоставлять стандарты обслуживания и
	стандарты предприятия с менеджментом
	качества индустрии гостеприимства Имеет
	практический опыт: интерпретации современных
	технологий передовых зарубежных и
	национальных гостиничных цепей,
	проектирования моделей предметной области в
	индустрии гостеприимства в соответствии с международными стандартами, интерпретации
	современных технологий передовых зарубежных
	и национальных гостиничных цепей, разработки
	стандартов предприятия и стандартов
	обслуживания, с учетом комплексной оценки
	качества индустрии гостеприимства в регионе
	Знает: национальные стандарты и нормативно-
	правовую базу и деятельности
	специализированных средств размещения и
	курортных зон, классификацию средств
	размещения и особенности организации
	командной работы в специализированных
1 A 04 Hzzhagamaz	средствах размещения и курортных зонах,
1.Ф.04 Инфраструктура специализированных	нормативно-правовую базу специализированных
CDEJICTR DARMEHIEHUS U KVDODTHKIX ROH	средств размещения и курортных зон,
	нормативно-правовую базу создания и
	осуществления профессиональной деятельности
	специализированных средств размещения и
	курортных зон Умеет: создавать материалы
	производственно-технологической
	документацию, регламентирующей деятельность

специализированных средств размещения и курортных зон, организовать процесс оказания услуг в условиях специализированных средств размещения в структурных подразделениях предприятия и в курортных зонах, проводить оценку качества услуг специализированных и курортных предприятий, анализировать деятельность специализированных средств размещения и курортных зон с целью определения соответствия заявленной категории и нормативным требованиям Имеет практический опыт: владеть навыками создания внутренней производственно-технологической документации, регламентирующую деятельность специализированных средств размещения и курортных зон, оценки эффективности организации деятельности персонала специализированных средств размещения и курортных зон, анализа качества услуг специализированных средств размещения и курортных предприятий и устранения существующих несоответствий, составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации специализированных средств размещения и курортных зон

1.Ф.08 Современные проблемы науки в индустрии гостеприимства

Знает: основные концепции и теории науки в индустрии гостеприимства; составные части и характерные особенности индустрии гостеприимства, классификацию гостиничных предприятий, основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства, особенности написания научных статей, методологию современных исследований в индустрии гостеприимства Умеет: анализировать подходы к управлению индустрией гостеприимства; анализировать систему менеджмента в разных странах мира; описывать признаки организации; анализировать особенности гостиничной деятельности. обосновывать актуальность и формулировать научную проблему в прикладных исследованиях в сфере гостиничной деятельности, представлять материалы исследовательской деятельности в научных статьях и на конференциях, формулировать понятийный аппарат научного исследования в индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: построения структуры управления в индустрии гостеприимства; проводить сравнительный анализ систем менеджмента гостеприимства в разных странах мира, использования методологии научного исследования и компетентностного подхода к научнопрактической деятельности в сфере гостиничного дела, анализа и обобщения

материалов исследования в научных докладах и
статьях, теоретико-методологического
обобщения научных исследований в сфере
гостиничной деятельности

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 21,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах  Номер семестра  3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	86,5	86,5
Подготовка научной статьи по устойчивому развитию	20	20
Подготовка к экзамену	16,5	16.5
Подготовка курсовой работы	30	30
Подготовка к практическим занятиям	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	9,5	9,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)		экзамен,КР

## 5. Содержание дисциплины

No		Объем аудиторных занятий по			
	Наименование разделов дисциплины	видам в часах			
раздела		Всего	Л	П3	ЛР
1	Теоретико-методологические основы устойчивого развития индустрии гостеприимства	4	3	1	0
2	Предприятия индустрии гостеприимства как объекты устойчивого развития	8	5	3	0

## 5.1. Лекции

<b>№</b> лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Понятие устойчивости и устойчивого развития	1
2		Устойчивое развитие как форма организации рационального природопользования	1
3	1	Концепция, критерии, индикаторы устойчивого развития	1
4	/.	Устойчивое развитие объектов индустрии гостеприимства как научная проблема	1
5	2	Модель устойчивого развития в индустрии гостеприимства	1

6	2	Система экологизации объектов индустрии гостеприимства	1
7	2	Зарубежных опыт устойчивого развития МГЦ	1
8	2	Состояние и перспективы экологизации объектов индустрии гостеприимства в России	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Контент-анализ понятия устойчивость и устойчивое развитие туризма	1
2	2	Анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства в контексте устойчивого развития	3

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

	Выполнение СРС		
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол- во часов
Подготовка научной статьи по устойчивому развитию	1. Шмелёва, Н. В. Экономика устойчивого развития: учебное пособие / Н. В. Шмелёва. — Москва: МИСИС, 2018. — 68 с. — ISBN 978-5-906953-17-9. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117512 2.Официальные сайты международных гостиничных цепей	3	20
Подготовка к экзамену	Шмелёва, Н. В. Экономика устойчивого развития: учебное пособие / Н. В. Шмелёва. — Москва: МИСИС, 2018. — 68 с. — ISBN 978-5-906953-17-9. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117512	3	16,5
Подготовка курсовой работы	1. Шмелёва, Н. В. Экономика устойчивого развития: учебное пособие / Н. В. Шмелёва. — Москва: МИСИС, 2018. — 68 с. — ISBN 978-5-906953-17-9. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117512 2. Официальные сайты международных гостиничных цепей	3	30
Подготовка к практическим занятиям	1. Шмелёва, Н. В. Экономика устойчивого развития: учебное пособие / Н. В. Шмелёва. — Москва: МИСИС, 2018. — 68 с. — ISBN 978-5-906953-17-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-	3	20

оиолиотечная система. — URL:  https://e.lanbook.com/book/117512 2.  Официальные сайты международных гостиничных цепей	2 2.	Официальные сайты международных
---	------	---------------------------------

# 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

## 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Понятие УР	1	5	Оенка по совокупности баллов по следующим критериям 1 — Полное соответствие заданию — 1 балл 2 — Наличие зарубежных источников — 1 балл 3 — Разносторонность подходов к понятию устойчивого развития индустрии гостеприимства — 1 балл 4 — Логика, правильность и корректность представления — 1 балл 5 — Описание теоретической базы учебно-научного исследования на основе библиографического списка — 1 балл	экзамен
2	3	Текущий контроль	Список статей по УР	1	5	По совокупности баллов 1—10 источников (минимум по 5-на русском и иностранном языках) — 1 балл 2 — Краткое реферирование иностранных источников (не менее пяти) — 1 балл 3 — Оформление в соответствии с нормоконтролем — 1 балл 4 — Наличие ссылок на официальные сайты — 1 балл 5 — Наличие ссылок на монографии и научные статьи — 1 балл	экзамен
3	3	Текущий контроль	Понятийное поле	1	5	По совокупности балов по следующим критериям 1 — Соответствие структуре — 1 балл 2 — Актуальность — 1 балл 3 — Наличие апробации или внедрения — 1 балл 4 — Логика и правильность формулировок Цель-объект-предмет-	экзамен

						задачи — 1 балл 5 — Описание теоретической базы инновационного исследования на основе библиографического списка — 1 балл	
4	3	Текущий контроль	История МГЦ	1	5	5 баллов — задание выполнено правильно и в полном объеме 4 балла — задание выполнено полностью, имеются замечания, не требующие обязательного устранения 3 балла — задание выполнено не полностью, есть существенные замечания 2 балла — задание не соответствует требованиям по объему, структуре, содержанию 0 баллов — задание не выполнено	экзамен
5	3	Текущий контроль	Бренды МГЦ	1	5	1 — Соответствие структуре — 1 балл 2 — Актуальность — 1 балл 3 — Новизна — 1 балл 4 — Логика и правильность формулировок Цель-объект-предметзадачи — 1 балл 5 — Описание теоретической базы инновационного исследования на основе библиографического списка — 1 балл	экзамен
6	3	Текущий контроль	Локация МГЦ	1	5	Критерии оценивания Таблица EXEL – 1 балл Графики локации по странам – 1 балл Графики локации по брендам – 1 балл Графики локации по странам, по брендам, по количеству отелей и по номерному фонду – 1 балл Наличие ссылок – 1 балл	экзамен
7	3	Текущий контроль	Характеристика МГЦ	1	5	Соответствие требованиям — 1 балл Полнота представления материалов — 1 балл Новизна — 1 балл Оригинальность (не менее 75%) — 1 балл Ссылки на источники в соответствии с нормоконтролем — 1 балл	экзамен
8	3	Текущий контроль	Устойчивость МГЦ	1	5	5 баллов — задание выполнено правильно и в полном объеме, стиль изложения учебно-исследовательский, имеются ссылки на источники в соответствии с нормоконтролем 4 балла — задание выполнено полностью, имеются замечания, не требующие обязательного устранения 3 балла — задание выполнено не	экзамен

9	3	Текущий контроль	Статья	1	10	полностью, есть существенные замечания 2 балла — задание не соответствует требованиям по объему, структуре, содержанию 0 баллов — задание не выполнено Критерии оценки Соответствие требованиям конференции — 2 балла Полнота представления материалов — 2 балла Новизна — 2 балла Оригинальность (не менее 75%) — 2 балла Библиографический список в соответствии с нормоконтролем — 2 балла	экзамен
10	3	Текущий контроль	Защита КР	1	10	10 баллов – отлично – курсовая работа соответствует всем требованиям по содержанию, оформлению, презентации, срокам выполнения, тема раскрыта полностью с учетом региональных особенностей, без замечаний по нормоконтролю 8 баллов – хорошо – работа выполнена в срок, но есть незначительные замечания по одному из критериев: нормоконтроль, презентация, доклад, полнота раскрытия темы, прикладной характер изложения материала, самостоятельность выполнения 6 баллов – удовлетворительно – невыполнение какого-то из критериев качественной КР (отклонение от срока выполнения КР, существенные замечания по одному из критериев: нормоконтроль, презентация, доклад, полнота раскрытия темы, характер изложения материала, самостоятельность выполнения, авторство разработки) 2 балла – КР не соответствует требованиям по структуре, содержанию, оформлению, презентации, не прошла открытую защиту 0 баллов – КР не сдана, не выполнена	экзамен
11	3	Проме- жуточная аттестация	Компьютерное тестирование в компьютерном классе	-	40	5 отлично — 85-100 % 4 хорошо — 70-84% 3 удовлетворительно — 60-69% 2 неудовлетворительно — менее 60% 1— не явился	экзамен

# 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

# 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	1	_	<u>ا دا</u>		No				011
	•	1	2	3	4	56	) [/	8	91	011
ПК-1	Знает: принципы устойчивости экономического развития территории; причины, ограничивающие направление дальнейшего развития человечества; взаимосвязь социальных и экономических аспектов развития	+							++	+
ПК-1	Умеет: анализировать потребности, выявлять приоритеты, рационально распределять имеющиеся ресурсы для решения поставленной задачи в сфере гостеприимства		+	+					+	
ПК-1	Имеет практический опыт: исследовательской работы в области устойчивого развития индустрии гостеприимства	+	+			+-	++		+	
ПК-2	Знает: методы и способы проведения мониторинга и оценки эффективности процессов в индустрии гостеприимства			+			H		++	+
ПК-2	Умеет: анализировать, обобщать и воспринимать инновации; ставить цель и формулировать задачи по её достижению с использованием информационно-коммуникационных технологий	+	+			+-	-		++	
ПК-2	Имеет практический опыт: проводить мониторинг и оценку эффективности маркетинговых процессов в индустрии гостеприимства						+	-+	+ +	
ПК-3	Знает: основные положения и принципы концепции устойчивого развития, проблемы и пути реализации концепции на практике; специфику, тенденции и механизмы реализации концепции устойчивого развития в сфере гостеприимства	+			+				+	+
ПК-3	Умеет: проводить исследования, оценивать эффективность существующих моделей управления и разрабатывать новые методы и технологии управления в индустрии гостеприимства			+		+		+		
ПК-3	Имеет практический опыт: применять принципы, инструментарий устойчивого развития в профессиональной деятельности						+	+	++	
ПК-8	Знает: основные технологические процессы в индустрии гостеприимства; понятийный аппарат, терминологию, определения, формулировки используемые в современной практике устойчивого развития	+		+					+ +	+
ПК-8	Умеет: осуществлять выбор и использовать оптимальные информационно-коммуникативные технологии для внедрения инноваций в сфере гостеприимства				+			+	+	
ПК-8	Имеет практический опыт: определять перспективные направления гостиничного бизнеса и формировать хозяйственную стратегию гостиничного предприятия в контексте устойчивого развития					+			+	
ПК-9	Знает: теоретические и методические основы организационного проектирования и управления проектами	+							++	+
ПК-9	Умеет: использовать научно-методические подходы в проектировании, организации и управлении системами гостиничных предприятий на основе принципа устойчивого развития								++	
ПК-9	Имеет практический опыт: применения методов мониторинга и маркетинга гостиничных услуг, подходов к проектированию, развитию и управлению в сфере гостеприимства на основе			+		+ -	F		++	

принципов уст	ойчивого развития				

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

- б) дополнительная литература:
  - 1. Миркин, Б. М. Устойчивое развитие : вводный курс [Текст] учеб. для вузов Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. М.: Логос: Университетская книга, 2006. 311 с. ил.
  - 2. Стратегия и проблемы устойчивого развития России в 21 веке [Текст] Под ред. А. Г. Гранберга, В. И. Данилова-Данильяна, М. М. Циканова, Е. С. Шопхоева. М.: Экономика, 2002. 413,[1] с.
  - 3. Данилов-Данильян, В. И. Экологический вызов и устойчивое развитие [Текст] учеб. пособие В. И. Данилов-Данильян, К. С. Лосев. М.: Прогресс-Традиция, 2000. 414,[1] с. ил.
  - 4. Гуляев, В. Г. Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие [Текст] учеб. для вузов по специальностям "Туризм", "Менеджмент орг." и "Экономика природопользования" В. Г. Гуляев, И. А. Селиванов; Рос. междунар. акад. туризма. М.: Советский спорт, 2008. 279 с. ил. 22 см.
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
  - 1. Методические рекомендации

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

### Электронная учебно-методическая документация

N	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	1 11	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Ягодин, Г. А. Устойчивое развитие: человек и биосфера: учебное пособие / Г. А. Ягодин, Е. Е. Пуртова. — 3-е изд., электронное. — Москва: Лаборатория знаний, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00101-627-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/113199
2	HITTOROFTINO	Электронно- библиотечная	Шмелёва, Н. В. Экономика устойчивого развития : учебное пособие / Н. В. Шмелёва. — Москва : МИСИС, 2018. — 68 с. — ISBN 978-5-906953-17-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117512

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	<b>№</b> ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (7P)	Компьютерный класс, мультимедийное оборудование
Экзамен	жзамен 308 (7P)	Компьютерный класс. Tester
1	308 (7P)	Компьютерный класс, мультимедийное оборудование