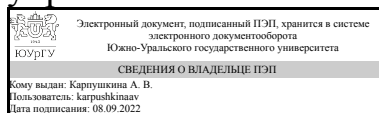


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



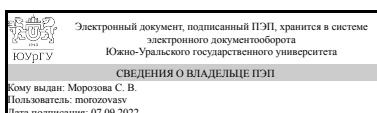
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины В.1.01 Психология
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое
консультирование**

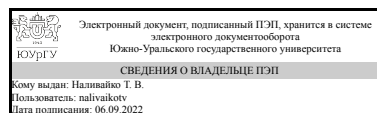
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Т. В. Наливайко

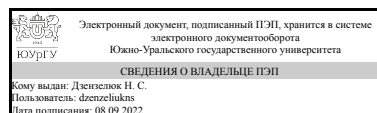
СОГЛАСОВАНО

Директор института
разработчика
д.техн.н., проф.

(подпись)

И. Ю. Потороко

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика промышленности и
управление проектами
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Программа разработана для бакалавров по направлению «Менеджмент», в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми как индивидуально, так и в группе, готовности к сотрудничеству. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте.

Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать:основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и психологические принципы формирования команды
	Уметь:проводить аудит человеческих ресурсов
	Владеть:психологическими методами диагностики организационной культуры
ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:• основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
	Уметь:• использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;
	Владеть:• навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:• основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; • основы социальной психологии (психологии больших и малых групп, психологии общения, социальной психологии

	личности), психологии развития, психологии межличностных отношений;
	Уметь: • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности; • использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать;
	Владеть: • навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.02 Деловые коммуникации, Б.1.14 Основы менеджмента	В.1.18 Организационная культура

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.02 Деловые коммуникации	знать психологические закономерности общения, обмена информацией, уметь пользоваться широким набором коммуникативных приемов и техник; владеть современными методами социальной психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового общения; навыками установления делового контакта с собеседником
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: • методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; Уметь: • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их

преодоления. Владеть • методами формирования и поддержания этичного климата в организации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	10	10	
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	8	8	
– написание реферата или подготовка докладов	8	8	
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	6	6	
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	8	8	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	4	2	2	0
2	Познавательные процессы	4	2	2	0
3	Психология личности	8	4	4	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	12	6	6	0
5	Психология профессиональной деятельности	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы; структура	2

		сознания. Сознание как высшая ступень развития психики	
2	2	Тема. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Мышление и интеллект. Интеллектуальный потенциал личности.	2
3	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	2
4	3	Тема. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Понятие деятельности. Задатки и способности. Общие и специальные способности	2
5	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные группы. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	2
6	4	Тема. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие общности на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Виды конфликтов и их характеристика, функции, стадии, типология конфликтов. Типичные трудности и техника межличностного общения	2
7	4	Тема. Межличностные отношения в группах и коллективах. Закономерности общения и взаимодействия: структура общения, средства коммуникации, речь, невербальная коммуникация, понятие социальной перцепции, механизмы взаимопонимания в процессе общения, содержание и эффекты межличностного восприятия, точность межличностной перцепции, межличностная аттракция	2
8	5	Тема. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с группой, самопрезентация. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Основные функции психики. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.	2
2	2	"Познавательные процессы: Ощущение и восприятие. Память. Мнемические процессы. Внимание. Воображение. Творчество. Характер и цель занятия. Проведение методик «Определение интеллектуальной лабильности» (В.Г. Козлова), таблицы Шульце, тест на выявление особенностей памяти. Определение видов памяти, свойств внимания, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели "	2
3	3	"Структура личности. Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Характер и цель занятия. Проведение методик по выявлению типов темперамента. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	2
4	3	Акцентуации характера. Характер и профессия. Характер и цель занятия. Выполнить методику Шмишека и составить психологический профиль	2

		характера студентов. Направленность личности как системообразующее свойство личности. Характер и цель занятия. Проведение методик САТ и ориентационной анкеты Б. Басса. Определение иерархии потребностей и особенностей самоактуализации студентов. Определение личной, деловой, коллективной направленности личности	
5,6	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	4
7	4	Модерация по теме «Невербальные средства общения»	2
8	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Проведение теста "Опросник профессиональной готовности" Л.Н. Кабардовой.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	10
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.	8
самоконтроль по предложенным контрольным работам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987	8

	— Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.; Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	6
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В., Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 671 с.	8

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
визуализация информации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	16
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	3
метод блиц-опроса	Практические занятия и семинары	опрос студентов по основным понятиям темы без опоры на конспекты и лекции	2
дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	2
выступление	Практические	рассказ подготовленного материала с опорой	2

студентов с докладом	занятия и семинары	на план-конспект (не читая)	
мини-лекции	Практические занятия и семинары	выступление студентов с лекцией (2-3 минуты) на заданную тему - отработка навыков самопрезентации и устной речи	2
метод могового штурма	Практические занятия и семинары	данный метод используется для обсуждения различных вариантов выхода из моделируемых проблемных ситуаций в рамках курса	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Яценко, Е.Ф. Ценностно-смысловая концепция самоактуализации: дисс. ... д-ра психол. наук / Е.Ф. Яценко. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. – 454 с.; Менщикова, И.А. Мотивационно-смысловое содержание профессиональной направленности личности студентов в процессе социализации в вузе: дисс. ... к-та психол. наук / И.А. Менщикова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2015. – 200 с. Щелокова, Е.Г. Ценностно-смысловое содержание карьерной направленности: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Е.Г. Щелоква. – Челябинск, 2012. – 26 с.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Познавательные процессы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	Вопросы для тестирования
Психология личности	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	вопросы для тестирования
Личность в группе. Межличностные отношения	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	письменный опрос	Вопросы для обсуждения
Все разделы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (1-13)
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	Контрольные вопросы и задания для проведения рубежного контроля (18-20)
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования	зачет	Контрольные

	основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		вопросы и задания для проведения рубежного контроля (14-17)
--	--	--	---

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
тестирование	Проводится компьютерное тестирование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
письменный опрос	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачет	Зачет выставляется по сумме накопленных баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
тестирование	1. Психика и организм. 2. Система психических процессов. 3. Познавательные психические процессы. 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности. 5. Чувственные и опосредованные формы освоения действительности. Вопросы для собеседования:

	<p>Что такое ощущение и восприятие? Назовите основные свойства и виды ощущений. Каков физиологический механизм ощущений? Опишите структуру сенсорной системы. Что такое порог ощущения, назовите его виды. Как влияет сенсорная депривация на человека?</p> <p>Какие свойства восприятия существуют? Что общего и различного между ощущением и восприятием? Что такое социальная перцепция? Что такое память и внимание? Назовите основные свойства и виды памяти и внимания. Из каких мнемических подпроцессов состоит память? Перечислите виды памяти. Какие факторы определяют продуктивность произвольного и непроизвольного видов памяти? От чего зависит сохранение информации в памяти? Каким может быть забывание? Что влияет на забывание? Каковы формы воспроизведения? Можно ли управлять памятью и как? Назовите основные мнемотехнические приемы. В чем специфика мышления в отличие от других познавательных процессов? Какие виды мышления существуют? Охарактеризуйте операции и формы мышления. Что такое воображение? Чем различаются представление и воображение? Какие виды представления и воображения вы знаете? Что общего и в чем различия между мышлением и воображением?</p>
<p>письменный опрос</p>	<p>Что такое малая группа? Каковы признаки малой группы? Каковы нижняя и верхняя граница малой группы? Назовите три уровня отношений в малой группе. Какие факторы влияют на рост сплоченности в группе (С. Кратохвил)? Что такое конформное поведение? Какие уровни развития группы? Расскажите о динамике развития группы? Какова роль общения в психическом развитии человека? Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения? Как соотносятся понятия коммуникация и общение? В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе? Что такое фундаментальная ошибка атрибуции? Какова роль установки при формировании первого впечатления о человеке?</p>
<p>зачет</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль психологии в системе наук. Определение психологии как науки. Особенности психологии как науки. Предмет и объект психологии. 2. Основные этапы развития психологии. Основные направления в психологии. 3. Методы психологии. 4. Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы: понятие, основные характеристики, свойства, виды, значение в жизни человека и его профессиональной деятельности. 5. Характеристика внимания и памяти как сквозных психических процессов. 6. Представление и воображение: понятие, основные характеристики, виды, значение в жизни человека. 7. Мышление как высший познавательный психический процесс: понятие, виды, индивидуальные особенности. 8. Общая характеристика деятельности. Ведущая деятельность в различные возрастные периоды. Деятельность и психические процессы. 9. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность. 10. Формирование и развитие личности. Структура личности. 11. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности. 12. Понятие о темпераменте. Темперамент и успешность деятельности и обучения. 13. Способности и задатки. Формирование способностей. Классификация способностей. 14. Малая группа и коллектив. Лидер, руководитель и стили управления. Лидерство в группе. 15. Психология общения: коммуникативная сторона. 16. Психология общения: интерактивная сторона. 17. Психология общения: перцептивная сторона.

18. Конфликт как социально-психологический феномен. Классификация конфликтов.
19. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликтов.
20. Психология профессиональной деятельности

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с.
2. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст Учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 671 с. ил.
3. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Феникс, 2001. - 671 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Э. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.
2	Основная	Электронно-	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для ба

	литература	библиотечная система издательства Лань	[Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлений составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. – Челябинск: Издательский ЮУрГУ, 2015. – 209 с. Режим доступа: http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539909&dtype=F&
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана.
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/84323

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника
Зачет, диф.зачет	468 (1)	основное оборудование
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника