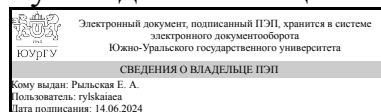


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



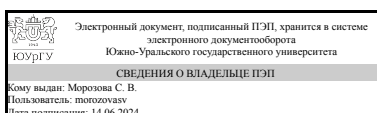
Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.29 Психология труда  
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
уровень Специалитет  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

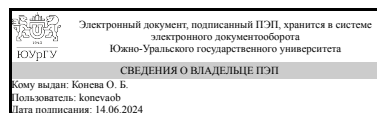
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,  
к.психол.н., доц., доцент



О. Б. Конева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Основная цель дисциплины: сформировать у студентов систему научных понятий и базовых представлений о всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда. Дать фундаментальные знания об основных проблемах психологии труда, частных задачах и их соотношении с фундаментальными проблемами психологии в целом, обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих труда. Задачи дисциплины состоят в том, чтобы дать представление об основных этапах и содержании психологии труда в историческом контексте. Показать на примерах из различных исторических срезов органическую взаимосвязь российской и мировой истории психологии трудовой деятельности. В этом контексте проанализировать общее и особенное в российском рассмотрении вопросов психологии труда, что позволит определить место трудовой деятельности человека на современном этапе.

## Краткое содержание дисциплины

Показать по каким проблемам психологии труда, инженерной психологии ведутся сегодня споры и дискуссии в российской и зарубежной практике и теории. Определить место трудовой деятельности человека в обществе; формирование и эволюцию понятий и категорий психологии труда. Обратит внимание на тенденции развития мировой практики, место и роль российской школы психологии труда в мировой науке. Проанализировать те изменения в исторических представлениях, которые произошли в России в последнее десятилетие.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов Умеет: проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов Имеет практический опыт: применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психограмм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов
ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять	Знает: историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам

<p>профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет: находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности Имеет практический опыт: проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений</p>
<p>ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды</p>	<p>Знает: структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психогаммы специалиста профессионала Умеет: анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психогаммы специалистов в определенной области деятельности Имеет практический опыт: применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов</p>
<p>ПК-6 Способен обеспечить психологическое сопровождение служебной деятельности личного состава для эффективного выполнения им трудовых задач</p>	<p>Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда Имеет практический опыт: анализа специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>1.О.49 Введение в психологию служебной деятельности</p>	<p>1.О.47 Психологическая диагностика в системе сопровождения служебной деятельности, 1.О.08 Политология, 1.О.38 Психологическое обеспечение служебной деятельности, 1.О.32 Социальная психология, 1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.О.09 Социология, 1.О.50 Методы психологического сопровождения служебной деятельности, 1.Ф.05 Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция, Производственная практика (практика по</p>

	профилю профессиональной деятельности) (6 семестр), Учебная практика (служебная) (4 семестр)
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.49 Введение в психологию служебной деятельности	<p>Знает: нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета, организационно-правовые основы деятельности психологической службы, возможные развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации, основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера</p> <p>Умеет: правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и профессиональных различий, решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников; составлять комплексный психологический портрет личности</p> <p>Имеет практический опыт: позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в</p>

	том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
доклад	8	8	
реферат	13,5	13,5	
подготовка к экзамену	30	30	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию труда	6	2	4	0
2	Человек и труд	6	2	4	0
3	Методы психологии труда	6	2	4	0
4	Основные проблемы психологии труда	6	2	4	0
5	Трудовая мотивация	6	2	4	0
6	Психология профессионального	6	2	4	0

	самоопределения				
7	Инженерная психология	6	2	4	0
8	Эргономика	6	2	4	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет и задачи психологии труда. Обзорная характеристика психологии труда (Психология труда как область знания. Актуальные проблемы и задачи психологии труда. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде).	2
2	2	Человек и труд (Структурные компоненты трудовой деятельности. Психологические признаки труда. Понятия эргатическая функция и эргатическая система). Субъект труда и его изучение в психологии труда. (Понятие субъекта труда. Психические регуляторы труда).	2
3	3	Методы психологии труда. (Методы сбора информации. Методы изучения закономерностей протекания профессиональной деятельности в естественных условиях. Методы изучения закономерностей организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности. Методы оценки функциональных состояний. Методы упорядочения полученной информации)	2
4	4	Основные проблемы Психологии труда (Психологическое профессиоведение. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма. Системный подход в психологическом анализе трудовой деятельности, схемы психологического изучения профессий, оценка профессионально важных признаков, психологическая классификация профессий. Психологические основы профотбора, профориентация, консультация, адаптация, реабилитация. Профессиональная подготовка и расстановка кадров. Психология безопасности в труде).	2
5	5	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. (Классификация возможных мотивов труда, концепции трудовой мотивации их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом). Проблема развития человека как субъекта труда (Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития профессионала. Варианты профессиональных карьер. Типичные кризисы профессионального становления личности). Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности.	2
6	6	Психология профессионального самоопределения (Принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Задачи профконсультации: информационные, диагностические, воздейственно-коррекционные. Психологическая и врачебная профконсультация. Активные методы в профориентации и профконсультации. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности. Психология профессиональной работоспособности. Профессиональные конфликты. Психология безопасности в труде.	2
7	7	Предмет и задачи инженерной психологии. Деятельность специалиста, ее структура, характеристики, факторы влияющие на эффективность деятельности.	2
8	8	Характеристики и показатели деятельности специалиста и функционирования систем "человек-человек". Характеристики и показатели	2

		деятельности специалиста на рабочем месте. Организация рабочего места специалиста. Основные требования, предъявляемые для организации рабочего места.	
--	--	---	--

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Групповая деятельность операторов. Контроль состояния оператора в процессе деятельности, классификация функциональных состояний оператора).	4
2	2	Контроль состояния оператора в процессе деятельности	4
3	3	Классификация функциональных состояний .	4
4	4	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Проблема развития человека как субъекта труда.	4
5	5	Стадии развития профессионала. Варианты профессиональных карьер.	4
6	6	Функциональные состояния человека в трудовой деятельности (Методические подходы к проблеме диагностики функциональных состояний.	4
7	7	Психология профессиональной работоспособности Оценка тяжести и напряженности труда).	4
8	8	Основная проблематика и задачи инженерной психологии.	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
доклад	основная литература	3	8
реферат	дополнительная литература	3	13,5
подготовка к экзамену	основная и дополнительная литература	3	30

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления
1	3	Бонус	Доклад "Смежные области психологического	-	5	

			междисциплинарного знания о человеке и труде"			<p>Доклад соответствует таблице по всем параметрам - 1 балл</p> <p>В докладе раскрыт вопрос в соответствии с современными представлениями в психологии труда, т.е. раскрывает положение - 1 балла</p> <p>Докладчица (докладчик) отвечает на вопросы аудитории, поддерживает дискуссию в рамках темы, приводит корректные примеры - 2 балла</p>
2	3	Текущий контроль	Работа с научными публикациями "Современная российская и зарубежная психология труда"	0,8	10	<p>Приведена ссылка, сформирована библиографическая запись источника - 1 балл</p> <p>Указано и определено центральное понятие - частично, 2 балла - в объеме</p> <p>Описаны ключевые моменты материала своими словами - 1 балл - есть замечания по вопросам, 2 балла - в объеме</p> <p>Сделан вывод о теоретической, личностно-прикладной и т.п. ценности материала своими словами - 1 балл - вывод сделан формально или повествовательно</p> <p>2 балла - вывод сделан содержательно, подтвержден или опровергает гипотезу сформулированные исследователями.</p> <p>Список литературы соответствует содержанию работы, содержит самоцитирование, оформлен в соответствии с ГОСТ - 1 балл</p> <p>Если статьи выбраны по вопросам психологии трудовой деятельности - 1 балл</p> <p>Уникальность текста (подробной аннотации выступающего) более 1 балл</p>
3	3	Текущий контроль	Психологическая матрица "Профессиография.Профессиограмма.Психограмма".	1	10	Матрица по психологии выполнена верно, ра



			<p>Составление рейтинга профессий с учетом критериев</p>		<p>суть вопроса, проведен сравнительный анализ. Профессиография – Профессиограмма- Психограмма» по заданным критериям, составление рейтинга профессий с учетом классификационных критериев – 10 баллов</p> <p>Матрица по психологическим характеристикам выполнена в целом и не раскрывает только о характеристиках изучаемого вопроса, есть ошибки. Представлен один рейтинг профессий, без учета критериев- 9 баллов</p> <p>Матрица по психологическим характеристикам выполнена в целом и не раскрывает только о характеристиках изучаемого вопроса, есть ошибки. Представлено два рейтинга профессий, без учета критериев, не представлены профессия «психологические» в данных списках – 8</p> <p>Матрица по психологическим характеристикам выполнена в целом и не раскрывает только о характеристиках изучаемого вопроса, есть ошибки. Представлен один рейтинг профессий, без учета критериев, не представлены профессия «психологические» в данных списках – 7</p> <p>Матрица по психологическим характеристикам выполнена в целом и не раскрывает глубинные характеристики изучаемого вопроса, есть ошибки. Представлен один рейтинг профессий, без учета критериев, не представлены современные профессии последние три года в списках - 6 баллов;</p> <p>Матрица по психологическим характеристикам выполнена поверхностно и не раскрывает глубинные характеристики изучаемого</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>вопроса, материал не представлен в матрице, есть ошибки, представлен рейтинг профессий, критериев, не представлены современные профессии последние три года в списках - 5 баллов;</p> <p>Матрица по психологии выполнена поверхностно, не раскрывает глубинные характеристики изучаемого вопроса, материал не представлен в матрице, составлен рейтинг профессий без опоры на основную классификацию, есть ошибки, представлен один рейтинг профессий, не учтены критерии, не представлена современная профессия за последние три года в данных списках - 3 балла</p> <p>Психологическая матрица выполнена в целом поверхностно, не раскрывает существенные характеристики изучаемого вопроса, есть ошибки, представлен блок профессий без критериев, не представлена профессия «психолог» в данных списках - 3 балла;</p> <p>Матрица по психологии выполнена поверхностно, не раскрывает глубинные характеристики изучаемого вопроса, материал не представлен в матрице, составлен рейтинг профессий без опоры на основную классификацию, есть ошибки, не представлен рейтинг профессий, представлены современные профессии за последние три года в данных списках - 3 балла</p> <p>Матрица по психологии не раскрывает глубинные</p>
--	--	--	--	---

						<p>характеристики изученного вопроса, материал не представлен в матрице, отсутствует рейтинг профессий, есть описания представлены современные профессии за последние 5 лет в данных списках – 0 балл.</p> <p>Психологическая ма... выполнена – 0 баллов</p>
4	3	Бонус	Работа на практических занятиях	-	10	<p>10 и более баллов за активность на практических занятиях (корректные ответы на вопросы, развивающие уточняющие обсуждения темы вопросы) - 5 % бонусного рейтинга</p>
5	3	Текущий контроль	Проблемный вопрос по психологии труда	0,8	10	<p>Суть ответа соответствует представляемому вопросу - 1 балла; Студент в ответе опирается на научные факты, данные исследования - 2 балла; общепринятые точки зрения сформулированы в краткой сущности ответа - 2 балла; поставленный вопрос выдержана логика ответа - 1 балл; текст связный, последовательные мысли согласованы с предыдущими, соответствует теоретическим (практическим) положениям и их обоснованию – 2 балла; сдано в срок -2 балла; течение недели после сдачи - 1 балл,</p>
6	3	Текущий контроль	эссе	0,4	5	<p>Написано эссе на тему, включающую анализ коррупции в поле трудовой деятельности, приведены научные взгляды (научные взгляды) на проблему в трех сферах) на проблему - 1 балла, самостоятельно проанализированы основные положения концепции коррупции, имеется последовательное изложение материала с соответствующими и обоснованными примерами, подтверждающими</p>

						теоретические концепции – 1 балл. В эссе логично изложена своя позиция по отношению к основным положениям выбранного психологического поля – 1 балл.
7	3	Текущий контроль	Творческая работа	1,5	10	<p>Представлена творческая работа в соответствии со следующими требованиями:</p> <p>Присутствует правильное понимание темы и постановка вопроса, способность к практическому применению теории, свободное владение понятийным аппаратом данного вопроса, достаточное представление о соотношении теории и практики, прослеживается историческое исследование феномена в соответствии заданием – 1 балла.</p> <p>Представлено, что повлияло на формирование научной концепции взглядов (внешние и внутренние предпосылки) или исторический контекст проблемы изучаемого феномена, рассмотрены взгляды ученого в связи с современностью, обозначены основные концептуальные положения теории и практики, приводятся конкретные факты, подтверждающие теоретические положения, раскрывается роль полученных результатов в науке – 2 балла.</p> <p>Оригинальность – 2 балла</p> <p>Представлен свой неформальный взгляд на данную проблематику – 1 балла.</p> <p>Научный стиль изложения в тексте указан план и использованы источники – 1 балл</p>
8	3	Текущий контроль	Проект "Рабочее место глазами будущего психолога"	1,5	10	<p>Качественный дизайн – 1 балл</p> <p>Обоснование специализации психолога (его работы, функции, цель, задачи) – 1 балл</p> <p>Объяснение с позиции</p>

						<p>требований, предъявляемых к рабочему месту- 1 балл</p> <p>Почему именно так присутствует расположение всех предметов на картинке кабинета психолога - почему именно так, - 1 балл</p> <p>обоснование специфика работы с клиентами психолога в соответствии с представленным материалом - 1 балл</p> <p>специфика организации пространства отражающая методы психологической работы - 1 балл</p> <p>Практическая значимость работы - 1 балл</p> <p>Научный стиль изложения - 1 балл</p> <p>В тексте указаны ссылки на источники - 1 балл</p> <p>Качественная презентация работы - 1 балл</p> <p>Максимальный балл - 100</p>
9	3	Текущий контроль	контрольный тест	4	100	<p>Представлен тест (100 вопросов). В каждом вопросе один правильный ответ. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Тестовые задания на выбор ответа - 1 балл.</p>
10	3	Промежуточная аттестация	итоговый тест	-	100	<p>Тест состоит из 100 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл, неправильный - 0 баллов. Максимум баллов - 100.</p>

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Промежуточная аттестация осуществляется в виде итогового тестирования по дисциплине. Тест состоит из 100 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 100б. Итоговый рейтинг по дисциплине формируется в соответствии с "Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания....", в соответствии</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

	<p>пп.2.5, 2.6 Положения. по совокупности текущего и бонусного рейтингов. В ходе экзамена студенты имеют возможность повысить свой текущий рейтинг. Итоговый рейтинг по дисциплине: Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>	
--	--	--

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
УК-3	Знает: специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов			+							+	+
УК-3	Умеет: проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов			+							+	
УК-3	Имеет практический опыт: применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психогамм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов			+							+	
ОПК-4	Знает: историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам	+						+		+		+
ОПК-4	Умеет: находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности	+						+		+		
ОПК-4	Имеет практический опыт: проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений	+						+		+		
ПК-4	Знает: структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психогаммы специалиста профессионала		+									+
ПК-4	Умеет: анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психогаммы специалистов в определенной области деятельности		+									+
ПК-4	Имеет практический опыт: применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов		+									+
ПК-6	Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности									+		+
ПК-6	Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования									+		+



1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	255а (2)	Дидактическая система (интерактивная доска, системный блок, проектор), парты -24 шт., стол для преподавателя - 1 шт., стулья - 48 шт.
Практические занятия и семинары	255а (2)	компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.