

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный

_____ Д. В. Чебоксаров
19.06.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962

дисциплины ДВ.1.09.02 Автоматизированные интегрированные системы управления
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень бакалавр **тип программы** Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 18.06.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий
кафедрой
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 18.06.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

1. Цели и задачи дисциплины

В курсе рассматриваются средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом возможности их автоматизации и интеграции в процессы управления организации в целом. В связи с задачами современного производства в курсе также должны находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики, основами теории вероятности и информационных технологий.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются возможности автоматизации и интеграции процессов управления качеством в систему управления организации в целом. А также средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-21 способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Знать: • основные этапы формирования подходов к управлению качеством; • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества (СМК).
	Уметь: • применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии.
	Владеть: * "простыми методами" управления качеством; * "новыми методами" управления качеством; * навыками построения СМК.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия</i>	16	16	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128	
Изучение раздела 1- Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	28	28	
Изучение раздела 2- Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	32	32	
Изучение раздела 3 - Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	36	36	
Изучение раздела 3 - Выбор параметров качества	32	32	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2	2	0	0
2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	8	4	4	0
3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2
2	2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	4
3	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
-----------	-----------	---	--------------

1	2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	4
2	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	2
3	3	Выбор параметров качества	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	[1], [2]	28
Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	[1], [2], [3]	32
Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	[1], [2], [3]	36
Выбор параметров качества	[1], [2], [3]	32

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Практическое занятие по разработке и планированию реализации этапов построения интегрированной СМК предприятия	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля	№№ заданий
-----------------------	---------------------------------	--------------	------------

дисциплины		(включая текущий)	
Все разделы	ПК-21 способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	Экзамен	Перечень вопросов к экзамену, экзаменационные билеты

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	Решение задачи, ответ на теоретические вопросы	Отлично: правильно решенную экзаменационную задачу и уверенное владение теоретическим материалом по дисциплине Хорошо: в основном правильно решенную экзаменационную задачу и владение теоретическим материалом по дисциплине Удовлетворительно: в основном правильно решенную экзаменационную задачу и неуверенное владение теоретическим материалом по дисциплине Неудовлетворительно: нерешенную экзаменационную задачу и незнание теоретического материала по дисциплине

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Михеева, Е. Н. Управление качеством Текст учебник для вузов по специальности "Экономика и управление" Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2011. - 530 с.

б) дополнительная литература:

1. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством Текст учебное пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" В. В. Ефимов. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2010. - 224, [1] с. ил.
2. Окрепилов, В. В. Стандартизация и метрология в нанотехнологиях Текст В. В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008. - 260 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Имеются в папке с заданиями на сайте филиала www.miass.susu.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Управление качеством: Учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В. - М.: Дашков и К, 2014. - 532 с. https://e.lanbook.com/book/3603#book_name	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Управление качеством продукции: Учебник/ Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. - М.: Дашков и К, 2013. - 336 с. https://e.lanbook.com/book/5657#book_name	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для преподавателя	Интегрированная система управления качеством продукции: учеб. пособие/ Коган Б.И., Мирошин И.В., Мальшкин Д.А. - Кемерово: Кузвас.ГТУ, 2012. - 112 с. https://e.lanbook.com/reader/book/6660/#2	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено