

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 19.11.2021

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины ДВ.1.14.02 Управление бизнес-процессами
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

И. А. Соловьева

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Соловьева И. А.
Пользователь: solovevaia
Дата подписания: 19.11.2021

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент (кн)

В. Н. Тишина

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Тишина В. Н.
Пользователь: tishinav
Дата подписания: 19.10.2021

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины "Управление бизнес-процессами" является формирование углубленных профессиональных знаний студентов о технологиях управленческого консультирования, развития практических навыков и умений в области исследования и поиска решений проблем управления. Задачами дисциплины "Управление бизнес-процессами" являются: - изучить теоретические основы управленческого консультирования; - углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа проблем клиентов и выявления оптимальных путей их решения; - определить потребность и формы управленческого консультирования; - усвоить методологию и организацию консультирования; - исследовать внутренний и внешний консалтинг; - ознакомиться с процессом организации деятельности консультационной фирмы; - изучить требования к образованию и опыту профессиональной деятельности консультанта; - выявить экономические факторы консультационной деятельности; - выработать навыки по проведению практических исследований, анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.

Краткое содержание дисциплины

Управление бизнес-процессами как самостоятельная научная дисциплина имеет конкретную практическую направленность. Управление бизнес-процессами помогает ориентироваться в выборе стратегий развития организации в современной России, определять тенденции социально - экономического развития и управлять ими. Дисциплина ориентирует менеджера на деятельность, направленную на непрерывное развитие и генерирование изменений в организации, направленную в конечном счете на увеличение прибыли; на непрерывный мониторинг рынка образовательных и консалтинговых услуг, прогнозирование, программирование и оптимизацию всей организационной структуры и увеличение управленческой рефлексии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
OK-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: содержание коммуникационного процесса, его особенности и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности Уметь: выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на русском и иностранном языке Владеть: навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам информационного обеспечения принятия управленческих решений
ПК-6 способностью анализировать и	Знать: методики систематизации информации,

<p>интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей</p>	<p>приемлемой для объекта исследования</p> <p>Уметь: осуществлять поиск необходимых специальных литературных источников, систематизировать найденную информацию, критически ее оценивать и отбирать приемлемую для объекта исследования</p> <p>Владеть: методами формулирования стратегий на уровне бизнес-единицы</p>
---	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.22 Инвестиции и инвестиционный анализ	ДВ.1.09.01 Оценка стоимости бизнеса, ДВ.1.10.02 Корпоративная аналитика, ДВ.1.11.01 Микрофинансирование малого бизнеса

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.22 Инвестиции и инвестиционный анализ	Знать: - основы финансовых расчетов; - методы, приемы, систему частных и обобщающих показателей, обеспечивающих получение объективное оценки инвестиций; - способы и процедуры формирования финансовой отчетности на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы. Уметь: - получать и обрабатывать информацию; - рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов; - правильно интерпретировать данные бухгалтерской отчетности, прогнозную финансовую информацию. Владеть: – навыками проведения анализа.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды	16	16

аудиторных занятий (ПЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (CPC)</i>	40	40
Подготовка к выступлению с докладом	10	10
Подготовка к зачету	10	10
Подготовка к письменному опросу № 1	5	5
Подготовка к письменному опросу № 2	5	5
Подготовка к Тестированию	10	10
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в управлеченческое консультирование.	8	4	4	0
2	Организация консультант-клиентского сотрудничества	12	6	6	0
3	Практика создания консультационных организаций	12	6	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет и метод управлеченческого консультирования. Предмет, основные цели, задачи и содержание дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги. Виды консультационных услуг Характерные черты управлеченческого консультирования и основные этапы его развития. Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта.	2
2	1	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Субъекты и объекты консультирования. Экспертное консультирование. Процессное консультирование (консультирование по процессу). Обучающее консультирование. Типология управлеченческого консультирования.	2
3	2	Поведение и коммуникация в консалтинге. Взаимодействие «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Психологические проблемы взаимоотношения «консультант-клиент». Консультант – помощник в решение управлеченческих проблем. Мотивация консультанта. Этика консультанта. Личностные качества консультанта. Отбор и окончательный выбор консультанта.	2
4	2	Выбор консультационной организации. Виды консультационных организаций. Внешние и внутренние консультационные организации. Ассоциации консультантов. Сертификация и лицензирование консультационной деятельности. Алгоритм поиска консультационной организации. Техническое задание консультанту. Анализ предложений консультантов.	2
5	2	Оформление консультант-клиентского сотрудничества. Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги. Принципы организации консультант-клиентских отношений. Характеристика экспертного,	2

		диагностического, обучающего и интегративного консультирования, организация выполнения консультационных работ. Содержание завершающего консультационного отчета.	
6	3	Управление консалтинговыми организациями. Создание консультационной организации. Экономика и стратегия консультационной организации. Типы организационных структур консультационных организаций.	1
7	3	Экономическая основа бизнеса консалтинговых фирм. Клиент и консалтинговая фирма. Консультант и консалтинговая фирма. Клиент и консультант.	1
8	3	Моделирование бизнес-процессов. Проектно-сервисные методологии бизнес-моделирования. Основные понятия IDEF0. Функциональный блок. Интерфейсная дуга. Ограничения по детализации декомпозиции.	2
9	3	Структурирование консалтинговых организаций. Правовые формы консалтингового бизнеса. Организационные структуры управленческого консалтинга и их характеристика. Характеристика отдельных подразделений консалтинговой фирмы.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Становление и развитие управленческого консалтинга. Возникновение управленческого консалтинга. Управленческий консалтинг сегодня. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.	1
2	1	Управленческое консультирование в России. Возникновение управленческого консультирования в России. Появление черт зрелости. Спрос на консалтинг и что его определяет. Проблемы в развитии консалтинга в России. Приоритеты спроса на российский консалтинг. Специфика консультационной деятельности в России. Фабрика консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов.	1
3	1	Процесс управленческого консультирования. Понятие процесса управленческого консультирования. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика. Стадии и этапы процесса консультирования. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия.	1
4	1	Управление консалтинговым проектом. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.	1
5	2	Оформление консультант-клиентского сотрудничества. Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги. Принципы организации консультант-клиентских отношений.	1
6	2	Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консультирования, организация выполнения консультационных работ. Содержание завершающего консультационного отчета.	1
7	2	Анализ и формулирование проблем. Системный подход к решению управленческих проблем.	1
8	2	Сбор и анализ данных на объекте консультирования. Методы разработки предложений, оценки качества консультационных услуг. Оценка результатов консультирования.	1
9	2	Маркетинг консалтинговых услуг. Специфика маркетинга консалтинговых услуг. Программа развития консультационной практики. Маркетинговые методы и мероприятия в управленческом консалтинге. Тактические приемы	1

		маркетинга. Маркетинговая стратегия. Поиск клиентов по Кросману.	
10	2	Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями. Развитие информационных технологий. Консалтинг и информационные технологии. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России. Управление знаниями. Внедрение систем управления знаниями.	1
11	3	Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса. Определение консалтинга. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг. Профессиональные услуги по экономике и управлению и управленческий консалтинг.	1
12	3	Управленческое консультирование в малом бизнесе. Роль малого бизнеса в рыночной экономике. Условия развития малого бизнеса. Особенности малого бизнеса и консалтинга.	1
13	3	Финансовые основы управленческого консалтинга. Факторы прибыльности консалтинговой компании. Себестоимость консалтинговых услуг. Ценовая политика. Формы оплаты консалтинговых услуг.	1
14	3	Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности. Операционный рабочий план и бюджет консалтингового проекта. Контроль выполнения договорных обязательств и оценка эффективности консалтинговой деятельности.	1
15	3	Оценка результатов консультирования. Направления консультирования. Эффективность и качество консультирования. Краткая характеристика деловых услуг. Результаты пилотных исследований рынка консультационных услуг.	1
16	3	Средства обеспечения конфиденциальности, целостности, доступности и подлинности информации, передаваемой по открытым каналам связи. Подбор, обучение и оплата труда консультационной организации. Аудит, мониторинг и контроль за деятельностью консультационной организации. Сервисный подход на основе методологии ITIL. Последовательность внедрения, типовые роли и показатели	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к выступлению с докладом	1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272 . 2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. —	10

	(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 . 4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550 .	
Подготовка к зачету	1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272 . 2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 . 4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее	10

	образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550 .	
Подготовка к письменному опросу № 1	<p>1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272. 2.</p> <p>Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169.</p> <p>4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550.</p>	5
Подготовка к Тестированию	<p>1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272. 2.</p> <p>Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-</p>	10

	<p>534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8.</p> <p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169. 4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1.</p> <p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550.</p>	
Подготовка к письменному опросу № 2	<p>1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272. 2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8.</p> <p>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169. 4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1.</p>	5

	— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550 .	
--	---	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Использование методов, основанных на изучении практики (case studies)	Практические занятия и семинары	Методы, основанные на разборе практических ситуаций (case-studies) в ходе практического занятия № 6 по теме "Рынок ERP-систем в России".	4
Использование информационных ресурсов и баз данных	Лекции	Использование информационных ресурсов Интернет, а также информационных баз данных Wiley Online Library	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Использование методов, основанных на изучении практики (case studies)	Методы, основанные на разборе практических ситуаций (case-studies) в ходе практического занятия № 6 по теме "Рынок ERP-систем в России".

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Зачет	1-9
Все разделы	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Зачет	1-9
Все разделы	ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного	Письменный опрос № 1	Список контрольных вопросов 1

взаимодействия			
Все разделы	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Выступление с докладом	Утвержденный перечень докладов
Организация консультант-клиентского сотрудничества	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Письменный опрос № 2	Список контрольных вопросов 2
Все разделы	ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Тест	1-17

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Письменный опрос № 1	<p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Письменный опрос осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания.</p> <p>Студенту выдается условие письменного опроса, решение которого он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на задания – 90 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Критерии оценивания: - задание выполнено в</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>полном объеме, качественно оформлено -5 баллов; - задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно - 3 балла; -задание выполнено поверхностно, и не оформлено - 1 балл; - задание не выполнено - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5 за задание.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,125.</p>	
Письменный опрос № 2	<p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Письменный опрос осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания.</p> <p>Студенту выдается условие письменного опроса, решение которого он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на задания – 90 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Критерии оценивания: - задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено -5 баллов; - задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно - 3 балла; -задание выполнено поверхностно, и не оформлено - 1 балл; - задание не выполнено - 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5 за задание.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,125.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не засчитано: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Выступление с докладом	<p>Выступление с докладом осуществляется индивидуально на практическом занятии. Выступление сопровождается презентацией. Оценивается качество собранного материала, качество подготовленной презентации, ответы на вопросы аудитории. Максимальный бал - 10 баллов. Презентация и содержание доклада подготовлено на высоком уровне. Были даны ответы на все вопросы аудитории.</p>	<p>Зачтено: Доклад подготовлен на заданную тему. Презентация соответствует правилам оформления. Основные тезисы доклада изложены четко и понятно. Даны ответы на вопросы аудитории.</p> <p>Не засчитано: Содержание доклада не соответствует заявленной теме. Презентация не подготовлена. Не даны ответы на вопросы аудитории.</p>
Тест	<p>В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 15. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 0,67 баллов. Неправильный ответ на вопрос</p>	<p>Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не засчитано: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,125.	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<p>1. Миссия, цели и задачи управленческого консультирования.</p> <p>2. Основные методологические подходы в УК: экспертное, проектное и процессное консультирование.</p> <p>3. Основные этапы консультационного процесса.</p> <p>4. Задачи консультанта на каждом этапе, методы работы и характерные трудности.</p> <p>5. Типы патологии организации и методы ее обнаружения.</p> <p>6. Виды консультационных услуг.</p> <p>7. Технологии консультирования.</p> <p>8. Методы управленческого консультирования, направленные на решение задачи по командообразованию.</p> <p>9. Консультирование в области PR и политическое консультирование.</p> <p>10. Управление конфликтными ситуациями и методы работы консультантов с конфликтом.</p> <p>11. Консультант-клиентные отношения.</p> <p>12. Профессиональная этика консультанта.</p> <p>13. Трудности в работе консультантов по управлению.</p> <p>14. Построение консультационной фирмы и специфика менеджмент-консалтинга как вида бизнеса.</p> <p>15. Особенности маркетинга консультационных услуг.</p> <p>16. Российская специфика маркетинговой политики консалтинговых фирм.</p> <p>17. Состояние российского рынка консультационных услуг: основные тенденции.</p> <p>18. Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению.</p> <p>19. Инновации как цель консалтинга.</p> <p>20. Консультации в области управления проектами.</p> <p>21. Консультирование по управлению командой менеджеров.</p> <p>22. Проблемы ответственности и свободы консультанта в управленческой сфере.</p> <p>23. Специфика управленческого консультирования в области мотивации персонала.</p> <p>24. Этические проблемы управленческого консультирования.</p> <p>25. Индивидуальное консультирование руководителя.</p>
Письменный опрос № 1	<p>1. Миссия, цели и задачи управленческого консультирования.</p> <p>2. Основные методологические подходы в УК: экспертное, проектное и процессное консультирование.</p> <p>3. Основные этапы консультационного процесса.</p> <p>4. Задачи консультанта на каждом этапе, методы работы и характерные трудности.</p> <p>5. Типы патологии организации и методы ее обнаружения.</p> <p>6. Виды консультационных услуг.</p> <p>7. Технологии консультирования.</p> <p>8. Методы управленческого консультирования, направленные на решение задачи по</p>

	<p>командообразованию.</p> <p>9. Консультирование в области PR и политическое консультирование.</p> <p>10. Управление конфликтными ситуациями и методы работы консультантов с конфликтом.</p> <p>11. Консультант-клиентные отношения.</p> <p>12. Профессиональная этика консультанта.</p> <p>13. Трудности в работе консультантов по управлению.</p> <p>14. Построение консультационной фирмы и специфика менеджмент-консалтинга как вида бизнеса.</p>
Письменный опрос № 2	<p>1. Особенности маркетинга консультационных услуг.</p> <p>2.. Российская специфика маркетинговой политики консалтинговых фирм.</p> <p>3. Состояние российского рынка консультационных услуг: основные тенденции.</p> <p>4 Система критериев оценки профессионализма консультанта по управлению.</p> <p>5. Инновации как цель консалтинга.</p> <p>6. Консультации в области управления проектами.</p> <p>7. Консультирование по управлению командой менеджеров.</p> <p>8. Проблемы ответственности и свободы консультанта в управленческой сфере.</p> <p>9.Специфика управленческого консультирования в области мотивации персонала.</p> <p>10. Этические проблемы управленческого консультирования.</p> <p>11.Индивидуальное консультирование руководителя.</p>
Выступление с докладом	<p>1. Миссия, цели и задачи управленческого консультирования.</p> <p>2. Основные методологические подходы в УК: экспертное, проектное и процессное консультирование.</p> <p>3. Основные этапы консультационного процесса.</p> <p>4. Задачи консультанта на каждом этапе, методы работы и характерные трудности.</p> <p>5. Типы патологии организации и методы ее обнаружения.</p> <p>6. Виды консультационных услуг.</p> <p>7. Технологии консультирования.</p> <p>8. Методы управленческого консультирования, направленные на решение задачи по командообразованию.</p> <p>9. Консультирование в области PR и политическое консультирование.</p> <p>10. Управление конфликтными ситуациями и методы работы консультантов с конфликтом.</p> <p>11. Консультант-клиентные отношения.</p> <p>12. Профессиональная этика консультанта.</p> <p>13. Трудности в работе консультантов по управлению.</p> <p>14. Построение консультационной фирмы и специфика менеджмент-консалтинга как вида бизнеса.</p>
Тест	<p>1. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом: Выберите один ответ: от частичных усовершенствований к реинжинирингу</p> <p>A. от детерминированных методов к стохастическим</p> <p>B. от плавного регулирования к радикальным перестройкам</p> <p>C. от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений</p> <p>2. Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести: Выберите один ответ:</p> <p>A. инструмент количественной оценки (метрику)</p> <p>B. треугольник проекта</p> <p>C. оценку рисков</p> <p>D. топологические характеристики</p> <p>3. Одна категория лишняя: Выберите один или несколько ответов:</p>

- A. генерация диаграммы ролей
B. создание процессной карты (процессный подход)
C. определение взаимосвязей, характеризующих систему
D. построение модели «Как есть»
4. Основная идея методологии SADT – это Выберите один ответ:
A. оптимизация проекта
B. применение диаграмм
C. развитие операционного подхода
D. построение древовидной функциональной модели фирмы
5. Моделирование бизнес-процессов основано на: Выберите один ответ:
A. теории оптимизации
B. управлении проектами
C. структурном анализе и ADEFX технологиях
D. теории массового обслуживания
6. К недостаткам экстремального программирования относится: Выберите один ответ:
A. отсутствие строгой архитектуры системы
B. особенная внутренняя организация работы
C. качественная обратная связь с заказчиком
D. невыполнимость больших сложных проектов
7. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на: Выберите один ответ:
A. функциональные и объектно-ориентированные
B. детерминированные и стохастические
C. информационные и пичинно-следственные
D. логические и диаграммные
8. Целями моделирования бизнес-процессов являются Выберите один ответ:
A. построение наилучшей модели
B. ускорение выполнения проекта
C. анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы
D. минимизация стоимости проекта
9. Репозиторий продукта Rational Rose представляет собой: Выберите один ответ:
A. инструментарий анализа данных
B. хранилище данных произвольной природы
C. многомерный куб
D. объектно-ориентированную базу данных
10. Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов: Выберите один ответ:
A. использование особо совершенных методов моделирования
B. использование простейших технологий моделирования
C. простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности
D. применение стохастических технологий моделирования
11. Каждый узел в диаграмме соответствует: Выберите один или несколько ответов:
A. частной подзадаче
B. отдельной крупной подфункции
C. отдельному фрагменту описания диаграммы
D. отдельному входу
12. Моделирование бизнес-процессов включает Выберите один или несколько ответов:
A. оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств
B. сбор информации о бизнес-процессах
C. описание и моделирование бизнес-процессов
D. разработку соответствующих программных средств
- A. Структурные функции включают следующее количество разновидностей:

<p>Выберите один ответ:</p> <p>B. 10 C. S: D. 7 E. 4</p> <p>13. Модель, разрабатываемой Rational Rose программной системы это:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>A. графическая схема B. текстовый файл C. спецификации классов D. диаграмма состояний</p> <p>14. Если одних стоимостных показателей для анализа недостаточно, то можно дополнить их : Выберите один ответ:</p> <p>A. учетом рисков B. внесением свойств, определенных пользователем (метрик) C. учетом узких мест D. анализом критических задач</p> <p>15. Одна категория лишняя: Выберите один или несколько ответов:</p> <p>A. диаграмма классов B. диаграмма развертывания C. диаграмма компонентов D. диаграмма синхронизации</p> <p>16. Роль системного анализа в проектах, выполняемых по SADT: Выберите один ответ:</p> <p>A. заменена информационными технологиями B. стала малосущественной C. приобрела важный, но технический характер D. продолжает оставаться во многом ключевой</p> <p>17. Работа с пакетом ARIS основана на: Выберите один ответ:</p> <p>A. языка моделирования UML B. использовании только универсальных технологий C. выполнении жестких стандартов моделирования и фильтров D. необходимости специального профессионального обучения</p>
--

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Эксперт деловой и экон. журн. ЗАО "Журн. "Эксперт" журнал

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические пособия для самостоятельной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические пособия для самостоятельной работы

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронная библиотека Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450272 (дата обращения: 27.10.2020).
2	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450294 (дата обращения: 27.10.2020).
3	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 27.10.2020).
4	Дополнительная литература	Электронная библиотека Юрайт	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450550 (дата обращения: 27.10.2020).

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	402 (1)	Мультимедийное оборудование
Практические	502	Мультимедийное оборудование

занятия и семинары (1)