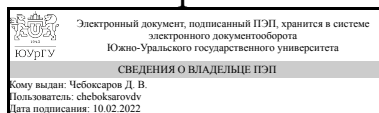


УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный



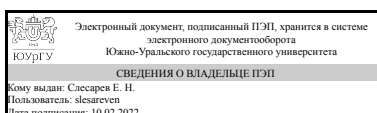
Д. В. Чебоксаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.10.01 Интегрированные системы менеджмента качества для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление качеством
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

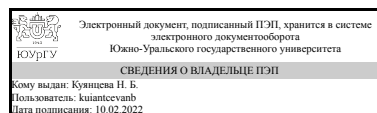
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

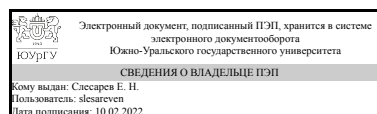
Разработчик программы,
к.биол.н., доцент



Н. Б. Куянцева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» являются формирование у студентов знаний: системы международных ИСО-стандартов менеджмента организаций; требований и методов при создании интегрированных систем менеджмента; принципов постоянного совершенствования и развития интегрированных систем менеджмента; документацию и процедуры аудита интегрированных систем менеджмента. Задачи освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» определяют приобретение знаний и умений по обеспечению функционирования систем менеджмента в целях повышения конкурентоспособности, надежности и безопасности продукции; создание условий для овладения студентами методологией и методами современного менеджмента качества (TQM) и анализа рынка (QFD), управления процессами и контроля продукции при проектировании новой и поддержании конкурентоспособности традиционной продукции организаций.

Краткое содержание дисциплины

Понятие ИСМ. Преимущества. Нормативные документы. Принципы интеграции систем менеджмента. Возможные варианты построения ИСМ. Алгоритм интегрирования. Порядок создания и внедрения ИСМ. Управление рисками в ИСМ. Процессный подход в интегрированной системе менеджмента. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA . История разработки стандартов Серия ИСО 1400. Сертификат ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Экологическая политика. Планирование СЭМ. Экологические аспекты. Экологический паспорт. Установление экологических показателей ООС. Программы управления ООС. Внедрение и функционирование СЭМ. Документирование СУООС и управление документацией. Контрольные и корректирующие действия в СЭМ. Организация мониторинга и измерений. Международный стандарт OHSAS 18000 (система менеджмента безопасности труда). История разработки стандарта. Область применения стандарта. Конкурентные преимущества внедрения OHSAS 18001. Структура стандарта OHSAS 18001:2007. Планирование СПБ и ОЗ. Документирование и управление документацией в СПБ и ОЗ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6 ПК-6. Способен осуществлять организацию работ по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации	Знает: требования к интеграции системы менеджмента, установленные в стандартах, например: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949 Умеет: применять принципы ИСМ разработанные на основе обобщения принципов, подходов, моделей, изложенных в документах: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, OHSAS 18001 и др. Имеет практический опыт: реализации этих

	принципов за счет и в ходе непосредственного выполнения требований к интегрированной системе менеджмента на примере какого-либо предприятия
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Практикум по виду профессиональной деятельности, Основы бережливого производства	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Основы бережливого производства	Знает: инструменты и методики "Бережливого производства" для этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. Умеет: применять наиболее оптимальные варианты организации процессов с использованием инструментов и методов "Бережливого производства". Имеет практический опыт: применения инструментов и методы "Бережливого производства" для различных этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.
Практикум по виду профессиональной деятельности	Знает: сущность качества и подходы к управлению им, прогрессивные методы управления качеством продукции и услуг на предприятии, • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества (СМК) Умеет: выполнять проверку и разрабатывать варианты управленческих решений в области качества, обосновывать выбор оптимального решения; - , применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии Имеет практический опыт: использования современных методов контроля качества продукции и разработки программ нововведений в области качества, а также составления планов мероприятий по их реализации, применения методов статистической обработки информации для её анализа и принятия решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к экзамену	20	20	
Подготовка к практическим работам.	8	8	
Работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.	37,5	37,5	
Подготовка защиты ИДЗ	40	40	
Контрольная работа	12	12	
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение	6	4	2	0
2	Система управления окружающей средой в соответствии с международными стандартами ИСО 14000	6	2	4	0
3	Международный стандарт OHSAS 18000 (система менеджмента безопасности труда)	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение. Понятие ИСМ. Преимущества. Нормативные документы. Принципы интеграции систем менеджмента. Возможные варианты построения ИМС. Алгоритм интегрирования. Порядок создания и внедрения ИСМ. Управление рисками в ИСМ.	2
2	1	Процессный подход в интегрированной системе менеджмента. Модель	2

		системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA - (планирование, действия, оценивание, коррекция) главный инструмент управления.	
3	2	Система управления окружающей средой в соответствии с международными стандартами ИСО 14000 . История разработки стандартов Серия ИСО 1400. Сертификат ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Экологическая политика. Планирование СЭМ. Экологические аспекты. Экологический паспорт. Установление экологических показателей ООС. Программы управления ООС. Внедрение и функционирование СЭМ. Документирование СУООС и управление документацией. Контрольные и корректирующие действия в СЭМ. Организация мониторинга и измерений.	2
4	3	Международный стандарт OHSAS 18000 (система менеджмента безопасности труда). История разработки стандарта. Область применения стандарта. Конкурентные преимущества внедрения OHSAS 18001. Структура стандарта OHSAS 18001:2007. Планирование СПБ и ОЗ. Документирование и управление документацией в СПБ и ОЗ.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	1	Применение диаграммы Парето для улучшения качества ИСМ.	2
1	2	Индекс значимости экологического аспекта.	2
2	2	Система международных стандартов управления качеством ООС.	2
4	3	Специальная оценка условий труда. Карта идентификации опасностей и рисков в ISO 45001.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА Методические указания Нажмите на ссылку https://www.sibsau.ru/sveden/edufiles/39538	8	20
Подготовка к практическим работам.	Интегрированные системы менеджмента. Учебное пособие Издательство "Лань" (электронный учебник) Кемерово, 2017 Нажмите на ссылку https://e.lanbook.com/book/103936 ,	8	8
Работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.	Интегрированные системы менеджмента. Учебное пособие Издательство "Лань" (электронный учебник) Кемерово, 2017 Нажмите на ссылку https://e.lanbook.com/book/103936 ,	8	37,5

Подготовка защиты ИДЗ	Воронцова Е.А., Егоров В.С., Лемус С.В., Пашков П.И., Полев А.В., Сомков А.Е., Шестаков А.Л. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ. Москва, 2009. 146 с.	8	40
Контрольная работа	ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА Методические указания Нажмите на ссылку https://www.sibsau.ru/sveden/edufiles/39538	8	12

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Конспект лекций	1	18	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за один конспект - 5. Весовой коэффициент – 1. Число мероприятий – 4. Критерии оценивания: 5 балла – содержание конспекта лекций полное и соответствует изложенному материалу по теме; 0 баллов – конспект отсутствует.	экзамен
2	8	Текущий контроль	Практика 5. Разработка политики Интегрированной системы менеджмента (ИСМ) на примере АО «АЗ «Урал».	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за одно мероприятие – 5. Число мероприятий 5. Весовой коэффициент мероприятия –1. Студенту задаются вопросы из списка контрольных вопросов в виде тестовых и расчетно-графических заданий. Критерии	контрольная работа

						оценивания ответов на задания: 5 баллов – получены правильные ответы на 85...100 % вопросов. 4 балла – получены правильные ответы на 75...84 % вопросов. 3 балла – получены правильные ответы на 60...74 % вопросов. 1-2 балла – получены правильные ответы 0...59 % вопросов. 0 баллов – задачи не решены.	
3	8	Текущий контроль	Практика 1. Индекс значимости экологического аспекта.	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за одно мероприятие – 5. Число мероприятий 5. Весовой коэффициент мероприятия –1. Студенту задаются вопросы из списка контрольных вопросов в виде тестовых и расчетно-графических заданий. Критерии оценивания ответов на задания: 5 баллов – получены правильные ответы на 85...100 % вопросов. 4 балла – получены правильные ответы на 75...84 % вопросов. 3 балла – получены правильные ответы на 60...74 % вопросов. 1-2 балла – получены правильные ответы 0...59 % вопросов. 0 баллов – задачи не решены.	экзамен
4	8	Текущий контроль	Практика 2. Система международных стандартов управления качеством ООС.	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за одно мероприятие – 5. Число мероприятий 5. Весовой коэффициент мероприятия –1. Студенту задаются вопросы из списка контрольных вопросов в виде тестовых и расчетно-графических заданий. Критерии оценивания ответов на задания: 5 баллов – получены правильные ответы на 85...100 % вопросов. 4 балла – получены правильные ответы на 75...84 % вопросов. 3 балла – получены правильные	экзамен

						ответы на 60...74 % вопросов. 1-2 балла – получены правильные ответы 0...59 % вопросов. 0 баллов – задачи не решены.	
5	8	Текущий контроль	Практика 3. Применение диаграммы Парето для улучшения качества ИСМ.	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за одно мероприятие – 5. Число мероприятий 5. Весовой коэффициент мероприятия –1. Студенту задаются вопросы из списка контрольных вопросов в виде тестовых и расчетно-графических заданий. Критерии оценивания ответов на задания: 5 баллов – получены правильные ответы на 85...100 % вопросов. 4 балла – получены правильные ответы на 75...84 % вопросов. 3 балла – получены правильные ответы на 60...74 % вопросов. 1-2 балла – получены правильные ответы 0...59 % вопросов. 0 баллов – задачи не решены.	экзамен
6	8	Текущий контроль	Практика 4. Специальная оценка условий труда. Карта идентификации опасностей и рисков в ISO 45001.	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за одно мероприятие – 5. Число мероприятий 5. Весовой коэффициент мероприятия –1. Студенту задаются вопросы из списка контрольных вопросов в виде тестовых и расчетно-графических заданий. Критерии оценивания ответов на задания: 5 баллов – получены правильные ответы на 85...100 % вопросов. 4 балла – получены правильные ответы на 75...84 % вопросов. 3 балла – получены правильные ответы на 60...74 % вопросов. 1-2 балла – получены правильные ответы 0...59 % вопросов. 0 баллов – задачи не решены.	экзамен
7	8	Текущий контроль	Защита ИДЗ	1	30	При оценивании результатов мероприятия используется	экзамен

						балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов за выступление -30. Весовой коэффициент –1. Число мероприятий – 1. Проверка осуществляется на последующих практических занятиях в форме публичного выступления. Критерии оценивания:	
8	8	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	15	Экзамен проводится в форме собеседования по билетам, включающим в себя 2 вопроса. Распределение баллов: - за ответ на каждый из вопросов билета студент может получить 0..15 баллов в зависимости от полноты ответа- за ответ на дополнительные вопросы студент может получить 0..10 баллов. Результирующая оценка учитывает результаты выполнения и защиты курсовой работы. Критерии оценивания: суммарный рейтинг по дисциплине 0..59% - неудовлетворительно; 60..74% - удовлетворительно; 75..84% - хорошо; 85..100% - отлично.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен проводится в форме собеседования по билетам, включающим в себя 2 вопроса. Распределение баллов: - за ответ на каждый из вопросов билета студент может получить 0..15 баллов в зависимости от полноты ответа- за ответ на дополнительные вопросы студент может получить 0..10 баллов. Результирующая оценка учитывает результаты выполнения и защиты курсовой работы. Критерии оценивания: суммарный рейтинг по дисциплине 0..59% - неудовлетворительно; 60..74% - удовлетворительно; 75..84% - хорошо; 85..100% - отлично.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-6	Знает: требования к интеграции системы менеджмента, установленные в стандартах, например: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949	+							
ПК-6	Умеет: применять принципы ИСМ разработанные на основе обобщения принципов, подходов, моделей, изложенных в документах: ISO 9000, ISO	+							

	9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, OHSAS 18001 и др.								
ПК-6	Имеет практический опыт: реализации этих принципов за счет и в ходе непосредственного выполнения требований к интегрированной системе менеджмента на примере какого-либо предприятия	+							

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества. Учебное пособие. 2017г. (На сервере ММФ в папке "Горшков")

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества. Учебное пособие. 2017г. (На сервере ММФ в папке "Горшков")

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ермолаева, Е. О. Интегрированные системы менеджмента : учебное пособие / Е. О. Ермолаева, И. В. Сурков, Ю. В. Устинова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 150 с. — ISBN 979-5-89289-103-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103936 (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хомутова, Е. Г. Системы качества и интегрированные системы менеджмента в химической и фармацевтической отраслях : учебно-методическое пособие / Е. Г. Хомутова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2019. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171473 (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для	Электронно-библиотечная	Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для спо / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — Санкт-

самостоятельной работы студента	система издательства Лань	Петербург : Лань, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-6907-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/153661 (дата обращения: 09.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
---------------------------------	---------------------------	---

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено