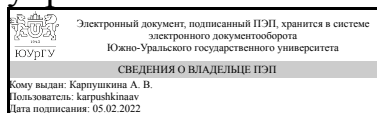


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.08.02 Концептуальное проектирование информационных систем

для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии

уровень Бакалавриат

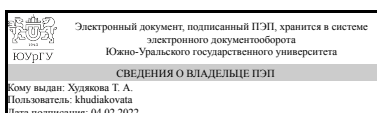
профиль подготовки Информационные системы и технологии в бизнесе

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

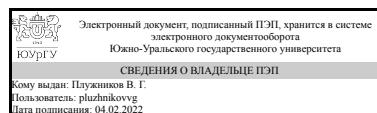
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

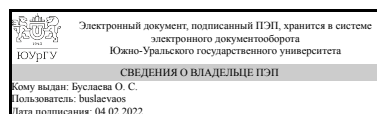
Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.техн.н.



О. С. Буслеева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - студенты должны получить представление об основных подходах "Концептуальное проектирование информационных систем" при разработке информационных систем для эффективного управления социально экономическими системами (СЭС). Сформировать знания в области теории и практики управления развитием информационных систем СЭС в соответствии с ее сформулированной стратегией развития. Изучение общего и всестороннего представления предприятия с целью обеспечения интегрированного взгляда на комплекс вопросов в области создания и эксплуатации корпоративных информационных систем при помощи методик и концепций архитектурного подхода. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и получить практические навыки в области: планирования развитием и разработки информационных систем управления СЭС на основе применения современных стандартов; методологии разработки архитектуры предприятия и организации архитектурного процесса; современных инструментальных средств моделирования.

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия и сущность категории "Концептуальное проектирование информационных систем". Методология разработки и сопровождения информационных систем управления СЭС. Современные подходы и инструментальные средства проектирования, моделирования бизнес-процессов и информационных систем управления СЭС. Концепции и модели анализа эффективности функционирования информационных систем. Современные стандарты менеджмента качества в ИТ сфере.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: основные задачи и этапы концептуального проектирования информационных систем Умеет: проводить предпроектное исследование предметной области Имеет практический опыт: анализа функциональных процессов предметной области и разбиения их на подпроцессы
ПК-1 Способен проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств.	Знает: Теорию управления бизнес-процессами; методы концептуального программирования; стандарты оформления технического задания Умеет: Разрабатывать технико-экономическое обоснование разработки ИС; моделировать бизнес-процессы, выбирать методики разработки требований к ИС Имеет практический опыт: Разработки цели создания ИС и технического задания на разработку ИС, согласование с заказчиками; разработки принципиальных вариантов концептуальной архитектуры ИС

<p>ПК-5 Способен проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.</p>	<p>Знает: требования, предъявляемые на уровне концептуального проектирования информационных систем к программному обеспечению, предметную область автоматизации, стандарты автоматизации, основные методики моделирования бизнес-процессов Умеет: выбирать подходы и стандарты автоматизации, методики моделирования бизнес-процессов Имеет практический опыт: анализа требований заказчика к программному обеспечению и определения возможностей информационной системы реализовать эти требования</p>
---	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Интеллектуальные системы и технологии, Архитектура информационных систем, Информационный анализ систем управления</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Информационный анализ систем управления</p>	<p>Знает: Методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; , основы реинжиниринга бизнес-процессов Умеет: Анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия, систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; , систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия Имеет практический опыт: Документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС, методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; , описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-</p>

	процессов с заказчиками
Интеллектуальные системы и технологии	<p>Знает: особенности применения интеллектуальных информационных технологий при решении проблем в рамках поставленной цели, Знать: этапы, методы и инструментальные средства проектирования ИИС.; требования к интеллектуальной информационной системе, Методологии и технологии проектирования и использования баз знаний интеллектуальных информационных систем Умеет: обосновывать возможность использования интеллектуальных технологий при решении поставленной задачи, определять возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач по своей специальности, Проводить оценку и обоснование рекомендуемых решений; использовать модели представления знаний при проектировании интеллектуальных информационных систем Имеет практический опыт: применения инструментальных средств разработки интеллектуальных систем, проведения обследований организаций; выявления возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач по своей специальности, Анализа возможностей реализации требований к возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач</p>
Архитектура информационных систем	<p>Знает: концептуальные основы архитектуры предприятия; методы анализа и моделирования бизнес-процессов, методические основы оперативного и стратегического управления бизнесом; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; , основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем Умеет: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; , организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; , применять информационные технологии в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем Имеет практический опыт: методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ; , методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия, применения методов внедрения и эксплуатации информационных систем</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 68,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	60	60	
Лекции (Л)	36	36	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	39,5	39,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"	9,5	9.5	
Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is")"	14	14	
Подготовка к экзамену	8	8	
Подготовка к аудиторным занятиям	8	8	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы и основные понятия концептуального проектирования информационных систем. Бизнес-процессы в системе целевого управления организацией	24	12	12	0
2	Основные методы и инструменты концептуального проектирования информационных систем и современные программные средства их реализации. Системное администрирование разработки информационных систем.	22	14	8	0
3	Порядок составления технической документации проектов автоматизации и информатизации прикладных задач. Методы оценки экономических затрат и рисков при создании ИС (расчет технико-экономическое обоснование проектных решений).	14	10	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Информационная и концептуальная модель предметной области. Бизнес-архитектура предприятия. Роль информации и управления в организационно-экономических системах . ИТ-стратегия предприятия как способ достижения целевого состояния СЭС. Связь управления и информации. Укрупненная	2

		структурная схема системы управления.	
2	1	Структурная схема экономической информационной системы. Типовые организационные структуры. Бизнес стратегия и варианты организационных структур компании. Эволюция организационных структур (ЭЖЦ СЭС).	2
3	1	Методы анализа факторов внешней среды. PEST – анализ. Модель анализа конкуренции М.Портера «Национальный ромб. Модели разработки концепций стратегического управления: матрицы BKG, McKinsey-GE, Artur D.Little, Shell DPM, квантовый экономический анализ (КЭА) и т.п.,	2
4	1	Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Многоконтурная модель диагностики фирмы. Этапы диагностики состояния СЭС. Типовые организационные структуры. Достоинства и недостатки: функциональной организационной структуры; матричной организационной структуры.	2
5	1	Миссия фирмы как динамическая совокупность общественных потребностей. Стратегия фирмы как объект и инструмент управления. Элементы стратегического управления. Этапы жизненного цикла отрасли предприятия.	2
6	1	Анализ организационной структуры компании. Анализ корпоративной культуры компании. Дивизиональные организационные структуры. Процессные организационные структуры. Проектные организационные структуры. Линейные организационные структуры. Смешанные организационные структуры. Рыночная стратегия и варианты организационных структур компании.	2
7	2	Процессный подход анализа системы управления СЭС. Теоретические основы управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов. Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации.	2
8	2	Технология структуризации и документирования архитектуры КИС. Классификация информационных систем (MRP, MRP-II, ERP, ISA). Методы анализа, описания и документирования процессов. Структура и модель описания ИТ-архитектуры "Модель Захмана".	2
9	2	Структура и модель описания ИТ-архитектуры "Методика TOGAF". Метод разработки архитектуры Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM).	2
10	2	Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner. Методика META Group. Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры посредством современных информационных технологий. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner. Методика META Group. Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры посредством современных информационных технологий.	2
11	2	Методика MAGENTA. Концепция GERAM. Архитектурный стиль COA. Модель "4+1" представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM. Архитектурные концепции и методики Microsoft.	2
12	2	Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams). BP Flowchart (Процесс), Cross Functional FlowChart (Процедура), Event-Driven Process Chain (EPC).	2
13	2	Системное прикладное программное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей. Создание интегрированной системы управления.	2
14	3	Введение в менеджмент качества. Сравнительная характеристика моделей менеджмента качества. От качества к деловому совершенству. 5 столпов совершенства. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000.	2

15	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Документирование политики и целей в области качества. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504 .	2
16	3	Структура руководства по качеству. ISO 20000: структуры и особенности стандарта. Горизонтальные связи. Сертификация систем менеджмента качества. Процесс сертификации на ISO 20000. Методологии и стандарты, регламентирующие работу с требованиями Стандарт CobiT.	2
17	3	Концепция управления ИТ-сервисами ITSM (Information Technology Service Management). Модель управления ИТ-услугами Hewlett-Packard (ITSM RM). Основные элементы концепции ITSM RM. Модель ITSM RM и ее пять групп процессов.	2
18	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Сертификация систем менеджмента качества. Основные стандарты качества для ИТ индустрии: Стандарт TickIT, стандарты SEI SW-CMM, ISO 9001. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Экономические и правовые аспекты менеджмента качества.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели. Построение модели IDEFO предприятия XXX.	2
2	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов.	2
3	1	Документирование бизнес процессов предприятия. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Контекстная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен бизнес процессам.	2
4	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Финансовый анализ. Дать оценку финансового состояния предприятия "XXX" (ликвидность, прибыльность, структура и оборачиваемость капитала).	2
5	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Виды специализации бизнес-процессов и распределения ответственности в соответствующих им организационным структурам.	2
6	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов. Метод BSC в формировании KPI бизнес процессов.	2
7	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Документирование бизнес процессов предприятия. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
8	2	Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	2
9	2	Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams). BP Flowchart (Процесс), Cross Functional FlowChart (Процедура), Event-Driven	2

		Process Chain (EPC).	
10	2	Реинжиниринг бизнес-процессов. Базовые категории реинжиниринга. Характеристики процесса реинжиниринга. Разработка требований к информационной системе на различных уровнях (Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Уровень реализации).	2
11	3	Информационные технологии и системы управления - основа принятия решений . Виды информационных систем управления. Информационные системы для автоматизации основных функций управления и бизнеса: информационные системы: инвестиционного анализа; анализа финансового состояния; маркетингового анализа; взаимодействия с клиентами (CRM-системы); организации исследований и вспомогательные системы; бюджетирования; управления проектами; календарного планирования и контроля.	2
12	3	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Построение модели "фирма XXX" на основе метода разработки архитектуры Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM).	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"	<p>ПУМД основная литература Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана., Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия,</p>	8	9,5

<p>Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is")"</p>	<p>ПУМД основная литература Ковалев, В. В. Финансы предприятий [Текст] учеб. пособие В. В. Ковалев, Вит. В. Ковалев. - М.: Проспект, 2002. - 352 с., ЭУМД основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. ., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия</p>	<p>8</p>	<p>14</p>
<p>Подготовка к экзамену</p>	<p>ПУМД основная литература Ковалев, В. В. Финансы предприятий [Текст] учеб. пособие В. В. Ковалев, Вит. В. Ковалев. - М.: Проспект, 2002. - 352 с., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия, Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В.</p>	<p>8</p>	<p>8</p>

	Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия,		
Подготовка к аудиторным занятиям	<p>ПУМД основная литература Ковалев, В. В. Финансы предприятий [Текст] учеб. пособие В. В. Ковалев, Вит. В. Ковалев. - М.: Проспект, 2002. - 352 с., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия, Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34</p>	8	8

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Тест_бизнес_стратегия СЭС и ИТ	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	экзамен
2	8	Текущий контроль	Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is")	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is)", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;	экзамен

						1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	
3	8	Текущий контроль	тест_Инструменты КИС	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	экзамен
4	8	Текущий контроль	Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 2 Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно	экзамен

						(присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	
5	8	Промежуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения дисциплины)	-	40	Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость,	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	
--	--	--

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: основные задачи и этапы концептуального проектирования информационных систем			+	+	+
УК-2	Умеет: проводить предпроектное исследование предметной области		+	+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: анализа функциональных процессов предметной области и разбиения их на подпроцессы		+		+	+
ПК-1	Знает: Теорию управления бизнес-процессами; методы концептуального программирования; стандарты оформления технического задания	+	+			+
ПК-1	Умеет: Разрабатывать технико-экономическое обоснование разработки ИС; моделировать бизнес-процессы, выбирать методики разработки требований к ИС	+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: Разработки цели создания ИС и технического задания на разработку ИС, согласование с заказчиками; разработки принципиальных вариантов концептуальной архитектуры ИС					+
ПК-5	Знает: требования, предъявляемые на уровне концептуального проектирования информационных систем к программному обеспечению, предметную область автоматизации, стандарты автоматизации, основные методики моделирования бизнес-процессов		+		+	+
ПК-5	Умеет: выбирать подходы и стандарты автоматизации, методики моделирования бизнес-процессов		+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа требований заказчика к программному обеспечению и определения возможностей информационной системы реализовать эти требования				+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

- Баринов, В. А. Стратегический менеджмент [Текст] учебное пособие по специальностям 080507 "Менеджмент орг.", 080503 "Антикризис. упр." и др. экон. специальностям В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2014. - 285, [1] с. ил.

2. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ)
Челябинск Вестник Южно-Уральского государственного университета Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2001-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/32223 — Загл. с экрана.
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Экзамен	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Лекции	265 (2)	мультимедийный комплекс для показа презентаций
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций