ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
Филиал г. Нижневартовск

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Борщенюк В. Н.
Пользователь: borshcheniukvn
Дата подписания: 06.11.2021

В. Н. Борщенюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.04 Методы принятия управленческих решений
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Производственный менеджмент на предприятии нефтяной и газовой отрасли
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика, менеджмент и право

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Манина Е. А.
Пользователь: maninaea
Дата подписания: 04.11.2021

Е. А. Манина

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Набоков В. И.
Пользователь: nabokovvi
Дата подписания: 04.11.2021

В. И. Набоков

Нижневартовск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – сформировать у студентов комплекс знаний, умений, практических навыков, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области методологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, обоснования их выбора по критерию социально-экономической эффективности. Задачи изучения дисциплины: Ознакомление студентов с основами теории управленческих решений, их классификацией; Изучение основных математических моделей принятия решений; Формирование умения решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; Овладение количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; Изучение базовых методов разработки и принятия управленческих решений; Формирование умения давать оценку социально-экономической эффективности управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины изучается понятийный аппарат теории принятия управленческих решений, дается классификация управленческих решений, рассматривается алгоритм разработки управленческого решения, дается классификация методов и базовых подходов принятия решения, рассматриваются методы диагностики и анализа проблем, методы генерирования альтернативных вариантов решений, методы экспертной оценки решений, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска, методы реализации решений, методы оценки эффективности управленческих решений, особенности разработки управленческих решений в различных функциональных сферах деятельности предприятия.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:• понятие и классификацию управленческих решений; • факторы внутренней и внешней среды, оказывающие влияние на разработку управленческих решений;
	Уметь:оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; • применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений;
	Владеть:методами оценки социально-экономической эффективности управленческих решений;
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать:- базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;
	Уметь:- анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере;

	Владеть:методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать:• основные математические модели принятия решений;
	Уметь:• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений;
	Владеть:• количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать:понятие риска, неопределенности, виды экономических рисков
	Уметь:методы оценки рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
	Владеть:методиками трансформации рисков и финансирования рискового ущерба

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.17 Основы менеджмента	В.1.10 Стратегический менеджмент, В.1.07 Операционный менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.17 Основы менеджмента	знать: базовые элементы теории менеджмента: функции, принципы, методы управления уметь: применять основные методы управления для решения управленческих задач владеть: методами управления для принятия управленческих решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	128	128
Изучение и конспектирование тем, не выносимых на лекции	70	70
Подготовка к экзамену	36	36
Подготовка к практическим занятиям	22	22
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Решения как предмет научного исследования. Основы методологии принятия управленческого решения	4	2	2	0
2	Методы диагностики проблем и генерирования альтернатив	4	2	2	0
3	Методы экспертной оценки и выбора альтернатив	4	2	2	0
4	Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие об управленческом решении. Роль решений в менеджменте. Типология управленческих решений. Алгоритм принятия управленческого решения. Модель принятия управленческого решения. Роль ЛПР в процессе принятия решения. Классификация методов принятия решения. Базовые подходы в теории принятия решений.	2
2	2	Понятие и основные этапы диагностики проблемы. Методы ситуационного, сравнительного и факторного анализа проблем. Методы сбора и анализа данных о проблеме. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Морфологический анализ и синектика (проблемная лекция)	2
3	3	Общие требования метода экспертных оценок. Подбор экспертов. Формирование оценочной системы. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Обработка экспертных оценок	2
4	4	Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация рисков. Подходы к оценке риска. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Выбор решения с использованием критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Тест по типологии управленческих решений. Тест по методологии принятия управленческих решений	2
2	2	Решение кейсов о формировании оптимального плана производства, о распределении экспорта нефти по направлениям, о планировке помещения офиса. Тестирование по методам диагностики проблем и генерирования	2

		альтернатив	
3	3	Тестирование по методам экспертной оценки и выбора альтернатив. Разгадывание кроссвордов	2
4	4	Письменный анализ проблемной ситуации о водоснабжении города в условиях неопределенности и риска	1
5	4	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации (Презентация. Общая тема-Современные методы принятия решений)	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	ПУМП доп. лит. 1-4 ЭУМД, осн. лит., 1-2, доп. лит. 3-4	36
Изучение и конспектирование тем, не выносимых на лекции (Принятие управленческих решений в сфере кадрового менеджмента, Учет факторов внешней среды при принятии управленческих решений, Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности организации, Методы реализации управленческих решений и оценки их эффективности)	ПУМП доп. лит. 1-4 ЭУМД, осн. лит., 1, доп. лит. 3-4	70
Подготовка к практическим занятиям	ПУМП доп. лит. 1-4 ЭУМД, осн. лит., 1-2, доп. лит. 3	22

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Проблемная лекция	Лекции	На лекции поднимаются практические проблемы методологии принятия управленческих решений на микро- и макроуровне	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Стратегия социально-экономического развития города Нижневартовска до 2020 года и на период до 2030 года

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Решения как предмет научного исследования. Основы методологии принятия управленческого решения	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тест	1
Решения как предмет научного исследования. Основы методологии принятия управленческого решения	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Тест	2
Методы диагностики проблем и генерирования альтернатив	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Решение кейсов	3
Методы диагностики проблем и генерирования альтернатив	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Тест	4
Методы экспертной оценки и выбора альтернатив	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Тест	5
Методы экспертной оценки и выбора альтернатив	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Решение кроссвордов	6
Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Анализ проблемной ситуации	7
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Экзамен	8
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии	Экзамен	8

	управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		
Все разделы	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Экзамен	8
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	экзамен	8
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	9
Все разделы	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	9
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	9
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	9

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Тест	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 %

	количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Тест	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Решение кейсов	Студенты знакомятся с ситуацией и отвечают на вопросы При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Тест	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга

		обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Тест	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Решение кроссвордов	Студенты разгадывают три кроссворда При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Анализ проблемной ситуации	Студенты предлагают варианты управленческих решений в предложенной ситуации. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 85-100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 60-74 %

		Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по виду контроля "Текущий контроль" по дисциплине 0-59 %
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме подготовки и защиты презентации. Общая тема - Современные методы принятия решений. Студенты по заранее выбранной теме разрабатывают презентацию и защищают на практическом занятии. Защита презентации осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленная презентация. Оценивается: 1) содержание презентации, 2) оформление текста презентации, 3) иллюстрационный материал, 4) качество оформления, %) правильность выводов и 6) ответы на вопросы оппонентов (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4	Отлично: Отлично: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 85-100 % Хорошо: Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 75-84 % Удовлетворительно: Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 60-74 % Неудовлетворительно: Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по промежуточной аттестации 0-59 %
Экзамен	.На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Тест	1. Противоречие целей и ситуации, разрешение которого определяет изменение ситуации в направлении принятой цели - это: а) альтернатива; б) решение; в) проблема; г) задача. Тест_1_восст.docx
Тест	8. Вторичная информация при принятии управленческого решения собирается в результате (отметить два варианта ответа): а) опроса клиентов фирмы; б) беседы с сотрудником;

	в) изучения бухгалтерской отчетности; г) проведения экономического эксперимента; д) наблюдения за протеканием процессов; е) чтения статьи в научном журнале. Тест_2.docx
Решение кейсов	Одна из российских нефтяных компаний добывает 10 млн. тонн нефти в квартал. Наиболее важная часть нефтяного бизнеса – это продажи сырой нефти на внешнем рынке. Однако требования законодательства для данной компании ограничивают объем экспорта сырой нефти 30% от общего объема добытой нефти. Нефтяная компания должна представить план, в котором указаны планируемые объемы экспорта через каждый из доступных терминалов в портах: Новороссийск, Туапсе, Одесса, Вентспилс и Приморск и через нефтепровод «Дружба» для Чехии, Словакии, Венгрии, Польши и Германии. Необходимо составить такой план на предстоящий квартал, исходя из реальных условий и ориентируясь на максимум прибыли. Так как через разные терминалы нефть попадает, в общем, на разные рынки, итоговая ее цена по контрактам также оказывается немного различной. Эти цены приведены в таблице, вместе с транспортными издержками. Издержки по добыче нефти в среднем составляют 300 USD за тонну. Ввиду различных обстоятельств компания не может рассчитывать экспортировать через Новороссийск больше 1 млн. тонн, а через Приморск больше 0,5 млн. тонн нефти. Продолжающиеся контракты обязывают компанию поставить 70 тыс. тонн нефти в Чехию и 200 тыс. тонн в Польшу через нефтепровод, 120 тыс. тонн в Италию через Одессу и 100 тыс. тонн в Швецию через Вентспилс. Следует учесть, что компания ни в каком квартале не может экспортировать через нефтепровод «Дружба» в целом более 800 тыс. тонн, причем из них в Чехию, Венгрию и Словакию может быть поставлено не более 35% от всех поставок компании по этому нефтепроводу. В предстоящем квартале, по согласованию с другими экспортерами, компания не может претендовать на экспорт через Туапсе более 300 тыс. тонн, а через Вентспилс - более 200 тыс. тонн. Составьте наиболее выгодный для компании план поставок на квартал. Какая прибыль при этом может быть получена? Кейс_УР_3.docx; Кейс_УР_2.docx; Кейс_УР_1.docx
Тест	2. Критика идей членов группы в ходе мозгового штурма (отметить два варианта ответа): а) поощряется; б) допускается в формате обратного мозгового штурма; в) строго запрещается в общем формате процедуры; г) не допускается только при челночном мозговом штурме; д) допускается исключительно в письменной форме или невербально; е) запрещается для всех форматов процедуры. Тест_3.docx
Тест	5. Оценка компетентности эксперта по апостериорным данным осуществляется: а) на основе обработки результатов экспертизы; б) до проведения экспертизы на основе взаимной оценки других экспертов; в) на основе самооценки эксперта; г) в зависимости от наличия у эксперта ученой степени или опыта работы в исследуемой области. Тест_4.docx
Решение кроссвордов	Кроссворд_2 _студ.docx; Кроссворд_студ.docx;

	Кроссворд_третий_студ.doc
Анализ проблемной ситуации	В результате засушливого лета в водохранилище, питающем водой город, остался недостаточный запас воды для обеспечения города в течение зимы следующего года. Для решения проблемы комитет по жилищно-коммунальному хозяйству администрации города предложил перекачать в водохранилище воду, скопившуюся в соседнем карьере. Суммарные затраты на реализацию этого решения составляли 90 млн. рублей. Однако для реализации этого решения отсутствовали средства, проект работ и подрядная организация. Было решено провести анализ сложившейся проблемной ситуации. Был оценен возможный убыток в случае, если в зимний период город остался бы без воды. Расчеты показали, что этот убыток оценивается в 300 млн. рублей. Анализ показал, что основными причинами возникновения проблемной ситуации являются длительная (более 12 лет) затяжка решения вопроса по увеличению источников водоснабжения города, недостаточный контроль за потреблением воды промышленными предприятиями в городе и большая утечка воды в сетях водопровода. Таким образом, проблемная ситуация, возникшая в текущем году, формировалась в течение длительного времени. Определение степени определен-ности информации о проблемной ситуации показало, что отсутствовали необходимые данные для принятия решений. Не была известна зависимость между количеством выпадающих осадков и объемом стока воды в водохранилище. Неизвестен был прогноз изменения водопотребления городом на длительный период времени. Не был проведен прогноз возможных осадков в течение 1-2 месяцев. Неизвестны были ежемесячные колебания воды в водохранилище, суточные колебания в потреблении воды, уровень утечек в водопроводной сети. Не было ответов на следующие вопросы: Изменится ли положение с водоснабжением, если в определенной степени ограничить подачу воды промышленным предприятиям? Возможно ли за короткий срок существенно уменьшить утечку воды и что это даст? Надолго ли будет решена проблема водоснабжения города при ликвидации угрозы недостатка воды зимой текущего года? Таким образом, имела место неопределенность в описании проблемной ситуации. Для устранения неопределенности в действии природных факторов были сформулированы две альтернативные ситуации: 1) в течение двух месяцев выпадет необходимое количество осадков, и водохранилище будет заполнено водой; 2) осадков будет недостаточно для водоснабжения города в течение зимы. На основе обработки и анализа гидрометеорологических данных за 50 лет были даны оценки вероятности осуществления ситуации № 1 в 0,9 и вероятности осуществления ситуации № 2 в 0,1. Были получены необходимые данные о месячных колебаниях уровня воды в водохранилище, об изменениях водопотребления по месяцам для разных лет и суточном расходе воды. Были построены соответствующие графики. В процессе анализа проблемной ситуации был проведен прогноз перспективного водопотребления города на 5 лет, в соответствии с которым водопотребление города будет превышать возможности его водоснабжения из водохранилища. Таким образом, была выявлена перспективная проблема недостаточного водоснабжения города в ближайшем будущем. Вопросы и задания: 1. Выделите основные этапы анализа данной проблемной ситуации. 2. Что произошло бы, если бы было принято предложение комитета по ЖКХ по решению данной проблемной ситуации? 3. Учитывая вероятности развития ситуации в будущем, какие

	управленческие решения вы бы порекомендовали принять в краткосрочном и долгосрочном периодах? 4. В чем могут заключаться причины затягивания решения данной проблемы в прошлом? Проблемные ситуации.docx
Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	.1. Понятие об управленческом решении. Взаимосвязь проблемы, цели, ситуации и решения. Деловые решения. 2. Роль решений в менеджменте. Противоречие при принятии сложных решений. 3. Альтернативы и их характеристики. Схема выбора оптимальной альтернативы. Ограничения и критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к критериям. 4. Типология управленческих решений по различным критериям. Стратегические, тактические и операционные решения и их характеристики. 5. Алгоритм принятия управленческого решения. 6. Понятие, свойства и виды моделей. Модель принятия управленческого решения. 7. Роль ЛПР в процессе принятия решения. Деятельность менеджера и свобода действий. 8. Понятие метода. Классификация методов принятия решения. 9. Базовые подходы в теории принятия решений. 10. Понятие и основные этапы диагностики проблемы. 11. Метод ситуационного анализа. Двухтуровое анкетирование и многомерное шкалирование. Основы факторного анализа проблем. 12. Методы сбора информации о проблеме. Первичная и вторичная, внутренняя и внешняя информация. Требования, предъявляемые к информации. 13. Методы анализа проблем: диаграмма «вход-выход», диаграмма процесса, диаграмма рассеивания, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето. 14. Метод мозгового штурма: понятие, этапы, варианты метода. 15. Метод Делфи: понятие, этапы. 16. Морфологический анализ проблем: понятие, этапы. Морфологический ящик. 17. Синектика: понятие, базовые процессы. Виды аналогий. 18. Метод контрольных вопросов А. Осборна. Метод фокальных объектов. Метод коллективного блокнота. 19. Общие требования метода экспертных оценок. 20. Подбор экспертов. Требования, предъявляемые к эксперту. Коэффициент компетентности эксперта. Достоверность экспертных оценок. 21. Формирование оценочной системы. Вербально-числовая шкала Харрингтона. 22. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: непосредственная оценка, метод средней точки. 23. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: метод Черчмена-Акоффа, метод экспертной классификации. 24. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: метод парных сравнений, ранжирование вариантов решений, метод векторов предпочтений 25. Обработка экспертных оценок. Степень согласованности мнений экспертов. 26. Решения, принимаемые в условиях определенности, неопределенности, риска и конфликта. Понятие риска. Безрисковые ситуации. 27. Способы оценки степени риска. Статистический подход к оценке

	рисков. Субъект, объект, фактор риска. Рисковый ущерб и рисковая премия. 28. Классификация рисков. 29. Методы трансформации рисков и финансирования рискового ущерба. 30. Основные понятия теории игр: игра, игрок, стратегия, платежная матрица, выигрыш. 31. Классификация игр. Игры с нулевой суммой. Стратегии максимина и минимакса. Цена игры. Игры с седловой точкой.
Экзамен	1. Понятие об управленческом решении. Взаимосвязь проблемы, цели, ситуации и решения. Деловые решения. 2. Роль решений в менеджменте. Противоречие при принятии сложных решений. 3. Альтернативы и их характеристики. Схема выбора оптимальной альтернативы. Ограничения и критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к критериям. 4. Типология управленческих решений по различным критериям. Стратегические, тактические и операционные решения и их характеристики. 5. Алгоритм принятия управленческого решения. 6. Понятие, свойства и виды моделей. Модель принятия управленческого решения. 7. Роль ЛПР в процессе принятия решения. Деятельность менеджера и свобода действий. 8. Понятие метода. Классификация методов принятия решения. 9. Базовые подходы в теории принятия решений. 10. Понятие и основные этапы диагностики проблемы. 11. Метод ситуационного анализа. Двухтуровое анкетирование и многомерное шкалирование. Основы факторного анализа проблем. 12. Методы сбора информации о проблеме. Первичная и вторичная, внутренняя и внешняя информация. Требования, предъявляемые к информации. 13. Методы анализа проблем: диаграмма «вход-выход», диаграмма процесса, диаграмма рассеивания, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето. 14. Метод мозгового штурма: понятие, этапы, варианты метода. 15. Метод Делфи: понятие, этапы. 16. Морфологический анализ проблем: понятие, этапы. Морфологический ящик. 17. Синектика: понятие, базовые процессы. Виды аналогий. 18. Метод контрольных вопросов А. Осборна. Метод фокальных объектов. Метод коллективного блокнота. 19. Общие требования метода экспертных оценок. 20. Подбор экспертов. Требования, предъявляемые к эксперту. Коэффициент компетентности эксперта. Достоверность экспертных оценок. 21. Формирование оценочной системы. Вербально-числовая шкала Харрингтона. 22. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: непосредственная оценка, метод средней точки. 23. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: метод Черчмена-Акоффа, метод экспертной классификации. 24. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок: метод парных сравнений, ранжирование вариантов решений, метод векторов предпочтений 25. Обработка экспертных оценок. Степень согласованности мнений экспертов. 26. Решения, принимаемые в условиях определенности,

	неопределенности, риска и конфликта. Понятие риска. Безрисковые ситуации. 27. Способы оценки степени риска. Статистический подход к оценке рисков. Субъект, объект, фактор риска. Рисковый ущерб и рисковая премия. 28. Классификация рисков. 29. Методы трансформации рисков и финансирования рискового ущерба. 30. Основные понятия теории игр: игра, игрок, стратегия, платежная матрица, выигрыш. 31. Классификация игр. Игры с нулевой суммой. Стратегии максимина и минимакса. Цена игры. Игры с седловой точкой. 32. Игры с природой. Критерии Вальда, Сэвиджа и Гурвица. 33. Понятие экономической, социальной, бюджетной эффективности управленческого решения. 34. Методы расчета эффективности управленческого решения. Методы принятия управленческих решений М ОК-3.docx; Методы принятия управленческих решений М ПК-15.docx; Методы принятия управленческих решений М ОПК-2.docx; Методы принятия управленческих решений М ПК-10.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Стратегия социально-экономического развития города нижневартовска до 2020 года и на период до 2030 года [Текст]: монография / В.Н. Борщенюк [и др.]; под ред. Н.В. Зяблицкой, О.В. Шульгина. - Екатеринбург: ФОРТ ДИАЛОГ-Исеть, 2015.- 129 с. - ISBN 978-5- 91128-088-8.
2. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений [Текст]: учебник для бакалавров / А.В. Тебекин.- М.: Издательство Юрайт, 2014.- 572с.: ил.- ISBN 978-5-9916-3093-1.
3. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений [Текст]: учебник для бакалавров / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов.- М.: Издательство Юрайт, 2014.- 335с.: ил.- ISBN 978-5-9916-3177-8.
4. Черняк, В.З. Методы принятия управленческих решений [Текст]: учебник / В.З. Черняк, И.В. Довдиенко.- 2-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2014.- 240с.: ил.- ISBN 978-5-4468-1074-1.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. «Проблемы теории и практики управления»

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методы принятия управленческих решений: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / сост. А.В. Прокопьев.- Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2014.- 39с.- ISBN 978-5-00047-183-8.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	*Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — ISBN 978-5-16-010495-9. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006742.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	*Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Л. Сендеров [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 227 с. —ISBN 978-5-16-011735-5. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1145303.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93383. — Загл. с экрана.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Макрусев, В.В. Методы принятия управленческих решений (бакалавриат) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — Москва : РТА, 2013. — 212 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74168. — Загл. с экрана.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием, 123 Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Проектор EPSON EB-W12 LCD projector -1шт. Экран с электроприводом -1шт. Монитор 20 PHILIPS -1шт Рабочая станция Intel Pentium 4-1шт Столы-парты-19 шт., Стулья деревянные– 38 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1 шт., Кафедра-1 шт. Шкаф для документов-1шт. Radmin Server 3.4 - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Windows 7 Prof - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно RollBack Rx Professional - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Microsoft Office

		Prof 2013 - № 14/15 от 13.03.15 г. - Бессрочно Информационно-правовая база “КонсультантПлюс” - № 481180/19 от 28.12.18 - 1 год Kaspersky Endpoint Security для Windows - № 58370/ЕКТ2780 от 16.10.17 г. - 2 года Adobe Acrobat Reader - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Google Chrome - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Mozilla Firefox - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Far Manager 2 - Свободное ПО (BSDL) - Бессрочно 7-Zip - Свободное ПО (GNU LGPL) - Бессрочно Учебная аудитория,119 Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Столы-парты-21 шт., Стулья деревянные – 42 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1шт. Шкаф для документов-1шт
Практические занятия и семинары		Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием, 123 Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Проектор EPSON EB-W12 LCD projector -1шт. Экран с электроприводом -1шт. Монитор 20 PHILIPS -1шт Рабочая станция Intel Pentium 4-1шт Столы-парты-19 шт., Стулья деревянные– 38 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1 шт., Кафедра-1 шт. Шкаф для документов-1шт. Radmin Server 3.4 - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Windows 7 Prof - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно RollBack Rx Professional - № 09/12 от 27.01.12 г - Бессрочно Microsoft Office Prof 2013 - № 14/15 от 13.03.15 г. - Бессрочно Информационно-правовая база “КонсультантПлюс” - № 481180/19 от 28.12.18 - 1 год Kaspersky Endpoint Security для Windows - № 58370/ЕКТ2780 от 16.10.17 г. - 2 года Adobe Acrobat Reader - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Google Chrome - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Mozilla Firefox - Бесплатное ПО (Proprietary) - Бессрочно Far Manager 2 - Свободное ПО (BSDL) - Бессрочно 7-Zip - Свободное ПО (GNU LGPL) - Бессрочно Учебная аудитория,119 Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Столы-парты-21 шт., Стулья деревянные – 42 шт., Стол преподавателя -1 шт., Стул мягкий-1шт. Шкаф для документов-1шт