

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Карпушкина А. В.  
Пользователь: karpushkinaav  
Дата подписания: 27.09.2022

А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** В.1.01 Психология  
**для направления** 38.03.02 Менеджмент  
**уровень** бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат  
**профиль подготовки** Маркетинг и логистика  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Общая психология, психоdiagностика и психологическое  
консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от  
12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.психол.н., доц.

С. В. Морозова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Морозова С. В.  
Пользователь: mgorozovav  
Дата подписания: 27.09.2022

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент

Т. В. Наливайко

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Наливайко Т. В.  
Пользователь: nalinivko4  
Дата подписания: 07.09.2022

СОГЛАСОВАНО  
Директор института  
разработчика  
д.техн.н., проф.

И. Ю. Потороко

(подпись)

Зав.выпускающей кафедрой  
Менеджмент  
к.экон.н., доц.

Т. В. Максимова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Максимова Т. В.  
Пользователь: maksimova\_tv  
Дата подписания: 27.09.2022

Челябинск

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Программа разработана для бакалавров по направлению «Менеджмент», в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми как индивидуально, так и в группе, готовности к сотрудничеству. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

## **Краткое содержание дисциплины**

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте.

Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУны)
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и психологические принципы формирования команды Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов Владеть: психологическими методами диагностики организационной культуры
ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: • основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения; Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; • основы социальной психологии (психологии больших и малых групп, психологии общения, социальной психологии

	<p>личности), психологии развития, психологии межличностных отношений;</p> <p>Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности; • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать;</p> <p>Владеть: • навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.</p>
--	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента, Б.1.02 Деловые коммуникации	В.1.17 Организационная культура

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	<p>Знать: • методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;</p> <p>Уметь: • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления. Владеть • методами формирования и поддержания этичного климата в организации</p>
Б.1.02 Деловые коммуникации	<p>знати психологические закономерности общения, обмена информацией, уметь пользоваться широким набором коммуникативных приемов и техник; владеть современными методами социальной психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового</p>

	общения; навыками установления делового контакта с собеседником
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	8	8	
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	10	10	
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	8	8	
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	6	6	
– написание реферата или подготовка докладов	8	8	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	4	2	2	0
2	Познавательные процессы	4	2	2	0
3	Психология личности	8	4	4	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	12	6	6	0
5	Психология профессиональной деятельности	4	2	2	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы; структура	2

		сознания. Сознание как высшая ступень развития психики	
2	2	Тема. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Мышление и интеллект. Интеллектуальный потенциал личности.	2
3	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	2
4	3	Тема. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Понятие деятельности. Задатки и способности. Общие и специальные способности	2
5	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные группы. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	2
6	4	Тема. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие общности на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Виды конфликтов и их характеристика, функции, стадии, типология конфликтов. Типичные трудности и техника межличностного общения	2
7	4	Тема. Межличностные отношения в группах и коллективах. Закономерности общения и взаимодействия: структура общения, средства коммуникации, речь, невербальная коммуникация, понятие социальной перцепции, механизмы взаимопонимания в процессе общения, содержание и эффекты межличностного восприятия, точность межличностной перцепции, межличностная аттракция	2
8	5	Тема. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с группой, самопрезентация. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Основные функции психики. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.	2
2	2	"Познавательные процессы: Ощущение и восприятие. Память. Мнемические процессы. Внимание. Воображение. Творчество. Характер и цель занятия. Проведение методик «Определение интеллектуальной лабильности» (В.Г. Козлова), таблицы Шульте, тест на выявление особенностей памяти. Определение видов памяти, свойств внимания, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели "	2
3	3	"Структура личности. Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Характер и цель занятия. Проведение методик по выявлению типов темперамента. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	2
4	3	Акцентуации характера. Характер и профессия. Характер и цель занятия. Выполнить методику Шмишека и составить психологический профиль	2

		характера студентов. Направленность личности как системообразующее свойство личности. Характер и цель занятия. Проведение методик САТ и ориентационной анкеты Б. Басса. Определение иерархии потребностей и особенностей самоактуализации студентов. Определение личной, деловой, коллективной направленности личности	
5,6	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	4
7	4	Модерация по теме «Невербальные средства общения»	2
8	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Проведение теста "Опросник профессиональной готовности" Л.Н. Кабардовой.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	Петровский, А. В. Введение в психологию. Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.; Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12987">http://e.lanbook.com/book/12987</a> — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3741">http://e.lanbook.com/book/3741</a> — Загл. с экрана.	6
самоконтроль по предложенным контрольным работам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12987">http://e.lanbook.com/book/12987</a> — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3741">http://e.lanbook.com/book/3741</a> — Загл. с экрана.	8
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В.,	8

моей личности»	Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3834">http://e.lanbook.com/book/3834</a> — Загл. с экрана. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л.Д. Столяренко. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. — 671 с.	
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12987">http://e.lanbook.com/book/12987</a> — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3741">http://e.lanbook.com/book/3741</a> — Загл. с экрана. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.	8
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12987">http://e.lanbook.com/book/12987</a> — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3741">http://e.lanbook.com/book/3741</a> — Загл. с экрана.	10

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	3
выступление студентов с докладом	Практические занятия и семинары	рассказ подготовленного материала с опорой на план-конспект (не читая)	2
мини-лекции	Практические занятия и семинары	выступление студентов с лекцией (2-3 минуты) на заданную тему - отработка навыков самопрезентации и устной речи	2
метод мозгового штурма	Практические занятия и семинары	данный метод используется для обсуждения различных вариантов выхода из моделируемых проблемных ситуаций в рамках курса	2

дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	2
визуализация информации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	16
метод блиц-опроса	Практические занятия и семинары	опрос студентов по основным понятиям темы без опоры на конспекты и лекции	2

## **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Ященко, Е.Ф. Ценностно-смысловая концепция самоактуализации: дисс. ... д-ра психол. наук / Е.Ф. Ященко. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. – 454 с.; Менщикова, И.А. Мотивационно-смысловое содержание профессиональной направленности личности студентов в процессе социализации в вузе: дисс. ... к-та психол. наук / И.А. Менщикова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2015. – 200 с. Щелокова, Е.Г. Ценностно-смысловое содержание карьерной направленности: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Е.Г. Щелокова. – Челябинск, 2012. – 26 с.

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Познавательные процессы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	Вопросы для тестирования
Психология личности	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	вопросы для тестирования
Личность в группе. Межличностные отношения	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	письменный опрос	Вопросы для обсуждения
Все разделы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (1-13)
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (18-20)
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и	зачет	Контрольные вопросы и задания

	власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		для проведения рубежного контроля (14-17)
--	---	--	---

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
тестирование	Проводится компьютерное тестирование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.  Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
письменный опрос	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.  Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачет	Зачет выставляется по сумме накопленных баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.  Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
тестирование	1.Психика и организм. 2.Система психических процессов. 3.Познавательные психические процессы. 4.Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности. 5.Чувственные и опосредованные формы освоения действительности. Вопросы для собеседования: Что такое ощущение и восприятие? Назовите основные свойства и виды

	<p>ощущений. Каков физиологический механизм ощущений? Опишите структуру сенсорной системы. Что такое порог ощущения, назовите его виды. Как влияет сенсорная депривация на человека?</p> <p>Какие свойства восприятия существуют? Что общего и различного между ощущением и восприятием? Что такое социальная перцепция? Что такое память и внимание? Назовите основные свойства и виды памяти и внимания. Из каких мнемических подпроцессов состоит память? Перечислите виды памяти. Какие факторы определяют продуктивность непроизвольного и произвольного видов памяти? От чего зависит сохранение информации в памяти? Каким может быть забывание? Что влияет на забывание? Каковы формы воспроизведения? Можно ли управлять памятью и как? Назовите основные мнемотехнические приемы. В чем специфика мышления в отличие от других познавательных процессов? Какие виды мышления существуют? Охарактеризуйте операции и формы мышления. Что такое воображение? Чем различаются представление и воображение? Какие виды представления и воображения вы знаете? Что общего и в чем различия между мышлением и воображением?</p>
письменный опрос	<p>Что такое малая группа?</p> <p>Каковы признаки малой группы?</p> <p>Каковы нижняя и верхняя граница малой группы?</p> <p>Назовите три уровня отношений в малой группе.</p> <p>Какие факторы влияют на рост сплоченности в группе (С. Кратохвил)?</p> <p>Что такое конформное поведение?</p> <p>Какие уровни развития группы?</p> <p>Расскажите о динамике развития группы?</p> <p>Какова роль общения в психическом развитии человека?</p> <p>Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения?</p> <p>Как соотносятся понятия коммуникация и общение?</p> <p>В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе?</p> <p>Что такое фундаментальная ошибка атрибуции? Какова роль установки при формировании первого впечатления о человеке?</p>
зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Место и роль психологии в системе наук. Определение психологии как науки. Особенности психологии как науки. Предмет и объект психологии.</li> <li>2. Основные этапы развития психологии. Основные направления в психологии.</li> <li>3. Методы психологии.</li> <li>4. Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы: понятие, основные характеристики, свойства, виды, значение в жизни человека и его профессиональной деятельности.</li> <li>5. Характеристика внимания и памяти как сквозных психических процессов.</li> <li>6. Представление и воображение: понятие, основные характеристики, виды, значение в жизни человека.</li> <li>7. Мышление как высший познавательный психический процесс: понятие, виды, индивидуальные особенности.</li> <li>8. Общая характеристика деятельности. Ведущая деятельность в различные возрастные периоды. Деятельность и психические процессы.</li> <li>9. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.</li> <li>10. Формирование и развитие личности. Структура личности.</li> <li>11. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.</li> <li>12. Понятие о темпераменте. Темперамент и успешность деятельности и обучения.</li> <li>13. Способности и задатки. Формирование способностей. Классификация способностей.</li> <li>14. Малая группа и коллектив. Лидер, руководитель и стили управления. Лидерство в группе.</li> <li>15. Психология общения: коммуникативная сторона.</li> <li>16. Психология общения: интерактивная сторона.</li> <li>17. Психология общения: перцептивная сторона.</li> <li>18. Конфликт как социально-психологический феномен. Классификация</li> </ol>

	конфликтов. 19. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликтов. 20. Психология профессиональной деятельности
--	---

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### a) основная литература:

- Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с.
- Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст Учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 671 с. ил.
- Столяренко, Л. Д. Основы психологии Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Феникс, 2001. - 671 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

- Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- Вопросы психологии
- Психологический журнал
- Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Эл. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3741">http://e.lanbook.com/book/3741</a> — Загл. с экрана.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавриата [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с.

		система издательства Лань	Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12987">http://e.lanbook.com/book/12987</a> — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлений / Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. — 209 с. Режим доступа: <a href="http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000539909&amp;dtype=F&amp;f=1">http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000539909&amp;dtype=F&amp;f=1</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В., Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/3834">http://e.lanbook.com/book/3834</a> — Загл. с экрана.
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/84323">http://e.lanbook.com/book/84323</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предоставленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет,диф.зачет	468 (1)	основное оборудование
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника