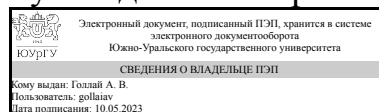


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



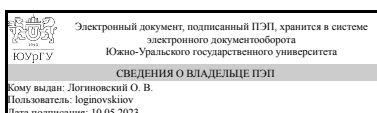
А. В. Голлай

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.12 Цифровая культура и управление изменениями  
для направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника  
уровень Магистратура  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Информационно-аналитическое обеспечение управления в  
социальных и экономических системах

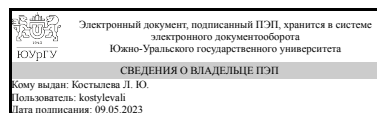
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утверждённым  
приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 918

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



О. В. Логиновский

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Л. Ю. Костылева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование целостной системы знаний в области цифровой культуры и управления организационными изменениями. Изучение современных подходов к управлению организационными изменениями, формирования стратегий и планов проведения организационных изменений, информационных технологий поддержки процесса управления изменениями. Задачи дисциплины направлены на получение студентами необходимых и достаточных знаний по читаемой дисциплине в рамках выполнения требований ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, формирование необходимых навыков для освоения последующих дисциплин. К основным задачам дисциплины относятся: - изучение теоретических и методологических основ управления организационными изменениями; - формирования навыков определения необходимости проведения организационных изменений, диагностики состояния организации, работы с сопротивлением персонала, командообразования, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений как долгосрочного, так и краткосрочного характера; - формирование навыков использования современных информационных технологий в ходе поддержки процессов управления изменениями.

## Краткое содержание дисциплины

1. Цифровая культура. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации. 2. Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации. 3. Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Цифровая поддержка процессов управления изменениями

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	Знает: основные элементы цифровой культуры, три важнейшие составляющие высокопроизводительной культуры, новые методы привлечения, развития и удержания талантов, необходимых для поддержки их цифровой трансформации; Умеет: использовать в профессиональной деятельности программно-инструментальные средства информационных технологий, базы данных и компьютерные сетевые технологий; Имеет практический опыт: обработки и хранения информации в профессиональной деятельности с помощью программно-инструментальных средств информационных технологий, баз данных и компьютерных сетевых технологий;

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.07 Решение задач цифровой трансформации на языках низкого уровня	ФД.03 Технологии внедрения информационных систем, 1.О.09 Сетевые технологии интернета вещей, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.07 Решение задач цифровой трансформации на языках низкого уровня	Знает: систему команд центральных процессоров семейства x86; режимы адресации аргументов команд; элементарные типы данных; способы представления массивов данных; сегментную структуру оперативной памяти; способы организации ввода-вывода, прерывания центрального процессора; Умеет: разрабатывать компоненты аппаратно-программных комплексов для решения задач цифровой трансформации; Имеет практический опыт: оценки результатов выполнения назначенных заданий для программно-аппаратных средств киберфизических объектов и систем;

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5
Выполнение заданий	104	104
Подготовка к экзамену	13,5	13,5
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Цифровая культура. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации.	4	2	2	0
2	Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации.	4	2	2	0
3	Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Цифровая поддержка процессов управления изменениями	8	4	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Цифровая культура: основные элементы и важнейшие составляющие. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации	2
2	2	Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации на различных этапах жизненного цикла	2
3	3	Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления	2
4	3	Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Команда изменений. Методы привлечения, развития и удержания талантов	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Цифровая культура: основные элементы, ресурсы и направления развития. Применение цифровых технологий в профессиональной деятельности (обсуждение кейсов и докладов)	2
2	2	Основы изменений в организации. Факторы, влияющие на изменения. Программы изменений	2
5	3	Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Команда изменений. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Развитие и обучение персонала	4

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий	Выбирается студентом самостоятельно с учетом специфики задания	2	104
Подготовка к экзамену	Основная литература, Методические материалы для самостоятельной работы студента	2	13,5

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Задание 1	1	10	Приведен в приложении	экзамен
2	2	Текущий контроль	Задание 2	1	10	Приведен в приложении	экзамен
3	2	Текущий контроль	Задание 3	1	10	Приведен в приложении	экзамен
4	2	Текущий контроль	Задание 4	1	10	Приведен в приложении	экзамен
5	2	Текущий контроль	Задание 5	1	10	Приведен в приложении	экзамен
6	2	Текущий контроль	Задание 6	1	10	Приведен в приложении	экзамен
7	2	Текущий контроль	Задание 7	1	10	Приведен в приложении	экзамен
8	2	Текущий контроль	Задание 8	1	10	Приведен в приложении	экзамен
9	2	Текущий контроль	Задание 9	1	10	Приведен в приложении	экзамен
10	2	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	3	3 балла: Даны полные и правильные ответы на 2 вопроса; 2 балла: Даны на 2 вопроса, есть неточности; 1 балл: Дан ответ на 1 вопрос, есть неточности; 0 баллов: Нет ответов или ответы не соответствуют вопросам.	экзамен

### 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной	Процедура проведения	Критерии оценивания
-------------------	----------------------	---------------------

аттестации		
экзамен	<p>Прохождение мероприятий промежуточной аттестации не является обязательным. Оценка за курс выставляется по мероприятиям текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостаточном количестве баллов для получения положительной оценки дополнительно проводится экзамен в устной форме. Студенту необходимо ответить на два вопроса. Время на подготовку - 1 час</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК-5	Знает: основные элементы цифровой культуры, три важнейшие составляющие высокопроизводительной культуры, новые методы привлечения, развития и удержания талантов, необходимых для поддержки их цифровой трансформации;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-5	Умеет: использовать в профессиональной деятельности программно-инструментальные средства информационных технологий, базы данных и компьютерные сетевые технологий;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-5	Имеет практический опыт: обработки и хранения информации в профессиональной деятельности с помощью программно-инструментальных средств информационных технологий, баз данных и компьютерных сетевых технологий;			+	+	+	+			+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Эффективное управление организационными и производственными структурами [Текст : непосредственный] коллектив. монография О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 449 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Математические методы и модели управления проектами [Текст] учеб. пособие для магистров по направлению 09.04.01 "Информатика и вычисл. техника" И. В. Буркова и др.; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 191, [2] с. ил. электрон. версия
2. Умное управление проектами [Текст] учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - 188, [1] с. ил. электрон. версия

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Приведены в разделе "Учебно-методические материалы в электронном виде"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Приведены в разделе "Учебно-методические материалы в электронном виде"

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Смирнова, Е. А. Введение в цифровую культуру : учебное пособие / Е. А. Смирнова, М. А. Смирнов. — Череповец : ЧГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-85341-897-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/180959">https://e.lanbook.com/book/180959</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Мошелла, Д. Путеводитель по цифровому будущему: Отрасли, организации и профессии / Д. Мошелла ; перевод с английского Л. Русу. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 215 с. — ISBN 978-5-9614-3028-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — <a href="https://e.lanbook.com/book/140497">https://e.lanbook.com/book/140497</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / П. Вайл, С. Ворнер ; перевод с английского И. Окуньковой. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 257 с. — ISBN 978-5-9614-2184-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/125882">https://e.lanbook.com/book/125882</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебно-методические материалы кафедры	Курс «Цифровая культура и управление изменениями» (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») <a href="https://edu.susu.ru/">https://edu.susu.ru/</a>
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 213 с. — ISBN 978-5-394-04192-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/174008">https://e.lanbook.com/book/174008</a>
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Преобразование системы организационного управления наукоемким предприятием в условиях цифровой трансформации : учебное пособие / Е. А. Боркова, Д. С. Бурцев, Е. С. Гаврилюк [и др.]. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2020. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/190916">https://e.lanbook.com/book/190916</a>
7	Основная литература	Электронно-библиотечная	Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — Москва : Дашков и К, 2021.

		система издательства Лань	— 304 с. — ISBN 978-5-394-04341-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/229925">https://e.lanbook.com/book/229925</a>
8	Основная литература	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Управление изменениями : учебное пособие / В. В. Дорофиенко, Р. В. Ободец, О. А. Удалых [и др.]. — Донецк : ДОНАУИГС, 2018. — 379 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/225791">https://e.lanbook.com/book/225791</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -FreeMind(бессрочно)
2. -Dia Diagram Editor(бессрочно)
3. -LibreOffice(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	311 (ПЛК)	Компьютерный класс с выходом в Интернет, в котором развернута ЛВС (100Mbit, Ethernet), состоящая из 8 рабочих мест, сервера приложений (компьютер преподавателя), телекоммуникационного сервера. Характеристики рабочего места: персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7400 2.8 ГГц.
Лекции	205 (ПЛК)	Специализированная мультимедиа-аудитория, оборудованная мультимедиа-проектором Acer и настенным экраном 152x203, на который может выводиться информация с персонального компьютера (Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц/4Gb.750Gb), колонки Sven SPS 866, операционная система Windows 7 Professional