

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая медико-биологическая  
школа



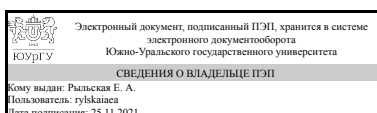
В. Э. Цейликман

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.С2.17.02 Психология кризисов и основы кризисной интервенции:  
**проектное обучение**  
**для специальности** 37.05.02 Психология служебной деятельности  
**уровень** Специалитет  
**специализация** Психология менеджмента и организационное консультирование  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Психология управления и служебной деятельности

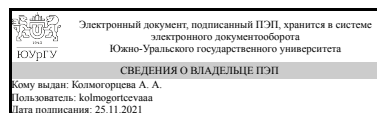
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

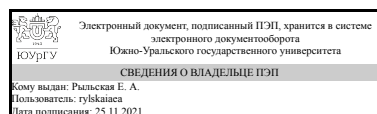
Разработчик программы,  
доцент (-)



А. А. Колмогорова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология и психотерапия кризисных состояний личности" ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

## Краткое содержание дисциплины

Кризисное состояние. Острый кризис. Кризисная интервенция. Психическая травма. Посттравматическое стрессовое расстройство. Горевание. Суицидальное поведение. Психологическая самопомощь.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|
| ПК-3 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний | Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние"; этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности<br>Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса<br>Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса; консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана      | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|---|
| Организационное консультирование, Психологическое консультирование | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                       | Требования                                 |
|----------------------------------|--|
| Психологическое консультирование | Знает: принципы организации и планирования |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p> |
| <p>Организационное консультирование</p> | <p>Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта, психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях, психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи, оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях, владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности</p> |
|--|---|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 9                                  |  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 144         | 144                                |  |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 16          | 16                                 |  |
| Лекции (Л)   | 0           | 0                                  |  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 0           | 0                                  |  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 16          | 16                                 |  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 117,5       | 117,5                              |  |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |  |
| Психологический анализ фильма  | 20          | 20                                 |  |
| Буклет   | 26          | 26                                 |  |
| Подготовка к экзамену  | 25,5        | 25,5                               |  |
| Конспект по разделам курса   | 26          | 26                                 |  |
| Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"                               | 20          | 20                                 |  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 10,5        | 10,5                               |  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                            |  |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--|---|---|----|----|
|           |  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Общая теория кризиса   | 2   | 0 | 0  | 2  |
| 2         | Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис       | 8   | 0 | 0  | 8  |
| 3         | Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний | 6   | 0 | 0  | 6  |

### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

### 5.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

### 5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | Феноменология кризиса.   | 2            |
| 2         | 2         | Методы кризисной интервенции. Методы снижения психоэмоционального напряжения в рамках кризисной интервенции. | 2            |
| 3         | 2         | Методы форсирования принятия решения.  | 2            |
| 4         | 2         | Логика телефонного консультирования. Сложные ситуации и ошибки   | 2            |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | телефонного консультирования.  |   |
| 5 | 2 | Психологическая поддержка людей переживших утрату.   | 2 |
| 6 | 3 | Специфическое психологическое состояние людей, переживших травмирующую ситуацию. Механизмы возникновения ПТСР. | 2 |
| 7 | 3 | Степень ответственности психотерапевта и помощь при потенциальном суициде.                                     | 2 |
| 8 | 3 | Дебрифинг как метод снижения психоэмоционального напряжения в условиях массовых катастроф.                     | 2 |

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                               |  |         |              |
|--|--|---------|--------------|
| Подвид СРС                                   | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс   | Семестр | Кол-во часов |
| Психологический анализ фильма                | ПУМД: осн.лит. 1.<br><a href="https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780">https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780</a> | 9       | 20           |
| Буклет                                       | ПУМД: осн.лит. 1.<br><a href="https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780">https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780</a> | 9       | 26           |
| Подготовка к экзамену                        | ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит. -2.   | 9       | 25,5         |
| Конспект по разделам курса                   | ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2.   | 9       | 26           |
| Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы" | ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит. -2.   | 9       | 20           |

#### 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

##### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия            | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов  | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|--|-----|------------|--|------------------|
| 1    | 9        | Текущий контроль | Анализ и конспект статьи                     | 1   | 4          | Критерии оценки конспекта: конспект статьи структурирован, зафиксированы основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (2 балла), конспект статьи мало структурирован, зафиксированы не все основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (1 балл); работа сдана: своевременно (2 балла), не своевременно (1 балл), не сдана (0 баллов). | экзамен          |
| 2    | 9        | Текущий контроль | Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы" | 1   | 6          | 5 баллов: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны   | экзамен          |

|   |   |                  |   |   |   |   |         |
|---|---|------------------|---|---|---|---|---------|
|   |   |                  |   |   | <p>основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность.</p> <p>4 балла: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются неточности.</p> <p>3 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлены не все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются ошибки.</p> <p>2 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлена только часть нормативных кризисов (от рождения до юности, либо кризисы взрослости), допущены ошибки при описании основных новообразований, социальной ситуации развития, ведущей деятельности, но имеются ошибки.</p> <p>1 балл: в таблице представлен верно только один из заданных параметров.</p> <p>0 баллов: задание не сдано.</p> <p>1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.</p> |   |         |
| 3 | 9 | Текущий контроль | Психологический анализ фильма (нормативные кризисы) | 1 | 6   | <p>5 баллов: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования.</p> <p>4 балла: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования., но имеются неточности.</p> <p>3 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования, имеются ошибки.</p> <p>2 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в</p> | экзамен |

|   |   |                          |         |   |   |  |         |
|---|---|--------------------------|---------|---|---|--|---------|
|   |   |                          |         |   |   | <p>полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования, допущены грубые ошибки при формулировании психологического диагноза.</p> <p>1 балл: проанализирован только один аспект из плана анализа фильма.</p> <p>0 баллов: задание не сдано.</p> <p>1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.</p>   |         |
| 4 | 9 | Текущий контроль         | Буклет  | 1 | 6 | <p>5 баллов: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально структурированные.</p> <p>4 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные.</p> <p>3 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные. Один из них соответствует требованиям, во втором допущены содержательные ошибки, либо структурные.</p> <p>2 балла: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи.</p> <p>1 балл: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Есть содержательные, либо структурные ошибки.</p> <p>0 баллов: задание не сдано.</p> <p>1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.</p> | экзамен |
| 5 | 9 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 4 | <p>4 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса</p>   | экзамен |



|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | билета; приведены практические примеры.<br>3 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса, без практических примеров.<br>2 балла: дан полный, развернутый, аргументированный, логически выстроенный ответ на 1 вопрос.<br>1 балл: дан неполный ответ на 1 вопрос.<br>0 баллов: отсутствуют ответы на вопросы билета. |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения  | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|---|---|
| экзамен                      | Промежуточная аттестация включает проведение устного экзамена по билетам. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводятся во время сессии. Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения   | № КМ |   |   |   |     |
|-------------|---|------|---|---|---|-----|
|             |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5   |
| ПК-3        | Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние"; этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности            | ++   |   |   |   | ++  |
| ПК-3        | Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса   |      | + |   |   | ++  |
| ПК-3        | Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса; консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения |      |   |   |   | +++ |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб.: Речь, 2007. - 256 с. ил.
2. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2010. - 925, [1] с.
3. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 452, [1] с.

*б) дополнительная литература:*

1. Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций [Текст] учебное пособие для вузов П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 494 с. 22 см.
2. Мастерство психологического консультирования [Текст] А. А. Бадхен и др.; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. - СПб.: Речь, 2007. - 228 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

**Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание   |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Пантелеева, В. В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие / В. В. Пантелеева, О. И. Арбузенко. — Тольятти : ТГУ, 2011. — 194 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/139720">https://e.lanbook.com/book/139720</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                   |
| 2 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы, агрессия и экстремизм : учебник. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2016. — 445 с. — ISBN 978-5-288-05660-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/78091">https://e.lanbook.com/book/78091</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий          | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|----------------------|------------|--|
| Лабораторные занятия | 360<br>(1) | Основное оборудование: столы, стулья.  |