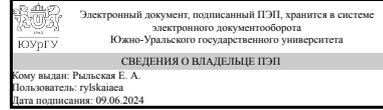


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



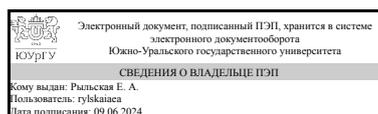
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.18.02 Психология кризисов и основы кризисной интервенции:
проектное обучение
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

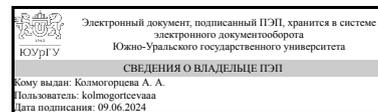
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



А. А. Колмогорова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология кризисов и основы кризисной интервенции" - ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

Краткое содержание дисциплины

Закрепление за счет применения на практике основных навыков проведения психодиагностики, прикладного исследования, психологического консультирования, психологического сопровождения личности в кризисе, подготовки отчетов, аналитических записок, экспертных заключений, проведения программ психологического развития.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние"; этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса; консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Организационное консультирование, Психологическое консультирование	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психологическое консультирование	<p>Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов</p> <p>Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля</p> <p>Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p>
Организационное консультирование	<p>Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта, психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях, психологическую структуру личности,</p>

особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи, оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях, владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 32,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16	
Лекции (Л)	0	0	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	0	0	
Лабораторные работы (ЛР)	16	16	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	111,5	111,5	
Разработка программы прикладного психологического исследования в рамках проекта	30	30	
Проведение прикладного психодиагностического исследования в рамках реализации проекта	60	60	
Учебная апробация инновационных продуктов. Оформление проекта, защита и передача заказчику	21,5	21,5	
Консультации и промежуточная аттестация	16,5	16,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретико-методологические основания реализации проекта	2	0	0	2
2	Разработка программы прикладного психологического исследования в рамках проекта	2	0	0	2
3	Проведение прикладного психодиагностического исследования в рамках реализации проекта	4	0	0	4
4	Анализ промежуточных результатов проекта	4	0	0	4
5	Оформление проекта, защита и передача заказчику	4	0	0	4

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Теоретико-методологические основания реализации проекта	2
2	2	Разработка программы прикладного психологического исследования в	2

		рамках проекта	
3-4	3	Проведение прикладного психодиагностического исследования в рамках реализации проекта	4
5-6	4	Анализ промежуточных результатов проекта	4
7-8	5	Оформление проекта, защита и передача заказчику	4

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Разработка программы прикладного психологического исследования в рамках проекта	Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477524 (дата обращения: 30.11.2021). Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476440 (дата обращения: 30.11.2021).	9	30
Проведение прикладного психодиагностического исследования в рамках реализации проекта	Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477524 (дата обращения: 30.11.2021). Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476440 (дата обращения: 30.11.2021).	9	60
Учебная апробация инновационных продуктов. Оформление проекта, защита и передача заказчику	Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477524 (дата обращения: 30.11.2021).	9	21,5

	Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477524 (дата обращения: 30.11.2021). Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476440 (дата обращения: 30.11.2021).		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Разработка Программы прикладного исследования в рамках проекта	1	5	5 б. Программа представлена в срок. Содержит все необходимые разделы. Ошибок нет. 4 б. Программа представлена в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются незначительные неточности. 3 б. Программа представлена в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются отдельные ошибки. 2 б. Программа представлена в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются системные ошибки. 1 б. Программа не представлена в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются системные ошибки. 0 б. Работа не представлена.	экзамен
2	9	Текущий контроль	Представление промежуточных результатов Проекта	5	4	4 б. Результаты представлены в полном объеме и в назначенный срок (в соответствии с паспортом проекта) 3 б. Отдельные результаты не представлены в назначенный срок (в соответствии с паспортом проекта) 2 б. Представлено более половины промежуточных результатов проекта.	экзамен

						Сроки нарушены. 1 б. Представлено менее половины промежуточных результатов проекта. Сроки нарушены. 0б. Работа не представлена.	
3	9	Текущий контроль	Защита промежуточных результатов Проекта	1	4	4 б. Все результаты представлены в срок. Участники проектной группы могут логично представить и убедительно обосновать полученные результаты. 3 б. Все результаты представлены в срок. Участники проектной группы испытывают незначительные затруднения в представлении и обосновании полученных результатов. 2 б. Не все результаты представлены в срок. Участники проектной группы испытывают незначительные затруднения в представлении и обосновании полученных результатов. 1 б. Все результаты не представлены в срок. Участники проектной группы испытывают серьезные затруднения в представлении и обосновании полученных результатов. 0 б. Работа не представлена.	экзамен
4	9	Промежуточная аттестация	Оформление проекта, защита и передача заказчику	-	4	4 б. Проект представлен в срок. Содержит все необходимые разделы. Ошибок нет. Защита уверенная. Пожелания заказчика учтены полностью. 3 б. Проект представлен в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются незначительные неточности. Защита уверенная. Пожелания заказчика учтены полностью. 2 б. Проект представлен в срок. Содержит все необходимые разделы. Имеются незначительные неточности и ошибки. Защита недостаточно уверенная. Пожелания заказчика учтены не полностью. 1 б. Проект представлен в срок. Содержит не все необходимые разделы. Имеются неточности и ошибки. Защита недостаточно уверенная. Пожелания заказчика учтены не полностью. 0 б. Работа не представлена.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
------------------------------	----------------------	---------------------

экзамен	<p>Экзамен проводится на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля.</p> <p>Промежуточная аттестация является необязательной и проводится в случае, если студент желает повысить рейтинг.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценки: Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
---------	---	---

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ПК-3	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние"; этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса		+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса; консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения			+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Шмелев, А. Г. Психодиагностика личностных черт [Текст : непосредственный] А. Г. Шмелев. - Санкт-Петербург: Речь, 2002. - 472, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. 18 программ тренингов : Руководство для профессионалов [Текст] В. А. Чикер, А. Н. Капустина, А. М. Захарова и др.; под ред. В. А. Чикер. - СПб.: Речь, 2008. - 368 с.
2. Березина, Т. Н. Тренинг интеллектуальных и творческих способностей [Текст] Т. Н. Березина. - СПб.: Речь, 2010. - 188 с.
3. Горбатова, Е. А. Теория и практика психологического тренинга [Текст] учеб. пособие Е. А. Горбатова. - СПб.: Речь, 2008. - 317 с.
4. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст] Е. В. Сидоренко. - СПб.: Речь, 2008. - 207, [1] с. ил.

5. Тримаскина, И. В. Тренинг эмоционального интеллекта и развития личной эффективности [Текст] И. В. Тримаскина, Д. Б. Тарантин, С. В. Матвиенко. - СПб.: Речь, 2010. - 155, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. Психофизиология науч. журн. Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление проектами. Методические рекомендации

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление проектами. Методические рекомендации

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477524 (дата обращения: 30.11.2021).
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476012 (дата обращения: 30.11.2021).
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476440 (дата обращения: 30.11.2021).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	369 (1)	Комплект переносного мультимедийного оборудования.