ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: savelevaip
Дата подписания: 02.02.2021

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.02 Управление жилищно-коммунальным хозяйством
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Антонюк В. С.
Пользователь: antoniukvs
Дата подписания: 28.01.2021

В. С. Антонюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Кабытова Л. Б.
Пользователь: kabytovalb
Дата подписания: 28.09.2020

Л. Б. Кабытова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: • формирование знаний о организации хозяйственной деятельности жилищно-коммунальной сферы. Задачи: • изучение принципов, методов управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования; • определение правил формирования затрат и тарифов на услуги ЖКХ; • изучение действующей системы ресурсного обеспечения ЖКХ.

Краткое содержание дисциплины

Функции и отраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства. Организационные формы управления в сфере ЖКХ. Направления совершенствования управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения. Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоответвления. Платежи за предоставление коммунальных услуг. Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда. Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать:принципы мониторинга реализации программ развития различных секторов экономики
	Уметь:выявлять проблемы и определять меры по совершенствованию регулирования отношений в жилищно-коммунальном секторе
	Владеть:навыками анализа тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве
ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Знать:• систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; • принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций
	Уметь:• определять факторы, влияющие на динамику затрат в сфере ЖКХ; • оценивать регулирующие меры органов власти на условия предоставления коммунальных и жилищных услуг
	Владеть:• навыками анализа динамики затрат и тарифов на услуги ЖКХ; • технологией организации управления жилым фондом.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ

Б.1.26 Принятие и исполнение государственных решений, Б.1.16 Муниципальное управление	ДВ.1.05.01 Анализ хозяйственной деятельности государственных и муниципальных предприятий

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Принятие и исполнение государственных решений	Знать: виды государственных решений, методы их принятия и исполнения Уметь: - ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; - оценивать влияние принятых решений и качества их исполнения на результативность и эффективность работы органа власти или государственного учреждения. Владеть: технологиями принятия и оптимизации государственного решения; методами контроля исполнения решений
Б.1.16 Муниципальное управление	Знать: современные методы, модели и технологии муниципального управления, основные принципы функционирования местной власти Уметь: разрабатывать и обосновывать предложения по организации управления муниципальным образованием Владеть: технологиями решения тактических и стратегических задач социально-экономического и территориального развития.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Подготовка к зачету	6	6
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	90	90
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация предоставления коммунальных услуг	4	2	2	0
2	Организация предоставления жилищных услуг	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения	1
2	1	Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоответвления	1
3	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	1
4	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда.	1
5	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения	1
2	1	Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоответвления	1
3	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	1
4	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	1
5	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ЭУМД, Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания	90
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. лит.	6

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные	Вид работы	Краткое описание	Кол-во

формы учебных занятий	(Л, ПЗ, ЛР)		ауд. часов
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Раздел 1. «Антимонопольное регулирование и контроль на оптовом и розничном рынках электроэнергии».	1
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1, 2. Обсуждение вопросов тем разделов.	1
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Раздел 1. «Формирование тарифов на тепловую энергию». Раздел 2. «Состав затрат на услуги по содержанию и ремонту жилищного фонда». Раздел 1. «Формирование цен на электрическую энергию».	1
Тренинг	Практические занятия и семинары	Раздел 2. Расчет размера платы за коммунальные услуги». Раздел 2. «Расчет размера платы за газ». Раздел 2. «Порядок проведения конкурса на отбор управляющей организации».	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Не предусмотрено

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Зачет	Список контрольных заданий на зачет
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Электронное тестирование	Список контрольных заданий №2

Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Семестровая работа	Список контрольных заданий №1
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Семестровая работа	Список контрольных заданий №1
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Зачет	Список контрольных заданий на зачет
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Электронное тестирование	Список контрольных заданий №2

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Зачет проводится в письменной форме. Зачет включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические (ситуационно-логические) задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 40.	
Семестровая работа	Семестровая работа выполняется письменно во внеаудиторное время и сдается на проверку преподавателю через Электронный ЮУрГУ. Семестровая работа включает теоретические (ситуационно-логические) задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 30. Весовой коэффициент мероприятия – 30.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

Электронное тестирование	Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 2 балла: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Максимальное количество баллов – 30. Весовой коэффициент мероприятия – 30.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	22. Содержание производственной и инвестиционной программы организаций водоснабжения и водоотведения. 27. Расчет размера платы за коммунальные услуги. 32. Нормирование затрат на санитарную очистку территории от ТБО 29. Состав общего имущества в многоквартирном доме. Набор работ и услуг по содержанию жилых домов. 3. Организационные формы управления в сфере ЖКХ. 10. Антимонопольное регулирование и контроль на оптовом и розничном рынках. 4. Основные задачи деятельности Управления жилищно-коммунальным хозяйством Администрации города. 13. Организация коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя. 31. Источники финансирования текущего и капитального ремонта жилых помещений. Вопросы к зачету 21. Программа газификации ЖКХ 7. Полномочия организаций коммерческой инфраструктуры оптового рынка. 11. Формирование цен на электрическую энергию. 25. Стандарты раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения и контроль за их соблюдением. 15. Методы регулирования тарифов в сфере теплоснабжения. 34. Характеристика основных форм управления многоквартирным домом. 17. Регулирование цен на газ и тарифов на услуги по транспортировке газа. 1. Основные функции жилищно-коммунального хозяйства. 18. Регулирование тарифов на услуги газораспределительных организаций. 6. Ценообразование на оптовом рынке электроэнергии. 8. Основы организации розничных рынков электроэнергии. 26. Условия предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. 2. Отраслевая структура ЖКХ. 24. Порядок государственного регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения. 30. Состав затрат на услуги по содержанию и ремонту жилищного фонда. 12. Деятельность теплоснабжающих, теплосетевых организаций. 23. Установление тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения. 19. Нормы потребления газа и их дифференциация видам потребления. 16. Функции организации – собственника газораспределительной системы 33. Инвестиционные программы в сфере обращения ТБО 9. Регулирование деятельности по снабжению электрической энергией граждан. 20. Расчет размера платы за газ. 35. Конкурсный отбор управляющих и подрядных организаций.

	14. Расчет тарифов на тепловую энергию, на теплоноситель, на услуги по передаче тепловой энергии. 5. Направления совершенствования управления ЖКХ. 28. Порядок внесения платы за коммунальные услуги. ФОС_ужкх_P.doc
Семестровая работа	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.
Электронное тестирование	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Жилищное и коммунальное хозяйство. М.: Редакция журнала.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник / В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буплаков, О. А. Дзюрдзя.	Электронно-библиотечная система издательства	Интернет / Авторизованный

		— Москва : Научный консультант, 2018. — 314 с.	Лань	
3	Дополнительная литература	Бочков, А. П. Информационные системы управления экономическими объектами : учебник / А. П. Бочков, А. А. Графов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 160 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Основы природопользования и энергоресурсосбережения : учебное пособие / В. В. Денисов, И. А. Денисова, Т. И. Дрововозова, А. П. Москаленко ; под редакцией В. В. Денисова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 408 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (1)	Компьютер, проектор