

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
Филиал г. Миасс  
Машиностроительный

\_\_\_\_\_ Д. В. Чебоксаров  
19.06.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962**

**дисциплины** ДВ.1.09.01 Интегрированные системы менеджмента качества  
**для направления** 27.03.02 Управление качеством  
**уровень** бакалавр **тип программы** Бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки  
от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ 18.06.2018  
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., заведующий  
кафедрой  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

\_\_\_\_\_ 18.06.2018  
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Миасс

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Курс изучает вопросы управления качеством, управления процессами и грамотного их применения путем создания интегрированных систем менеджмента. В связи с задачами современного производства также должны находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики, основами теории вероятности и интеграции различных систем в единую систему менеджмента.

## **Краткое содержание дисциплины**

В курсе рассматриваются различные системы менеджмента: система менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента здоровья и безопасности на производстве. А также средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей. В связи с задачами современного производства обосновывается необходимость и излагается возможность создания интегрированных систем менеджмента современных предприятий.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ПК-21 способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	<p>Знать: • основные этапы формирования подходов к управлению качеством; • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества (СМК).</p> <p>Уметь: • применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятиях.</p> <p>Владеть: * "простыми методами" управления качеством; * "новыми методами" управления качеством; навыками потрошения СМК.</p>

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.13 Основы обеспечения качества	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия</i>	16	16	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128	
Изучение раздела 1 - Введение	8	8	
Изучение раздела 2 - Преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	24	24	
Изучение раздела 3 - Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем менеджмента качества	36	36	
Изучение раздела 4 - Этапы разработки и результаты внедрения интегрированной системы экологического менеджмента	32	32	
Изучение раздела 5 - Этапы разработки и результаты внедрения ИСМ в области управления рисками промышленной безопасности и охраны труда	28	28	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение	1	1	0	0
2	Преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	1	1	0	0
3	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем менеджмента качества	6	2	4	0
4	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированной системы экологического менеджмента	4	2	2	0
5	Этапы разработки и результаты внедрения ИСМ в области управления рисками промышленной безопасности и охраны труда	4	2	2	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение	1
1	2	Преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	1
2	3	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем	2

		менеджмента качества	
3	4	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированной системы экологического менеджмента	2
3	5	Этапы разработки и результаты внедрения ИСМ в области управления рисками промышленной безопасности и охраны труда	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем менеджмента качества	4
2	4	Этапы разработки и результаты внедрения интегрированной системы экологического менеджмента	2
3	5	Этапы разработки и результаты внедрения ИСМ в области управления рисками промышленной безопасности и охраны труда	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение раздела 1 - Введение	[1]	8
Изучение раздела 2 - Преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ)	[1]	24
Изучение раздела 3 - Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем менеджмента качества	[1], [2]	36
Изучение раздела 4 - Этапы разработки и результаты внедрения интегрированной системы экологического менеджмента	[3]	32
Изучение раздела 5 - Этапы разработки и результаты внедрения ИСМ в области управления рисками промышленной безопасности и охраны труда	[1], [2]	28

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Практическое занятие по разработке и планированию реализации этапов построения интегрированной СМК предприятия	2

## **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-21 способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Экзамен	Перечень вопросов к экзамену

### **7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания**

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	Решение задачи, ответ на теоретические вопросы	Отлично: правильно решенную экзаменационную задачу и уверенное владение теоретическим материалом по дисциплине Хорошо: в основном правильно решенную экзаменационную задачу и владение теоретическим материалом по дисциплине Удовлетворительно: в основном правильно решенную экзаменационную задачу и неуверенное владение теоретическим материалом по дисциплине Неудовлетворительно: нерешенную экзаменационную задачу и незнание теоретического материала по дисциплине

### **7.3. Типовые контрольные задания**

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	Перечень вопросов к экзамену

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Печатная учебно-методическая документация**

*a) основная литература:*

Не предусмотрена

*б) дополнительная литература:*

Не предусмотрена

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие/ М.М.Кане, А.Г.Суслов, О.А.Горленко, Б.В.Иванов, В.Н.Корешков и др; под общ. ред. д-ра техн. наук М.М.Кане. М.: Машиностроение, 2010. - 416 с. Электронный учебник -  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=764](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=764)

2. Экологический менеджмент: Учебное пособие/ А.М.Годин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 88 с. Электронный учебник -[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=3574](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3574)

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступ (сеть Интернет / локальная сеть / авторизован / свободный доступ)
1	Основная литература	Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие/ М.М.Кане, А.Г.Суслов, О.А.Горленко, Б.В.Иванов, В.Н.Корешков и др; под общ. ред. д-ра техн. наук М.М.Кане. М.: Машиностроение, 2010. - 416 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=764">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=764</a>	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизован
2	Основная литература	Экологический менеджмент: Учебное пособие/ А.М.Годин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 88 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3574">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3574</a>	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизован
3	Дополнительная литература	Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством. - М.: Издательство "КноРус", 2014. - 226 с. - <a href="https://e.lanbook.com/book/53545#book_name">https://e.lanbook.com/book/53545#book_name</a>	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизован
4	Дополнительная литература	Ефимов В.В., Барт Т.В. Статистические методы в управлении качеством продукции. - М.: Издательство "КноРус", 2013. - 240 с. - <a href="https://e.lanbook.com/book/53547#book_name">https://e.lanbook.com/book/53547#book_name</a>	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизован

### **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

### **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Не предусмотрено