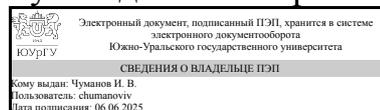


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



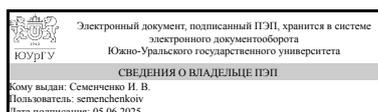
И. В. Чуманов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.05 Менеджмент качества  
для направления 22.04.02 Metallургия  
уровень Магистратура  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Социально-правовые и гуманитарные науки

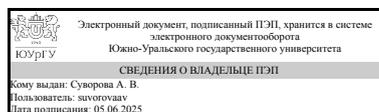
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 22.04.02 Metallургия, утверждённым приказом Минобрнауки от 24.04.2018 № 308

Зав.кафедрой разработчика,  
д.ист.н., доц.



И. В. Семенченко

Разработчик программы,  
к.ист.н., доц., доцент



А. В. Суворова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование у будущих магистров менеджмента теоретических основ и практических рекомендаций по организации управления качеством продукции на предприятиях и в организациях на основе международных стандартов ИСО серии 9000, ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности будущего магистра. Задачи изучения дисциплины: - изучить теоретические основы в области менеджмента качества; - научить организовывать работу по разработке и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000; - привить навыки и умения по развертыванию функции качества при разработке новой продукции или услуг; - освоить методики по непрерывному совершенствованию бизнес-процессов; - ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения экономики качества; - дать практические рекомендации по применению современных управленческих инструментов в менеджменте качества.

## Краткое содержание дисциплины

Опыт применения и развития систем менеджмента качества. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000. Оценка системы менеджмента качества. Методы и инструменты управления качеством. Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества	Знает: как анализировать причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных и вспомогательных операциях технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения Умеет: применять знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли Имеет практический опыт: разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества с использованием профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

Нет	Не предусмотрены
-----	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 24,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16	
Лекции (Л)	0	0	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	119,5	119,5	
выполнение практических заданий	59,5	59,5	
подготовка к диф.зачету	60	60	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	4	0	4	0
2	Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества	4	0	4	0
3	Оценка системы менеджмента качества	4	0	4	0
4	Методы и инструменты управления качеством	2	0	2	0
5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	2	0	2	0

##### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

##### 5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-
---	---	---	------

занятия	раздела		во часов
1	1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	4
2	2	Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества	4
3	3	Оценка системы менеджмента качества	4
4	4	Методы и инструменты управления качеством	2
5	5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
выполнение практических заданий	ПУМД, осн. лит., 1 и 2; доп. лит. 1-3; метод. пос. 1; ЭУМД, осн. лит. 1-2, доп. лит. 1.	2	59,5
подготовка к диф.зачету	ПУМД, осн. лит., 1 и 2; доп. лит. 1-3; метод. пос. 1; ЭУМД, осн. лит. 1-2, доп. лит. 1.	2	60

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	практическое задание 1	0,1	10	Задание выполнено полностью, без ошибок - 10 баллов; задание выполнено не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 9-8 баллов; задание сдано не в срок (с опозданием) - 8 баллов; задание выполнено в объеме 60-80% - 7-6 баллов.	зачет
2	2	Текущий контроль	задание 2	0,1	10	Задание выполнено полностью, без ошибок - 10 баллов; задание выполнено не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 9-8 баллов; задание сдано не в срок (с опозданием) - 8 баллов; задание выполнено в объеме 60-80% - 7-6 баллов.	зачет
3	2	Текущий	задание 3	0,1	10	Задание выполнено полностью, без ошибок -	зачет

		контроль				10 баллов; задание выполнено не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 9-8 баллов; задание сдано не в срок (с опозданием) - 8 баллов; задание выполнено в объеме 60-80% - 7-6 баллов.	
4	2	Промежуточная аттестация	задание 4	-	10	Задание выполнено полностью, без ошибок - 10 баллов; задание выполнено не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 9-8 баллов; задание сдано не в срок (с опозданием) - 8 баллов; задание выполнено в объеме 60-80% - 7-6 баллов.	зачет
5	2	Текущий контроль	задание 5	0,1	10	Задание выполнено полностью, без ошибок - 10 баллов; задание выполнено не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 9-8 баллов; задание сдано не в срок (с опозданием) - 8 баллов; задание выполнено в объеме 60-80% - 7-6 баллов.	зачет
6	2	Промежуточная аттестация	зачет	-	40	Студент ответил на все вопросы без ошибок - 40-38 баллов (зачтено); студент ответил на вопросы не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 37-34 баллов (зачтено); студент ответил на вопросы в объеме 60-80% - 33-24 балла (зачтено).	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	устные ответы на вопросы. Студент ответил на все вопросы без ошибок - 40-38 баллов (зачтено, отлично); студент ответил на вопросы не в полном (80 %) объеме или с ошибками - 37-34 баллов (зачтено, хорошо); студент ответил на вопросы в объеме 60-80% - 33-24 балла (зачтено, удовлетворительно).	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-3	Знает: как анализировать причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных и вспомогательных операциях технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения	+	+	+	+	+	+
ОПК-3	Умеет: применять знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли	+	+	+	+	+	+
ОПК-3	Имеет практический опыт: разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества с использованием профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## **Печатная учебно-методическая документация**

### *а) основная литература:*

1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] : учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 3-е изд. - М. : Гардарики, 2001. - 527 с. - (Disciplinae).
2. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст] : учеб. для вузов по направлениям "Экономика", "Менеджмент" и др. / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и К, 2016. - 418 с. - (Учебные издания для бакалавров).
3. Гусева, Т. И. Теория организации [Текст] : курс лекций по направлению 080200 "Менеджмент" / Т. И. Гусева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Фак. экономики ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2013. - 81 с. : ил.
4. Тебекин, А. В. Менеджмент организации [Текст] : учеб. для вузов по экон. специальностям / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Кнорус, 2007. - 408 с.

### *б) дополнительная литература:*

1. Производственный менеджмент [Текст] : учеб. по направлению 521500 "Менеджмент" / В. А. Козловский, А. К. Казанцев, В. В. Кобзев и др. ; под ред. В. А. Козловского ; Санкт-Петербург. гос. ун-т, Фак. менеджмента и др. - М. : Инфра-М, 2003. - 573 с. : ил. - (Высшее образование).
2. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы : реинжиниринговая технология [Текст] : учеб. пособие по специальностям : 060800 "Экономика и упр. на предприятии", 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент организации" / В. А. Авдеев. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 958 с. : ил.
3. Васильев, Е. Ж. Управленческая экономика [Текст] : конспект лекций по направлению 080200.68 "Менеджмент" / Е. Ж. Васильева, Н. В. Правдина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 73 с. : ил.

### *в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

### *г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Гусева, Т. И. Организация производства и менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Т. И. Гусева, Н. В. Некрасова ; под ред. О. М. Вишняковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Фак. Экономики ; ЮУрГУ. - Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2003. - 65 с. : ил.
2. Гусева, Т. И. Теория организации [Текст] : курс лекций по направлению 080200 "Менеджмент" / Т. И. Гусева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Фак. экономики ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2013. - 81 с. : ил.
3. Гутман, Л. Н. Бизнес-планирование [Текст] : учеб. пособие по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" / Л. Н. Гутман ; под ред. Е. Н. Зайцевой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 87 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Гусева, Т. И. Организация производства и менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Т. И. Гусева, Н. В. Некрасова ; под ред. О. М. Вишняковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Фак. Экономики ; ЮУрГУ. - Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2003. - 65 с. : ил.

2. Гусева, Т. И. Теория организации [Текст] : курс лекций по направлению 080200 "Менеджмент" / Т. И. Гусева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Фак. экономики ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2013. - 81 с. : ил.

3. Гутман, Л. Н. Бизнес-планирование [Текст] : учеб. пособие по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" / Л. Н. Гутман ; под ред. Е. Н. Зайцевой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 87 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Васильев, Ю. Н. Менеджмент качества / Ю. Н. Васильев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-507-45141-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/284177">https://e.lanbook.com/book/284177</a> (дата обращения: 05.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Колочева, В. В. Менеджмент качества : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-4538-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/306434">https://e.lanbook.com/book/306434</a> (дата обращения: 05.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Дифференцированный зачет	202 (1)	отсутствует
Самостоятельная работа	218	ПК в составе: Корпус foxconn tlm-454 350W, М/В ASUSTeK P5B-MX

студента	(2)	Socket775, CPU Intel Core 2 Duo E4600 2.4 ГГц/ 2Мб/ 800МГц 775-LGA, Kingston DDR-II 1024Mb, HDD 80 Gb Seagate, Привод DVD±RW ASUS – 4 шт; ПК в составе: Корпус MidiTower Inwin C583 350W Grey Процессор Intel Core 2 Duo E4600, 2,4GHz, 2Mb, 800MHz Socket-775 BOX. Мат.плата ASUS P5KPL-VM, Socket 775.Память DDR-II 1024Mb. HDD 160,0 Gb Seagate Привод DVD±RW Samsung – 1 шт. Монитор Samsung SyncMaster 797MB – 5 шт; ПК в составе INTEL core2Duo 2,33 ГГц, ОЗУ 2048 Mb, HDD 250 Гб – 1 шт; Монитор Acer TFT 17" V173Bb black 5ms – 1 шт; МФУ HP LaserJet M1132 – 1 шт. Лицензионные: Microsoft Windows 43807***, 41902*** «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях 8000438252 Консультант Плюс №145-17 от 5.05.2017 Microsoft Office 46020*** Свободно распространяемые: WinDjView, 7-Zip, Unreal Commander, Adobe Reader
Практические занятия и семинары	202 (1)	отсутствует
Лекции	202 (1)	отсутствует