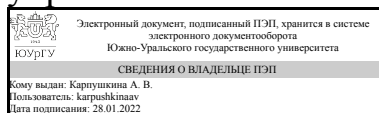


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



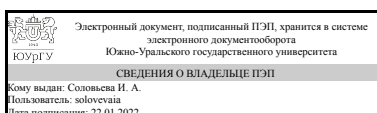
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М1.01 Технологии управления в условиях цифровизации
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
магистерская программа Стратегическое и корпоративное управление в условиях
цифровой экономики
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы**

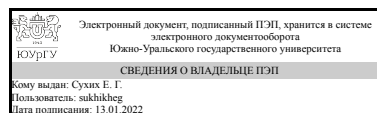
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

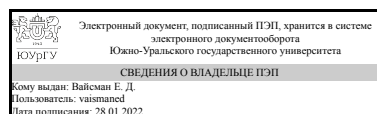
Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



Е. Г. Сухих

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
Д.ЭКОН.Н., проф.



Е. Д. Вайсман

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является оптимизация управленческого процесса, рационализация его путем исключения таких видов деятельности и операций, которые не являются необходимыми для достижения результата. Разработка технологии управления предполагает решение следующих задач: определение количества, последовательности и характера операций, составляющих процесс управления; разработку или подбор для каждой операции соответствующих способов, приемов и технических средств; выявление оптимальных условий протекания процесса перевода объекта системы из исходного состояния в желаемое.

Краткое содержание дисциплины

Технология процесса управления определяет: что должно быть сделано; когда должно быть это сделано; кто должен это делать; какие ресурсы необходимы для этого; по какой методике должно это быть сделано; где должно быть это сделано; как результат должен быть оформлен. Реализация концепции «Индустрия 4.0» рассматривает процессы планирования производственной деятельности в рамках цифровизации и интеграции вертикальных и горизонтальных цепочек создания стоимости. Цифровизация и интеграция процессов по вертикали в рамках всей организации, начиная от разработки продуктов и закупок и заканчивая производством, логистикой и обслуживанием, позволяет учащимся овладеть навыками анализа данных об операционных процессах, эффективности процессов, управлении качеством и операционном планировании. Горизонтальная интеграция, выходя за рамки внутренних операций и охватывая поставщиков, потребителей и всех ключевых партнеров по цепочке создания стоимости, позволяет учащимся отработать взаимодействие различных технологий.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: основы управления проектами, в том числе, в условиях цифровизации экономики, основные технологии такого управления, специфику этапов жизненного цикла проекта, особенности проектного управления в зависимости от этапа жизненного цикла проекта, необходимые на каждом этапе жизненного цикла проекта управления ресурсы и программные продукты Умеет: проводить обоснование и разрабатывать проекты управления в условиях цифровизации, учитывать особенности этапа жизненного цикла проекта в разработке стратегии управления им, использовать методы и инструменты в анализе, прогнозировании, планировании и управлении экономическими процессами в условиях цифровизации. Имеет практический опыт: разработки проекта управления предприятием с использованием

	технологий цифровизации, использования основных программных продуктов в процессах управления предприятием
ПК-3 Способен разрабатывать модели исследуемых процессов, внедрять методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации, оценивать и интерпретировать полученные результаты; использовать современные методы управления для решения стратегических задач	Знает: методы моделирования исследуемых процессов и объектов, инструменты их анализа, технологии реинжиниринга, методы управления проектами реинжиниринга, включая методы оценки экономической эффективности и финансовой состоятельности проектов реинжиниринга; современные информационные и финансовые технологии, регламенты трансформации процессной архитектуры Умеет: выделять бизнес-процессы, документировать их, проводить анализ проблем и разработку мероприятий по их оптимизации, оценивать и интерпретировать полученные результаты Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, разработки процессной архитектуры

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Технологическое предпринимательство, Гибкие (Agile) методы управления в условиях цифровой трансформации экономики

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
с применением дистанционных образовательных	0		

технологий		
Выполнение кейс-задания	2	2
Подготовка к экзамену	27	27
Подготовка к контрольным тестам по текущему контролю	6	6
Написание эссе	4	4
Выполнение исследовательской работы	12,5	12,5
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Технологии управления современного менеджмента	6	4	2	0
2	Бизнес-процессы: моделирование, внедрение, управление.	32	10	22	0
3	Технология разработки и оценка эффективности управленческих решений	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Эволюция технологии современного менеджмента	2
2	1	Классификация технологий управления	2
3	2	Процессный подход: концепция внедрения в организации	2
4	2	Сквозные процессы в организации	2
5	2	Разработка системы процессов организации	2
6	2	Описание бизнес-процессов организации	2
7	2	Регламентация бизнес-процессов организации	2
8	3	Технология разработки и оценка эффективности управленческих решений	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Преимущества и недостатки целевых управленческих технологий.	2
2	2	Разработка проекта внедрения процессного подхода	4
3-5	2	Управление сквозными процессами в масштабах организации	6
6	2	Методики построения системы процессов организации	4
7	2	Модели процессов на операционном уровне	4
9	2	Плюсы и минусы регламентации бизнес-процессов	4
10	3	Управление бизнес-процессами	6
11	3	Оценка эффективности управленческих решений	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение кейс-задания	ЭУМД, мет. пос. для СРС 5,6	1	2
Подготовка к экзамену	ЭУМД, осн. лит. 1,2,3	1	27
Подготовка к контрольным тестам по текущему контролю	ЭУМД, осн. лит. 1,2	1	6
Написание эссе	ЭУМД, мет. пос. для СРС 7	1	4
Выполнение исследовательской работы	ЭУМД, мет. пос. для СРС 4 ПУМД мет. пос. для СРС 4	1	12,5

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Тест 1	10	10	Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
2	1	Текущий контроль	Тест 2	10	10	Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
3	1	Текущий контроль	Кейс-задание	10	10	Защита кейса осуществляется индивидуально. Студент выполняет тест на определение стилей руководства основных действующих лиц (максимальный балл по тесту - 6 баллов), затем в устной беседе с преподавателем обосновывает свой выбор, опираясь на анализ инструментов управления применяемых основными действующими лицами в конкретных	экзамен

					<p>ситуациях (максимальный балл -4). Оценивается глубина проработки материала, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - тестовая часть и обоснование выполнены верно – 10 баллов - тестовая часть выполнена верно, в обоснование имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 8 баллов - к тестовой части и обоснованию есть замечания - 6 баллов - к тестовой части есть серьезные замечания – 4 баллов - к тестовой части содержит 80% ошибок - 2 балла.</p>		
4	1	Текущий контроль	Эссе	10	10	<p>Защита эссе осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленное эссе. Оценивается глубина проработки материала, качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: Эссе хорошо структурировано, имеет введение, с обоснованием выбора данной темы, аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала (идеи, модели и данные), заключение, содержащее обобщения и аргументированные выводы. - 10 баллов Эссе структурировано, имеет все компоненты, но аргументация недостаточна - 8 баллов Эссе структурировано, имеет все компоненты, но аргументация недостаточна, выводы некорректны - 6 баллов Эссе структурировано, тема не раскрыта- 4 балла Эссе не структурировано, тема не</p>	экзамен

						раскрыта - 2 балла Эссе не представлено – 0 баллов	
5	1	Текущий контроль	исследовательская работа	20	20	<p>Защита работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается глубина проработки материала, качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описательная и графическая части выполнены верно – 15 баллов - описательная и графическая части выполнены верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 13 баллов - описательная часть выполнена верно, в графической части есть замечания – 10 баллов - в описательной части есть замечания, метод выполнения графической части выбран верный – 8 баллов - в описательной и графической частях есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 6 баллов - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов - приведены методики оценки бизнес-процессов – 2 балла - выводы логичны и обоснованы – 2 балла - оформление работы соответствует требованиям – 1 балл <p>Максимальное количество баллов – 20</p>	экзамен
6	1	Промежуточная аттестация	компьютерное тестирование	-	40	<p>Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится во время экзамена в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	экзамен

						Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	
--	--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019г. №179). Критерии оценивания Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85% - 100% - Отлично 75% - 84% - Хорошо 60% - 74%- Удовлетворительно 59% и менее - Неудовлетворительно	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-2	Знает: основы управления проектами, в том числе, в условиях цифровизации экономики, основные технологии такого управления, специфику этапов жизненного цикла проекта, особенности проектного управления в зависимости от этапа жизненного цикла проекта, необходимые на каждом этапе жизненного цикла проекта ресурсы и программные продукты		++				+
УК-2	Умеет: проводить обоснование и разрабатывать проекты управления в условиях цифровизации, учитывать особенности этапа жизненного цикла проекта в разработке стратегии управления им, использовать методы и инструменты в анализе, прогнозировании, планировании и управлении экономическими процессами в условиях цифровизации.			++			+
УК-2	Имеет практический опыт: разработки проекта управления предприятием с использованием технологий цифровизации, использования основных программных продуктов в процессах управления предприятием						++
ПК-3	Знает: методы моделирования исследуемых процессов и объектов, инструменты их анализа, технологии реинжиниринга, методы управления проектами реинжиниринга, включая методы оценки экономической эффективности и финансовой состоятельности проектов реинжиниринга; современные информационные и финансовые технологии, регламенты трансформации процессной архитектуры		++				+
ПК-3	Умеет: выделять бизнес-процессы, документировать их, проводить анализ проблем и разработку мероприятий по их оптимизации, оценивать и интерпретировать полученные результаты			++			+
ПК-3	Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, разработки процессной архитектуры						++

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2009. - 665 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Вумек, Д. П. Бережливое производство : Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании [Текст] Д. П. Вумек, Д. Т. Джонс ; пер. с англ. С. Турко. - 10-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 470, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0.

2. Сухих, Е.Г. Технологии управления в условиях цифровизации: учебное пособие / Е.Г. Сухих. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020. – 32 с.

3. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0.

4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0.

2. Сухих, Е.Г. Технологии управления в условиях цифровизации: учебное пособие / Е.Г. Сухих. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020. – 32 с.

3. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0.

4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов /

Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. https://urait.ru/bcode/469152
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. https://urait.ru/bcode/475174
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. https://urait.ru/bcode/469128
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. https://urait.ru/bcode/471817
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0. https://urait.ru/bcode/474280
6	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0. https://urait.ru/bcode/474280
7	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуниин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. https://urait.ru/bcode/473895

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	502 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор
Экзамен	501 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор
Самостоятельная работа студента	501 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор
Практические занятия и семинары	502 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор