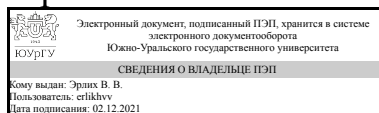


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса



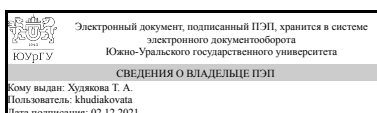
В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Информатика  
для направления 43.03.03 Гостиничное дело  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

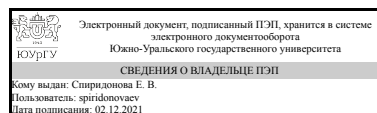
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., доц.



Т. А. Худякова

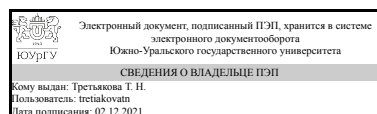
Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., доцент (кн)



Е. В. Спиридонова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Научиться применять современное программное обеспечение в гостиничном деле  
Задачи дисциплины: 1. Сформировать представление о значимости информации в современном обществе 2. Изучит способы представления информации в компьютере 3. Изучить основы работы с операционной системой Windows 3. Изучить основные офисные программы сбора, обработки и представления информации 4. Научиться находить требуемую информацию Основной задачей информатики является систематизация приемов и методов работы с аппаратными и программными средствами вычислительной техники

## Краткое содержание дисциплины

Изучается понятие информации, способы представления информации в современных электронных вычислительных машинах, устройство персонального компьютера. Студенты получают навыки работы с операционной системой Windows и основными прикладными программами нахождения, сбора, обработки и представления информации.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач             | Знает: основные методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов в гостинице<br>Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графические редакторы для обеспечения профессиональной деятельности<br>Имеет практический опыт: применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях |
| ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания           | Знает: основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности<br>Умеет: применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера<br>Имеет практический опыт: применения методов информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований  |
| ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | Знает: общие и специализированные пакеты прикладных программ<br>Умеет: применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач   |

|  |   |
|--|---|
|  | Имеет практический опыт: использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности |
|--|---|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ   |
|---|---|
| Нет   | 1.О.10 Страноведение,<br>1.О.08 Цифровые технологии и методы статистической обработки данных,<br>1.О.22 Системы бронирования и резервирования,<br>1.О.12 Организация гостиничного дела,<br>Учебная практика, ознакомительная практика (4 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 1                                  |  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 108         | 108                                |  |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 12          | 12                                 |  |
| Лекции (Л)   | 4           | 4                                  |  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8           | 8                                  |  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 87,5        | 87,5                               |  |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |  |
| Выполнение контрольной работы  | 87,5        | 87,5                               |  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 8,5         | 8,5                                |  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                            |  |

### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------|---|---|----|----|
|           |                                  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Основы информатики               | 2   | 2 | 0  | 0  |

|   |                                      |   |   |   |   |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|
| 2 | Архитектура персонального компьютера | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Программное обеспечение компьютера   | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | Текстовые процессоры                 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| 5 | Табличные процессоры                 | 4 | 0 | 4 | 0 |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1        | 1         | Основы информатики                                      | 2            |
| 2        | 2         | Архитектура персонального компьютера                    | 1            |
| 2        | 3         | Программное обеспечение компьютера                      | 1            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 4         | Выполнение практических заданий в программе Microsoft Word          | 4            |
| 2         | 5         | Выполнение практических заданий в программе Microsoft Excel         | 4            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                |   |         |              |
|-------------------------------|---|---------|--------------|
| Подвид СРС                    | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                | Семестр | Кол-во часов |
| Выполнение контрольной работы | <a href="https://edu.susu.ru/course/view.php?id=145347">https://edu.susu.ru/course/view.php?id=145347</a> | 1       | 87,5         |

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов   | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|---|------------------|
| 1    | 1        | Текущий контроль | Простейшее редактирование в Word  | 1   | 8          | 8 балла - выполнены все задания<br>6 балла - выполнены 3 задания, замечаний нет<br>4 балла - выполнены 2 задания, имеются замечания<br>2 балл - выполнено 1 задание | экзамен          |
| 2    | 1        | Текущий контроль | Стили и списки                    | 1   | 10         | 10 балла - выполнены все задания, сделана газета по всем требованиям  | экзамен          |

|   |   |                          |                                |   |    |  |         |
|---|---|--------------------------|--------------------------------|---|----|--|---------|
|   |   |                          |                                |   |    | 7 балла - выполнены все задания, газета сделана с замечаниями<br>5 балла - выполнены все задания, кроме индивидуального (газета)<br>2 балл - выполнены только 2 первых задания     |         |
| 3 | 1 | Текущий контроль         | Сложное редактирование         | 1 | 10 | 4 балла - выполнены все задания, включая индивидуальное<br>3 балла - выполнены все задания, кроме индивидуального<br>2 балла - выполнено 2 задания<br>1 балл - выполнено 1 задание | экзамен |
| 4 | 1 | Текущий контроль         | Вычисления по формулам в Excel | 1 | 10 | 10 балла - выполнено задание целиком и в срок<br>7 балла - выполнено 75% задания<br>5 балла - выполнено 50% задания<br>2 балл - выполнено 25% задания                              | экзамен |
| 5 | 1 | Текущий контроль         | Контрольная работа             | 1 | 40 | 40 балла - выполнено задание целиком и в срок<br>30 балла - выполнено 75% задания<br>20 балла - выполнено 50% задания<br>10 балл - выполнено 25% задания                           | экзамен |
| 6 | 1 | Промежуточная аттестация | Экзаменационное задание        | - | 22 | Экзаменационная работа содержит 11 заданий, каждое задание по 2 балла.   | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--|---|
| экзамен                      | В соответствии с положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности учащихся от 24.05.2019 №179 рейтинг обучающегося определяется как сумма рейтинга по текущему контролю и промежуточной аттестации. Студент вправе прийти на экзамен для улучшения своего рейтинга и получить оценку с учетом текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание. Оценка "отлично" ставится при рейтинге от 85 до 100, "хорошо" при рейтинге от 75 до 84, "удовлетворительно" от 60 до 74, "неудовлетворительно" до 59. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения  | № KM |   |   |   |   |   |
|-------------|--|------|---|---|---|---|---|
|             |  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-1        | Знает: основные методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов в гостинице |      | + |   |   |   |   |
| УК-1        | Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графические редакторы для обеспечения профессиональной деятельности                               |      | + |   |   |   |   |
| УК-1        | Имеет практический опыт: применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях  | +    | + | + | + | + | + |

|       |   |  |  |  |  |  |  |   |
|-------|---|--|--|--|--|--|--|---|
| ОПК-1 | Знает: основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности              |  |  |  |  |  |  | + |
| ОПК-1 | Умеет: применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера                                       |  |  |  |  |  |  | + |
| ОПК-1 | Имеет практический опыт: применения методов информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований |  |  |  |  |  |  | + |
| ОПК-8 | Знает: общие и специализированные пакеты прикладных программ  |  |  |  |  |  |  | + |
| ОПК-8 | Умеет: применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач                 |  |  |  |  |  |  | + |
| ОПК-8 | Имеет практический опыт: использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности           |  |  |  |  |  |  | + |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Информатика [Текст] учеб. пособие для высш. техн. учеб. заведений под ред. С. В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2015. - 637 с. ил.
2. Информатика. Базовый курс [Текст] учеб. пособие для высш. техн. учеб. заведений С. В. Симонович и др.; под ред. С. В. Симоновича. - 2-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2011. - 639 с. ил.
3. Степанов, А. Н. Информатика [Текст] учеб. пособие для вузов по гуманитар. и социал.-экон. направлениям и специальностям А. Н. Степанов. - 6-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 719 с.
4. Турецкий, В. Я. Математика и информатика [Текст] учеб. пособие для вузов по гуманитар. направлениям и специальностям В. Я. Турецкий. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 557, [1] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Горных, Е. Н. Работа в MS Office Учеб. пособие Е. Н. Горных, Л. В. Дудина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информатика; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2000. - 70,[2] с. ил. электрон. версия
2. Горных, Е. Н. Практикум по работе с EXCEL Учеб. пособие Е. Н. Горных, Л. В. Дудина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информатика; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2002. - 62,[1] с. табл. электрон. версия
3. Информатика [Текст] учебник Б. В. Соболев и др. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2010. - 445, [1] с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Информатика: методические указания / сост.:Е.Н. Горных, А.Г. Палей, Г.А. Поллак. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 50 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Информатика: методические указания / сост.: Е.Н. Горных, А.Г. Палей, Г.А. Поллак. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 50 с.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание   |
|---|---------------------------|--|--|
| 1 | Дополнительная литература | Электронный каталог ЮУрГУ                | Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие по направлению 0 А. Поллак и др. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014 - 113 с. <a href="https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000532638?base=SUSU_METHOD">https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000532638?base=SUSU_METHOD</a> |
| 2 | Основная литература       | Электронный каталог ЮУрГУ                | Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Н. Горных . - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. - 100с. <a href="https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000532638?base=SUSU_METHOD">https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000532638?base=SUSU_METHOD</a>                 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.       | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|--------------|--|
| Практические занятия и семинары | 114-2<br>(2) | компьютерная техника   |
| Лекции                          | 428<br>(1)   | компьютер, проектор, микрофон  |