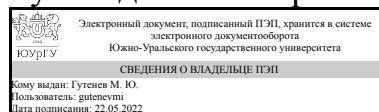


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



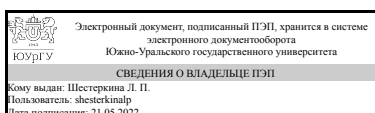
М. Ю. Гутенев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.11 Связи с общественностью
для направления 41.03.04 Политология
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Журналистика, реклама и связи с общественностью

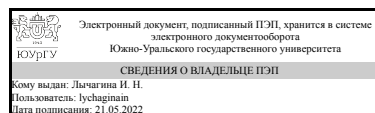
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.04 Политология, утверждённым приказом Минобрнауки от 23.08.2017 № 814

Зав.кафедрой разработчика,
д.филол.н., доц.



Л. П. Шестеркина

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



И. Н. Лычагина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Связи с общественностью" – дать слушателям базовые знания в области связей с общественностью, ознакомить с основными теоретическими подходами и взглядами на место и роль связей с общественностью в коммерческих структурах, в системе государственного и политического управления. Задачи: - выявить основные тенденции развития системы связей с общественностью; - сформировать систему знаний об управлении связями с общественностью; - развить практические умения и навыки по работе с различными группами общественности.

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины «Связи с общественностью» изучаются функции и основные направления связей с общественностью, рассматриваются предпосылки возникновения концепции интегрированных коммуникаций и ее особенности, эффективная практика использования PR в ходе продвижения базисных субъектов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные виды связей с общественностью Умеет: применять на практике технологии и инструменты связей с общественностью для решения профессиональных задач Имеет практический опыт: использования технологий и инструментов связей с общественностью для реализации профессиональных идей в командной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.07 Психология	1.Ф.14 Проектная деятельность в политической сфере

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.07 Психология	Знает: особенности делового общения, его структуру и основные принципы коммуникации; основные элементы деловой коммуникации; средства и барьеры делового общения Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния;

	избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде Имеет практический опыт: владения коммуникативными приемами и техникам и взаимодействия в условиях работы в команде
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
подготовка докладов	8	8	
выполнение практических заданий	12	12	
подготовка к зачету	15,75	15.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Методологический и методический базис науки о связях с общественностью	4	2	2	0
2	История, основные этапы становления и развития СО как научной области и сферы практической деятельности	4	2	2	0
3	Содержание PR-деятельности. PR как социальный институт	8	4	4	0
4	Связи с общественностью как эффективное средство имиджирования	8	4	4	0
5	Регулирование сферы общественных отношений	4	2	2	0
6	Оценка эффективности PR-деятельности	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Научная база связей с общественностью. Множественность определений.	2

		Субъект, объект, предмет в СО	
2	2	Становление PR как области знаний и сферы профессиональной деятельности. Периодизация развития PR. Американский опыт в становлении PR.	2
3	3	Модели PR-деятельности. Основные направления PR-деятельности	2
4	3	PR как социальный институт. Группы общественности в СО.	2
5	4	PR как средство имиджирования. Корпоративный имидж: понятие, особенности формирования.	2
6	4	Виды специальных мероприятий в PR	2
7	5	Этическое и правовое регулирование рекламной и PR-деятельности. Профессиональная этика PR-специалистов. Профессиональные этические кодексы в связях с общественностью.	2
8	6	Результаты PR-деятельности. Методы оценки эффективности PR-деятельности.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Научная база связей с общественностью. Множественность определений. Субъект, объект, предмет в СО	2
2	2	Становление PR как области знаний и сферы профессиональной деятельности. Периодизация развития PR. Американский опыт в становлении PR.	2
3	3	Модели PR-деятельности. Основные направления PR-деятельности	2
4	3	PR как социальный институт. Группы общественности в СО.	2
5	4	PR как средство имиджирования. Корпоративный имидж: понятие, особенности формирования.	2
6	4	Виды специальных мероприятий в PR	2
7	5	Этическое и правовое регулирование рекламной и PR-деятельности. Профессиональная этика PR-специалистов. Профессиональные этические кодексы в связях с общественностью.	2
8	6	Результаты PR-деятельности. Методы оценки эффективности PR-деятельности.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка докладов	Чумиков, А. Н. Реклама и связи с общественностью : Имидж, репутация, бренд [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) "Реклама и связи с общественностью" А. Н. Чумиков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс,	3	8

	2014. - 157, [2] с. ил.		
выполнение практических заданий	Лычагина, И.Н. Паблик рилейшнз: учебное пособие по практическим занятиям /И.Н. Лычагина. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 75 с. Кривоносов, А. Д. Основы теории связей с общественностью Текст учебник для вузов по направлению (специальности) "Связи с общественностью" А. Д. Кривоносов, О. Г. Филатова, М. А. Шишкина. - СПб. и др.: Питер, 2012. - 375, [1] с. ил.	3	12
подготовка к зачету	Кривоносов, А. Д. Основы теории связей с общественностью Текст учебник для вузов по направлению (специальности) "Связи с общественностью" А. Д. Кривоносов, О. Г. Филатова, М. А. Шишкина. - СПб. и др.: Питер, 2012. - 375, [1] с. ил. Чумиков, А. Н. Связи с общественностью : Теория и практика Текст учебник для вузов по специальности 350400 "Связи с общественностью" А. Н. Чумиков, М. П. Бочаров ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело, 2008. - 557 с.	3	15,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Анализ рекламных и PR-материалов	1	15	В процессе проведения практических занятий и консультаций осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Задания даются с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое он выполняет на персональном компьютере и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0).	зачет

					<p>Практическая работа оценивается от 0 до 15 баллов следующим образом:</p> <p>14-15 баллов – задание выполнено и оформлено верно (по технологии), 100%; содержится не более одной ошибки, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>12-13 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 80% до 99%, содержится не более двух ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>10-11 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 70% до 79% заданий практической работы, содержится не более трех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>8-9 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 60% до 69% заданий практической работы, содержится не более четырех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>6-7 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 50% до 59% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>4-5 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 40% до 49% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>1-3 балла – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 30% до 39% заданий практической работы, содержатся многочисленные ошибки, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>0 баллов – выполнено менее 29% объема заданий практической работы.</p>		
2	3	Текущий контроль	Пресс-релиз	1	15	<p>В процессе проведения практических занятий и консультаций осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Задания даются с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое он выполняет на персональном компьютере и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0).</p> <p>Практическая работа оценивается от 0 до</p>	зачет

					<p>15 баллов следующим образом: 14-15 баллов – задание выполнено и оформлено верно (по технологии), 100%; содержится не более одной ошибки, даны ответы на контрольные вопросы; 12-13 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 80% до 99%, содержится не более двух ошибок, даны ответы на контрольные вопросы; 10-11 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 70% до 79% заданий практической работы, содержится не более трех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы; 8-9 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 60% до 69% заданий практической работы, содержится не более четырех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы; 6-7 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 50% до 59% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы; 4-5 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 40% до 49% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы; 1-3 балла – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 30% до 39% заданий практической работы, содержатся многочисленные ошибки, отсутствуют ответы на контрольные вопросы; 0 баллов – выполнено менее 29% объема заданий практической работы.</p>		
3	3	Текущий контроль	Имиджевое интервью	1	11	<p>В процессе проведения практических занятий и консультаций осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Задания даются с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое он выполняет на персональном компьютере и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Практическая работа оценивается от 0 до 15 баллов следующим образом:</p>	зачет

					<p>14-15 баллов – задание выполнено и оформлено верно (по технологии), 100%; содержится не более одной ошибки, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>12-13 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 80% до 99%, содержится не более двух ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>10-11 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 70% до 79% заданий практической работы, содержится не более трех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>8-9 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 60% до 69% заданий практической работы, содержится не более четырех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>6-7 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 50% до 59% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>4-5 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 40% до 49% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>1-3 балла – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 30% до 39% заданий практической работы, содержатся многочисленные ошибки, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>0 баллов – выполнено менее 29% объема заданий практической работы.</p>		
4	3	Текущий контроль	Корпоративное поздравление	1	15	<p>В процессе проведения практических занятий и консультаций осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Задания даются с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, которое он выполняет на персональном компьютере и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Практическая работа оценивается от 0 до 15 баллов следующим образом:</p> <p>14-15 баллов – задание выполнено и</p>	зачет

					<p>оформлено верно (по технологии), 100%; содержится не более одной ошибки, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>12-13 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 80% до 99%, содержится не более двух ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>10-11 баллов – задание выполнено и оформлено в целом верно (по технологии); от 70% до 79% заданий практической работы, содержится не более трех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>8-9 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 60% до 69% заданий практической работы, содержится не более четырех ошибок, даны ответы на контрольные вопросы;</p> <p>6-7 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 50% до 59% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>4-5 баллов – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 40% до 49% заданий практической работы, содержится 5 и более ошибок, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>1-3 балла – задание выполнено не в полном объеме и оформлены с нарушениями требований; от 30% до 39% заданий практической работы, содержатся многочисленные ошибки, отсутствуют ответы на контрольные вопросы;</p> <p>0 баллов – выполнено менее 29% объема заданий практической работы.</p>		
5	3	Бонус	Участие в конкурсах и олимпиадах	-	10	<p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в конкурсах и олимпиадах по темам дисциплины (Коммуникации)</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Максимально возможная величина бонус рейтинга +10 %.</p>	зачет
6	3	Промежуточная аттестация	зачет	-	38	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При выставлении оценки по</p>	зачет

					<p>дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Мероприятие промежуточной аттестации проводится в случае, если обучающийся имеет рейтинг по дисциплине с учетом текущего контроля менее 60 процентов, или желает повысить рейтинг.</p> <p>Отлично - 36-40 баллов; хорошо - 31-35 баллов; удовлетворительно - 21-30 баллов; неудовлетворительно- 0-20 баллов</p>	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При выставлении оценки по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Положительная оценка: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60-100 %.</p> <p>Неудовлетворительная оценка: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0-59 %. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – зачет. Максимальный балл за зачет – 40 (вклад в рейтинг по дисциплине составляет 40%). Зачет проводится в виде теста (40 вопросов). Максимальное количество баллов – 40. На подготовку отводится 45 мин. Критерии оценивания теста: проходной балл - 24 . Преподаватель имеет право провести собеседование со студентом с целью более точного определения баллов за каждое задание. По результатам проверки теста и после подсчета суммы баллов, рассчитывается величина рейтинга обучающегося по дисциплине как процент набранных на зачете баллов данным студентом от максимально возможных баллов за зачет(40). Рейтинг по дисциплине равен сумме рейтинга по текущему контролю, рейтинга по промежуточной аттестации.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: основные виды связей с общественностью	+					++
УК-3	Умеет: применять на практике технологии и инструменты связей с общественностью для решения профессиональных задач		+				+++
УК-3	Имеет практический опыт: использования технологий и инструментов связей с общественностью для реализации профессиональных идей в командной деятельности				+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Чумиков, А. Н. Связи с общественностью : Теория и практика Текст учебник для вузов по специальности 350400 "Связи с общественностью" А. Н. Чумиков, М. П. Бочаров ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело, 2008. - 557 с.
2. Связи с общественностью. Теория, практика, коммуникационные стратегии учеб. пособие для вузов по направлению 520600 и специальности 021400 "Журналистика" А. Ю. Горчева и др.; под ред. В. М. Горохова, Т. Э. Гринберг. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 219, [2] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Чумиков, А. Н. Медиарилейшнз Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Реклама и связи с общественностью" А. Н. Чумиков. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 182, [2] с. ил.
2. Чумиков, А. Н. Реклама и связи с общественностью : Имидж, репутация, бренд [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) "Реклама и связи с общественностью" А. Н. Чумиков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 157, [2] с. ил.
3. Чумиков, А. Н. Связи с общественностью [Текст] учеб. пособие для управлен. специальностей вузов А. Н. Чуманов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. гос. упр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дело, 2001. - 295 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. «Пресс-служба»
2. «PR в России»

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1.4. Лычагина, И.Н. Паблик рилейшнз: учебное пособие по практическим занятиям /И.Н. Лычагина. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 75 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 1.4. Лычагина, И.Н. Паблик рилейшнз: учебное пособие по практическим занятиям /И.Н. Лычагина. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 75 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная	Минаева, Л.В. Внутрикorporативные связи с общественностью. Теория и практика: Учеб. пособие для

		система издательства Лань	студентов вузов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2010. — 287 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68859
2	Дополнительная литература	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Барежев, В.А. Консалтинг в связях с общественностью: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. — 284 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/63766

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	160 (1)	компьютер, проектор
Самостоятельная работа студента	160 (1)	Компьютер с выходом в Интернет
Практические занятия и семинары	160 (1)	компьютер с выходом в Интернет