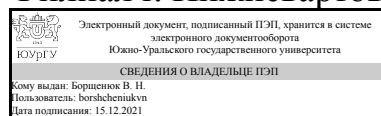


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала  
Филиал г. Нижневартовск



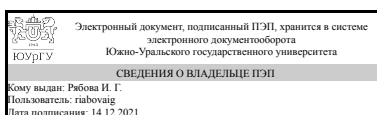
В. Н. Борщенок

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П1.17.02 Исследование социально-технических систем для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов**  
**уровень** Бакалавриат  
**профиль подготовки** Организация перевозок на автомобильном транспорте  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Гуманитарные, естественно-научные и технические дисциплины

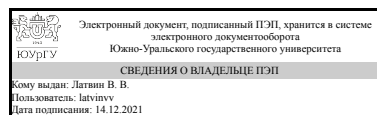
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,  
к.филос.н., доц.



И. Г. Рябова

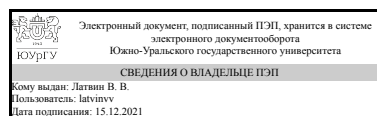
Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. В. Латвин

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы



В. В. Латвин

Нижневартовск

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов знаний по изучению основ теории систем и теоретических вопросов управления сложными системами во взаимосвязи производственной, организационной и информационной подсистем. Особенности дисциплины определяются сложностью процессов функционирования и развития социально-технических систем, значимостью управления ими для решения производственных и социально-экономических задач. Задачи: рассмотреть принципы действия, классификацию и модели социально-технических систем; научиться проводить анализ деятельности предприятия и формулировать рекомендации по повышению эффективности предприятия; освоить методы анализа моделей социально-технических систем управления.

## Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика систем. Процесс разработки управленческих решений. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом. Управление перевозочным процессом. Принципы и методы оптимизации управленческих решений. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте. Методы работы с персоналом, оценка качества и результативности труда персонала.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-10 способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	Знает: составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности; методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда. Умеет: решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда Имеет практический опыт: приемами реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Транспортная логистика, Исследование транспортных потоков, Исследование пассажирских потоков	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Исследование пассажирских потоков	Знает: существующие методики проведения обследования пассажирских потоков, организационные мероприятия, предшествующие проведению исследования пассажирских потоков Умеет: разрабатывать виды необходимых программ для достижения целей исследования пассажирских потоков, организовывать работу по подготовке и проведению исследования пассажирских потоков, подбирать методы обработки полученной информации, составлять эпюры напряженности по направлению движения пассажирских потоков Имеет практический опыт: приемами организации труда работников, обследующих пассажирские потоки
Исследование транспортных потоков	Знает: существующие методики проведения обследования транспортных потоков, организационные мероприятия, предшествующие проведению исследования транспортных потоков Умеет: разрабатывать виды необходимых программ для достижения целей исследования транспортных потоков, организовывать работу по подготовке и проведению исследования транспортных потоков, подбирать методы обработки полученной информации, составлять эпюры грузонапряженности по направлению движения грузовых потоков Имеет практический опыт: приемами организации труда работников, обследующих грузовые потоки
Транспортная логистика	Знает: знать основы документооборота и управления оперативной деятельностью транспортной организации Умеет: осуществлять документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации Имеет практический опыт: методами документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 66,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	60	60
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	41,75	41,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
подготовка к зачету	20	20
СРС	21,75	21.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	24	12	12	0
2	Методы исследования в социально-технических системах	24	12	12	0
3	Анализ возможностей использования методов математического моделирования в социально-технических системах	6	6	0	0
4	Особенности исследования социально-техническими системами	6	6	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	6
2	1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	6
3	2	Методы исследования в социально-технических системах	6
4	2	Методы исследования в социально-технических системах	6
5	3	Анализ возможностей использования методов математического моделирования в социально-технических системах	6
6	4	Особенности исследования социально-техническими системами	6

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и определения теории управления социально-	6

		техническими системами	
2	1	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	6
3	2	Методы исследования в социально-технических системах	6
4	2	Методы исследования в социально-технических системах	6

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к зачету	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355733">https://znanium.com/catalog/document?id=355733</a> Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/151184">https://e.lanbook.com/book/151184</a> Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/issue/296464">http://e.lanbook.com/journal/issue/296464</a>	8	20
СРС	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355733">https://znanium.com/catalog/document?id=355733</a> Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/151184">https://e.lanbook.com/book/151184</a> Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/issue/296464">http://e.lanbook.com/journal/issue/296464</a>	8	21,75

### 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Основные понятия и определения теории управления социально-техническими системами	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
2	8	Текущий контроль	Методы исследования в социально-технических системах	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
3	8	Текущий контроль	Анализ возможностей	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа	зачет

			использования методов математического моделирования в социально-технических системах			отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	
4	8	Текущий контроль	Особенности исследования социально-техническими системами	1	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	зачет
5	8	Промежуточная аттестация	Все разделы	-	20	0 баллов. Работа отсутствует. Занятия студент не посещал. 3 балл. Работа отсутствует. Пропущено не более 50% занятий по теме. 8 балла. Работа выполнена с грубыми нарушениями или по неверным методикам. Пропущено не более 50% занятий по теме. 12 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 30% занятий по теме. 15 балла. Работа выполнена по верной методике,, имеются не существенные расчетные ошибки. Пропущено не более 10% занятий по теме. 20 баллов. Работа выполнена по	зачет

					верной методике,, не имеются расчетные ошибки. Пропусков нет. * По работе проводится опрос (см. приложение), при опросе должны быть получены ответы на все вопросы	
--	--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-10	Знает: составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности; методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда.	+	+	+	+	+
ПК-10	Умеет: решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда	+	+	+	+	+
ПК-10	Имеет практический опыт: приемами реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	+	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Менеджмент[Электронный ресурс]: методические указания по выполнению расчетно-графической работы для студентов очной и заочной форм обучения / сост. В.И . Набоков. – Нижневартовск, 2014. - 7 с.



из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению расчетно-графической работы для студентов очной и заочной форм обучения / сост. В.И. Набоков. – Нижневартовск, 2014. - 7 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355733">https://znanium.com/catalog/document?id=355733</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] : учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев.— Москва : Дашков и К, 2017. — 400 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93541">https://e.lanbook.com/book/93541</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Анализ работы транспортных систем : учебное пособие / Т. В. Коновалова, И. Н. Котенкова, М. П. Миронова, С. Л. Надирян. — Краснодар : КубГТУ, 2019. — 263 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/151184">https://e.lanbook.com/book/151184</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романов, Б.А. Анализ экономики и управления предприятиями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.А. Романов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 248 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/72387">https://e.lanbook.com/book/72387</a>
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гаврилов, А.Н. Средства и системы управления технологическими процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Гаврилов, Ю.В. Пятаков. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 376 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/91893">https://e.lanbook.com/book/91893</a>
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности [Электронный ресурс] : учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник.— Москва : Дашков и К, 2017. — 858 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/91245">https://e.lanbook.com/book/91245</a>
7	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новикова, Д.А. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ, ИХ СТРУКТУРИЗАЦИЯ / Д.А. Новикова, А.Г. Савиновских. // Управление в современных системах. — 2015. — № 3. — С. 18-25. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/issue/296464">http://e.lanbook.com/journal/issue/296464</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижевартовск)(бессрочно)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		Компьютер, проектор.
Практические занятия и семинары		Компьютер, проектор.