ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и дистанционного образования

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Демин А. А.
Пользователь: deminaa
Дата подписания: 24.09.2021

А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.14 Организационное поведение
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Финансовый менеджмент
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Прохоров А. В.
Пользователь: prokhorovav
Дата подписания: 23.09.2021

А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.филос.н., доц., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Мишина В. Д.
Пользователь: mishinavd
Дата подписания: 23.09.2021

В. Д. Мишина

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Организационное поведение» является формирование у обучающихся: комплексных знаний о возникновении и состоянии специфики организационного поведения в России и за рубежом; навыков по организации и использованию закономерностей поведения рабочей группы и организационной среды с точки зрения перспективного развития организации. Задачи дисциплины: ознакомить с основным понятийным аппаратом дисциплины «Организационное поведение»; сформировать базисные представления о роли и назначении организационного поведения в социально-экономических аспектах развития организации, в частности в Российских компаниях; изучить структуру организационного поведения с точки зрения микро-, мезо- и макроструктуры; проанализировать технологию работы и организации рабочей группы; изучить методы работы с персоналом; научить использовать конкретные методики по работе с кадрами; раскрыть этические аспекты работы с персоналом; изучить типологию организаций по их поведенческой направленности.

Краткое содержание дисциплины

Понятие и сущность организационного поведения. Основные концепции организационного поведения. Область исследования и разработок организационного поведения. Теории поведения человека в организации. Взаимосвязь деловой среды организации и человека. Персональное развитие организации. Анализ и конструирование организации. Формирование группового поведения в организации. Группы, классификация и основные характеристики. Проблема групп. Характеристики внутригрупповых отношений. Воздействие норм группы на поведение человека. Ценностей группы, как нормативную базу морали. Взаимодействие индивида и группы. Формирование коллективного субъекта деятельности как процесс. Стадии формирования коллектива и этапы формирования эффективной команды. Организация внутреннего культурного контекста рабочей группы, ее субкультуры. Организация консультационного взаимодействия с командой. Развитие группы как социальной общности. Управление становлением системы человеческих ресурсов организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; основные теории мотивации для решения управленческих задач по кадровому направлению деятельности; типологию власти и лидерства в системе организации.
	Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных

	функций; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать различные методы мотивации, категории власти.
	Владеть: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами мотивации труда персонала для эффективного организационного развития; технологиями формирования активности к трудовой деятельности.
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знать: основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.
	Уметь: организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации; уметь применять на практике рациональные стратегии и тактики ведения переговоров; ориентироваться в протокольных требованиях деловой коммуникации.
	Владеть: навыками деловых коммуникаций; владеть обязательным минимумом знаний в области теории общения, этики и психологии делового общения; навыками и средствами продуктивного общения в деловой сфере.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Теория организации, Б.1.14 Основы менеджмента	В.1.16 Организационная культура

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: сущность и содержание менеджмента, его особенности, цели, задачи и функции; особенности управления в организации в современных условиях развития российской экономики; роли менеджера по управлению в организации, характер и содержание его труда, типы организаций и подходы к их формированию и развитию; содержание процесса управленческой деятельности и систему методов мотивации; коммуникации возникающие в процессе разработок менеджмента и содержание информационного обеспечения процесса управленческой деятельности. Уметь: вырабатывать адекватные управленческие решения решения в области технологии, маркетинговые, организационные,

	социальные в ответ на изменения внешней и внутренней среды организации. Владеть: навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента, в том числе навыками ведения дискуссии при выборе и обосновании проекта.
Б.1.19 Теория организации	Знать: трактовки понятия «организация» и признаков, ее определяющих; новые направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли в нашей стране, а также за рубежом; критерии формальной организации; законы и принципы развития организаций; структуру внутренней и внешней среды; уметь: применять на практике полученные теоретические знания о региональных формах функционирования и развития организации, их проектировании; владеть: навыками использования специальной экономической терминологии; приемами самостоятельного овладения новыми знаниями.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Подготовка к тестированию	32	32
Подготовка к зачёту	32	32
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы теории организационного поведения	2	1	1	0
2	Управление поведением на индивидуальном уровне	2	1	1	0
3	Управление поведением на групповом уровне	2	1	1	0
4	Управление поведением на организационном уровне	2	1	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы теории организационного поведения	1
2	2	Управление поведением на индивидуальном уровне	1
3	3	Управление поведением на групповом уровне	1
4	4	Управление поведением на организационном уровне	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные понятия дисциплины "Организационное поведение"	1
2	2	Карьерное развитие сотрудников в конкретной организационной структуре	1
3	3	Основные инструменты управления групповым поведением	1
4	4	Организационная и корпоративная культура	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к тестированию	Карташова, Л. В. Организационное поведение [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 218, [1] с.	32
Подготовка к зачёту	Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с.	32

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дистанционное обучение	Практические занятия и семинары	Работа в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Мероприятие промежуточной аттестации "Анализ деятельности организации на предмет реализации организационного поведения"	Вопросы к письменной работе "Анализ деятельности организации на предмет реализации организационного поведения"
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Зачёт (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Зачёт (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Основы теории организационного поведения	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 1

	команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
Управление поведением на индивидуальном уровне	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 2
Управление поведением на групповом уровне	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 3
Управление поведением на организационном уровне	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 4
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Бонусное задание	Утверждённый перечень мероприятий

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде

	предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %	международного уровня; +10 % за победу в олимпиаде российского уровня; +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня; +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено: -
Мероприятие промежуточной аттестации "Анализ деятельности организации на предмет реализации организационного поведения"	В письменной работе необходимо описать систему организационной культуры предприятия по предложенному плану. Критерии оценки: выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 35 баллов; наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 15 баллов; правильное оформление, наличие списка литературы и ссылок на него – 10 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 40 баллов ("зачтено"). Максимальная оценка – 60 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Зачёт (промежуточный контроль)	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Выделите наиболее полную и правильную характеристику научной дисциплины «Организационное поведение»: а) в большей степени разрабатывает и предоставляет теоретические подходы и концепции управления поведением людей и групп на макроуровне; б) разрабатывает практические и прикладные подходы к анализу причин поведения людей и групп; в) в большей степени разрабатывает и предоставляет прикладные подходы к управлению поведением людей и

	групп в организации; г) реализует теоретические подходы и концепции управления поведением людей и групп на уровне макроявлений.
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Внешний механизм управления поведением группы, индивидуальным уровнем поведения действует через: а) организационную культуру и систему формальных и неформальных отношений, осуществляемых в данной организации; б) профессиональное и личностное развитие сотрудников организации; в) решение проблемных ситуаций в организации; г) оценку деятельности сотрудников.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Между членом группы и группой устанавливаются доверительные отношения в случае … а) кооперации; б) стереотипизации; в) слияния; г) конфликта.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Уровни организационной культуры: а) поверхностный, подповерхностный, глубинный; б) внутренний, внешний, смешанный; в) внутренний, внешний, глубинный; г) предповерхностный, поверхностный, внутренний.
Бонусное задание	Сертификат участника или диплом победителя.
Мероприятие промежуточной аттестации "Анализ деятельности организации на предмет реализации организационного поведения"	Проанализируйте деятельность предприятия на предмет характеристик организационного поведения: 1. Дайте общую характеристику деятельности организации. 2. Изобразите графически систему карьерного роста в организации, дайте характеристику в тексте контрольной работы. 3. Опишите процесс вхождения нового сотрудника в данную организацию. Каким образом руководство и другие сотрудники способствуют или не способствуют адаптации? 4. Предложите классификацию групп, которые существуют в данной организации. 5. Назовите инструменты управления групповым поведением, которые используются в данной организации. 6. Существует ли какая-то система внутреннего или внешнего обучения сотрудников (повышения квалификации); дайте характеристику этой системе. 7. Проанализируйте корпоративный и этический кодекс организации. Если таких кодексов нет в организации, то предложите основные этические и корпоративные нормы и ценности для данной организации.
Зачёт (промежуточный контроль)	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задания для зачёта.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с.
2. Карташова, Л. В. Организационное поведение [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 218, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Резник, С. Д. Организационное поведение [Текст] учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 428, [1] с.
2. Сергеев, А. М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" А. М. Сергеев. - М.: Академия, 2005. - 281, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Фатеев, В. Н. Организационное поведение [Текст] учеб. пособие В. Н. Фатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 64, [1] с. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. 1. Фатеев, В. Н. Организационное поведение [Текст] учеб. пособие В. Н. Фатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 64, [1] с. электрон. версия

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Басенко, В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 384 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93340. — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная	Семенов, А.К. Организационное поведение	Электронно-	Интернет /

	литература	[Электронный ресурс] : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 272 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70551. — Загл. с экрана.	библиотечная система издательства Лань	Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.