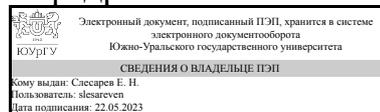


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



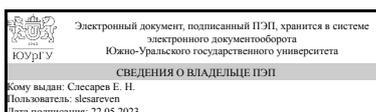
Е. Н. Слесарев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.05 Управление процессами
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление качеством
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

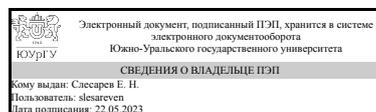
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий
кафедрой



Е. Н. Слесарев

1. Цели и задачи дисциплины

Курс «Управление процессами» изучает вопросы управления качеством, управления процессами и грамотного применения для этого соответствующих средств и методов.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей. В связи с задачами современного производства должны также находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики и основами теории вероятности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ПК-3 ПК-3 | <p>Знает: • основные этапы формирования подходов к управлению качеством; • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества.</p> <p>Умеет: • применять статистические методы в управлении качеством, в т.ч. в управлении процессами; • применять семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения.</p> <p>Имеет практический опыт: • использования статистических методов в управлении качеством, в т.ч. в управлении процессами; • пользования семью простыми методами управления качеством, их свойствами и областью применения; • владения семью новыми методами управления качеством, их свойствами и областью применения.</p> |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|---|
| Прикладные интернет-технологии менеджмента качества, Информационное обеспечение в управлении качеством жизненного цикла изделий, Производственная практика (организационно-управленческая) (8 семестр) | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|--|
| Прикладные интернет-технологии менеджмента качества | <p>Знает: • возможности базовых интернет-технологий для деловой (групповой) коммуникации; • критерии оценки интернет-ресурсов; • требования к составлению, оформлению и обработке деловых электронных сообщений; • основы авторского права на электронные документы. Умеет: • осуществлять поиск и оценку информационных ресурсов; • составлять, оформлять и обрабатывать деловые электронные сообщения различных форматов; • организовывать групповую работу на основе интернет-технологий; • соблюдать авторское право на электронные источники информации. Имеет практический опыт: • владения средствами и методами интернет-технологий; • пользования прикладным программным обеспечением для осуществления групповой работы; • владения компьютерной техникой.</p> |
| Информационное обеспечение в управлении качеством жизненного цикла изделий | <p>Знает: возможности применения вычислительной техники для решения задач профессиональной деятельности в области управления качеством Умеет: применять стандартные програмные решения для профессиональных потребностей в области управления качеством Имеет практический опыт: использования вычислительной техники и стандартных програмных решений для профессиональных потребностей в области управления качеством</p> |
| Производственная практика (организационно-управленческая) (8 семестр) | <p>Знает: -основные направления активизации политики государства в области качества;- организацию государственного регулирования качества продукции и услуг в РФ посредством стандартизации, сертификации и защиты прав потребителей., основные направления активизации политики государства в области качества;организацию государственного регулирования качества продукции и услуг в РФ посредством стандартизации, сертификации и защиты прав потребителей. Умеет: применять законодательные акты и нормативные документы в области управления качеством, стандартизации, сертификации, защиты прав потребителя., применять законодательные акты и нормативные документы в области стандартизации, сертификации, защиты прав потребителя. Имеет практический опыт: применения законодательные акты и другой нормативной документации в области управления качеством, стандартизации,</p> |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 21,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|---|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 10 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 12 | 12 | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8 | 8 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 86,5 | 86,5 | |
| Изучение раздела 4 - Статистические методы управления процессами, измерения вариации. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации, информационные карты процессов. | 12 | 12 | |
| Изучение раздела 2 - Общие вопросы управления качеством. Классификация средств и методов управления качеством. | 8 | 8 | |
| Изучение раздела 7 - Основы статистического управления процессами (SPC). Испытания продукции и оценка систем управления качеством; национальная и международная системы подтверждения качества продукта и их связь с сертификацией систем управления качеством. | 8 | 8 | |
| Изучение раздела 1 - Введение | 4 | 4 | |
| Изучение раздела 3 - Семь простых и семь новых методов управления процессами. | 12 | 12 | |
| Изучение рраздела 6 - Проектирование процессов: управление входными данными и ресурсами. Управление документацией процессов, и конструкторскими изменениями в ней; конфигурационный менеджмент. | 8 | 8 | |
| Изучение раздела 5 - IDEF-методология проектирования процессов, IDEF-модели, их преимущества и ограничения. | 12 | 12 | |
| Выполнение курсового проекта | 22,5 | 22.5 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 9,5 | 9,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен,КП | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|----------------------------------|---|-----|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Введение. | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|---|
| 2 | Общие вопросы управления качеством. Классификация средств и методов управления качеством. | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 |
| 3 | Семь простых и семь новых методов управления процессами. | 2 | 0,5 | 1,5 | 0 |
| 4 | Статистические методы управления процессами, измерения вариации. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации, информационные карты процессов. | 2,5 | 0,5 | 2 | 0 |
| 5 | IDEF-методология проектирования процессов, IDEF-модели, их преимущества и ограничения. | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 |
| 6 | Проектирование процессов: управление входными данными и ресурсами. Управление документацией процессов, и конструкторскими изменениями в ней; конфигурационный менеджмент. | 2 | 0,5 | 1,5 | 0 |
| 7 | Основы статистического управления процессами (SPC). Испытания продукции и оценка систем управления качеством; национальная и международная системы подтверждения качества продукта и их связь с сертификацией систем управления качеством. | 3 | 1 | 2 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Введение. | 0,5 |
| 1 | 2 | Общие вопросы управления качеством. Классификация средств и методов управления качеством. | 0,5 |
| 1 | 3 | Семь простых и семь новых методов управления процессами. | 0,5 |
| 1 | 4 | Статистические методы управления процессами, измерения вариации. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации, информационные карты процессов. | 0,5 |
| 2 | 5 | IDEF-методология проектирования процессов, IDEF-модели, их преимущества и ограничения. | 0,5 |
| 2 | 6 | Проектирование процессов: управление входными данными и ресурсами. Управление документацией процессов, и конструкторскими изменениями в ней; конфигурационный менеджмент. | 0,5 |
| 2 | 7 | Основы статистического управления процессами (SPC). Испытания продукции и оценка систем управления качеством; национальная и международная системы подтверждения качества продукта и их связь с сертификацией систем управления качеством. | 1 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 2 | Общие вопросы управления качеством. Классификация средств и методов управления качеством. | 0,5 |
| 1 | 3 | Семь простых и семь новых методов управления процессами. | 1,5 |
| 2 | 4 | Статистические методы управления процессами, измерения вариации. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации, информационные карты процессов. | 2 |
| 3 | 5 | IDEF-методология проектирования процессов, IDEF-модели, их преимущества и ограничения. | 0,5 |
| 3 | 6 | Проектирование процессов: управление входными данными и ресурсами. | 1,5 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | Управление документацией процессов, и конструкторскими изменениями в ней; конфигурационный менеджмент. | |
| 4 | 7 | Основы статистического управления процессами (SPC). Испытания продукции и оценка систем управления качеством; национальная и международная системы подтверждения качества продукта и их связь с сертификацией систем управления качеством. | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|---|---|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Изучение раздела 4 - Статистические методы управления процессами, измерения вариации. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации, информационные карты процессов. | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.-253 с. | 10 | 12 |
| Изучение раздела 2 - Общие вопросы управления качеством. Классификация средств и методов управления качеством. | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.-253 с. | 10 | 8 |
| Изучение раздела 7 - Основы статистического управления процессами (SPC). Испытания продукции и оценка систем управления качеством; национальная и международная системы подтверждения качества продукта и их связь с сертификацией систем управления качеством. | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.-253 с. | 10 | 8 |
| Изучение раздела 1 - Введение | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.-253 с. | 10 | 4 |
| Изучение раздела 3 - Семь простых и семь новых методов управления процессами. | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.-253 с. | 10 | 12 |
| Изучение раздела 6 - Проектирование процессов: управление входными данными и ресурсами. Управление документацией процессов, и конструкторскими изменениями в ней; | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: Инфра-М, 2014.- | 10 | 8 |

| | | | |
|---|---|----|------|
| конфигурационный менеджмент. | 253 с. | | |
| Изучение раздела 5 - IDEF-методология проектирования процессов, IDEF-модели, их преимущества и ограничения. | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп .-М. :Инфра-М,2014.-253 с. | 10 | 12 |
| Выполнение курсового проекта | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп .-М. :Инфра-М,2014.-253 с. | 10 | 22,5 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------------|-----------------------------------|-----|------------|--|--------------------|
| 1 | 10 | Текущий контроль | Контрольная работа | 1 | 15 | Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Работа состоит из трех заданий (вопросов), каждое из которых оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 1. | контрольная работа |
| 2 | 10 | Курсовая работа/проект | Курсовой проект | - | 15 | Тему проекта студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов | курсовые проекты |

| | | | | | | | |
|---|----|--------------------------|---------|---|----|---|---------|
| | | | | | | учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Проект оценивается в 15 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 6 баллов Логичность и обоснованность выводов - 6 баллов. Полнота раскрытия темы работы - 3 балла. Максимальное количество баллов – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 1. | |
| 3 | 10 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 15 | Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса, позволяющих оценить сформированность компетенций и задачу. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15. | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | |
|-------------|--|------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 |
| ПК-3 | Знает: • основные этапы формирования подходов к управлению качеством; • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества. | + | + | + |
| ПК-3 | Умеет: • применять статистические методы в управлении качеством, в т.ч. в управлении процессами; • применять семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения. | + | + | + |
| ПК-3 | Имеет практический опыт: • использования статистических методов в управлении качеством, в т.ч. в управлении процессами; • пользования семью простыми методами управления качеством, их свойствами и областью применения; • владения семью новыми методами управления качеством, их свойствами и областью применения. | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев. -2-е изд., перераб. и доп. -М. :Инфра-М,2014.-253 с.

б) дополнительная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством : учебник /Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев - М.: ИНФРА-М, 2007. - 212 с.: ил. - (Высшее образование).
2. Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.
3. Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учебное пособие /Р.А.Биктимиров, В.А.Гречишников, С.П.Дырин и др. - 2-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2005. - 256 с.: ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал «Стандарты и качество» за последние 5 лет.
2. Электронная подписка журнала «Менеджмент качества» за последние 10 лет.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Размещены в папке с заданиями на сайте филиала www.miass.susu.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|--|---|--|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Федюкин В.К. Управление качеством производственных процессов (для бакалавров). - М.: Издательство "КноРус", 2015. -230 с. - https://e.lanbook.com/book/53570#book_name |
| 2 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Бойцов Б.В., Комаров Ю.Ю., Панкина Г.В. Вопросы управления качеством технологических процессов. Учеб. пособие.- М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 296 с. - https://e.lanbook.com/book/69269#book_name |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система | Азаров В.Н., Майборода В.П. Всеобщее управление качеством. – М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. – |

| | | |
|--|----------------------|--|
| | издательства Лань | 572 с. - https://e.lanbook.com/book/35742#book_name |
|--|----------------------|--|

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено