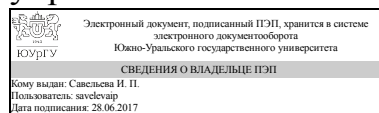


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



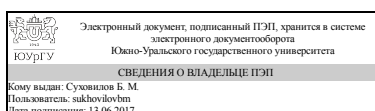
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 28.06.2017 №007-03-1329

дисциплины В.1.06 Информационные технологии в профессиональной деятельности
для направления 38.03.06 Торговое дело
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Коммерция
форма обучения очная
кафедра-разработчик Информационные технологии в экономике

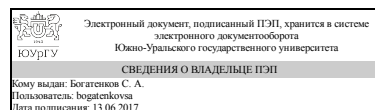
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1334

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., снс



Б. М. Суховилов

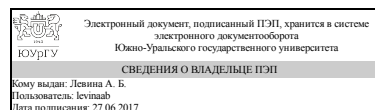
Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



С. А. Богатенков

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Логистика и экономика торговли
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение обучающимися теоретических знаний в области методологии информационных технологий, практических знаний о применении информационных технологий для решения различных исследовательских и административных задач.

Задачи: - освоение теоретических знаний и практических навыков, позволяющих ориентироваться в области информационных технологий в торговом деле; - изучение программных средств реализации информационных процессов; - получение навыка применения информационных технологий документационного обеспечения; - изучение основных понятий компьютерных информационных систем; - знакомство с компьютерными технологиями интеллектуальной поддержки управленческих решений; - получение сведений об инновационных направлениях развития информационных технологий в торговом деле.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» БЗ.Б.13 относится к базовой части дисциплин учебного плана и включает разделы: 1. Введение в информационные технологии в торговом деле 2. Организация и средства информационных технологий в торговом деле 3. Информационные технологии документационного обеспечения 4. Использование интегрированных программных продуктов 5. Организация компьютерных информационных систем 6. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений 7. Оценка эффективности и инновационные направления развития информационных технологий в торговом деле

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать:- основы информационной и библиографической культуры; - основные требования информационной безопасности
	Уметь:решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Владеть:информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-4 способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торговой-технологической); способностью применять	Знать:организацию и управление профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торговой-технологической)
	Уметь:осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для

основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией	организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической)
	Владеть: основными методами и средствами получения, хранения, переработки информации и работой с компьютером как со средством управления информацией

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ДВ.1.03.01 Информатика	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
ДВ.1.03.01 Информатика	знать: - теоретические основы информатики и ИТ; - возможности и принципы использования современной компьютерной техники в глобальных компьютерных сетях; - офисные технологии; уметь: - применять теоретические знания и навыки работы при решении практических задач, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; - осуществлять поиск необходимой информации; - соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; владеть (иметь опыт, навык): - основными навыками работы с компьютером, как средством управления информацией; - основными навыками работы с информацией в глобальных сетях.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	40	40
Подготовка к экзамену	20	20
Подготовка к тестированию	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в информационные технологии в торговом деле	2	2	0	0
2	Организация и средства информационных технологий в торговом деле	2	2	0	0
3	Информационные технологии документационного обеспечения	10	2	8	0
4	Использование интегрированных программных продуктов	12	4	8	0
5	Организация компьютерных информационных систем	2	2	0	0
6	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	2	2	0	0
7	Оценка эффективности и инновационные направления развития информационных технологий в торговом деле	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия информационных технологий в торговом деле. Состав и сущность информационных технологий в торговом деле.	2
2	2	Основы построения аппаратных средств информационных технологий в торговом деле. Программные средства реализации информационных процессов.	2
3	3	Компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Системы управления документами	2
4	4	Понятие электронного офиса. Создание компьютерных презентаций. Технология выполнения экономических расчетов в MS Excel.	2
5	4	Компьютерные методы оптимизации процессов управления. Организация распределенной обработки информации.	2
6	5	Информационные системы управления. Организация корпоративных информационных систем.	2
7	6	Технологии искусственного интеллекта. Использование экспертных систем	2
8	7	Основные подходы к оценке экономической эффективности внедрения информационных технологий. Обзор перспектив развития информационных технологий.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Глобальная компьютерная сеть Интернет. Система адресации, способы передачи информации в сети Интернет (E-mail, FTP, WWW). Технологии поиска информации. Поисковые системы.	2

2	3	Работа в текстовом процессоре MSWord: Колонтитулы, нумерация страниц. Стилизовое оформление документа. Автоматическое создание оглавления. Создание бланков документов. Создание панели инструментов пользователя. Создание серийных документов. Конверты, почтовые наклейки. Визитные карточки. Оформление документа с помощью тем. Работа с панелью инструментов «Web-компоненты». Создание гиперссылок. Использование рамок для оформления Web-страниц.	2
3	3	Работа в MS PowerPoint: создание презентаций.	2
4	3	Подготовка ведомости зарплаты средствами MS Excel.	2
5	4	Управление проектами средствами MS Project. Сетевое планирование и управление. Отслеживание хода выполнения работ и фактических затрат.	2
6	4	Знакомство с программными продуктами, используемыми для автоматизации коммерческой, маркетинговой, логистической, рекламной и товароведной деятельности: ЭСКАДО (Электронная Система Комплексной Автоматизации ДокументоОборота), Expert Systems, Galloper, Monitor CRM, NauCRM, TCU3, Terrasoft, TransTrade, Проксима, 1С и др.	2
7	4	Работа с программой 1С Управление торговлей. Версия 8. Редакция 10	2
8	4	Работа с программой 1С Управление торговлей. Версия 8. Редакция 11	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к экзамену по вопросам: 1. Информационная деятельность как атрибут основной деятельности специалиста. 2. Основные определения информации. Фазы существования информации при информационном обмене. 3. Понятие организации и ее основные организационно-экономические функции. Деятельность организации как информационный процесс. 4. Понятие экономической информации. Свойства экономической информации 5. Понятие термина «информационная технология». Классификация информационных технологий. 6. Концептуальная модель базовой информационной технологии. 7. Концептуальная модель процесса преобразования информационного ресурса. 8. Логическая модель базовой информационной технологии. 9. Физический уровень базовой информационной технологии 10. Понятие документа.	1. Информационные системы и технологии / под ред. Ю.Ф. Тельнова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — http://www.knigafund.ru/books/171703 . 2. Давыдова Т.Ю., Шелобаев С.И., Арсеньев Ю.Н. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес: учебное пособие. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — http://www.knigafund.ru/books/169601 3. Информационные технологии в финансово-банковской сфере. Учебное пособие / В. М.Вдовин, Л. Е. Суркова. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. –304 с. — http://www.knigafund.ru/books/173675 . 4. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Система информационной подготовки кадров для работы в среде 1С: Учебное пособие.- Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014.-170 с	20

<p>Классификация документов. 11. Текстовые процессоры, их назначение и возможности. 12. Средства тиражирования документов. 13. Технологии сканирования документов. 14. Компьютерный перевод документов. Обзор современных пакетов программ, предназначенных для компьютерного перевода документов. 15. Системы управления документами, их назначение и состав 16. Требования, предъявляемые к системам управления документами. 17. Общие принципы построения информационно-поисковых систем и стратегии поиска. 18. Обзор современных систем управления документами. формационной технологии.</p>		
<p>Подготовка к тестированию</p>	<p>1. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Система информационной подготовки кадров для работы в среде 1С: Учебное пособие.- Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014.-170 с 2. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Практикум по работе с конфигурацией "1С: Управление торговлей 8. Редакция 11": Учебное пособие.- Челябин.ин-т. (фил.) ГОУ ВПО «РГТЭУ».- Челябинск, 2012 г., 118 с.(электронный вариант)</p>	<p>20</p>

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
<p>мультимедийные презентации</p>	<p>Лекции</p>	<p>для представления учебного материала и контроля степени его усвоения используются мультимедийные презентации</p>	<p>16</p>
<p>интернет-технологии</p>	<p>Практические занятия и семинары</p>	<p>Для выбора товара используется маркетинговая система интернет "ГУРУ"</p>	<p>8</p>

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-4 способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией	текущий	комплекты тестов
Все разделы	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	экзамен (промежуточный)	1-15
Все разделы	ОПК-4 способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией	экзамен (промежуточный)	16-30

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
текущий	количество тестов -10, время тестирования - 10 мин	Зачтено: 70-100% — доля верных ответов на вопросы Не зачтено: менее 70% — доля верных ответов на вопросы
экзамен (промежуточный)	Задание включает два вопроса теоретический и практический. Практический вопрос выполняется с использованием компьютерных технологий. Время для выполнения -30 мин	Отлично: Правильность и полнота ответов на вопросы более 90 % Хорошо: Правильность и полнота ответов на вопросы находится в интервале от 80 % до 90 % Удовлетворительно: Правильность и полнота ответов на вопросы находится в интервале от 70 % до 80 % Неудовлетворительно: Правильность и полнота ответов на вопросы менее 70 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
текущий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Целью информационной технологии является <ol style="list-style-type: none"> a. производство информации; b. создание документов; c. производство продукции; d. анализ информации. 2. Предметом процесса в информационных технологиях являются <ol style="list-style-type: none"> a. механизмы и машины; b. знания; c. материалы; d. документы; e. данные. 3. Новая информационная технология отличается использованием <ol style="list-style-type: none"> a. средств связи; b. персональных компьютеров; c. пакетной обработки данных на больших ЭВМ; d. дружественного интерфейса пользователя; e. аналоговых вычислительных машин. 4. Информационное общество - это <ol style="list-style-type: none"> a. общество, в котором все люди владеют методами информатики; b. общество, к котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации; c. общество, в котором накоплен большой объем информации. 5. В каких случаях необходима автоматизация управления? <ol style="list-style-type: none"> a. необходима высокая скорость принятия решения; b. система находится в среде, опасной для жизни и здоровья человека; c. приходится обрабатывать большие массивы информации; d. необходима передача информации на большие расстояния. 6. Информационная технология объединяет процессы: <ol style="list-style-type: none"> a. управления с применением вычислительной техники; b. последовательной смены состояний объекта во времени; c. поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации; d. работ, направленных на достижение определенной бизнес – цели; e. имеющие цель и достигающие результата.
экзамен (промежуточный)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества 2. Нормативно-справочная информация предприятия торговли в конфигурации «1С: Управление торговлей» 3. Информационное обеспечение деятельности торговых организаций 4. Информационное обеспечение деятельности предприятия торговли в режиме «Администрирование» конфигурации «1С: Управление торговлей» 5. Структура, классификация и использование информационно-коммуникационных технологий 6. Управление исполнителями задач в режиме «Органайзер» конфигурации «1С: Управление торговлей» 7. Классификация информационных технологий 8. Маркетинговое управление предприятием торговли в режиме «Маркетинг» конфигурации «1С: Управление торговлей» 9. Электронный документооборот торгового предприятия 10. Документооборот при оформлении торговых сделок в режиме «Продажи» конфигурации «1С: Управление торговлей» 11. Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности 12. Применение компьютерной графики в отчетах конфигурации «1С:

<p>Управление торговлей»</p> <p>13. Информационные технологии открытых систем</p> <p>14. Объектно-ориентированный подход к проектированию информационных систем и программированию в конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>15. Основы телекоммуникаций и сетевых технологий</p> <p>16. Использование мобильных компьютеров при управлении торговыми представителями в режиме «Продажи» конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>17. Основы технологий Internet-Intranet, ее применение в торговой деятельности</p> <p>18. Применение Internet технологий в режиме «Администрирование» конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>19. Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности</p> <p>20. Система поддержки принятия решений на основе анализа отчетов в конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>21. Информационные технологии документальных информационных систем</p> <p>22. Работа со справочной системой в конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>23. Технология функционального моделирования при управлении информационным обеспечением торговой деятельности</p> <p>24. Функциональное моделирование при управлении информационным обеспечением торговой деятельности в конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>25. Информационные технологии анализа данных</p> <p>26. Информационные технологии анализа данных в конфигурации «1С: Управление торговлей»</p> <p>27. Основы безопасности информационных систем и технологий</p> <p>28. Обеспечение информационной безопасности при работе с конфигурацией «1С: Управление торговлей»</p> <p>29. С помощью конструктора сайтов Wix разработать сайт торгового предприятия</p> <p>30. С помощью системы yandex.market выполнить поиск бюджетной модели товара и оформить заказ для ее приобретения по указанию преподавателя.</p>
--

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике Текст учебник для вузов по экон. специальностям В. В. Брага и др.; под ред. Г. А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2002. - 393 с. ил.
2. Информационные технологии в маркетинге Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям С. В. Карпова и др.; под общ. ред. С. В. Карповой ; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М.: Юрайт, 2016. - 367 с. ил.
3. Информационные технологии в экономике и управлении Текст учебник для вузов по экон. специальностям В. В. Трофимов и др.; под ред. В. В. Трофимова ; С.-Петербур. гос. ун-т экономики и финансов. - М.: Юрайт, 2013. - 478 с. ил., табл.

б) дополнительная литература:

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике

Текст учеб. для вузов по экон. специальностям В. В. Брага, Н. Г. Бубнова, Л. А. Вдовенко и др.; под ред. Г. А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 399 с. ил.

2. Информационные технологии в маркетинге Текст учеб. для вузов по экон. специальностям Г. А. Титоренко, Г. Л. Макарова, Д. М. Дайитбегов и др.; под ред. Г. А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 330, [5] с. ил.

3. Филимонова, Е. В. Информационные технологии в экономике Текст учебник для вузов экон. специальностей Е. В. Филимонова, Н. А. Черненко, А. С. Шубин. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 444, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Система информационной подготовки кадров для работы в среде 1С: Учебное пособие.- Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014.-170 с

2. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Практикум по работе с конфигурацией "1С: Управление торговлей 8. Редакция 11": Учебное пособие.- Челябин.ин-т. (фил.) ГОУ ВПО «РГТЭУ».- Челябинск, 2012 г., 118 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

3. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Система информационной подготовки кадров для работы в среде 1С: Учебное пособие.- Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014.-170 с

4. Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Практикум по работе с конфигурацией "1С: Управление торговлей 8. Редакция 11": Учебное пособие.- Челябин.ин-т. (фил.) ГОУ ВПО «РГТЭУ».- Челябинск, 2012 г., 118 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Система информационной подготовки кадров для работы в среде 1С: Учебное пособие.- Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014.-170 с (электронный вариант)	Учебно-методические материалы кафедры	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Богатенков С.А., Богатенков Д.С. Практикум по работе с конфигурацией "1С: Управление торговлей 8. Редакция 11": Учебное пособие.- Челябин.ин-т. (фил.) ГОУ ВПО «РГТЭУ».- Челябинск, 2012 г., 118 с.(электронный вариант)	Учебно-методические материалы кафедры	ЛокальнаяСеть / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Информационные ресурсы ФИПС(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)
3. -Гарант(31.12.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	203 (3г)	компьютер, проектор
Практические занятия и семинары	114-5 (2)	компьютеры, интернет, локальная вычислительная сеть
Практические занятия и семинары	582 (2)	компьютеры, интернет, 1С Управление торговлей