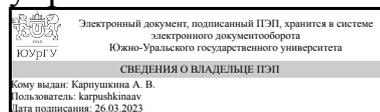


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



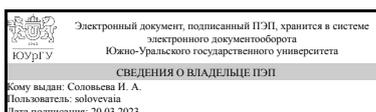
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.13.02 Управление бизнес-процессами
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

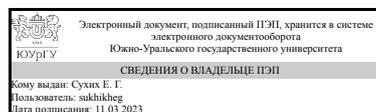
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



Е. Г. Сухих

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является оптимизация управленческого процесса, рационализация его путем исключения таких видов деятельности и операций, которые не являются необходимыми для достижения результата. Управление бизнес-процессами предполагает решение следующих задач: определение количества, последовательности и характера операций, составляющих процесс управления; разработку или подбор для каждой операции соответствующих способов, приемов и технических средств; выявление оптимальных условий протекания процесса перевода объекта системы из исходного состояния в желаемое.

Краткое содержание дисциплины

Основные проблемные вопросы рассматриваемые в курсе: 1. Описание процессов ("как есть"). 2. Моделирование процессов ("как надо") 3. Внедрение бизнес-процессов 4. Оценка результатов. Показатели бизнес-процессов. Пошаговое практическое руководство в виде «дорожной карты» поможет Вам навести порядок в бизнес-процессах компании и овладеть методами их совершенствования.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Знать: методики систематизации информации, приемлемой для объекта исследования
	Уметь: осуществлять поиск необходимых специальных литературных источников, систематизировать найденную информацию, критически ее оценивать и отбирать приемлемую для объекта исследования
	Владеть: методами формулирования стратегий на уровне бизнес-единицы
ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: содержание коммуникационного процесса, его особенности и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности при описании бизнес-процессов компании
	Уметь: выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на русском и иностранном языке
	Владеть: навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам информационного обеспечения принятия управленческих решений при управлении бизнес-процессами компании

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

Нет	Не предусмотрены
-----	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Кейс-задание	18	18	
Подготовка к тестированию	10	10	
Подготовка к зачету	27	27	
задание	9	9	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Бизнес-процессы: моделирование	4	2	2	0
2	Бизнес-процессы: внедрение и управление	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Процессный подход: концепция внедрения в организации.	2
2	2	Разработка проекта внедрения процессного подхода.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Методики построения системы процессов организации.	2
2	2	Описание бизнес-процессов организации.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение и конспектирование монографии	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с	18
Подготовка к экзамену	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс) Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 228 с.	27
Выполнение исследовательской работы	ЭУМД, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента: Методическое пособие "Бизнес-процессы: как их описать, отладить и внедрить", разделы 2 и 3.	19

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Не предусмотрены

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая	№№ заданий
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------

		текущий)	
Бизнес-процессы: моделирование	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Тест	Вопросы к тесту 1
Бизнес-процессы: моделирование	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Кейс	Задание к кейсу 1
Бизнес-процессы: внедрение и управление	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Задание	Задание 1
Бизнес-процессы: внедрение и управление	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Задание	Задание 2
Все разделы	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	зачетный тест	Вопросы компьютерного тестирования
Все разделы	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	зачетный тест	Вопросы компьютерного тестирования

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Тест	Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Макс.балл - 10.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Кейс	Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - описательная и графическая части выполнены верно – 15 баллов - описательная и графическая части выполнены верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 12 баллов - в описательной части есть серьезные замечания – 9 баллов - в описательной и графической частях есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 6	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов Выводы логичны и обоснованы – 3 балл Оформление работы соответствует требованиям – 2 балл. Макс.балл - 20.	%
Задание	Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - описательная и графическая части выполнены верно – 15 баллов - описательная и графическая части выполнены верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 12 баллов - в описательной части есть серьезные замечания – 9 баллов - в описательной и графической частях есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 6 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов Выводы логичны и обоснованы – 3 балл Оформление работы соответствует требованиям – 2 балл Макс.балл - 20.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Задание	Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - описательная и графическая части выполнены верно – 8 баллов - описательная и графическая части выполнены верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 6 баллов - в описательной части есть серьезные замечания – 4 баллов - в описательной и графической частях есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов Выводы логичны и обоснованы – 1 балл Оформление работы соответствует требованиям – 1 балл Макс.балл - 10.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачетный тест	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Тест	Вопросы к тесту 1 Вопросы к тесту1.docx
Кейс	Описание кейса 1 Кейс 1.docx
Задание	Описание задания 1 Задание 1.docx
Задание	Описание задания 2 Задание 2.docx
зачетный тест	Вопросы к зачетному тесту Итоговый тест (3).docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Управление бизнес-процессами. Методические указания по направлению 38.03.01 Экономика (Бакалавр)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление бизнес-процессами. Методические указания по направлению 38.03.01 Экономика (Бакалавр)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. https://urait.ru/bcode/469152
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. https://urait.ru/bcode/475174
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. https://urait.ru/bcode/469128
4	Методические пособия для преподавателя	Образовательная платформа Юрайт	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. https://urait.ru/bcode/48949

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	502 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор
Зачет, диф.зачет	501 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	501 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	502 (1)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор