**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Горшкова О. Н.
Пользователь: gorshkovaon
Дата подписания: 11.06.2024

О. Н. Горшкова

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.03 Основы психологического консультирования
**для направления** 39.03.02 Социальная работа
**уровень** Бакалавриат
**форма обучения** заочная
**кафедра-разработчик** Современные образовательные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 76

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Прохоров А. В.
Пользователь: prokhorovav
Дата подписания: 11.06.2024

А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Романова А. В.
Пользователь: romanovaav
Дата подписания: 11.06.2024

А. В. Романова

Челябинск

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса является овладение студентами принципами и содержанием деятельности консультанта-психолога; формирование у студентов практических навыков психологического консультирования. Данная цель конкретизируется в ряде задач: • обобщение и структурирование знаний студентов о закономерностях развития психики в целом, соотнести основные понятия психологии с принципами практической работы психолога; • определение специфики психологического консультирования как одного из видов психологической помощи и деятельности практического психолога; • ознакомление студентов с особенностями психологического консультирования разных возрастных и профессиональных групп людей; • формирование у студентов навыков взаимодействия с клиентом; • развитие у студентов способности к анализу конкретных проблемных ситуаций консультирования.

## Краткое содержание дисциплины

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| ПК-2 Способен организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг | Знает: основные понятия, цели, методы и особенности психологического консультирования граждан в сфере социальной работы.<br>Умеет: применять современные методы психологического консультирования в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в рамках своих компетенций.<br>Имеет практический опыт: организации социальной работы с применением методов психологического консультирования в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. |
| ПК-3 Способен осуществлять социально-психологическое сопровождение граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | Знает: основные теории и методики психологического консультирования в практике социальной работы по индивидуальному сопровождению граждан.<br>Умеет: применять современные методы психологического консультирования в осуществлении социально-психологического сопровождение граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. |

| | |
|---|---|
| | Имеет практический опыт: осуществления социально-психологического сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| 1.Ф.02 Педагогическая валеология | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|---|
| 1.Ф.02 Педагогическая валеология | Знает: основные понятия и категории педагогической валеологии, современные направления и подходы к организации социально-педагогической работы с пожилыми людьми. Умеет: применять современные методы валеологии в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами. Имеет практический опыт: анализа и обобщения передового опыта в организации социальной работы в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. |

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|---|---|---|
| | | Номер семестра |
| | | 9 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| *Аудиторные занятия:* | 12 | 12 |
| Лекции (Л) | 6 | 6 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 6 | 6 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| *Самостоятельная работа (СРС)* | 87,5 | 87,5 |

| | | |
|---|---|---|
| Подготовка к экзамену | 87,5 | 87.5 |
| Консультации и промежуточная аттестация | 8,5 | 8,5 |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Общие проблемы психологического консультирования | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Консультативный контакт | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Структура и процесс психологического консультирования | 4 | 2 | 2 | 0 |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Этические принципы психологического консультирования.Цели, задачи, принципы и подходы в психологическом консультировании. Отличие психоконсультирования от психотерапии. Личность консультанта. | 2 |
| 2 | 2 | Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия | 2 |
| 3 | 3 | Основные понятия и феномены процесса консультирования. Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Перенос и контрперенос в консультировании. | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Организация пространства консультирования, требования к кабинету психолога. | 2 |
| 2 | 2 | Невербальное поведение клиента и консультанта. Базовые навыки консультирования | 2 |
| 3 | 3 | Индивидуальный стиль консультирования. Креативность и мастерство консультанта. Супервизия | 2 |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|---|---|---|---|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием | Семестр | Кол- |

| | разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | | во часов |
|---|---|---|---|
| Подготовка к экзамену | ЭУМЛ осн. №1, 2, 3 , доп.№ 4, 5 | 9 | 87,5 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учи-тыва-ется в ПА |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 9 | Текущий контроль | 1 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс " Основы психологического консультирования" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | экзамен |
| 2 | 9 | Текущий контроль | 2 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс " Основы психологического консультирования" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | экзамен |
| 3 | 9 | Текущий контроль | 3 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс " Основы психологического консультирования" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | |
| 4 | 9 | Текущий контроль | 4 | 1 | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс " Основы психологического консультирования" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | экзамен |
| 5 | 9 | Проме-жуточная аттестация | 5 | - | 5 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ» и заходит в курс " Основы психологического консультирования" Выполняет прикрепленное задание - дает развернутые ответы на вопросы. Максимальная оценка — 5 баллов. Критерии оценивания - учтены все требования к оформлению- 2 балла, высказано собственное мнение 2 балла, приведены доводы, оформлено заключение - 1 балл<br>0 - задание не выполнено | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|---|---|---|
| экзамен | На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-2 | Знает: основные понятия, цели, методы и особенности психологического консультирования граждан в сфере социальной работы. | + | + | | | + |
| ПК-2 | Умеет: применять современные методы психологического консультирования в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в рамках своих компетенций. | + | + | | | + |
| ПК-2 | Имеет практический опыт: организации социальной работы с применением методов психологического консультирования в осуществлении индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, | + | + | | | + |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. | | | | | |
| ПК-3 | Знает: основные теории и методики психологического консультирования в практике социальной работы по индивидуальному сопровождению граждан. | + | | + | + | + |
| ПК-3 | Умеет: применять современные методы психологического консультирования в осуществлении социально-психологического сопровождение граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. | + | | + | + | + |
| ПК-3 | Имеет практический опыт: осуществления социально-психологического сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. | + | | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

**Печатная учебно-методическая документация**

*а) основная литература:*

Не предусмотрена

*б) дополнительная литература:*

Не предусмотрена

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Требования к оформлению письменных работ

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Требования к оформлению письменных работ

**Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---|---|---|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Кашапов М. М. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 157 https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-452358 |
| 2 | Основная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=508186 |
| 3 | Основная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=342107 |
| 4 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная | Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс] : |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | система Znanium.com | учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2012. - 432 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=468691 |
| 5 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Теория и технология решения психологических проблем: Учебное пособие / В.В. Гребнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=374537 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---|---|---|
| Экзамен | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Лекции | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |
| Практические занятия и семинары | 018а (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно) |