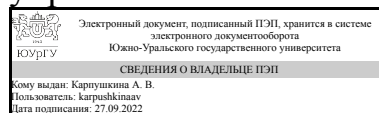


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



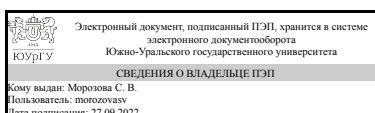
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.01 Психология
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Маркетинг и логистика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

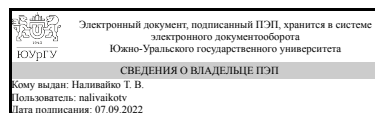
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Т. В. Наливайко

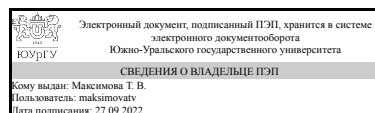
СОГЛАСОВАНО

Директор института
разработчика
д.техн.н., проф.

(подпись)

И. Ю. Потороко

Зав.выпускающей кафедрой
Менеджмент
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Программа разработана для бакалавров по направлению «Менеджмент», в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми как индивидуально, так и в группе, готовности к сотрудничеству. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте.

Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и психологические принципы формирования команды
	Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов
	Владеть: психологическими методами диагностики организационной культуры
ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: • основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
	Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;
	Владеть: • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; • основы социальной психологии (психологии больших и малых групп, психологии общения, социальной психологии

	личности), психологии развития, психологии межличностных отношений;
	Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности; • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать;
	Владеть: • навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента, В.1.02 Деловые коммуникации	В.1.17 Организационная культура

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: • методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; Уметь: • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления. Владеть • методами формирования и поддержания этичного климата в организации
В.1.02 Деловые коммуникации	знать психологические закономерности общения, обмена информацией, уметь пользоваться широким набором коммуникативных приемов и техник; владеть современными методами социальной психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового

	общения; навыками установления делового контакта с собеседником
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	8	8
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	10	10
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	8	8
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	6	6
– написание реферата или подготовка докладов	8	8
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	4	2	2	0
2	Познавательные процессы	4	2	2	0
3	Психология личности	8	4	4	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	12	6	6	0
5	Психология профессиональной деятельности	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы; структура	2

		сознания. Сознание как высшая ступень развития психики	
2	2	Тема. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Мышление и интеллект. Интеллектуальный потенциал личности.	2
3	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	2
4	3	Тема. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Понятие деятельности. Задатки и способности. Общие и специальные способности	2
5	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные группы. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	2
6	4	Тема. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие общности на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Виды конфликтов и их характеристика, функции, стадии, типология конфликтов. Типичные трудности и техника межличностного общения	2
7	4	Тема. Межличностные отношения в группах и коллективах. Закономерности общения и взаимодействия: структура общения, средства коммуникации, речь, невербальная коммуникация, понятие социальной перцепции, механизмы взаимопонимания в процессе общения, содержание и эффекты межличностного восприятия, точность межличностной перцепции, межличностная аттракция	2
8	5	Тема. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с группой, самопрезентация. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Основные функции психики. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.	2
2	2	"Познавательные процессы: Ощущение и восприятие. Память. Мнемические процессы. Внимание. Воображение. Творчество. Характер и цель занятия. Проведение методик «Определение интеллектуальной лабильности» (В.Г. Козлова), таблицы Шульте, тест на выявление особенностей памяти. Определение видов памяти, свойств внимания, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели "	2
3	3	"Структура личности. Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Характер и цель занятия. Проведение методик по выявлению типов темперамента. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	2
4	3	Акцентуации характера. Характер и профессия. Характер и цель занятия. Выполнить методику Шмишека и составить психологический профиль	2

		характера студентов. Направленность личности как системообразующее свойство личности. Характер и цель занятия. Проведение методик САТ и ориентационной анкеты Б. Басса. Определение иерархии потребностей и особенностей самоактуализации студентов. Определение личной, деловой, коллективной направленности личности	
5,6	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	4
7	4	Модерация по теме «Невербальные средства общения»	2
8	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Проведение теста "Опросник профессиональной готовности" Л.Н. Кабардовой.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.; Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	6
самоконтроль по предложенным контрольным работам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	8
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В.,	8

моей личности»	Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 671 с.	
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.	8
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	10

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	3
выступление студентов с докладом	Практические занятия и семинары	рассказ подготовленного материала с опорой на план-конспект (не читая)	2
мини-лекции	Практические занятия и семинары	выступление студентов с лекцией (2-3 минуты) на заданную тему - отработка навыков самопрезентации и устной речи	2
метод могового штурма	Практические занятия и семинары	данный метод используется для обсуждения различных вариантов выхода из моделируемых проблемных ситуаций в рамках курса	2

дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	2
визуализация информации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	16
метод блиц-опроса	Практические занятия и семинары	опрос студентов по основным понятиям темы без опоры на конспекты и лекции	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Яценко, Е.Ф. Ценностно-смысловая концепция самоактуализации: дисс. ... д-ра психол. наук / Е.Ф. Яценко. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. – 454 с.; Менщикова, И.А. Мотивационно-смысловое содержание профессиональной направленности личности студентов в процессе социализации в вузе: дисс. ... к-та психол. наук / И.А. Менщикова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2015. – 200 с. Щелокова, Е.Г. Ценностно-смысловое содержание карьерной направленности: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Е.Г. Щелоква. – Челябинск, 2012. – 26 с.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Познавательные процессы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	Вопросы для тестирования
Психология личности	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	вопросы для тестирования
Личность в группе. Межличностные отношения	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	письменный опрос	Вопросы для обсуждения
Все разделы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (1-13)
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (18-20)
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и	зачет	Контрольные вопросы и задания

	власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		для проведения рубежного контроля (14-17)
--	---	--	---

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
тестирование	Проводится компьютерное тестирование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
письменный опрос	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачет	Зачет выставляется по сумме накопленных баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
тестирование	1.Психика и организм. 2.Система психических процессов. 3.Познавательные психические процессы. 4.Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности. 5.Чувственные и опосредованные формы освоения действительности. Вопросы для собеседования: Что такое ощущение и восприятие? Назовите основные свойства и виды

	<p>ощущений. Каков физиологический механизм ощущений? Опишите структуру сенсорной системы. Что такое порог ощущения, назовите его виды. Как влияет сенсорная депривация на человека?</p> <p>Какие свойства восприятия существуют? Что общего и различного между ощущением и восприятием? Что такое социальная перцепция? Что такое память и внимание? Назовите основные свойства и виды памяти и внимания. Из каких мнемических подпроцессов состоит память? Перечислите виды памяти. Какие факторы определяют продуктивность непроизвольного и произвольного видов памяти? От чего зависит сохранение информации в памяти? Каким может быть забывание? Что влияет на забывание? Каковы формы воспроизведения? Можно ли управлять памятью и как? Назовите основные мнемотехнические приемы. В чем специфика мышления в отличие от других познавательных процессов? Какие виды мышления существуют? Охарактеризуйте операции и формы мышления. Что такое воображение? Чем различаются представление и воображение? Какие виды представления и воображения вы знаете? Что общего и в чем различия между мышлением и воображением?</p>
письменный опрос	<p>Что такое малая группа?</p> <p>Каковы признаки малой группы?</p> <p>Каковы нижняя и верхняя граница малой группы?</p> <p>Назовите три уровня отношений в малой группе.</p> <p>Какие факторы влияют на рост сплоченности в группе (С. Кратохвил)?</p> <p>Что такое конформное поведение?</p> <p>Какие уровни развития группы?</p> <p>Расскажите о динамике развития группы?</p> <p>Какова роль общения в психическом развитии человека?</p> <p>Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения?</p> <p>Как соотносятся понятия коммуникация и общение?</p> <p>В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе?</p> <p>Что такое фундаментальная ошибка атрибуции? Какова роль установки при формировании первого впечатления о человеке?</p>
зачет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль психологии в системе наук. Определение психологии как науки. Особенности психологии как науки. Предмет и объект психологии. 2. Основные этапы развития психологии. Основные направления в психологии. 3. Методы психологии. 4. Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы: понятие, основные характеристики, свойства, виды, значение в жизни человека и его профессиональной деятельности. 5. Характеристика внимания и памяти как сквозных психических процессов. 6. Представление и воображение: понятие, основные характеристики, виды, значение в жизни человека. 7. Мышление как высший познавательный психический процесс: понятие, виды, индивидуальные особенности. 8. Общая характеристика деятельности. Ведущая деятельность в различные возрастные периоды. Деятельность и психические процессы. 9. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность. 10. Формирование и развитие личности. Структура личности. 11. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности. 12. Понятие о темпераменте. Темперамент и успешность деятельности и обучения. 13. Способности и задатки. Формирование способностей. Классификация способностей. 14. Малая группа и коллектив. Лидер, руководитель и стили управления. Лидерство в группе. 15. Психология общения: коммуникативная сторона. 16. Психология общения: интерактивная сторона. 17. Психология общения: перцептивная сторона. 18. Конфликт как социально-психологический феномен. Классификация

	конфликтов. 19. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликтов. 20. Психология профессиональной деятельности
--	---

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с.
2. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст Учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 671 с. ил.
3. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Феникс, 2001. - 671 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Э. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для ба [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240

		система издательства Лань	Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлений составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. — Челябинск: Издательский ЮУрГУ, 2015. — 209 с. Режим доступа: http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539909&dtype=F&
4	Дополнительная литература	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана.
5	Дополнительная литература	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/84323

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет, диф. зачет	468 (1)	основное оборудование
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника