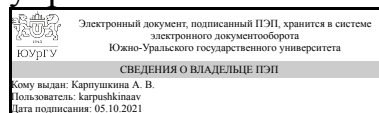


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



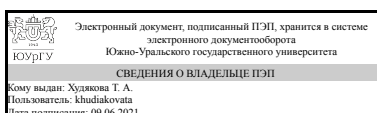
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** Ф.01 Управление информационными ресурсами  
**для специальности** 38.05.01 Экономическая безопасность  
**уровень** специалист **тип программы** Специалитет  
**специализация** Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Цифровая экономика и информационные технологии

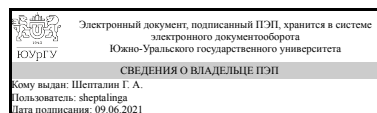
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.01.2017 № 20

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

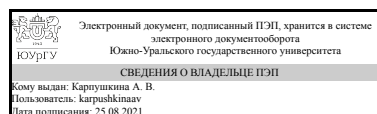
Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., доцент



Г. А. Шепталин

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономическая безопасность  
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является рассмотрение теоретических основ и закономерностей управления информационными ресурсами организации, построения и функционирования корпоративных информационных систем, изучение методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для построения оптимальных структур управления информационными ресурсами организации. Основными задачами дисциплины являются: – формирование теоретических знаний в области управления информационными ресурсами; – изучение ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации, их компонентов; – раскрытие специфических особенностей создания компонентов ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации; – изучение алгоритмов и методов улучшения и проектирования ИТ-архитектуры и ИТ-инфраструктуры организации.

## Краткое содержание дисциплины

Актуальность дисциплины для студентов направления «Информационные системы и технологии» в двадцать первом столетии определяется следующими особенностями современного этапа развития общества: – ускорением темпов роста объема информации («информация – это единственный неубывающий ресурс общества»); – ростом удельного веса коммуникативных проблем (искажения и потери информации в процессе передачи); – трудностями, связанными с межязыковыми, географическими, административными, терминологическими и др. барьерами; – высокой динамикой среды бизнеса; – рассеянием информации по множеству различных источников. В этих условиях информация становится одним из основных ресурсов организации. Появляется потребность в эффективном управлении ее информационными активами в соответствии со стратегией развития бизнеса. Поэтому дисциплина «Управление информационными ресурсами» относится к базовой части учебного плана и является одной из основных дисциплин для направления «Информационные системы и технологии».

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-28 способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать:источники получения информации, необходимой для решения профессиональных задач.
	Уметь:осуществлять сбор, систематизацию, анализ и оценку данных.
	Владеть:навыками систематизации, анализа, оценки и интерпретации информации для решения профессиональных задач.
ПК-29 способностью выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор	Знать:инструментальные средства обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации.
	Уметь:грамотно выбирать нужные инструментальные средства работы с

	экономической информацией.
	Владеть: работы с инструментальными средствами обработки экономической информации.
ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	Знать: основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации.
	Уметь: работать с различными информационными ресурсами и технологиями, использовать различные средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации.
	Владеть: навыками работы с информационными ресурсами.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.13 Основы менеджмента, Б.1.10 Информатика	ДВ.1.03.01 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.13 Основы менеджмента	Знать: основы менеджмента, информационное обеспечение менеджмента предприятия, принципы развития и закономерности функционирования организации; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; Уметь: использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; Владеть: методами реализации основных управленческих функций
Б.1.10 Информатика	Знать: способы получения, передачи и обработки информации; основные виды информационных услуг, предоставляемых компьютерными сетями. Уметь: пользоваться службами Интернет. Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией; технологиями решения задач с использованием компьютера.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Базовая СРС - подготовка студентов к текущим аудиторным занятиям по темам рабочей программы дисциплины	51	51	
Базовая СРС - подготовка к зачету по темам рабочей программы дисциплины	13	13	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-		зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы информационного менеджмента	2	1	1	0
2	Информационная система как компонент эффективной системы управления организации	2	1	1	0
3	Организация и информационная система	2	1	1	0
4	Информационно-коммуникационные технологии в бизнесе	2	1	1	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сферы интересов информационного менеджмента. Роль информационных технологий в деятельности организации. Облачные вычисления в решении задач бизнеса. Назначения и классификация информационных систем организации.	1
2	2	Информационные технологии и архитектура предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. Бизнес-архитектура предприятия. ИТ-архитектура предприятия. Техническая архитектура информационной системы предприятия. Решетка информационного менеджмента как инструмент управления корпоративными информационными ресурсами. Моделирование архитектуры корпоративной информационной системы.	1
3	3	Информационная система и уровни зрелости организации. Концепции оптимизации и развития ИТ-инфраструктуры. Функциональный и процессный подходы к управлению информационными ресурсами организации. Архитектуры и ядро корпоративной информационной системы. Сценарии отношений между информационной системой и бизнесом. Информация и информационная культура предприятия.	1
4	4	Сетевая инфраструктура организации. Трансформация экономической системы - сетевая экономика. Формы реализации электронного бизнеса. Основы управления информационно-аналитическим уровнем бизнеса.	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сферы интересов информационного менеджмента (область менеджмента, технология, процесс), анализ примеров из практической деятельности организаций. Место информационного менеджмента в управлении организацией, информационные ресурсы организации, задачи информационного менеджмента (анализ примеров из практической деятельности организаций, кейс).	1
2	2	Взаимосвязь архитектуры бизнеса и ИТ-архитектуры на различных уровнях абстракции (архитектура предприятия, архитектура отдельных решений, дизайн решения-разработка решения). Роль информационных технологий в управлении информационными ресурсами организации (предприятия, корпорации, концерна, холдинга, финансово-промышленной группы). Решетка информационного менеджмента. Моделирование архитектуры и инфраструктура информационной системы организации (информационная, программная, материально-техническая составляющие), уровни, аспекты (модели Захмана и Зиндера). Определение потребности предприятия в типе необходимой информационной системы (Мак Фарлон). Стратегии использования информационных систем.	1
3	3	Организация и информационная система (СММ): 1) концепция зрелости по категориям процессов непрерывного представления; 2) концепция зрелости на основе поэтапного представления. Оптимизация ИТ-инфраструктуры: задачи эффективности ИТ-процессов управления информационными ресурсами организации. Подмножества и уровни зрелости ИОМ. Корпоративная информационная система, виды, архитектуры (ядро КИС). Горизонтальная и вертикальная интеграция информационных потоков (границы информационной системы). Выбор программного обеспечения. Управление ИТ-услугами, процессы сопровождения и предоставления услуг (модель ИТЛ, разработка метрик), взаимосвязь процессов (SLA). Стандарт COBIT (доменная структура ИТ-подразделения организации). Оценка корпоративной информационной культуры. Тип информационного поведения бизнеса.	1
4	4	Единое информационное пространство социально-экономической системы. Вопросы формирования информационного общества. Электронный бизнес (модели электронного бизнеса, электронная коммерция, системы платежей). Виртуальные предприятия и организации по видам деятельности (моделирование архитектуры, инфраструктуры). Электронное правительство (моделирование информационных потоков). Стратегии поиска и модели трансформации корпоративных информационных ресурсов.	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка студентов к текущим аудиторным занятиям по темам раздела 4	1. Шепталин Г.А. Информационный менеджмент: учебное пособие/Г.А.	13

	Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. (раздел 4); 2. Балахонова И.В. Логистика: Интеграция процессов с помощью ERP-системы. - Н.Новгород: ООО СМЦ "Приоритет", 2006. (главы 1,2); 3. Информационные системы в экономике: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Романова. - М.: Вузовский учебник, 2008. (главы 3,6).	
Подготовка студентов к текущим аудиторным занятиям по темам раздела 1	1. Шепталин, Г.А. Информационный менеджмент: учебное пособие/ Г.А. Шепталин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. (раздел 1); 2. Левин, В.И. История информационных технологий/В.И. Левин. - М.: Интернет-Университет информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2009. (разделы 7, 8, 11, 12)	13
Подготовка студентов к зачету	1. Шепталин Г.А. Информационный менеджмент: учебное пособие/ Г.А. Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. ; 2. Граничин, О.Н. Информационные технологии управления/ О.Н. Граничин, В.И. Киев. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008.; 3. Данилин, А.В. Архитектура предприятия/ А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. - <a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>	13
Подготовка студентов к текущим аудиторным занятиям по темам раздела 3	1. Шепталин Г.А. Информационный менеджмент: учебное пособие/ Г.А. Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. (раздел 3); 2. Граничин, О.Н. Информационные технологии управления/ О.Н. Граничин, В.И. Киев. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. (разделы 7, 8, 10 - 12); Данилин, А.В. Архитектура предприятия/ А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. - <a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>	13
Подготовка студентов к текущим аудиторным занятиям по темам раздела 2	1. Шепталин Г.А. Информационный менеджмент/Г.А. Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. (раздел 2); 2. Грекул, В.И. и др. Проектирование информационных систем/В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - М.: Интернет-Университет информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. (разделы 10 - 12).	12

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение электронных мультимедийных учебников и учебных пособий	Лекции	Изложение лекционного материала с использованием электронных презентаций	4
Интерактивные формы обучения	Практические занятия и семинары	Мозговой штурм с элементами проектирования (тематика практического занятия №4)	1
Использование методов, основанных на изучении практики (case studies)	Практические занятия и семинары	Тематика практического занятия №1	1
Использование информационных ресурсов и баз данных	Практические занятия и семинары	По темам практических занятий	2

### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	зачет	1-25
Все разделы	ПК-28 способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	зачет	1-25
Все разделы	ПК-29 способностью выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор	зачет	1-25

#### 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме устного опроса и состоит из теоретической и практической части. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой	Зачтено: полный и правильный ответ на вопрос и полностью правильно решенные задачи оцениваются в 100 баллов. За каждую ошибку в задаче и в

	<p>темы. Дополнительным условием получения зачета могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной работы, систематическая активная работа на практических занятиях.</p>	<p>ответе на теоретический вопрос снижается 5 баллов. Зачет выставляется, если студент набрал не менее 60 баллов Не зачтено: выставляется студенту, который набрал за ответ менее 60 баллов.</p>
--	---	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите и охарактеризуйте информационно-аналитические уровни организации.</li> <li>2. Что понимают под информационными ресурсами организации?</li> <li>3. В чем отличие информационного потенциала от информационного актива организации?</li> <li>4. Что представляет собой информация как фактор производства и как основа процесса принятия управленческих решений?</li> <li>5. Назовите, какие Вы знаете технологии построения корпоративной информационной сети?</li> <li>6. Для каких целей в крупных организациях используют хранилища данных?</li> <li>7. Какие существуют схемы хранилищ данных?</li> <li>8. Что такое OLAP-технологии и для чего их используют в управлении организацией?</li> <li>9. В чем проявляется связь между информационными системами и информационными технологиями?</li> <li>10 Назовите основные требования, предъявляемые к информационной системе организации.</li> <li>11. Что понимают под термином "облачные вычисления"?</li> <li>12. Назовите достоинства и недостатки "облачных вычислений" с точки зрения управления организацией.</li> <li>13. Что понимают под термином "мета модель" организации, как она формируется?</li> <li>14. Охарактеризуйте взаимосвязь архитектур бизнеса и его информационной системы.</li> <li>15. На чем основано управление ИТ-портфелем предприятия?</li> <li>16. Какие уровни абстракции архитектуры предприятия Вы знаете?</li> <li>17. В чем проявляется стратегическое соответствие бизнеса и информационной системы предприятия?</li> <li>18. Какова взаимосвязь стратегии и архитектуры информационных технологий предприятия?</li> <li>19. Как формируется архитектура предприятия?</li> <li>20. Уровни критичности информационной системы организации?</li> <li>21. Техническая архитектура информационной системы организации?</li> <li>22. Основные проекции бизнеса при создании корпоративной информационной системы?</li> <li>23. В чем отличия классической и расширенной моделей Дж. Захмана?</li> <li>24. "Точки зрения" модели Дж. Захмана?</li> <li>25. "Аспекты" модели Дж. Захмана?</li> </ol> <p>Темы для подготовки к зачету УИР_другие направления.pdf</p>

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

Не предусмотрена



б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Корпоративные системы (ISSN 1605-5470)

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические рекомендации по практике и дипломному проектированию для специальности 080508 "Информационный менеджмент"/сост.: Г.А. Шепталин, В.П. горшенин, Н.Э. Решетова, А.Г. Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. - 68 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Методические рекомендации по практике и дипломному проектированию для специальности 080508 "Информационный менеджмент"/сост.: Г.А. Шепталин, В.П. горшенин, Н.Э. Решетова, А.Г. Шепталин. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. - 68 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Шепталин, Г. А. Информационный менеджмент [Текст] учеб. пособие по направлениям "Информ. системы и технологии" и "Менеджмент" Г. А. Шепталин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Междунар. менеджмент ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. - 142, [1] с. ил. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Свободный
2	Дополнительная литература	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/1043">http://e.lanbook.com/book/1043</a> — Загл. с экрана	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Информационные технологии в менеджменте. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2010. — 150 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/47525">http://e.lanbook.com/book/47525</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Порядина, О.В. Управление информационными ресурсами: учебно-методическое пособие к выполнению расчетно-графической работы. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. —	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. — 52 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/76556">http://e.lanbook.com/book/76556</a> — Загл. с экрана.		
--	--	--	--

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
3. Microsoft-Visio(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	449 (Л.к.)	мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары	447 (Л.к.)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение