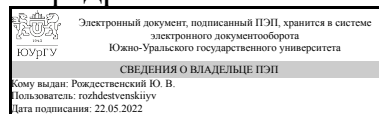


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Ю. В. Рождественский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П1.05 Потребительские свойства автомобилей
для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов**

уровень Бакалавриат

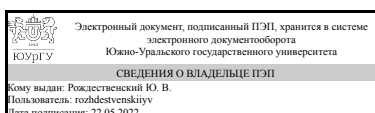
профиль подготовки Автомобильный сервис

форма обучения очная

кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

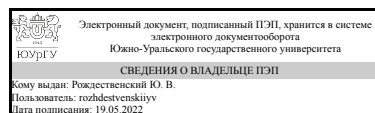
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

Разработчик программы,
д.техн.н., проф., заведующий
кафедрой



Ю. В. Рождественский

1. Цели и задачи дисциплины

Глобальная цель дисциплины - формирование у студентов системы научных знаний, умений и навыков в области автомобилей, направляемых на преобразование знаний, полученных при изучении общенаучных и общетехнических дисциплин в новые профессиональные качества, обеспечивающие наиболее эффективное использование автомобилей. Для достижения цели необходимо решить следующие задачи: 1) формирование и углубление знаний по потребительским свойствам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования 2) приобретение практических навыков работы по оценке потребительских свойств автомобилей и последующее их эффективное использование в своей профессиональной деятельности; 3) непрерывное, самостоятельное повышение уровня своей профессиональной квалификации на основе современных образовательных технологий.

Краткое содержание дисциплины

«Потребительские свойства автомобилей» 1. Введение 2. Информативность автомобиля 3 Пассивная безопасность АТС 4. Эргономические показатели АТС 5. Экологическая безопасность АТС. 6.Надежность АТС 7. Техничко-экономические показатели АТС 8. Технические основы проектирования АТС 9. Технический уровень и качество АТС 10. Технический уровень легковых автомобилей 11. Технический уровень автобусов 12. Технический уровень грузовых автомобилей и автопоездов общего назначения 13. Технический уровень специализированных АТС 14. Специальные автомобили 15. Комплексная оценка потребительских свойств АТС

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 способен к выполнению работ, связанных с приемкой и выдачей автотранспортных средств клиентам при техническом обслуживании и ремонте	Знает: основные потребительские свойства автомобиля; особенности влияния технического состояния автомобиля на его потребительские свойства; особенности коммуникации с потребителем по конструкции и техническому состоянию автомобиля Умеет: анализировать потребительские свойства с учетом конструктивных особенностей и технического состояния автомобиля Имеет практический опыт: коммуникации по вопросам конструкции и технического состояния автомобиля

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Основы ремонта автомобилей, Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе, Производственная практика, технологическая практика (6 семестр)	Товаропроводящие системы автомобильного сервиса, Организация производства на предприятиях по обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования,

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Основы ремонта автомобилей	<p>Знает: классификацию видов ремонта АТС, их характеристики; методы проверки качества ремонта, схемы технологических процессов ремонта автомобилей; этапы проведения ремонтных работ, особенности их выполнения, используемые методы и технические средства</p> <p>Умеет: определять нормы времени на проведение ремонтных работ, правильно выбирать технологии ремонта и способы восстановления изношенных деталей и узлов автомобиле</p> <p>Имеет практический опыт: оценки необходимого времени на проведение отдельных технологических операций, разработки технологии проведения ремонта и восстановления отдельных узлов и деталей</p>
Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе	<p>Знает: назначение, возможности и принципы построения информационных систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы); возможности интеллектуальных технологий для совершенствования коммуникации с потребителем услуг предприятий автомобильного сервиса, современные ИТ технологии учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов</p> <p>Умеет: использовать CRM системы при решении типовых задач взаимодействия с клиентом, основные элементы современных ИТ технологий учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов; разрабатывать предложения по совершенствованию ИТ систем автосервисных предприятий</p> <p>Имеет практический опыт: описания основных элементов ИТ систем предприятий автосервиса</p>
Производственная практика, технологическая практика (6 семестр)	<p>Знает: характеристики технологического оборудования, применяемого на предприятии автомобильного сервиса (производственном участке организации, эксплуатирующей автотранспортные средства), порядок проведения приемки и выдачи автотранспортных средств клиентам, правила оформления документов по техническому обслуживанию и ремонту, принятые на предприятии, основные требования организации-</p>

	<p>производителя автомобилей к организации и выполнению технологических процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, документы, их регламентирующие, технологии диагностирования автотранспортных средств, применяемые в практической деятельности предприятия</p> <p>Умеет: описывать и анализировать ПТБ предприятия с точки зрения соблюдения нормативных требований, описывать процессы взаимодействия сотрудников предприятия автомобильного сервиса с клиентом; выполнять хронометраж рабочего времени, описывать отдельные этапы процесса оказания услуг технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, сравнивать их с требованиями организации-производителя автомобилей, применять знания, полученные при обучении, в процессе проведения диагностирования автотранспортных средств</p> <p>Имеет практический опыт: представления результатов анализа ПТБ в наглядной и технически грамотной форме, использования справочных материалов и технической документации по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов; описания сильных и слабых сторон организации в вопросах коммуникации с потребителем, представления технической документации, связанной с организацией и выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями; участия в реализации технологических процессов технического обслуживания и ремонта АТС, диагностирования отдельных элементов АТС; описания применяемой технологии диагностирования</p>
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	35,75	35.75
Выполнение письменных контрольных работ		
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Информативность автомобиля. Пассивная безопасность автомобиля. Эргономические показатели автомобилей. Экологическая безопасность АТС	4	2	2	0
2	Технический уровень и качество АТС	4	2	2	0
3	Технический уровень легковых автомобилей	4	2	2	0
4	Технический уровень грузовых автомобилей	4	2	2	0
5	Технический уровень автобусов	4	2	2	0
6	Технический уровень специализированных автомобилей	4	2	2	0
7	Специальные автомобили	4	2	2	0
8	Комплексная оценка потребительских свойств автомобиля	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Информативность автомобиля. Пассивная безопасность автомобиля. Эргономические показатели автомобилей. Экологическая безопасность АТС	2
2	2	Технический уровень и качество АТС	2
3	3	Технический уровень легковых автомобилей	2
4	4	Технический уровень грузовых автомобилей	2
5	5	Технический уровень автобусов	2
6	6	Технический уровень специализированных автомобилей	2
7	7	Специальные автомобили	2
8	8	Комплексная оценка потребительских свойств автомобиля	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Информативность автомобиля. Пассивная безопасность автомобиля. Эргономические показатели автомобилей. Экологическая безопасность АТС	2
2	2	Технический уровень и качество АТС	2
3	3	Технический уровень легковых автомобилей	2
4	4	Технический уровень грузовых автомобилей	2

5	5	Технический уровень автобусов	2
6	6	Технический уровень специализированных автомобилей	2
7	7	Специальные автомобили	2
8	8	Комплексная оценка потребительских свойств автомобиля	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний Выполнение письменных контрольных работ	Федотов А.И. Конструкция, расчет и потребительские свойства автомобилей: учебное пособие для студентов вузов / А.И. Федотов, А.М. Заршиков – Иркутск: ИргТУ, 2007. – 334с	7	35,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	рейтинговое мероприятие текущей аттестации	1	5	Шкала оценки: - выполнение каждого критерия – 5 баллов; - частичное выполнение 3 балла - невыполнение – 0 баллов.	зачет
2	7	Текущий контроль	рейтинговое мероприятие текущей аттестации	1	5	Шкала оценки: - выполнение каждого критерия – 5 баллов; - частичное выполнение 3 балла - невыполнение – 0 баллов.	зачет
3	7	Текущий контроль	рейтинговое мероприятие текущей аттестации	1	5	Шкала оценки: - выполнение каждого критерия – 5 баллов; - частичное выполнение 3 балла - невыполнение – 0 баллов.	зачет
4	7	Проме-жуточная аттестация	письменный опрос	-	10	Задание оформить в виде файла и представить преподавателю не позже, чем за неделю до зачета. Полностью оформленные 3 текущих задания и задание для промежуточной аттестации являются допуском к сдаче зачета. Шкала	зачет

						оценки: - выполнение каждого критерия – 5 баллов; - частичное выполнение 3 балла - невыполнение – 0 баллов.	
5	7	Промежуточная аттестация	мероприятия промежуточной аттестации	-	10	Промежуточная аттестация включает письменный опрос по контрольным вопросам дисциплины. Студенту задается один из пяти вопроса из списка контрольных вопросов. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. Задание состоит из вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 10 баллам. Частично-правильный ответ соответствует 6 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-4	Знает: основные потребительские свойства автомобиля; особенности влияния технического состояния автомобиля на его потребительские свойства; особенности коммуникации с потребителем по конструкции и техническому состоянию автомобиля		+			++
ПК-4	Умеет: анализировать потребительские свойства с учетом конструктивных особенностей и технического состояния автомобиля			++	++	++
ПК-4	Имеет практический опыт: коммуникации по вопросам конструкции и технического состояния автомобиля					++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- Вахламов, В. К. Автомобили: Эксплуатационные свойства Учеб. для вузов по специальности "Автомобили и автомобил. хоз-во" В. К. Вахламов. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2006. - 237 с.
- Вахламов, В. К. Автомобили: Основы конструкции [Текст] учебник для вузов по специальности "Автомобили и автомобил. хоз-во"

направления подгот. дипломир. специалистов "Эксплуатация назем. трансп. и трансп. оборудования" В. К. Вахламов. - М.: Академия, 2004. - 527, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено