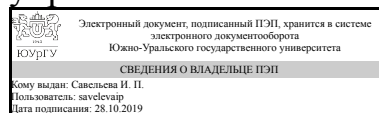


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



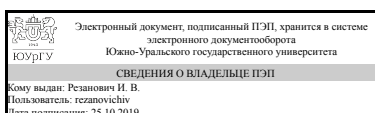
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2200

дисциплины Б.1.22 Организационное поведение
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика труда и управление персоналом

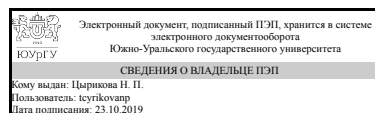
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



И. В. Резанович

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



Н. П. Цырикова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель-формирование у студентов знаний в области управления организационным поведением, и на этой основе выработка у них навыков эффективного взаимодействия и управления людьми в трудовом коллективе. Задачи: -изучить сущность понятия «организационное поведение», этапы формирования теорий и концепций в данной области; -сформировать четкое и ясное понимание закономерностей организационного поведения на уровнях: личность, группа, организация; -раскрыть механизмы и факторы, оказывающие влияние на эффективное организационное поведение сотрудников; -ознакомить с основными социальными процессами и факторами, регулирующими поведение личности в группе и организации; -ознакомить с методами мотивации, разрешения конфликтов, управления стрессами, формирования и развития организационной культуры; -рассмотреть психологические техники воздействия и влияния на поведение человека, в том числе в конфликтных ситуациях; -овладеть основами делового общения, навыками работы в команде, искусством презентаций, правилами деловой этики; -изучить особенности поведения человека и коллектива в различных рабочих ситуациях, возникающих в процессе трудовой совместной деятельности; -приобрести практические навыки анализа и решения проблемных ситуаций, а т.ж. по моделированию желательного поведения сотрудников организации -изучить методики прогнозирования и моделирования поведения сотрудников в организации, исследования группового поведения и климата внутри коллектива, а также приемы выявления причин проблемного поведения и его коррекции; -сформировать навыки управленческого воздействия на поведение подчиненных.

Краткое содержание дисциплины

В программе подготовки дисциплина «Организационное поведение» занимает важное место, т.к. понимание принципов и закономерностей организации жизнедеятельности и поведения человека в различных социальных образованиях является неотъемлемой частью системы знаний бакалавра в области управления персоналом. Отличительной особенностью данной дисциплины является междисциплинарный подход к ее изучению. Курс раскрывает содержательные и прикладные аспекты организационного поведения: теории поведения человека в организации; анализ и конструирование организации; формирование группового поведения в организации; лидерство в организации; поведение в конфликтных ситуациях; мотивация и результативность трудовой деятельности; коммуникативное поведение личности в организации; управление нововведениями в организации. Изучение дисциплины организовано в соответствии с учебными планами подготовки бакалавров и включает в себя лекции, практические занятия и самостоятельную работу. В курсе применяются технологии электронного обучения с использованием электронной образовательной среды Moodle. Трудоемкость изучения дисциплины - две зачетных единицы. Лекционные занятия направлены на изучение основных теоретических вопросов в соответствии с содержанием курса. Они проводятся в сопровождении презентаций с использованием мультимедийного оборудования. Цель практических занятий – осмысление и усиление прикладного значения изложенного в лекциях материала. Они проводятся в разнообразных формах с использованием интерактивных методов обучения и могут включать: групповую дискуссию на заданную тему; выполнение упражнений, анализ

конкретных ситуаций; деловые и ролевые игры, опрос по теоретическому материалу; выполнение письменных контрольных и самостоятельных работ; бланковое тестирование. Значительный объем практических занятий направлен на развитие творческих организаторских способностей будущих бакалавров по формированию эффективной команды, умению работать в малых группах, принимать решения в области управления организационным поведением. При изучении организационного поведения большое значение имеет внеаудиторная работа студентов. Эта форма обучения включает широкий набор различных видов работы: изучение литературы, выполнение творческих заданий, анализ конкретных ситуаций, подготовку информационных сообщений, групповую работу. В электронной образовательной среде Moodle размещен учебный курс, в котором студенты могут прочитать основной и дополнительный теоретический материал, проверить свои знания с помощью тренировочных тестов и должны выполнить указанные задания. В рамках самостоятельной работы предусмотрены индивидуальные задания. Итоговый контроль осуществляется в форме зачета. Обязательным условием допуска студента к зачету является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на практических занятиях, выполнение всех аудиторных и внеаудиторных индивидуальных и групповых заданий, положительная оценка на промежуточной аттестации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Знать: командные роли, особенности взаимодействия человека и группы
	Уметь: использовать методы управления поведением группы, контроля и оценки эффективности командной работы
	Владеть: навыками организации эффективной командной работы
ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	Знать: основные концепции мотивации трудового поведения и их применимость в управлении организацией, основные элементы модели современной системы мотивации.
	Уметь: применять концепции мотивации при принятии решений по оптимизации системы мотивации и стимулирования персонала организации
	Владеть: навыками разработки и оптимизации системы мотивации сотрудников современной организации
ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	Знать: типы конфликтов и их влияние на поведение человека в организации, стили поведения в конфликте, особенности деятельности лидера по урегулированию конфликтных ситуаций.
	Уметь: выявлять причины и прогнозировать последствия конфликтных ситуаций в трудовом коллективе

Владеть:навыками диагностики конфликтной ситуации и управления конфликтами в организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.01 Психология	В.1.13 Организационная культура, ДВ.1.09.01 Управление многонациональным персоналом

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.01 Психология	знать: -основы психологии личности; -стадии развития личности в процессе социализации; - психологию взаимоотношений в группе; уметь: - использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; - организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей -определять личностный психотип; -учитывать психологические особенности личности в процессе взаимодействия; владеть навыками: - эффективных коммуникаций; -самоанализа, самоконтроля и самосовершенствования.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40
Написание реферата	8	8
Подготовка к зачету	16	16
подготовка к практическим занятиям	16	16
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в организационное поведение	6	4	2	0
2	Управление поведением сотрудников	12	4	8	0
3	Групповое поведение и управление групповыми формами работы	10	6	4	0
4	Организационное поведение как основа организационного развития	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Основы теории поведения человека в организации. Организационное поведение как междисциплинарное направление исследований. Объект и предмет изучения ОП. Становление концепции ОП.	2
2	1	Конструирование и управление организацией. Организация как система. Жизненные стадии и циклы организации. Принципы управления поведением организации. Формирование организационной культуры. Модели корпоративной культуры. Этические ценности и миссия организации.	2
3	2	Коммуникативное поведение в организации. Процесс коммуникации. Этикет на официальных мероприятиях. Деловая этика, правила поведения в организации.	2
4	2	Мотивация организационного поведения, Мотивы, мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Модель современной системы мотивации. Концепция мотивации в корпоративно-ориентированных организациях.	2
5	3	Групповая динамика. Формальные и неформальные группы в организации. Партисипативное управление и процесс группового принятия решений. Формирование команд и оценка эффективности командной работы.	2
6	3	Лидерство и власть в организации. Лидерство и групповая динамика. Стили управления. Основные теории лидерства.	2
7	3	Конфликты и их влияние на поведение человека в организации. Стили поведения в конфликте. Деятельность лидера по урегулированию конфликтных ситуаций.	2
8	4	Управление нововведениями в организации. Понятие изменений и нововведений. Политика организации в отношении изменений. Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям. Модели организационного развития. Маркетинговая поведенческая культура организации.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Введение в организационное поведение. Мини-кейс "Стереотипы в нашей жизни". Групповая дискуссия "Принципы управления поведением организации". Тест "Этика бизнеса". Мини-кейсы " Этические ценности и	2

		миссия организации". Видео-кейс "Модели корпоративной культуры".	
2	2	Коммуникативное поведение в организации. Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Деловая игра "Контакт с руководителем". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"	2
3	2	Мотивация организационного поведения. Тесты "Мотивация достижения успеха" и "Жесткий стиль руководства". Мини-кейсы "Элементы системы мотивации сотрудников современной организации". Кейс "Социальный пакет или рост заработной платы"	2
4	2	Мотивация организационного поведения. Ролевая игра "Контракт". Деловая игра "Силы территориализма в действии". Ролевая игра "Два отдела". Деловая игра "Распределение окладов в фирме".	2
5	2	Мотивация организационного поведения. Кейс "Саботаж". Кейс "Мотивация трудового поведения работников мясокомбината". Кейс "Мотивация трудового поведения сотрудниц кондитерской фабрики"	2
6	3	Лидерство и власть в организации. Тесты "Ориентация" и "Взаимодействие". Кейс "Новый лидер и старая команда". Кейс "Лидерство в клиентоориентированной организации".	2
7	3	Стили поведения в конфликте. Микро-кейсы. Мини-кейсы. Кейс "Эллен и Рекс". Кейс "Производственный конфликт". Кейс "Проблемы работы в команде"	2
8	4	Управление нововведениями в организации. Тест "Готовы ли Вы к нововведениям?". Мини-кейсы "Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям". Кейс "Комплексная реструктуризация предприятия". Кейс "Разработка системы нематериального стимулирования в ситуации организационных изменений"	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Написание реферата	Основная литература: №№ 1-12 ; Дополнительная литература: №№ 1-46; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5; Журналы №№ 1-3	8
Подготовка к зачету	Основная литература: №№ 1-12 ; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5	16
Подготовка к практическим занятиям	Основная литература: №№ 1-12 ; Дополнительная литература: №№ 1-46; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5	16

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд.
-----------------------------	------------------------	------------------	-------------

занятий			часов
анализ конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Мини-кейс "Стереотипы в нашей жизни". Мини-кейсы " Этические ценности и миссия организации". Видео-кейс "Модели корпоративной культуры". Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"	10
деловые и ролевые игры	Практические занятия и семинары	Деловая игра "Контакт с руководителем". Ролевая игра "Контракт". Деловая игра "Силы территориализма в действии". Ролевая игра "Два отдела". Деловая игра "Распределение окладов в фирме".	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	зачет	№№ 1-40
Управление поведением сотрудников	ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	зачет	№№ 1-40
Групповое поведение и управление групповыми	ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе,	зачет	№№ 1-40

формами работы	владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		
Все разделы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка реферата	Реферат 9 темы №№ 1-20
Введение в организационное поведение	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка отчета по заданию	Задание 1 Кейс "Простой строительной бригады" . Мини-кейсы "Принципы управления поведением сотрудников"
Управление поведением сотрудников	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка отчета по заданию	Задание 2 Мини-кейсы "Этические ценности и миссия организации".
Управление поведением сотрудников	ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	проверка отчета по заданию	Задание 3 Мини-кейсы "Элементы системы мотивации сотрудников современной организации". Кейс "Социальный пакет или рост заработной платы"
Управление поведением сотрудников	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка отчета по заданию	Задание 4 Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Деловая игра "Контакт с руководителем". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"
Управление поведением	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе	проверка отчета по	Задание 5 Кейс "Эффективная команда"

сотрудников	на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	заданию	
Групповое поведение и управление групповыми формами работы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка отчета по заданию	Задание 6 Кейс "Новый лидер и старая команда". Кейс "Лидерство в клиентоориентированной организации"
Групповое поведение и управление групповыми формами работы	ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	проверка отчета по заданию	Задание 7 Мини-кейсы "Стили поведения в конфликте".
Организационное поведение как основа организационного развития	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка отчета по заданию	Задание 8 Мини-кейсы "Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям". Кейс "Комплексная реструктуризация предприятия".
Все разделы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	бонусное задание	10

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме бланчного тестирования. Комплексный тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за

	Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40.	мероприятие менее 60 %
проверка реферата	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии начисления баллов: - соответствие целям и задачам дисциплины, соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы - 5 баллов; - постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение, логичность и последовательность в изложении материала – 5 баллов; - объём исследованной литературы, способность к работе с научными и учебными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой – 5 баллов; - правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы, соблюдение объёма, шрифтов, интервалов и т.д.) – 5 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
проверка отчета по заданию	Проверка группового отчета (группа 2-5 человек) Проверка осуществляется по окончании изучения соответствующего раздела дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии начисления баллов: - задания выполнены верно – 5 баллов - задания выполнены верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла - теоретическая часть выполнена верно, в практической части есть замечания – 3 балла - в теоретической части есть замечания, методика выполнения практической части выбрана верно – 2 балла - в теоретической и практической частях есть грубые замечания – 1 балл – отчет содержит грубые ошибки – 0 баллов Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: 0

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
--------------	-----------------------------

зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность организационного поведения.
2. Социокультурный образ организации.
3. Типы включения человека в организацию.
4. Этапы адаптации сотрудника к организации.
5. Стадии профессионального развития.
6. Инициативное и должное поведение.
7. Понятие диспозиция. Гендерные особенности диспозиций.
8. Условия и факторы, способствующие инновационному поведению сотрудника в организации.
9. Корпоративный имидж.
10. Личный имидж руководителя.
11. Стил ь руководства, типы стилей.
12. Нарушение власти в организации.
13. Прессинговые состояния сотрудника организации.
14. Основные методы воздействия на поведение сотрудников.
15. Научение как форма воздействия на поведение сотрудников.
16. Этапы работы руководителя с информацией.
17. Управленческий цикл принятия решений.
18. Коммуникативные барьеры в организации.
19. Организационный конфликт. Причины конфликтов в организации.
20. Типы конфликтов.
21. Стратегии поведения в конфликте.
22. Организационный стресс. Причины возникновения.
23. Профессиональный стресс. Профессиональная деформация.
24. Организационная культура в компании.
25. Роль корпоративной культуры на формирование поведения сотрудников.
26. Понятие поведенческий маркетинг.
27. Клиентоориентированное поведение.
28. Типы коммуникаций
29. Основные теории лидерства.
30. Теория лидерства К. Левина.
31. Теория Р. Берна в решении конфликтов.
32. Контролирующее поведение руководителя.
33. Стадии развития команды.
34. Формирование эффективной команды.
35. Эффективное делегирование полномочий.
36. Девиантное поведение. Саботаж сотрудников.

Примеры тестовых заданий:

Задание 1.

В модели включения человека в организационное окружение, человек предстает как
- ресурс организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности

- биологическое и социальное существо с определенными физиологическими и другого рода потребностями, опытом, знаниями, навыками, моралью и т.д.

- часть организации, призванная выполнять свою роль в ней и сводить свои физиологические и другого рода потребности к минимуму

Задание 2.

Основой конфликта между человеком и организационным окружением является

- несоответствие роли, которую предлагает организация человеку, его претензиям занимать определенное место в организации

- несоответствие между вознаграждением и трудом, который необходим для его получения

- неспособность организации изменить свою структуру

- после появления в ней нового человека

Задание 3.

Закончите фразу: «Организационное окружение – это часть организации, с которой ...

- человек контактирует наиболее эффективно
- человек сталкивается во время своей работы
- человеку удобно и приятно контактировать

Задание 4.

Проставьте последовательность составляющих модели включения человека в организационное окружение:

Составляющие Номер 1-5

организационное окружение

человек

действия

стимулирующие воздействия

результат работы

реакция на стимулирующие воздействия

Задание 5.

Вхождение нового человека в организацию сопряжено с.....

- адаптацией к физической среде
- адаптацией к социальной среде
- коррекцией или изменением поведения человека
- изменениями и модификациями в организации

Задание 6.

Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

- организации и внешней окружающей среды
- организации и человека
- человека и внешнего окружения
- человека и его действий в организации

Задание 7.

Четыре типа периодической компенсации:

- компенсация через фиксированный интервал времени
- через переменный интервал времени
- компенсация в зависимости от фиксированной нормы
- в зависимости от переменной нормы
- в зависимости от объема работ
- через переменный интервал времени
- в зависимости от мотивации работников
- через фиксированный интервал работы
- в зависимости от фиксированной нормы

Задание 8.

- отрицание, принятие всех норм ценностей, объективизм, индивидуализм
- отрицание, конформизм, мимикрия, адаптивный индивидуализм
- конформизм, бюрократизм, демократизм, отрицание
- объективизм, мимикрия, демократизм, консюмеризм

Задание 9.

Три подхода к устранению конфликтов при исполнении ролей:

- изменения работы
- развитие людей
- перестановка людей
- переход на новую работу
- изменение ролей
- разрешение конфликта
- мотивация работников
- изменение целей организации

Задание 10.

Необходимое условие успешного вхождения в организацию для нового члена:

- наличие опыта работы

- обладание яркой внешностью
- изучение системы ценностей организации
- личный контакт с руководством

Задание 11.

У человека чувство ответственности в организации развивает ...

- усиленное включение человека в организацию
- количество времени, потраченное организацией на этого человека
- отношение членов организации к новому сотруднику
- функционирование организации в целом

Задание 12.

Переход в полноправные члены организации – это когда ...

- новый член организации освоил нормы и ценности организации
- человек частично освоил нормы и ценности организации
- человек понимает сущность организации

Задание 13.

Противопоставление интересов членов групп и борьба между ними наблюдается в случае ...

- стереотипизации
- слияния
- конфликта
- кооперации

Задание 14.

Между членом группы и группой устанавливаются доверительные отношения в случае ...

- кооперации
- стереотипизации
- слияния
- конфликта

Задание 15.

Характеристики меньше всего зависящие от членов групп и групп в целом:

- структурные
- ситуационные
- характеристики членов групп
- управленческие характеристики

Задание 16.

Если человек приемлет ценности организации, но не приемлет нормы поведения, он ...

- оригинал
- бунтарь
- преданный сотрудник
- приспособленец

Задание 17.

Организационное окружение включает те элементы организационной среды, которые взаимодействуют с ...

- внешней средой
- группой в целом
- человеком
- руководителем

Задание 18.

Несуществующий тип научения поведению на основе ...

- рефлекторного поведения
- предыдущего опыта
- мобилизации потенциала
- наблюдения поведения

Задание 19..

Организационное окружение включает те элементы организационной среды, которые

	<p>взаимодействуют с ...</p> <ul style="list-style-type: none"> -внешней средой -группой в целом -человеком -руководителем <p>Задание 20.</p> <p>Организация рассматривает человека в модели взаимодействия человека и организационного окружения с позиции ...</p> <ul style="list-style-type: none"> -цели организации -продукта организации -техники -ресурса <p>Задание 21.</p> <p>Если индивид не приемлет нормы поведения и ценности организации, то он ...</p> <ul style="list-style-type: none"> -оригинал -приспособленец -преданный сотрудник -бунтарь <p>Задание 22.</p> <p>Изменение поведения человека на основе опыта, отражающего действия человека и реакцию окружающих на эти действия – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> -динамика развития -научение поведению -корпоративный дух -неформальная социализация <p>Задание 23.</p> <p>Исполнительский тип поведения присущ работникам в сегменте организационного поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ригористический -Автономный -Мобилизационный -Прессинговый <p>Задание 24.</p> <p>Инициативное поведение работников возникает в сегменте орг.поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Автономный -Мобилизационный -Прессинговый -Ригористический <p>Задание 25.</p> <p>Властный ресурс вознаграждения связан с</p> <ul style="list-style-type: none"> -Удовлетворением ожиданий подчиненных -Регламентация поведения подчиненных -Идентификация
проверка реферата	<p>Написание реферата на тему: 1. Целевая направленность организационного поведения. 2. Субъективная справедливость в организации. 3. Модели организационного поведения сотрудников. 4. Роль доверительных отношений в управлении сотрудниками, работающими с клиентами. 5. Основные коммуникативные барьеры в организации. 6. Командообразование в организации. 7. Проблема власти в организации. 8. Типы нарушений власти в организации. 9. Методы оценки психологического климата в коллективе. 10. Профилактика нарушений трудового поведения сотрудников. 11. Современные проблемы мотивации трудового поведения. 12. Организационный стресс: причины и пути предотвращения. 13. Слухи как способ коммуникации в организации. 14. Управление конфликтами с позиций трансактного анализа. 15. Способы управления стрессом в современной организации. 16. Профессиональная деформация сотрудников организации. 17. Изучение гендерных особенностей диспозиций руководителя в организации. 18.</p>

	<p>Технологии развития инновационного потенциала сотрудников. 19. Развитие профессионализма сотрудников. 20. Корпоративный и личный имидж в организации.</p> <p>Требования к содержанию и оформлению рефератов: Основные разделы, входящие в состав реферата: - Титульный лист; - Содержание с указанием номеров страниц, с которых начинается каждый раздел реферата; - Введение, в котором раскрывается актуальность темы, объект и предмет анализа, цель и задачи исследования проблемы; - Основная часть, состоящая из нескольких параграфов, включает ключевые понятия, их связи и отношения, основные положения, вытекающие из анализа научных источников, юридических и иных документов, статистических данных; - Заключение, в котором подводятся итоги авторского исследования, делаются выводы, предлагаются практические рекомендации по исследуемой проблеме; - Список литературы, содержащий не менее 7 источников; - Приложения (анкеты, тесты, образцы документов и т.п.).</p> <p>Требования к оформлению реферата: Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе. Эти требования регламентируются государственными стандартами, в частности: ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления». ГОСТ 7.82—2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов». Печатный вид на одной стороне листа формата А4. Объем реферата – не более 10 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. Приложения в общий объем работы не входят. Шрифт Times New Roman, кегль не менее 12; поля: левое – 25 мм и правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Нумерация страниц сквозная (по порядку от титульного листа до последней страницы, без пропусков и повторений). Цитаты и статистические данные, приведённые из литературных источников, оформляются ссылками на соответствующие источники.</p>
проверка отчета по заданию	Задания 1-8
бонусное задание	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом Учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2000. - 412 с. ил.
2. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 432 с. ил.
3. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов, О. Н. Громова, Г. Р. Латфуллин и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 432 с. ил.
4. Теория организации и организационное поведение Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. Г. Антонов и др.; под ред.: Г. Р. Латфуллина и др.; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 470, [1] с. ил.

5. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 218,[1] с.
6. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 218,[1] с.
7. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" Ю. Д. Красовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 526,[1] с. ил.
8. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с.
9. Молл, Е. Г. Менеджмент: Организационное поведение Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М.: Финансы и статистика, 1998. - 154,[2] с.
10. Ньюстром, Д. В. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте Пер. с англ.: Е. Бугаева, В. Вольский. - СПб. и др.: Питер, 2000. - 447 с. ил.
11. Сергеев, А. М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера Учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" А. М. Сергеев. - М.: Академия, 2005. - 281, [1] с.
12. Фатеев, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие В. Н. Фатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 64, [1] с. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Алабугин, А. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие А. А. Алабугин, Р. А. Алабугина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Междунар. менеджмент ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 101, [1] с. ил.
2. Васильев, Г. А. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг." (061100) и "Упр. персоналом" (062100) Г. А. Васильев, Е. М. Деева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 254, [1] с. ил.
3. Глумаков, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие В. Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 351, [1] с.
4. Глумаков, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." В. Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2012. - 352, [1] с. табл.
5. Голубева, Н. М. Организационное поведение Текст учеб. пособие по направлению 080200 "Менеджмент" Н. М. Голубева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 75, [1] с.
6. Громкова, М. Т. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент" М. Т. Громкова. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 204,[3] с. ил.

7. Джордж, Д. М. Организационное поведение. Основы управления Учеб. пособие для вузов: Пер. с англ. Д. М. Джордж, Г. Р. Джоунс; Под ред. Е. А. Климова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - XVI, 447 с.
8. Зайцев, Л. Г. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлению "Менеджмент" Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Магистр, 2008. - 459, [1] с.
9. Зайцев, Л. Г. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2005. - 666, [1] с.
10. Захаров, Н. Л. Организационное поведение государственных служащих Текст учеб. пособие для вузов по направлению 080500.62 "Менеджмент" Н. Л. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 235, [1] с.
11. Зельдович, Б. З. Организационное поведение Текст Б. З. Зельдович ; Ин-т гуманитар. образования. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 318, [1] с. 22 см.
12. Алиев, В. Г. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Алиев, С. В. Дохолян; Учеб.-метод. об-ние вузов России по образованию в обл. менеджмента; Учеб.-метод. об-ние вузов России по образованию в обл. менеджмента. - М.: Экономика, 2004. - 309,[1] с.
13. Карташова, Л. В. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по направлению и специальности "Менеджмент" Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 382, [1] с. ил.
14. Карташова, Л. В. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по программе МВА и др. программам подготовки упр. кадров Л. В. Карташова ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2008. - 155, [1] с. ил.
15. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностей Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 218, [1] с.
16. Козлов, В. В. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению 080100 "Экономика" В. В. Козлов, Ю. Г. Одегов, В. Н. Сидорова ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М.: КноРус, 2013
17. Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование Текст учеб. пособие для упр. и экон. специальностей вузов А. И. Кочеткова ; Ин-т бизнеса и делового администрирования ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - 3-е изд. - М.: Дело, 2007. - 942 с.
18. Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование Учеб. пособие для упр. и экон. специальностей вузов А. И. Кочеткова; Ин-т бизнеса и делового администрирования; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации; Правительство Рос. Федерации, Акад. нар. хоз-ва. - М.: Дело, 2003. - 942 с.
19. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлению "Менеджмент" Ю. Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 486, [1] с. ил.

20. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент" и "Маркетинг". - М.: ЮНИТИ, 1999. - 471,[1] с. ил.
21. Крюков, С. В. Организационное поведение : теория и практика Текст С. В. Крюков. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 269, [2] с. ил.
22. Лютенс, Ф. Организационное поведение Учебник для вузов Пер. с англ.: О. Е. Гончаров и др.; Науч. ред. Р. С. Филонович. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 691 с. ил.
23. Андреева, И. В. Организационное поведение И. В. Андреева, В. А. Спивак. - СПб.: Нева: Экономикс, 2003. - 222,[1] с.
24. Оксинайд, К. Э. Организационное поведение Текст учебник по специальности "Управление персоналом" К. Э. Оксинайд. - М.: КноРус, 2013
25. Оксинайд, К. Э. Организационное поведение Текст учебник по специальности "Управление персоналом" К. Э. Оксинайд. - М.: КноРус, 2009
26. Резник, С. Д. Организационное поведение : практикум (деловые игры, тесты, конкретные ситуации) Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. С. Д. Резника ; Пензен. гос. ун-т архитектуры и стр-ва. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 255, [1] с.
27. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 428, [1] с.
28. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлениям "Менеджмент" и "Упр. персоналом" С. Д. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 458, [1] с. ил.
29. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 428, [1] с.
30. Резник, С. Д. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 428, [1] с.
31. Семушкина, С. Р. Организационное поведение Текст учеб. пособие С. Р. Семушкина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Экон. фак. - М.: Издательство Московского университета, 2013. - 204 с. ил.
32. Спивак, В. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - М.: ЭКСМО, 2009. - 320 с.
33. Спивак, В. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - М.: ЭКСМО, 2007. - 639 с.
34. Арсеньев, Ю. Н. Организационное поведение Учеб. пособие по специальности 061100 "Гос. и муницип. упр." и др. Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. - М.: ЮНИТИ, 2005. - 398, [1] с.
35. Шапиро, С. А. Организационное поведение С. А. Шапиро. - М.: ГроссМедиа, 2005. - 334 с.
36. Шапиро, С. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по специальности 080507.65 "Менеджмент орг." С. А. Шапиро. - М.: КноРус, 2012
37. Шермерорн, Д. Организационное поведение Учеб. по программам "Мастер делового администрирования" Д. Шермерорн, Д. Хант, Р. Осборн;

Пер. с англ. И. Малковой; Пер. с англ. под ред. Е. Г. Молл. - 8-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 636 с. ил.

38. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 460 с.

39. Организационное поведение Текст учебник для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 460 с.

40. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов, О. Н. Громова, Г. Р. Латфуллин и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 432 с. ил.

41. Теория организации и организационное поведение Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. Г. Антонов и др.; под ред.: Г. Р. Латфуллина и др.; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 470, [1] с. ил.

42. Аширов, Д. А. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности "Управление персоналом" Д. А. Аширов. - М.: Проспект, 2006. - 356, [1] с.

43. Баранова, И. П. Организационное поведение Текст учеб. пособие по специальности 351000 "Антикризис. упр." и др. экон. специальностям И. П. Баранова. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2007. - 166 с. 21 см.

44. Блинов, А. О. Теория организации и организационное поведение (теория и практика) Текст учеб. пособие для вузов по направлению 38.03.02 "Менеджмент" (степень "бакалавр") А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова ; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М.: КНОРУС, 2016. - 284 с.

45. Бондаренко, В. В. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" В. В. Бондаренко, С. М. Васин, А. В. Седлецкий. - М.: КНОРУС, 2016. - 287, [1] с. ил.

46. Брукс, Я. Организационное поведение : индивидуумы, группы и организация Текст учебник Я. Брукс ; науч. ред. англ. пер. В. Л. Долбаев. - М.: Дело и Сервис, 2008. - 451, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление персоналом
2. Менеджмент в России и за рубежом
3. Справочник по управлению персоналом

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организационное поведение. Методические указания по изучению дисциплины (электронный ресурс)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Организационное поведение. Методические указания по изучению дисциплины (электронный ресурс)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Згонник, Л.В. Организационное поведение: Учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 232 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70550 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Семенов, А.К. Организационное поведение: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.К. Семенов, В.И. Набоков. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 272 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70551 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Козлов, В.В. Организационное поведение (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Козлов, Ю.Г. Одегов, В.Н. Сидорова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2013. — 232 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53494 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Бондаренко, В.В. Организационное поведение (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Бондаренко, С.М. Васин, А.В. Седлецкий. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 288 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53495 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Басенко, В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений. [Электронный ресурс] / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 384 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56258 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Методические пособия для преподавателя	Гладких, И.В. Организационное поведение и управление человеческими ресурсами: кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ. [Электронный ресурс] / И.В. Гладких, В.Н. Минина. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2010. — 440 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/49449 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Методические пособия для преподавателя	Виноградова, И.М. Организационное поведение: Учебно-методический комплекс для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 080200.62 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика».	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		[Электронный ресурс] / И.М. Виноградова, В.И. Новичков, В.В. Семенова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 96 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/72358 — Загл. с экрана.		
--	--	---	--	--

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета