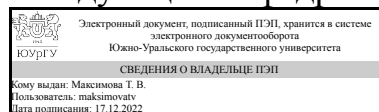


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая)

для направления 38.03.02 Менеджмент

Уровень Бакалавриат

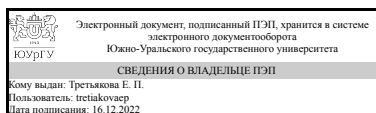
профиль подготовки Управление бизнесом и проектами

форма обучения очная

кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Разработчик программы,
д.экон.н., доц., профессор



Е. П. Третьякова

1. Общая характеристика

Вид практики

Производственная

Тип практики

технологическая (проектно-технологическая)

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Цель производственной практики состоит в закреплении теоретических знаний, полученных при изучении управленческих и экономических дисциплин, приобретение практических навыков по сбору, обработке и анализу экономической и управленческой информации, навыков разработки вариантов организационно-управленческих решений по совершенствованию управления конкретной компанией с учетом особенностей ее функционирования.

Задачи практики

- адаптация теоретических знаний к реальным экономическим, управленческим и социальным процессам, происходящим в компании;
- ознакомление и формирование навыков работы с управленческими технологиями, применяемыми в компании и в ее ключевых функциональных службах;
- развитие навыков анализа результатов деятельности компании и ее функциональных служб;
- развитие навыков разработки и обоснования организационно-управленческих решений стратегического и тактического характера.

Краткое содержание практики

В процессе практики студенты знакомятся с нормативно-правовыми актами, организационными, методическими и регламентирующими документами организации, изучают методические материалы по вопросам организации управления, применяемые в организации методы, инструменты и технологии управления; рассматривают практику применения современных методов и инструментов управления; знакомятся с применяемыми в организации аналитическими и проектными методиками; проводят подбор, систематизацию и анализ экономической и управленческой информации; выявляют воздействие на организацию внешних и внутренних факторов; проводят оценку результативности управления выбранной функциональной сферой и организацией в целом; разрабатывают программу управленческих решений о совершенствовании процессов управления в выбранной функциональной сфере.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знает:- основные приемы эффективного управления собственным временем; - правила трудовой дисциплины и трудового распорядка места прохождения практики</p>
	<p>Умеет:- эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения во время прохождения практики</p>
	<p>Имеет практический опыт:- приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков</p>
<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает:- экономические критерии (показатели), используемые управленцами при принятии решений</p>
	<p>Умеет:- рассчитывать экономические показатели, которые учитываются при принятии управленческих решений в современных организациях; - принимать и обосновывать экономические решения касательно экономических проблем предприятия</p>
	<p>Имеет практический опыт:- разработки управленческих рекомендаций для решения экономических проблем предприятия</p>
<p>ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации</p>	<p>Знает:- методы сбора и обработки экономической и бухгалтерской информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием специализированных программных продуктов</p>
	<p>Умеет:- собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность организации; использовать специализированные программные</p>

	<p>продукты для обработки информации; - разрабатывать регламент процессов отдельных подразделений организации</p> <p>Имеет практический опыт:- ввода исходных данных, их обработки в специализированных программных продуктах; - мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации и разработки регламентов процессов отдельных подразделений организации</p>
<p>ПК-2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию управления компанией и по повышению эффективности ее деятельности</p>	<p>Знает:- нормативно-правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления предприятием, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности; - методики анализа и оценки эффективности деятельности компании</p> <p>Умеет:- разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам; - рассчитывать показатели деятельности предприятия, определять пути повышения эффективности деятельности и разрабатывать рекомендации по ее повышению</p> <p>Имеет практический опыт:- оценки показателей эффективности деятельности компании, разработки рекомендаций по ее повышению</p>
<p>ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, оценивать их условия и последствия</p>	<p>Знает:- закономерности процесса планирования проектов и основные факторы и условия, определяющие их эффективность</p> <p>Умеет:- моделировать бизнес-процессы и разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса; - использовать в практической деятельности организации информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте; - находить и оценивать новые рыночные</p>

	<p>возможности и разрабатывать организационно-управленческие решения по формированию бизнес-идей;</p> <p>- разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов и т. п.)</p>
	<p>Имеет практический опыт:- оценки экономических и социальных последствий организационно-управленческих решений, связанных с развитием бизнеса</p>
ПК-5 Способен выявлять и анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления бизнесом и проектами	<p>Знает:- основные методы оценки и прогнозирования рисков при решении задач управления бизнесом и проектами;</p> <p>- методы и инструменты, применяемые для предупреждения рисков</p>
	<p>Умеет:- применять методы управления рисками при решении задач управления бизнесом и проектами</p>
	<p>Имеет практический опыт:- оценки и прогнозирования рисков при решении задач управления бизнесом и проектами</p>

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Операционный менеджмент</p> <p>Стратегический менеджмент</p> <p>Практикум по виду профессиональной деятельности</p> <p>Микроэкономика</p> <p>Теория организации и организационное поведение</p> <p>Основы менеджмента</p>	<p>Бизнес-планирование</p> <p>Риск-менеджмент</p> <p>Управление результативностью бизнеса</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Стратегический менеджмент	<p>Знает: - методику проведения стратегического анализа, инструменты стратегического менеджмента</p> <p>Умеет: - проводить стратегический анализ, разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, на</p>

	<p>основе результатов стратегического анализа</p> <p>Имеет практический опыт: - стратегического анализа и разработки матрицы организационно-управленческих решений</p>
Теория организации и организационное поведение	<p>Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компаний, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией</p>
Операционный менеджмент	<p>Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход</p> <p>Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям</p> <p>Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов</p>
Основы менеджмента	<p>Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, - основные приемы эффективного управления собственным временем;</p>

	<p>- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни, - основные понятия, виды организационно-управленческих решений;- требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения</p> <p>Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения, - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность;- грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие</p> <p>Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни, - принятия организационно-управленческих решений и их оценки;- систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений</p>
<p>Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: - теорию процессного управления и особенности управления проектом, - принципы и подходы бизнес-планирования, в т.ч. разработку и реализацию корпоративной и конкурентной стратегии организации, функциональных стратегий, особенности формирования организационной и управленческой структуры организаций; - организацию сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для оценки рисков</p>

	<p>и принятия управленческих решений; - принципы построения и поддержки функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений; - актуальные направления развития предпринимательской деятельности, этапы и особенности организации и ведения предпринимательской деятельности</p> <p>Умеет: - применять аналитические и расчетные методы в процедуре принятия управленческих решений по управлению проектами, - координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; - осуществлять планирование деятельности и контроля; - создавать и вести базы данных по различным показателям функционирования организаций; - разрабатывать и поддерживать функционирование системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций; - разрабатывать и реализовывать бизнес-планы создания нового бизнеса, оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и оценивать риски</p> <p>Имеет практический опыт: - анализа операционной (производственной) деятельностью компании с использованием процессного и проектного подходов, - поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; - оценки эффективности проектов; - подготовки отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности; - формирования и оценки эффективности предпринимательской деятельности</p>
Микроэкономика	<p>Знает: - теоретико-методологические подходы к моделированию поведения потребителя и производителя, в том числе в нестандартных ситуациях и в условиях неопределенности; - методы разработки и принятия управленческих решений в области микроэкономики, - основные понятия, категории и инструменты современной</p>

	<p>микроэкономической теории; - функционирование рыночной экономики, механизм взаимодействия спроса и предложения на рынках товаров и факторов производства; - инструменты государственного регулирования рынков для обоснования экономических решений</p> <p>Умеет: - применять методы разработки и принятия управленческих решений в практической деятельности, в том числе в нестандартных ситуациях и в условиях неопределенности, - анализировать на основе стандартных моделей микроэкономической теории и принципов рациональности поведение экономических агентов в условиях рыночных отношений; влияние и последствия изменения ценовых и неценовых характеристик на рынки товаров и факторов производства; - проводить сравнительный анализ эффективности рыночных структур в контексте использования экономических ресурсов, воздействия на общественное благосостояние</p> <p>Имеет практический опыт: - выявления проблем экономического характера при анализе конкретных ситуаций, способов их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных последствий и несения за них социальной и этической ответственности, - применения методов микроэкономического анализа и интерпретации экономической информации при обосновании и принятии решений в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Подготовительный этап: организационное собрание; составление плана прохождения практики; постановка целей, задач; решение организационных вопросов; проведение инструктажа по технике безопасности	10
2	Получение материалов для прохождения производственной практики (дневник, программа, договор). Утверждение индивидуального задания на практику	2

3	<p>Общая характеристика организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-правовая форма организации; год образования. Перечень учредительных документов. Состав организационных документов, их назначение и краткая характеристика: Положение об организационно-управленческой структуре; Положения о подразделениях; матрицы распределения ответственности; должностные инструкции основных категорий работников; трудовые контракты работников. 2. Сфера деятельности организации (производство, торговля, образование, культура, бытовое обслуживание и т.д.). Реально реализуемые в организации виды деятельности, выпускаемая продукция и/или услуги. 3. Характеристика организационно-управленческой структуры: тип и вид организационной структуры по департаментализации, схема организационно-управленческой структуры и ее краткая характеристика. 4. Распределение функций между ключевыми руководителями организации. Описание распределения функций по структурным подразделениям. Характеристика связей между функциональными службами организации. 5. Выводы об уровне и качестве документационного обеспечения управленческой деятельности организации. 	40
4	<p>Характеристика персонала и кадровой обеспеченности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура персонала по категориям работников, возрасту, уровню образования, стажу работы в организации в динамике за 3 года. 2. Характеристика применяемой кадровой политики и системы управления персоналом (по подсистемам). 3. Анализ численности и показателей движения персонала в динамике за три года. 4. Выводы о кадровой обеспеченности организации. 	15
5	<p>Анализ состояния рынка и внешней эффективности организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика отраслевого и территориального рынков, на которых работает организация. Основные тенденции и перспективы развития отраслевого и территориального рынков организации. 2. Определение положения организации на рынке: доля рынка, наличие зарегистрированной торговой марки или товарного знака, рейтинг товарного знака или торговой марки). Оценка возможностей и угроз внешней среды и их влияние на функционирование организации. 3. Установление и характеристика ключевых конкурентов, клиентов, поставщиков и других партнеров. Общая характеристика и анализ конкурентов. 4. Краткая характеристика маркетинговой деятельности организации. 5. Выводы о внешней эффективности организации. 	45
6	Анализ результатов хозяйственной деятельности организации:	52

	<p>1. Анализ технико-экономических показателей за три года (объем производства, выручка, себестоимость, стоимость основных средств, фондоотдача, среднесписочная численность работников, производительность труда, коэффициент текучести кадров).</p> <p>2. Динамика технико-экономических показателей за три года (темпа роста). Выявление основных тенденций.</p> <p>3. Анализ финансовых результатов организации (выручка, прибыль, чистая прибыль, рентабельность, рентабельность продаж, рентабельность производства);</p> <p>4. Динамика финансовых результатов организации за три года.</p> <p>5. Выводы об экономическом состоянии организации и его развитии.</p> <p>6. Выводы о финансовом состоянии организации и его развитии.</p>	
7	<p>Анализ управленческой деятельности организации:</p> <p>1. Установление наличия и состава документов, формализующих основные процессы и технологии осуществления производственной и управленческой деятельности (инструкции, технологические процессы, регламенты и т.д.). Назначение и краткая характеристика этих документов.</p> <p>2. Характеристика применяемых систем и методов мотивации работников организации. Характеристика применяемых систем и методов мотивации работников выбранной функциональной службы.</p> <p>3. Характеристика применяемых систем и методов контроля деятельности подразделений и работников организации. Характеристика применяемых систем и методов контроля деятельности подразделений и работников выбранной функциональной службы.</p> <p>4. Установление недостатков и проблем в управлении организацией. Установление недостатков и проблем в управлении выбранной функциональной службой.</p> <p>5. Применение современных подходов и методов управления (процессное управление, стратегическое управление, система сбалансированных показателей, управление по целям, система КРІ и т.д.). Особенности применения этих подходов в организации.</p> <p>6. Выводы о качестве управления организацией.</p> <p>7. Выводы о качестве управления функциональной службой.</p>	40
9	Подготовка и сдача дневника и отчета по практике на кафедре	10
10	Защита отчета о практике	2

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 01.09.2021 №301-31/231-1.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в
1	6	Текущий контроль	КРМ 1 (Контроль ведения дневника)	1	6	<p>Ведение дневника оценивается по 3 критериям: полнота заполнения разделов дневника; правильность заполнения разделов дневника; наличие всех необходимых подписей и печатей. Каждый критерий оценивается следующим образом:</p> <p>1) полнота заполнения разделов дневника: 2 балла – все разделы дневника заполнены в полной мере; 1 балл - дневник заполнен не в полной мере; 0 баллов - дневник не заполнен или отсутствует; 2) правильность заполнения разделов дневника: 2 балла – все разделы дневника заполнены правильно; 1 балл - есть ошибки в заполнении дневника; 0 баллов - дневник заполнен неправильно или отсутствует; 3) наличие всех необходимых подписей и печатей: 2 балла - есть все необходимые подписи и печати; 1 балл - некоторые подписи или печати</p>	дифференциро зачет

						отсутствуют; 0 баллов - подписи или печати отсутствуют или дневник отсутствует.	
2	6	Текущий контроль	КРМ 2 (Общая характеристика организации)	1	10	Студент должен ответить на 5 вопросов. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 2 балла - ответ полный и качественный; 1 балл - ответ неполный или некачественный; 0 баллов - ответ отсутствует.	дифференциро зачет
3	6	Текущий контроль	КРМ 3 (Характеристика персонала и кадровой обеспеченности)	1	8	Студент должен ответить на 4 вопроса. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 2 балла - ответ полный и качественный; 1 балл - ответ неполный или некачественный; 0 баллов - ответ отсутствует.	дифференциро зачет
4	6	Текущий контроль	КРМ 4 (Анализ состояния рынка и внешней эффективности организации)	1	10	Студент должен ответить на 5 вопросов. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 2 балла - ответ полный и качественный; 1 балл - ответ неполный или некачественный; 0 баллов - ответ отсутствует.	дифференциро зачет
5	6	Текущий контроль	КРМ 5 (Анализ результатов хозяйственной деятельности организации)	1	12	Студент должен ответить на 6 вопросов. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 2 балла - ответ полный и качественный; 1 балл - ответ неполный или некачественный; 0 баллов - ответ отсутствует.	дифференциро зачет
6	6	Текущий контроль	КРМ 6 (Анализ управленческой деятельности организации)	1	14	Студент должен ответить на 7 вопросов. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 2 балла - ответ полный и качественный; 1 балл	дифференциро зачет

						- ответ неполный или некачественный; 0 баллов - ответ отсутствует.	
7	6	Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет	-	40	<p>Оценка проводится по следующим 4 критериям:</p> <p>своевременность представления отчета по практике и сопроводительных документов назначенному руководителю (по срокам учебного плана); доклад; презентация; ответы на вопросы. Каждый критерий оценивается следующим образом:</p> <p>1) своевременность: 5 баллов - работа представлена в течение 2 недель после окончания практики; 4 балл – работа представлена в течение 1 месяца после окончания практики; 3 балла - работа представлена в течение 2 месяцев после окончания практики; 1 балл - работа представлена в течение 3 месяцев после окончания практики; 0 баллов - работа не представлена. 2) доклад: 5 баллов - в докладе даны четкие и краткие ответы на поставленные в задании вопросы; 4 балла - в докладе есть небольшие упущения в ответах на поставленные в задании вопросы; 3 балла - доклад не обладает четкостью и полнотой ответов на поставленные в задании вопросы; 2 балла - доклад построен нелогично,</p>	дифференцированный зачет

						<p>большинство поставленных в задании вопросов не освещено; 1 балл - доклад представляет собой совокупность разрозненных фраз, не содержащих ответы на поставленные в задании вопросы; 0 баллов - работа не представлена; 3) презентация (раздаточный материал): 5 баллов - презентация качественно оформлена и отлично иллюстрирует доклад; 4 балла - презентация соответствует докладу, но есть ошибки в оформлении; 3 балла - презентация не вполне соответствует докладу, но оформлена хорошо; 2 балла - презентация не вполне соответствует докладу и оформлена небрежно; 1 балл - презентация не соответствует докладу; 0 баллов - работа не представлена; 4) ответы на вопросы. Студент получает 5 вопросов по докладу и презентации. Ответ на каждый вопрос оценивается по схеме: 5 баллов - ответ является грамотным и полным; 4 балла - ответ является грамотным, но не совсем полным; 3 балла - имеются существенные ошибки в содержании ответа; 2 балла - имеются грубые ошибки в содержании ответа; 1 балл - ответ не соответствует вопросу; 0 баллов - ответ на</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>вопрос отсутствует.</p> <p>Максимальное количество баллов за ответы на вопросы - 25. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать на зачете, составляет 40.</p> <p>Максимально возможное количество баллов, которое студент может получить по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации при прохождении производственной (проектно-технологической) практики, составляет 100. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по сумме баллов составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося по сумме баллов составляет 75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося по сумме баллов составляет 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося по сумме баллов составляет 0–59 %.</p>
--	--	--	--	--	--	---

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

На зачете студент выступает с докладом и представляет презентацию по результатам производственной практики. Продолжительность доклада - 6-8 минут, объем презентации 10-12 листов. Оценка проводится по следующим 4 критериям: своевременность представления отчета по практике и сопроводительных документов назначенному руководителю (по срокам учебного плана); доклад; презентация; ответы на вопросы. Каждый критерий оценивается следующим образом: 1) своевременность: 5 баллов - работа представлена в течение 2 недель после

