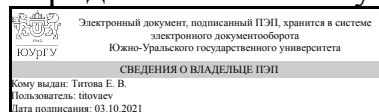


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Юридический институт



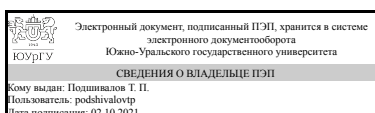
Е. В. Титова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей  
**для специальности** 40.05.02 Правоохранительная деятельность  
**уровень** специалист **тип программы** Специалитет  
**специализация** Административная деятельность  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Гражданское право и гражданское судопроизводство

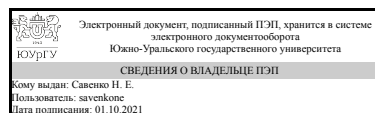
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика,  
к.юрид.н., доц.



Т. П. Подшивалов

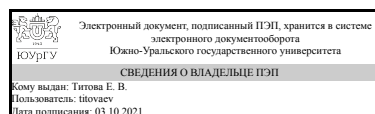
Разработчик программы,  
к.юрид.н., доцент



Н. Е. Савенко

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Конституционное и  
административное право  
к.юрид.н., доц.



Е. В. Титова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертно-консультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей.

## Краткое содержание дисциплины

Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ. Право потребителя на информацию. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач | Знать: основные административно-правовые способами, формы и методы охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; особенности осуществления контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей; |
|                                                                                                                      | Уметь: применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при обеспечении общественной безопасности в области защиты прав потребителей;                                                                                                                    |
|                                                                                                                      | Владеть: навыками осуществления административно-правовыми способами, формами и методами охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей;                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                           | навыками обеспечения общественной безопасности в сфере защиты прав потребителей; навыками обеспечения контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей. |
| ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина                                                                                                                              | Знать: институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                           | Уметь: применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав потребителей;                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                           | Владеть: навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.                                                                  |
| ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности | Знать: законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения;                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                           | Уметь: реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в сфере защиты прав потребителей;                                               |
|                                                                                                                                                                                                           | Владеть: навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;                                                                                                                                           |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана                               | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть),<br>Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть) | Б.1.36 Административный процесс,<br>Б.1.37 Административная ответственность |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть) | знать теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулирующими гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь ориентироваться в общих положениях Гражданского кодекса РФ, владеть общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | юридической квалификации гражданских правоотношений при решении практических казусов.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть) | знать: отдельные виды договорных обязательств;<br>уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам;<br>владеть: навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы. |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

| Вид учебной работы                                                                                             | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                                                |             | Номер семестра                     |
|                                                                                                                |             | 7                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                                  | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                                     | 8           | 8                                  |
| Лекции (Л)                                                                                                     | 4           | 4                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                                     | 4           | 4                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                       | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                            | 64          | 64                                 |
| Решение практических ситуаций                                                                                  | 10          | 10                                 |
| Подготовка к зачету                                                                                            | 9           | 9                                  |
| Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества | 20          | 20                                 |
| Подготовка к устным и письменным опросам                                                                       | 15          | 15                                 |
| Написание эссе, докладов                                                                                       | 10          | 10                                 |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                             | -           | зачет                              |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                              | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                               | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг                | 4                                         | 2 | 2  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------------|
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------------|

|   |   |                                                                               |   |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | 1 | Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества | 2 |
| 2 | 2 | Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг                | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кол-во часов |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2            |
| 2         | 2         | Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью. | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                                                 |                                                         |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|
| Вид работы и содержание задания                                                                                | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| Написание эссе, докладов                                                                                       | ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7                          | 10           |
| Подготовка к устным и письменным опросам                                                                       | ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8                       | 15           |
| Подготовка к зачету                                                                                            | ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8                    | 9            |
| Решение практических ситуаций                                                                                  | ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8                    | 10           |
| Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества | ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8                          | 20           |

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные | Вид работы | Краткое описание | Кол-во |
|---------------|------------|------------------|--------|
|---------------|------------|------------------|--------|

| формы учебных занятий   | (Л, ПЗ, ЛР)                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ауд. часов |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Кейс-метод (Case study) | Практические занятия и семинары | Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. | 2          |
| Лекция<br>визуализация  | Лекции                          | Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4          |
| Деловая игра            | Практические занятия и семинары | Применяется метод имитации профессиональной деятельности, с помощью моделирования проблемной ситуации. Используется метод совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций юриста) и диалогового общения (система рассуждений участников игры, диалог, обсуждение и согласование позиций) с направленностью на достижение цели – игровой и дидактической (умение составлять юридические документы).                                                                                                                                                                                                     | 2          |

### **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы                                                                                                                      | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Все разделы                      | ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина                                                                         | Зачет                          | Вопросы к зачету 1-30 |
| Все разделы                      | ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы | Зачет                          | Вопросы к зачету 1-30 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                           |                               |                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
|                                   | международного права в профессиональной деятельности                                                                                                                                                      |                               |                                       |
| Все разделы                       | ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина                                                                                                                              | Решение практических ситуаций | Задания практических занятий 1 и 2    |
| Все разделы                       | ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности | Решение практических ситуаций | Задания практических занятий 1 и 2    |
| Все разделы                       | ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности | Подготовка докладов, эссе     | 1-35                                  |
| Все разделы                       | ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина                                                                                                                              | Опрос                         | Задания практических занятий 1 и 2    |
| Все разделы                       | ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности | Опрос                         | Задания практических занятий 1 и 2    |
| Судебная защита прав потребителей | ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности | Подготовка претензий          | 1-3                                   |
| Все разделы                       | ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач                                                                                      | Зачет                         | Вопросы к зачету 1-30                 |
| Все разделы                       | ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач                                                                                      | Решение задач                 | Задания практических занятий с 1 по 8 |
| Все разделы                       | ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач                                                                                      | Опрос                         | Задания практических занятий с 1 по 8 |

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания                                                                                                                                          | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачет        | Устный опрос по вопросам. Для сдачи зачета одновременно приглашаются все обучающиеся, которым предоставляется возможность самостоятельно выбрать вопрос. Также должна быть | Зачтено: Ответ хорошо структурирован, материал излагается в строгой логической последовательности, демонстрируется точное знание гражданского законодательства, освещаются точки зрения по проблемным вопросам, приводятся |

|                                  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>решена предложенная задача. При неполном ответе могут быть заданы уточняющие вопросы.</p>                                                                                                     | <p>собственная аргументированная позиция, демонстрируется свободное владение юридической терминологией. Ответ на задачу аргументирован, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p> <p>Не зачтено: Материал не соответствует действующему законодательству, использованы старые источники, обучающийся не ответил на поставленные вопросы. Задача не решены.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Подготовка докладов, эссе</p> | <p>Предоставляется возможность самостоятельно выбрать тему доклада. Доклад предполагается в виде устного выступления. При неполном ответе обучающемуся могут быть заданы уточняющие вопросы.</p> | <p>Отлично: Выставляется при условии, если доклад соответствует теме; студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы; использует максимальное количество литературных и нормативных источников, полно раскрывает смысл заявленной темы; владеет основными терминами и понятиями дисциплины в целом; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.</p> <p>Хорошо: Выставляется при условии соответствия темы доклада, достаточно полного освещения темы, грамотного изложения теоретических вопросов, анализа практики правоприменения, наличия выводов с не вполне обоснованными положениями.</p> <p>Удовлетворительно: Выставляется за доклад, который не полностью соответствует теме, базируется на использовании недостаточного числа источников, имеет поверхностный анализ, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения.</p> <p>Неудовлетворительно: Выставляется за доклад, который не соответствует заявленной теме</p> |
| <p>Подготовка претензий</p>      | <p>Проверка преподавателем правильности составленной претензии</p>                                                                                                                               | <p>Отлично: Претензия подготовлена со ссылками на нормативные акты и Постановления Пленума ВС РФ</p> <p>Хорошо: Претензия подготовлена со ссылками на нормативные акты</p> <p>Удовлетворительно: Претензия подготовлена поверхностно, отсутствуют ссылки на нормативные акты</p> <p>Неудовлетворительно: Претензия подготовлена ошибочно, без ссылок на нормативные акты и судебную практику</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Опрос</p>                     | <p>Опрос проводится как в устной, так и письменной форме по заданиям и вопросам, которые вынесены для изучения на практическом занятии.</p>                                                      | <p>Отлично: выполнены все задания, аргументированные ответы, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                         | <p>Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности.</p> <p>Удовлетворительно: если задание выполнено частично, студент показал слабое владение материалом и в ответах на вопросы имели место погрешности.</p> <p>Неудовлетворительно: задания не выполнены, и студент проявил незнание материала по теме.</p>                                                                                    |
| Решение практических ситуаций | Решение задач происходит в устной форме по заданиям и вопросам, которые предложены для решения на практическом занятии. | <p>Отлично: ответ на задачи аргументирован, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p> <p>Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности.</p> <p>Удовлетворительно: если задачи решены частично, студент показал слабое владение нормативными актами и в ответах.</p> <p>Неудовлетворительно: задачи не решены.</p> |

### 7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачет        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.</li> <li>2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.</li> <li>3. Безопасность товара (работы, услуги).</li> <li>4. Понятие информации необходимой и достоверной.</li> <li>5. Режим работы продавца (исполнителя).</li> <li>6. Требования к информации о продуктах питания.</li> <li>7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.</li> <li>8. Судебная защита прав потребителей.</li> <li>9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.</li> <li>10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</li> <li>12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).</li> <li>14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.</li> <li>15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).</li> <li>16. Выполнение работы из материала исполнителя.</li> <li>17. Выполнение работы из материала потребителя.</li> <li>18. Оказание услуг в парикмахерской.</li> <li>19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.</li> <li>20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.</li> <li>21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.</li> <li>22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей.</li> <li>24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.</li> </ol> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.</p> <p>26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.</p> <p>28. Понятие продавца товаров.</p> <p>29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.</p> <p>30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.</p> <p>Пример задачи:</p> <p>Гражданин Иванов обратился с иском в районный суд к муниципальному предприятию «Тепловые сети». Предмет иска – компенсация морального вреда и возмещение ущерба, причиненного его имуществу в результате отсутствия подачи теплоносителя в жилой дом, в котором он нанимает квартиру, из-за неисправности задвижки внутриквартальных тепловых сетей, эксплуатация которой является обязанностью ответчика. Ответчик с иском не согласился на том основании, что между Ивановым и МП «Тепловые сети» отсутствуют договорные отношения.</p> <p>Вопрос: является ли отсутствие договорных отношений основанием для отказа в удовлетворении требований истца?</p> <p>Задачи на зачет.pdf; Вопросы к зачету по ГЗПП.pdf</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Подготовка докладов, эссе</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.</li> <li>2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.</li> <li>3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.</li> <li>4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.</li> <li>5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.</li> <li>6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).</li> <li>7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).</li> <li>8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).</li> <li>9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.</li> <li>10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.</li> <li>11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.</li> <li>12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.</li> <li>13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)</li> <li>15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</li> <li>16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.</li> <li>17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.</li> <li>18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.</li> <li>19) Дистанционный способ продажи товара.</li> <li>20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.</li> </ol> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.</p> <p>22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.</p> <p>23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).</p> <p>24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).</p> <p>25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.</p> <p>26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.</p> <p>27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).</p> <p>28) Полномочия органов местного управления.</p> <p>29) Полномочия общественных организаций и объединений.</p> <p>30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>31) Система защиты прав потребителей.</p> <p>32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.</p> <p>33) Судебная защита прав потребителей.</p> <p>34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.</p> <p>35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей.</p> <p>Темы докладов по ГЗПП.pdf</p> |
| Подготовка претензий          | Задания для подготовки претензий.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Опрос                         | <p>Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества"</p> <p>Вопросы, выносимые на занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.</li> <li>2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>3. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом).</li> <li>4. Замена товара ненадлежащего качества.</li> <li>5. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.</li> <li>6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.</li> <li>7. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Решение практических ситуаций | <p>Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества"</p> <p>Решите следующие задачи:</p> <p>Задача 1. Гаврилов заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Гаврилову сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Гаврилов внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2016 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Гаврилов с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2016 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2016 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Правомерны ли данные действия?</p> <p>Задача 2. В магазине «МВидео» Шапкин купил телевизор Sony. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Шапкин обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Шапкиным. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Шапкин не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Шапкин звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было.</p> <p>Правомерны ли описанные действия?</p> <p>Задачи Защита прав потребителей.pdf</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Гражданское право [Текст] учебник для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" П. В. Алексий и др.; под ред. М. М. Рассолова и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Закон и право : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 911 с.
2. Лоренц, Д. В. ЮУрГУ Инновационная андрагогика на примере дисциплины "Гражданское право" [Текст] учеб.-метод. пособие Д. В. Лоренц. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 83 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Юрист
2. Закон
3. Законы России: опыт, анализ, практика
4. Законодательство
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета
6. Проблемы права

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по самостоятельной работе студентов
- 2.
- 3.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

4. Методические указания по самостоятельной работе студентов
- 5.
- 6.

### Электронная учебно-методическая документация

Нет

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.   | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                         |
|---------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 206 (8Э) | Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Mb/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор BenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт. |
| Практические занятия и семинары | 112 (8Э) | Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.                                                                   |