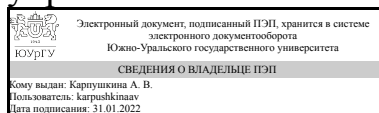


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



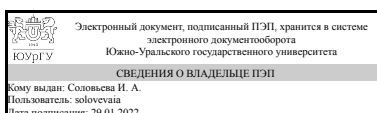
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.05 Современные методы управления  
для направления 38.04.02 Менеджмент  
уровень Магистратура  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика и финансы

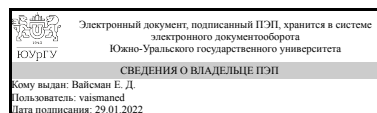
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., доц.



И. А. Соловьева

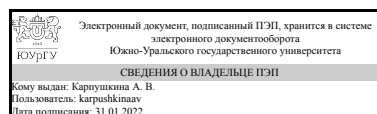
Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



Е. Д. Вайсман

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.экон.н., доц.



А. В. Карпушкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания и изучения дисциплины «Современные методы управления»: формирование у студентов комплекса знаний о современных подходах и методах управления, используемых в мировой и российской практике предприятий. Задачи дисциплины: дать представление об основных понятиях, сущности, целях, задачах и месте методов управления в системе функционирования предприятия, предоставить знания основных теорий и концепций стратегического и оперативного управления, генезис концепций управления, научить методам обоснования выбора метода управления.

## Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с такими методами как бизнес-моделирование, форсайт технологии, система сбалансированных показателей, проектное управление, процессное управление, лин-продакшн.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - Разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации

	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач
--	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
выполнение заданий	40	40	
подготовка к экзамену	11,5	11,5	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в дисциплину. Бизнес-моделирование	6	2	4	0

2	Цифровые платформы и экосистемы	2	2	0	0
3	Форсайт технологии	4	2	2	0
4	BSC, Система сбалансированных показателей	8	2	6	0
5	Бизнес-процессное управление	8	2	6	0
6	Управление по целям, цепочка ценности	4	2	2	0
7	Проектное управление	8	2	6	0
8	Бережливое производство	8	2	6	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	2	Цифровые платформы и экосистемы: понятие, виды, различия, примеры, перспективы	2
3	3	Форсайт технологии: понятие, история развития, области применения, возможности	2
4	4	BSC, Система сбалансированных показателей, понятие, роль в системах управления, понятие перспектив, построение стратегических карт	2
5	5	Бизнес-процессное управление. Понятие бизнес-процесса, виды бизнес-процессов, нотации в описании бизнес-процессов, примеры бизнес-процессного управления	2
6	6	Управление по целям, цепочка ценности. Понятие, принципы управления, понятие цепочки ценности, методы построения цепочки ценности, кейс. ,	2
7	7	Проектное управление. Понятие проекта, вход и выход проекта, менеджеры проекта, области применения проектного управления, построение сетевых графиков	2
8	8	Понятие бережливого производства, основные принципы , инструменты бережливого производства, алгоритм внедрения,	2
1	1	Понятие управления предприятием, предприятие как система. Виды/уровни управления, генезис управления. Методологические подходы к управлению предприятием. . Национальные модели управления Понятие и содержание бизнес-моделирования. Модель Остервальда	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	3	Форсайт технологии. Кейс "Использование технологий форсайт в планах стратегического развития"	2
4	4	Формирование показателей перспектив Финансы, Персонал, Развитие, Потребители	2
5,6	4	Формирование стратегической карты, принципы и подходы. Кейс "Построение карты сбалансированных показателей"	4
7	5	Семинар по обзору нотаций по разработке моделей бизнес-процессов	2
8, 9	5	Кейс "Построение модели бизнес-процессов по заданному перечню действий и функций"	4
10	6	Кейс "Построение цепочки ценности хлебопекарного производства, оптимизация"	2
11	7	проектное управление. Семинар по ключевым понятиям и терминам	2
12,13	7	Задачи. Построение сетевых графиков	4

14,15	8	Кейс "Тойота, диета затратная"	4
16	8	Семинар Бережливое производство. Ключевые понятия, принципы, технологии	2
1	1	Бизнес-моделирование. Кейс "Разработка бизнес модели по шаблону Остервальда "	2
2	1	Кейс "Совершенствование организационной структуры предприятия "	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
выполнение заданий	Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476324">https://urait.ru/bcode/476324</a> (дата обращения: 26.01.2022). Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/432861">https://urait.ru/bcode/432861</a> (дата обращения: 26.01.2022).	1	40
подготовка к экзамену	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/449791">https://urait.ru/bcode/449791</a> (дата обращения: 28.01.2022). Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В.	1	11,5

	Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/456169">https://urait.ru/bcode/456169</a> (дата обращения: 28.01.2022).		
--	---	--	--

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Задание 1. Построение бизнес-модели	1	5	Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда заполнены верно, выводы корректны - 5 баллов. Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда, выводы не прописаны - 4 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля шаблона Остервальда заполнены полностью, выводы не прописаны - 3 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки - 2 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки, выводы не соответствуют проведенному анализу - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен
2	1	Текущий контроль	Задание №2. Презентация в PowerPoint "Форсайт технологии как современный подход к управлению". Эссе на тему " ESG управление - это	1	5	Презентация полностью соответствует следующим требованиям: 1) содержание дает ответы на все поставленные вопросы, 2) слайды логически связаны между собой, 3) количество слайдов не менее 7, текстовые слайды отсутствуют, есть заголовки и номера слайдов, эссе полностью соответствует следующим	экзамен

			мода или вынужденная необходимость?"			<p>требованиям: 1) раскрывает мнение студента относительно поставленной проблемы, 2) 3 страницы, шрифт times new roman 14, интервал 1.15 - 5 баллов;</p> <p>Не выполнено два из перечисленных требований - 4 балла,</p> <p>Не выполнено три из перечисленных требований - 3 балла,</p> <p>Не выполнено четыре из перечисленных требований - 2 балла,</p> <p>не выполнено задание - 0 баллов.</p>	
3	1	Текущий контроль	Задание № 3. Кейс "Разработка ССП"	1	5	<p>Задание полностью отвечает следующим требованиям: 1) все разделы кейса заполнены, 2) получены верные ответы на все вопросы, 3) стратегическая карта построена верно - 5 баллов</p> <p>Не выполнено одно из требований - 4 балла</p> <p>Не выполнено два требования - 3 балла</p> <p>Не выполнены все требования 2 балла,</p> <p>Не выполнены все требования, и при этом допущены грубые, системные ошибки - 1 балл,</p> <p>Задание не выполнено - 0 баллов</p>	экзамен
4	1	Текущий контроль	Задание " 4 Процессный подход к управлению	1	5	<p>В ответе содержатся верные ответы на все 5 вопросов кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 5 баллов,</p> <p>В ответе допущены ошибки при ответах на 1 и 2 вопросы, содержатся верные ответы на 3,4 и 5 вопросы кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 4 баллов</p> <p>В ответе допущены ошибки при ответах на 1, 2 и один из трех последних вопросов кейса, есть ошибки в схеме бизнес-процессов - 3 балла,</p> <p>В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процессов неверно построена - 2 балла,</p> <p>В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процесса отсутствует - 1 балл,</p> <p>Задание не выполнено - 0 баллов</p>	экзамен
5	1	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	21	<p>Рейтинг студента формируется на основе текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Отлично: величина рейтинга</p>	экзамен

					<p>обучающегося по дисциплине 85...100%</p> <p>Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84%</p> <p>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74%</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%</p>	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 21 балл. Итоговое тестирование содержит 21 тестовое задание, в формате теоретических вопросов, затрагивающих все разделы курса «Современные методы управления» и позволяющие оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу, неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 21. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра в результате текущего контроля. Рейтинг студента формируется на основе текущей и промежуточной аттестации.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ОПК-1	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления		++			++
ОПК-1	Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации		+			++
ОПК-1	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач			+		++
ОПК-3	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой			+		+



	теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления				
ОПК-3	Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории, - Разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации			+	+
ОПК-3	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач			+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/414130">https://urait.ru/bcode/414130</a> (дата обращения: 26.01.2022).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А.

			Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/432861">https://urait.ru/bcode/432861</a> (дата обращения: 26.01.2022).
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/449791">https://urait.ru/bcode/449791</a> (дата обращения: 28.01.2022).
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/456169">https://urait.ru/bcode/456169</a> (дата обращения: 28.01.2022).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами
Контроль самостоятельной работы	305 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет
Самостоятельная работа студента	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Практические занятия и семинары	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Экзамен	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к

		сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
--	--	--