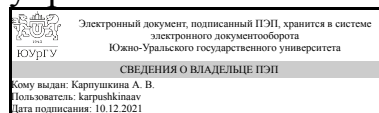


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



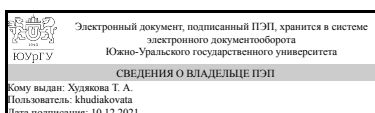
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.12.02 Реинжиниринг бизнес-процессов  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки Экономика бизнеса  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

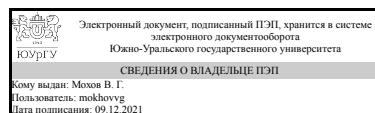
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
д.экон.н., проф., профессор



В. Г. Мохов

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональных компетенций для ведения следующих видов профессиональной деятельности: организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская; педагогическая. Для достижения цели в процессе освоения дисциплины, в соответствии с видами профессиональной деятельности, должны быть решены следующие профессиональные задачи: организационно-управленческая: управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений; аналитическая: поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений; анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию; анализ и моделирование процессов управления. научно-исследовательская: выявление и формулирование актуальных научных проблем; разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения; разработка методов и инструментов проведения исследований и анализа их результатов; разработка организационно-управленческих моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов; поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования; подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций; педагогическая: преподавание управленческих дисциплин; разработка образовательных программ и учебно-методических материалов.

### **Краткое содержание дисциплины**

В условиях проведения радикальных изменений в экономике существует острая необходимость в новых инструментах и методах, способных помочь организациям стать более эффективными. Реинжиниринг, направленный на перепроектирование бизнес–процессов, обеспечивает достижение радикального улучшения деятельности организации и является одним из современных инструментов такого типа. «Реинжиниринг бизнеса», «реинжиниринг компании», «реинжиниринг бизнес–процессов» – эти понятия начинают входить в российский лексикон и область практических действий. Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с такими проблемами, решение которых в рамках традиционных классических знаний и парадигм невозможно. Поэтому все большее число владельцев бизнеса и топ-менеджеров начинают искать новые нетрадиционные пути достижения конкурентных преимуществ. Обращение к теме реинжиниринга, под которым понимается кардинальное изменение традиционной функционально-ориентированной структуры управления и производства компании, основанное на выделении взаимодействующих бизнес-процессов, обусловлено необходимостью внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов – это переход от деления труда по операциям, функциям к производственным процессам в целом. Появление реинжиниринга связано с кардинальными изменениями на рынке, наиболее существенными из которых являются следующие: ситуацию на рынке определяет потребитель, поскольку наблюдается переход от массового потребления к индивидуальному; развитие рынка и ограниченное число клиентов, потребляющих продукцию (услуги), усиливают конкуренцию между компаниями, усиливается борьба за клиента; меняется сам характер изменений, российским компаниям приходится

действовать в постоянно изменяющейся среде; меняется и характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на решение не узких хозяйственных задач, а укрупненных процессных операций. Поскольку реинжиниринг ориентирован на процессы, важнейшее значение приобретает координация, взаимообусловленность и взаимодополняемость всех участников бизнес-процессов в целом. Таким образом, изменившиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса формируют новые свойства рынка. В конкурентной борьбе лидерами становятся те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменения внешней среды, имеют отлаженные взаимообусловленные процессы разработки, производства, продажи своих продуктов и услуг клиентам. По этим причинам профессиональная подготовка грамотных современных менеджеров, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для отечественной экономики. Предметом дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» являются процессы реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий. Основной целью преподавания дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» является формирование у будущих менеджеров теоретических знаний и практических навыков в области использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов для кардинального изменения модели бизнеса.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Знать:Современные технические средства и информационные технологии
	Уметь:Использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии
	Владеть:Способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать:Основы экономики с учетом отраслевой специфики
	Уметь:Использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
	Владеть:Навыками применения экономических знаний в процессе реинжиниринга бизнеса
ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Знать:Стандартные теоретические и эконометрические модели
	Уметь:На основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели
	Владеть:Навыками анализа построенных моделей и интерпретации полученных результатов

ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать:Современные технологии сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач
	Уметь:Систематизировать собранные данные для решения профессиональных задач
	Владеть:Навыками анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Управление проектами, Б.1.17 Экономика предприятия (организации), ДВ.1.03.02 Системы управления базами данных, Б.1.07 Микроэкономика, Б.1.22 Инвестиции и инвестиционный анализ, Б.1.11 Инновации в предпринимательской деятельности, Б.1.10 Основы менеджмента	ДВ.1.15.02 Планирование и бюджетирование на предприятиях, ДВ.1.11.02 Инновационный проект и методы оценки его эффективности, ДВ.1.10.02 Ресурсное обеспечение развития предприятия, ДВ.1.10.01 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий, ДВ.1.08.01 Проектирование конкурентоспособной фирмы, ДВ.1.15.01 Стратегия устойчивого развития бизнеса, ДВ.1.09.02 Управление реструктуризацией бизнеса, ДВ.1.08.02 Управление конкурентоспособностью в условиях нестабильности, ДВ.1.11.01 Инструменты инновационного развития бизнеса, Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.10 Основы менеджмента	Знать: теоретические основы системы управления, роль и место элементов менеджмента и маркетинга в производственной системе; исторические этапы развития теории и практики менеджмента, особенности национальных школ менеджмента и маркетинга; классические функции управления и инструменты их реализации на практике; экономические и социальные аспекты эффективности менеджмента и маркетинга. Уметь: вырабатывать организационные цели; применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов; анализировать

	<p>организационные отношения в системе управления; моделировать управленческие ситуации; определять факторы эффективности менеджмента и маркетинга. Владеть навыками: управления личностью и коллективом; структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей; разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.</p>
Б.1.07 Микроэкономика	<p>Знать: основные методы сбора и анализа информации; способы формализации цели и методы её достижения. Уметь: анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микроуровне. Владеть навыками: использования экономических знаний в профессиональной деятельности.</p>
Б.1.11 Инновации в предпринимательской деятельности	<p>Знать: фундаментальные положения теории инноваций и особенности инновационного процесса; теоретические основы экономики, финансового анализа и инвестиционной деятельности; основные проблемы современной философии и подходов к их решению. Уметь: использовать междисциплинарные системные связи наук; анализировать и оценивать философские проблемы при решении социальных и профессиональных задач; применять математический инструментарий к решению социальных и профессиональных проблем. Владеть навыками: экономического и финансового анализа; выбора наиболее актуальных направлений научных исследований, ставить задачи исследования и определять способы решения поставленных задач; самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения в различных сферах деятельности.</p>
Б.1.17 Экономика предприятия (организации)	<p>Знать: законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность хозяйствующих субъектов; основы расчета современной системы показателей, характеризующих деятельность предприятия. Уметь: рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы. Владеть: современными методиками расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия.</p>
Б.1.22 Инвестиции и инвестиционный анализ	<p>Знать: структуру инвестиционного рынка и основные инструменты инвестиционных расчетов; принципы и методы управления</p>

	<p>инвестициями; инвестиционные стратегии и модели принятия инвестиционных решений; методы анализа эффективности инвестиций и инвестиционных проектов; методы дисконтирования денежных потоков; методы многовариантных расчетов; методы математического моделирования и количественной оптимизации; принципы портфельного управления инвестированием. Уметь: использовать теоретические знания для управления конкретными инвестициями и инвестиционными проектами для достижения экономических и социальных эффектов; разрабатывать инвестиционные стратегии и принимать инвестиционные решения; разрабатывать инвестиционные планы, в том числе бизнес-планы. Владеть навыками: составления рекомендаций по управлению инвестиционным риском; формирования инвестиционного портфеля; управления инвестиционными проектами; анализа изменения стоимости капитала инвестиционного портфеля.</p>
ДВ.1.03.02 Системы управления базами данных	<p>Знать: основы проектирования баз данных; тенденции развития современных средств проектирования баз данных; уровни представления данных, модели данных и методы обработки моделей представления данных; нормальные формы схем отношений; команды языка запросов SQL; основы технологии реализации в RAD-системе Borland Delphi, средах СУБД MS Access, принципы и технологию работы в промышленных СУБД MySQL, MS SQL. Уметь: проектировать структуру базы данных, ориентироваться в системах управления базами данных, их структурах, возможностях, перспективах развития, пользоваться специальной литературой в изучаемой предметной области; использовать CASE-средства для автоматизированного проектирования БД, администрирования БД, обосновывать выбор средств решения конкретных задач учебного назначения; строить модели предметной области, создавать соответствующую модель данных; организовывать ввод данных в базу данных, формулировать запросы к БД и выполнять обработку данных с помощью команд языка запросов SQL и получать результатные документы. Владеть навыками: работы с СУБД (установка, настройка, администрирование); проектирования структуры базы данных; сопровождения базы данных; построения и оптимизации запросов к базе данных (в ручном и автоматизированном режимах); конструирования отчетов по запросам к базе данных.</p>

Б.1.19 Управление проектами	Знать: роль управления проектами в менеджменте; приемы и методы управления проектами; процессы управления проектами; состав участников проекта; концепцию разработки проекта. Уметь: проводить анализ проектов; формировать замыслы проектов, цели и задачи проектов; разрабатывать документацию по управлению проектами; разрабатывать бизнес-план; оценивать эффективность проектов. Владеть: различными методами анализа проектов; экспертными методиками оценки проектов; методологией разработки проектов с применением современных программных средств; методами оценки эффективности проектов; методами организации офиса проекта.
-----------------------------	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Семестровое задание на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу	10	10
Подготовка и сдача зачета	30	30
Семестровое задание на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	6	2	4	0
2	Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	6	2	4	0
3	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	6	2	4	0
4	Процессный подход в управлении. Классификация бизнес-процессов организации. Изменение рабочих единиц в результате	6	2	4	0

	реинжиниринга бизнес-процессов				
5	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	6	2	4	0
6	Описание и анализ бизнес-процессов организации	6	2	4	0
7	Методология реинжиниринга бизнес-процессов	6	2	4	0
8	Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	6	2	4	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	2
2	2	Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	2
3	3	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	2
4	4	Процессный подход в управлении. Классификация бизнес-процессов организации. Изменение рабочих единиц в результате реинжиниринга бизнес-процессов	2
5	5	Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Обратный инжиниринг. Прямой реинжиниринг. Разработка проекта по реинжинирингу бизнес-процессов	2
6	6	Описание и анализ бизнес-процессов организации	2
7	7	Методология моделирования бизнес-процессов. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса. Методология ARIS	2
8	8	Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Характерные особенности современных информационных технологий. Программные продукты управления предприятием	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие бизнес-процесса. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования организации. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.	2
2	1	Подходы к реорганизации бизнес-процессов. Понятие реорганизации. СРІ/TQM – эволюционный подход. BPR – революционный подход. ТОП – формализованный подход.	2
3	2	Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.	2
4	2	Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.	2
5	3	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.	2
6	3	Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.	2
7	4	Процессный подход в управлении. Классификация бизнес-процессов организации. Основные правила выделения процессов в организации.	2



		Изменение рабочих единиц в результате реинжиниринга бизнес-процессов	
8	4	Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.	2
9	5	Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы, выделение базовых бизнес-процессов, исследование существующей организации бизнес-процессов – обратный инжиниринг; проектирование новых бизнес-процессов – прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.	2
10	5	Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов (BPR). Функциональные обязанности участников BPR на различных этапах BPR.	2
11	6	Цели описания бизнес-процессов организации. Элементы бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Построение дерева бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов.	2
12	6	Определение размера и числа бизнес-процессов. Основные правила. Соответствие бизнес-процессов целям организации. Критические факторы успеха.	2
13	7	Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа. Уровни детализации моделей в зависимости от целей проекта.	2
14	7	Применение методов имитационного моделирования бизнес-процессов, используемых в динамическом анализе эффективности организации бизнес-процессов, и обоснование выбора проектных решений на этапах обратного и прямого инжиниринга. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.	2
15	8	Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Характерные особенности современных информационных технологий. Программные продукты управления предприятием. Влияние информационных технологий на: организационную структуру предприятия; организацию бизнес-процессов; организацию управления; межорганизационное взаимодействие	2
16	8	Корпоративные информационные системы. Системы, помогающие поддержке принятия управленческих решений при реинжиниринге. Сопротивление нововведениям. Природа сопротивления. Формы и методы борьбы с сопротивлением. Ответственность и стимулирование. Управление нововведениями.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием	Кол-во часов

	разделов, глав, страниц)	
Семестровое задание на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу	Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М. : ЭКСМО, 2005. – 581 с. – 2.2, с. 47-64; Яблочников, Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: учебное пособие / Е.И. Яблочников, В.И. Молочник, Ю.Н. Фомина. – СПб. : СПбГУИТМО, 2008. – 152 с. – 4,5, с. 34-66.	10
Семестровое задание на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств	Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М. : ЭКСМО, 2005. – 581 с. – 2.2, с. 47-64; Яблочников, Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: учебное пособие / Е.И. Яблочников, В.И. Молочник, Ю.Н. Фомина. – СПб. : СПбГУИТМО, 2008. – 152 с. – 4,5, с. 34-66.	20
Подготовка и сдача зачета	Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288 с.; Управление бизнес-процессами современных организаций: монография / под общ. ред. М.М. Максимцова. – М.: МГСУ, 2009. – 311 с.; Уилер, Д. Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухерта. / Д. Уилер, Д. Чамберс; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. – 409 с.; Абдикеев, Н.М. Интернет-технологии в экономике знаний [Текст]: учебник / Н.М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, Б.В. Евтеев; под ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 447 с.; Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Текст] учебник. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 317 с.; Гаврилов, Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II [Текст]: / Д.А. Гаврилов. – СПб. и др.: Питер, 2008. – 416 с.; Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – 5-е изд. / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 408 с.; Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный	30

курс MBA – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М.: ЭКСМО, 2005. – 581 с.;

Шеер, В.А. Моделирование бизнес-процессов [Текст]: / В.А. Шеер; пер.с англ. под ред. М.С. Каменновой, А.И. Громова. – М. : Серебряные нити, 2000. – 208 с.; Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Текст]: пер. с англ. С.В. Ариничева / науч. ред. Ю.П. Адлер. – 3-е изд. М.: Стандарты и качество, 2007. – 271 с. (4 экз.);

Смирнова, Г.Н. Проектирование экономических информационных систем [Текст]: учебник для вузов / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов; под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 509 с.; Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Текст]: / В.В. Ильин. – СПб.: Вершина, 2006. – 173 с.; Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с помощью ARIS. / В.В. Ильин. – М.: Вильямс, 2008. – 256 с.; Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учеб. пособие. / О.С. Черемных, С.В. Черемных. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 734 с.; Харрингтон, Д. Совершенство управления процессами : Искусство совершенствования управления процессами [Текст]: пер. с англ. Д. Харрингтон ; с предисл. А.В. Фейгенбаума. – М.: Стандарты и качество, 2007. – 189 с.; Харрингтон, Дж. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация [Текст]: / Дж. Харрингтон, К. Эсселинг, Нимвеген Х. Ван; пер. с англ. – СПб.: Азбука, 2002. – 328 с.; Харрингтон, Дж. Совершенство управления ресурсами [Текст]: / Дж. Харрингтон; пер. с англ. А.Л.Раскина, В.В. Шахлевича; под научн. ред. В.В. Брагина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 350 с.; Кане, М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник для вузов / М.М. Кане и др; под ред. М.М. Кане. – СПб. и др.: Питер, 2009. – 559 с.; Черемных, С.В. Структурный анализ систем: IDEF-технологии [Текст]: / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 188 с.;

	Гританс, Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию) [Текст]: / Я.М. Гританс. – М.: ВОЛТЕРС КЛУБЕР, 2005. – 216 с.; Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса [Текст]: / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 332 с.	
--	---	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Тренинг по закреплению пройденного материала	Практические занятия и семинары	Тестирование с использованием обучающей компьютерной программы TtestPro	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Компьютерная симуляция	Компьютерная симуляция бизнес-моделирования на базе Business Studio

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Для написания тезисов и докладов на студенческой научной конференции

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	текущий	1
Процессный подход в управлении. Классификация	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных,	текущий	1

бизнес-процессов организации. Изменение рабочих единиц в результате реинжиниринга бизнес-процессов	необходимых для решения профессиональных задач		
Методология реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	текущий	4
Методология реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	текущий	7
Все разделы	ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Зачет	Test_BPR.docx
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Зачет	Test_BPR.docx
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Зачет	Test_BPR.docx
Все разделы	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Зачет	Test_BPR.docx

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Зачет по дисциплине проводится в форме итогового тестирования. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно – 50. Время, отводимое на тестирование, – 50 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 0,2 балла. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за тест – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
текущий	Семестровое задание выдается студентам в начале изучения дисциплины. Показатели и критерии оценивания семестрового задания: 1. Подготовка презентации: - умение доступно и	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше

	<p>понятно передать содержание задания в виде презентации; - количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления; - соответствие оформления презентации установленным требованиям - иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается; - оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления; - орфографическая и пунктуационная грамотность презентационных слайдов. 2. Доклад и защита: -соответствие содержания доклада представленному заданию; -степень раскрытия задания; -актуальность источников информации при подготовке задания; -ответы на вопросы всех членов группы - ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»); -владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, лаконичность изложения. Выполненное задание загружается в электронную среду (ЮУрГУ 2.0) При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: 1. Подготовка презентации – 1-5 баллов. 2. Доклад и защита – 1-5 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 0,05.</p>	<p>или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
текущий	<p>Семестровое задание выдается студентам в начале изучения дисциплины. Показатели и критерии оценивания семестрового задания: 1. Подготовка презентации: - умение доступно и понятно передать содержание задания в виде презентации; - количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления; - соответствие оформления презентации установленным требованиям - иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается; - оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления; - орфографическая и пунктуационная грамотность презентационных слайдов. 2. Доклад и защита: -соответствие содержания доклада представленному заданию; -степень раскрытия задания; -актуальность источников информации при подготовке задания; -ответы на вопросы всех членов группы - ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»); -владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, лаконичность изложения. Выполненное задание загружается в электронную среду (ЮУрГУ 2.0) При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: 1. Подготовка презентации – 1-5 баллов. 2. Доклад и защита – 1-5 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	Test_BPR.docx
текущий	1. Процессная и функционально-ориентированная системы управления организацией 2. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы) 3. Сквозные (межфункциональные) процессы 4. Декомпозиция процессов 5. Выделение процессов в организации и объединение их в сеть 6. Правила выделения процессов в организации 7. Техника пошагового выделения процессов 8. Сегментирование деятельности организации на систему процессов 9. Процесс управления организацией и его этапы 10. Система показателей для управления процессами 11. Ресурсы процесса 12. Система документации процесса 13. Распределение ответственности за работы в процессе 14. Техника согласования входов и выходов между процессами 15. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой
текущий	1. Описание нотации ARISeEPS 2. Описание нотации IDEF0, IDEF3 3. Унифицированный язык моделирования UML 4. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF 5. Функциональные возможности программных продуктов ARIS и BPWin 6. Рекомендации по применению методик и программных продуктов в зависимости от типовых задач 7. Объёмные модели в нотации ARISeEPS 8. Объёмные модели в нотации IDEF0 9. Модель бизнес-процесса в ARISeEPS, удовлетворяющая требованиям процессного подхода к управлению 10. Ошибки при формировании схем в нотации IDEF0 11. Ошибки при формировании модели в нотации ARISeEPS 12. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона 13. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса 14. Рекомендации по описанию бизнес-процессов при помощи шаблона

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

1. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Практик. рук. М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.
2. Бутрин, А. Г. Проектирование и оптимизация бизнес-процессов интегрированных предприятий [Текст] монография А. Г. Бутрин, В. И. Цаплин, Ю. В. Бутрина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 312, [1] с. ил.

##### б) дополнительная литература:

1. Гританс, Я. М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов : экономические, управленческие и правовые аспекты [Текст] практ. пособие по упр. и финанс. консультированию Я. М. Гританс. - 2-е изд., доп. - М.: Волтерс Клувер, 2008. - 213 с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Периодическое издание Школы IT-менеджмента РАНХиГС при Президенте РФ: Электронный журнал «Системы управления бизнес-процессами» / Сеть Интернет / <http://journal.itmane.ru/>

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. – Электрон. дан. – М. : Альпина Паблишер, 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/32223> – Загл. с экрана.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. – Электрон. дан. – М. : Альпина Паблишер, 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/32223> – Загл. с экрана.

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4956">https://e.lanbook.com/book/4956</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : СКФУ, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155529">https://e.lanbook.com/book/155529</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / составители Н. В. Казакова, В. А. Фаткин. — Рязань : РГРТУ, 2005. — 120 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/167960">https://e.lanbook.com/book/167960</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для	Электронно-библиотечная	Бражников, М. А. Управление изменениями: базовый курс : учебное пособие / М. А. Бражников, И. В. Хорина.



преподавателя	система издательства Лань	— Самара : АСИ СамГТУ, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-7964-1827-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/127886">https://e.lanbook.com/book/127886</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
---------------	---------------------------------	--

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. Microsoft-Office(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. -Oracle VirtualBox(бессрочно)
6. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных rolpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	524 (3)	мультимедия
Практические занятия и семинары	221а (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет