ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Логиновский О. В.
Пользователь: loginovskiiov
Дата подписания: 06.05.2023

О. В. Логиновский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.07.02 Управление знаниями на основе ИТ-технологий
для направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника
уровень Магистратура
магистерская программа Технологии цифровой трансформации
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальных и экономических системах

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 918

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Логиновский О. В.
Пользователь: loginovskiiov
Дата подписания: 06.05.2023

О. В. Логиновский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Коровин А. М.
Пользователь: korovinam
Дата подписания: 06.05.2023

А. М. Коровин

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение студентами дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий» должно сформировать у обучающихся представление об управлении знаниями в организации, ознакомить с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями, а также осветить вопросы построения и функционирования информационных систем, основанных на знаниях, с целью вооружить будущих магистров теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для решения задач цифровизации экономики на основе создания и использования современных интеллектуальных информационных технологий и систем в области информационно-аналитического обеспечения подготовки и принятия управленческих решений по всем аспектам политических, экономических и социальных проблем.

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Основы управления знаниями. Роль информационных технологий в управлении знаниями для цифровизации экономики. Тема 2. Системы и программные средства для управления знаниями. Тема 3. Системы управления контентом предприятия

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знает: возможности ИТ управления знаниями в организации; Умеет: применять перспективные информационные технологии в процессе управления знаниями в организации; Имеет практический опыт: владения ИТ и системами управления знаниями в организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Имитационное моделирование в экономике и управлении, Семинар "Проекты в области цифровой трансформации"	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Имитационное моделирование в экономике и управлении	Знает: общую схему, подходы, область применения, этапы компьютерного имитационного моделирования сложных систем;

	Умеет: проводить различные виды компьютерных экспериментов моделирования социально-экономических систем; Имеет практический опыт: работы со схемой нового имитационного подхода и современной системой имитационного моделирования в социально-экономической сфере
Семинар "Проекты в области цифровой трансформации"	Знает: проблематику и области использования информационно-аналитических технологий и систем в области цифровой трансформации организаций и органов власти; Умеет: выбирать адекватные проблемной области методы проектировании и инструментарий информационно-аналитических технологий и систем; Имеет практический опыт: построения и применения информационно-аналитических технологий и систем в области цифровой трансформации организаций и органов власти;

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	87,5	87,5
подготовка к экзамену	37,5	37.5
написание реферата	50	50
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы управления знаниями. Роль информационных и коммуникационных технологий в управлении знаниями	2	2	0	0
2	Системы и программные средства для управления знаниями	4	2	2	0
3	Системы управления контентом предприятия	6	4	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в теорию и практику управления знаниями в научной и практической деятельности человека. Понятие «управление знаниями» (Knowledge Management). Классификации технологий управления знаниями. Оценка качества корпоративной практики управления знаниями	2
2	2	Систематизация программных средств для систем управления знаниями (СУЗ). Отечественные и зарубежные лидеры программных средств для управления знаниями. Архитектура систем управления знаниями и ее реализация.	2
3	3	Определение и сущность систем управления информационными ресурсами предприятия. Архитектура современных ECM-систем	2
4	3	Функциональные характеристики системы EMC Documentum. Управление содержанием в системе EMC Documentum	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Отечественные программные продукты, позиционирумые как системы для поддержки управления знаниями (ЕВФРАТ-Документооборот). Корпоративные порталы знаний и карты знаний. Защита рефератов	2
2	3	Компьютерные системы управления контентом (Enterprise Content Management). Защита рефератов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к экзамену	1. Коровин, А.М. Управление знаниями на основе ИТ-технологий: текст лекций [Электронный ресурс] / А.М. Коровин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 48 с. 2. Цуканова, Н.И. Онтологическая модель представления и организации знаний: учебное пособие / Н.И. Цуканова. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2016. — 272 с. — ISBN 978-5-9912-0454-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. 3. Ахметова, С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / С. Г. Ахметова. — Пермь : ПНИПУ, 2013. — 196 с. — ISBN 978-5-398-00872-2. — Текст : электронный //	5	37,5

	Лань : электронно-библиотечная система.		
написание реферата	1. Семенов, А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями: Монография. [Электронный ресурс] / А.В. Семенов, Б.В. Салихов, И.С. Салихова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 148 с. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. 2. www.km.improvement.ru 3. http://knowledgemanagement.report.ru	5	50

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 1	1	5	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	экзамен
2	5	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 2	1	5	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное	экзамен

						оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	
3	5	Текущий контроль	Контрольное Задание по теме 3	1	5	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: Отлично 5 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. Хорошо 4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты. Удовлетворительно 3 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. Неудовлетворительно 0-2 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	экзамен
4	5	Текущий контроль	Защита реферата	1	10	Ответы на контрольные вопросы выполняются в письменном виде и должны быть сданы на проверку до конца изучения данной темы. Критерии оценивания: 10-9 баллов: корректное оформление ответа в виде отчета, качественные, полные ответы на вопросы во время защиты. 8-7 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, но не вполне четкие и полные ответы на вопросы во время защиты.	экзамен

						6-4 балла: корректное оформление ответа в виде отчета, если студент допустил значительные неточности в ответах на некоторые вопросы, заданные на защите. 0-3 баллов: некорректное оформление ответа в виде отчета, неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; существенные ошибки при изложении материала.	
5	5	Бонус	Бонусы за учебно-методические достижения	-	0	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %. +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде.	экзамен
6	5	Проме-жуточная аттестация	Прохождение Экзамена	-	100	На ответы отводится 1 час. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение мероприятий промежуточной аттестации не является обязательным. Оценка за курс выставляется по мероприятиям текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостаточном количестве баллов для получения положительной оценки дополнительно проводится экзамен. Экзамен проводится в письменной форме. Каждому студенту задается по одному вопросу или заданию из каждой темы. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	или новые вопросы из этой темы. Тема считается освоенной, если студент смог ответить на 65% вопросов, заданных по этой теме. Время на подготовку - 1 час.	

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-1	Знает: возможности ИТ управления знаниями в организации;	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: применять перспективные информационные технологии в процессе управления знаниями в организации;		+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: владения ИТ и системами управления знаниями в организации			+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. “Мир ПК”,
2. “КомпьютерПресс”,
3. "Информационные технологии",
4. “PC-Magazine”,
5. “Byte (Россия)”,
6. “САПР и графика”,

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»
2. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по освоению дисциплины «Управление знаниями на основе ИТ-технологий»

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная	Электронный	Коровин, А.М. Управление знаниями на основе ИТ-технологий:

	литература	каталог ЮУрГУ	текст лекций [Электронный ресурс] / А.М. Коровин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 48 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000517202
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Семенов, А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями: Монография. [Электронный ресурс] / А.В. Семенов, Б.В. Салихов, И.С. Салихова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 148 с. http://e.lanbook.com/book/72364
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ахметова, С. Г. Современные информационные технологии в управлении знаниями : монография / С. Г. Ахметова. — Пермь : ПНИПУ, 2013. — 196 с. https://e.lanbook.com/book/161232
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Воронцов, Е. В. Управление знаниями : учебное пособие / Е. В. Воронцов. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 351 с. https://e.lanbook.com/book/92456
5	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Коровин, А.М. Интеллектуальные системы [Электронный ресурс] : текст лекций / А. М. Коровин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ - Челябинск , 2015, 64 с. http://www.lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539905

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	311 (ПЛК)	1. Компьютерный класс с выходом в Интернет, в котором развернута ЛВС (100Mbit, Ethernet), состоящая из 8 рабочих мест, сервера приложений (компьютер учителя), телекоммуникационного сервера. Характеристики рабочего места: персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7400 2.8 ГГц/ 3Мб/ 1066МГц /4Gb/500Gb, операционная система Windows 7. Характеристики сервера приложений (компьютер учителя): персональный компьютер Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц /4Gb/750Gb, операционная система Windows 7.
Лекции	205 (ПЛК)	Специализированная мультимедиа-аудитория оборудованная мультимедиа-проектором Acer и настенным экраном 152*203, на который может выводиться информация с персонального компьютера (Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц /4Gb/750Gb, колонки Sven SPS 866, операционная система Windows 7 Professional).