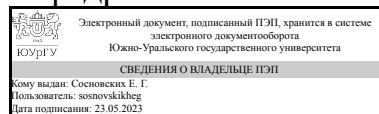


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



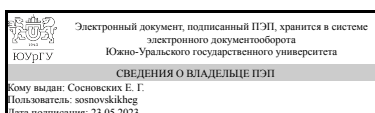
Е. Г. Сосновских

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.М0.15.01 Социологическая экспертиза и консалтинг в сфере исследования социальных конфликтов: проектное обучение  
**для направления** 39.04.01 Социология  
**уровень** Магистратура  
**магистерская программа** Экспертиза, консалтинг и управление социологическими исследованиями  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Социология

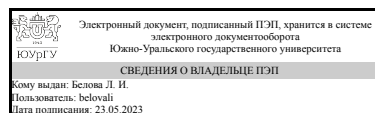
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 79

Зав.кафедрой разработчика,  
к.ист.н., доц.



Е. Г. Сосновских

Разработчик программы,  
к.культурологии, доцент



Л. И. Белова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является формирование целостного представления об эмпирическом анализе социальных конфликтов. Задачи дисциплины: проанализировать современные методы изучения социальных конфликтов; рассмотреть особенности изучения социальных конфликтов; сформировать навыки эмпирического анализа социальных конфликтов. знакомство с принципами консалтинга и экспертизы в сфере экологических проблем, получение навыков проектной деятельности в сфере решения социальных конфликтов

## Краткое содержание дисциплины

Методы изучения социальных конфликтов. Особенности их изучения. Разработка проекта исследования социального конфликта. Экспертиза и оценка рисков социальных конфликтов в различных сферах общества.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 Способен к социологической экспертизе и консалтингу на основе результатов социологических и маркетинговых исследований | Знает: структуру, функции, специфику развития и сферы развертывания различных типов социальных конфликтов;<br>Умеет: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии и решать на их основании исследовательские проблемы;<br>Имеет практический опыт: обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана                                                                                                     | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Социологическая экспертиза и консалтинг,<br>Структура и динамика современных обществ,<br>Интеграция мигрантов в социокультурную среду региона: проектное обучение | Методы социологического исследования демографических процессов,<br>Методы социологических исследований электорального поведения |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                              | Требования                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Социологическая экспертиза и консалтинг | Знает: социологические теории, объясняющие изменения социальных явлений и процессов;<br>основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмов функционирования основных |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | социальных общностей; Умеет: производить, отбирать и анализировать данные о социальных процессах и явлениях для социологической экспертизы и консалтинга Имеет практический опыт: социологической экспертизы и консалтинга на основе результатов социологических и маркетинговых исследований                                                                                                                                                                         |
| Структура и динамика современных обществ                                 | Знает: содержание дискуссии о структуре и динамике развития современного общества, основных концепций, используемых для его изучения. Умеет: анализировать основные подходы к анализу структуры и динамики общества, выделять их преимущества и ограничения к анализу структуры и динамики общества. Имеет практический опыт: отбора значимой информации в различных видах источников.                                                                                |
| Интеграция мигрантов в социокультурную среду региона: проектное обучение | Знает: основные закономерности протекания миграционных процессов в обществе; факторы и условия, влияющие на успешность интеграции мигрантов в социокультурную среду региона<br>Умеет: разрабатывать социальные технологии выявления и согласования интересов различных социальных групп и общностей Имеет практический опыт: разработки рекомендаций для различных уровней и ветвей власти, реализующих политику интеграции мигрантов в социокультурную среду региона |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 26,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 3                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 16          | 16                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 0           | 0                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 81,5        | 81,5                               |
| Подготовка к экзамену                                                      | 30          | 30                                 |
| Разработка дизайна исследования социального конфликта                      | 51,5        | 51.5                               |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 10,5        | 10,5                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                            |

#### 5. Содержание дисциплины

| №<br>раздела | Наименование разделов дисциплины                                    | Объем аудиторных занятий по<br>видам в часах |   |    |    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|----|----|
|              |                                                                     | Всего                                        | Л | ПЗ | ЛР |
| 1            | Этапы эмпирического анализа, исследования социальных конфликтов     | 4                                            | 0 | 4  | 0  |
| 2            | Методологический блок исследования социального конфликта            | 6                                            | 0 | 6  | 0  |
| 3            | Организационно-методический блок исследования социального конфликта | 6                                            | 0 | 6  | 0  |

### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

### 5.2. Практические занятия, семинары

| №<br>занятия | №<br>раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                         | Кол-<br>во<br>часов |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1            | 1            | Этапы эмпирического анализа, Типы социальных конфликтов. Общая характеристика.                                                                                                              | 2                   |
| 2            | 1            | Дизайн исследования социального конфликта. Понятие. Ключевые компоненты. Управленческая проблематика исследования социального конфликта. Управленческие задачи.                             | 2                   |
| 3            | 2            | Методы исследования социальных конфликтов. Особенности выбора методов, их обоснование.                                                                                                      | 2                   |
| 4            | 2            | Подбор методов исследования на примере конкретного социального конфликта.                                                                                                                   | 4                   |
| 5            | 3            | Управленческая проблематика исследования социального конфликта. Управленческие задачи. Примеры. Ключевой исследовательский вопрос. Исследовательские задачи                                 | 4                   |
| 6            | 3            | Построение аналитической модели для анализа исследования социального конфликта на конкретном примере. Методы исследования социальных конфликтов. Особенности выбора методов, их обоснование | 2                   |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|
| Подвид СРС            | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                        | Семестр | Кол-<br>во<br>часов |
| Подготовка к экзамену | 1. Социальный конфликт: современные исследования Реф. сб. АН СССР, ИНИОН; Ред.-сост. С. В. Медведева; ИНИОН. - М.: ИНИОН, 1991. - 114 с. 2. Зайцев, А. К. Социальный конфликт А. К. Зайцев; Калуж. ин-т социологии и консультирования. - 2-е изд. - М.: Академия, 2001. - 461 с. ил. 3. Дмитриев, | 3       | 30                  |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |      |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                                       | <p>А. В. Социальный конфликт: общее и особенное А. В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2002. - 524 с. 4. Рубин, Д. Социальный конфликт: Эскалация. Тупик. Разрешение Д. Рубин, Д. Пруйт, Ким Хе Сунг; Пер. с англ. А. Голубева, И. Разумовской; Предисл. Ф. Г. Зимбардо. - СПб.; М.: прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-Пресс, 2002 5. Девятко, И. Ф. Методы социологического исследования [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 040201 "Социология" и 040102 "Социал. антропология" И. Ф. Девятко. - 5-е изд. - М.: Университет, 2009. - 293, [2] с. ил. 6. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил. 7. Анурин, В. Ф. Динамическая социология [Текст] учеб. пособие для высш. шк. В. Ф. Анурин. - М.: Академический проект, 2003. - 557, [1] с.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |   |      |
| Разработка дизайна исследования социального конфликта | <p>1. Социальный конфликт: современные исследования Реф. сб. АН СССР, ИНИОН; Ред.-сост. С. В. Медведева; ИНИОН. - М.: ИНИОН, 1991. - 114 с. 2. Зайцев, А. К. Социальный конфликт А. К. Зайцев; Калуж. ин-т социологии и консультирования. - 2-е изд. - М.: Академия, 2001. - 461 с. ил. 3. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт: общее и особенное А. В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2002. - 524 с. 4. Рубин, Д. Социальный конфликт: Эскалация. Тупик. Разрешение Д. Рубин, Д. Пруйт, Ким Хе Сунг; Пер. с англ. А. Голубева, И. Разумовской; Предисл. Ф. Г. Зимбардо. - СПб.; М.: прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-Пресс, 2002 5. Девятко, И. Ф. Методы социологического исследования [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 040201 "Социология" и 040102 "Социал. антропология" И. Ф. Девятко. - 5-е изд. - М.: Университет, 2009. - 293, [2] с. ил. 6. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил. 7. Анурин, В. Ф. Динамическая социология [Текст] учеб. пособие для высш. шк. В. Ф.</p> | 3 | 51,5 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля             | Название контрольного мероприятия                     | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 3        | Текущий контроль         | Разработка дизайна исследования социального конфликта | 1   | 60         | Максимальная оценка за задание 60 баллов. Критерии оценивания: задание выполнено полностью, с соблюдением всех входящих требований, текст написан с соблюдением академического стиля, литературным языком - 60 баллов; задание выполнено частично, часть важных входящих требований не учтены, текст написан с соблюдением академического стиля – 40-50 баллов; 30-40 – в работе есть ошибки, либо не полностью выполненное задание. 20 баллов и менее - задание выполнено с грубыми нарушениями, либо большая часть задания не выполнена. К каждому творческому заданию прилагаются более подробные критерии оценивания. Баллы за творческие задания являются составной частью рейтинга студента по текущему контролю. | экзамен          |
| 2    | 3        | Промежуточная аттестация | Экзамен                                               | -   | 40         | Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (экзамен) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС                                                                                                                                                                                                         | экзамен          |

### 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий в соответствии с п. 2.5, 2.6 Положения. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (экзамен) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения о БРС | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                              | № КМ |   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|
|             |                                                                                                                                                                                                  | 1    | 2 |
| ПК-3        | Знает: структуру, функции, специфику развития и сферы развертывания различных типов социальных конфликтов;                                                                                       | +    | + |
| ПК-3        | Умеет: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии и решать на их основании исследовательские проблемы; | +    | + |
| ПК-3        | Имеет практический опыт: обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений                                                                                         | +    | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Девятко, И. Ф. Методы социологического исследования [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 040201 "Социология" и 040102 "Социал. антропология" И. Ф. Девятко. - 5-е изд. - М.: Университет, 2009. - 293, [2] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил.
2. Зайцев, А. К. Социальный конфликт А. К. Зайцев; Калуж. ин-т социологии и консультирования. - 2-е изд. - М.: Академия, 2001. - 461 с. ил.
3. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : Социальные конфликты учебник для вузов Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 286,[1] с.
4. Международные отношения : теории, конфликты, движения, организации [Текст] учеб. пособие для вузов П. А. Цыганков и др.; под ред. П. А. Цыганкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 319 с. ил.

5. Косов, Ю. В. Содружество независимых государств : Интеграция, парламентская демократия и конфликты [Текст] учебник по направлению 040300 "Конфликтология" Ю. В. Косов, А. В. Торопыгин. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 296, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. 1. Социологические исследования
2. 2. Социологический журнал
3. 3. Журнал социологии и социальной антропологии

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по самостоятельному выполнению практического задания

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по самостоятельному выполнению практического задания

### Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                               |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экзамен                         | 210<br>(1) | количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт. |
| Самостоятельная работа студента | 210<br>(1) | количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт. |
| Практические занятия и семинары | 210<br>(1) | количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт. |
| Лекции                          | 210<br>(1) | количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт. |