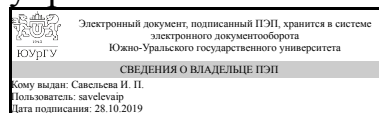


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



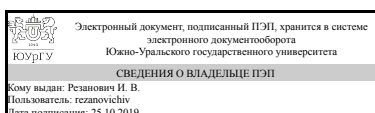
И. П. Савельева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2201**

**дисциплины** Б.1.25 Организационное поведение  
**для направления** 38.03.03 Управление персоналом  
**уровень** бакалавр **тип программы** Бакалавриат  
**профиль подготовки** Управление персоналом организации  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Экономика труда и управление персоналом

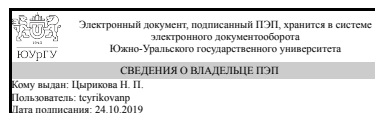
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



И. В. Резанович

Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент



Н. П. Цырикова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель-формирование у студентов знаний в области управления организационным поведением, и на этой основе выработка у них навыков эффективного взаимодействия и управления людьми в трудовом коллективе. Задачи: -изучить сущность понятия «организационное поведение», этапы формирования теорий и концепций в данной области; -сформировать четкое и ясное понимание закономерностей организационного поведения на уровнях: личность, группа, организация; -раскрыть механизмы и факторы, оказывающие влияние на эффективное организационное поведение сотрудников; -ознакомить с основными социальными процессами и факторами, регулирующими поведение личности в группе и организации; -ознакомить с методами мотивации, разрешения конфликтов, управления стрессами, формирования и развития организационной культуры; -рассмотреть психологические техники воздействия и влияния на поведение человека, в том числе в конфликтных ситуациях; -овладеть основами делового общения, навыками работы в команде, искусством презентаций, правилами деловой этики; -изучить особенности поведения человека и коллектива в различных рабочих ситуациях, возникающих в процессе трудовой совместной деятельности; -приобрести практические навыки анализа и решения проблемных ситуаций, а т.ж. по моделированию желательного поведения сотрудников организации -изучить методики прогнозирования и моделирования поведения сотрудников в организации, исследования группового поведения и климата внутри коллектива, а также приемы выявления причин проблемного поведения и его коррекции; -сформировать навыки управленческого воздействия на поведение подчиненных.

## **Краткое содержание дисциплины**

В программе подготовки дисциплина «Организационное поведение» занимает важное место, т.к. понимание принципов и закономерностей организации жизнедеятельности и поведения человека в различных социальных образованиях является неотъемлемой частью системы знаний бакалавра в области управления персоналом. Отличительной особенностью данной дисциплины является междисциплинарный подход к ее изучению. Курс раскрывает содержательные и прикладные аспекты организационного поведения: теории поведения человека в организации; анализ и конструирование организации; формирование группового поведения в организации; лидерство в организации; поведение в конфликтных ситуациях; мотивация и результативность трудовой деятельности; коммуникативное поведение личности в организации; управление нововведениями в организации. Изучение дисциплины организовано в соответствии с учебными планами подготовки бакалавров и включает в себя лекции, практические занятия и самостоятельную работу. В курсе применяются технологии электронного обучения с использованием электронной образовательной среды Moodle. Трудоемкость изучения дисциплины - две зачетных единицы. Лекционные занятия направлены на изучение основных теоретических вопросов в соответствии с содержанием курса. Они проводятся в сопровождении презентаций с использованием мультимедийного оборудования. Цель практических занятий – осмысление и усиление прикладного значения изложенного в лекциях материала. Они проводятся в разнообразных формах с использованием интерактивных методов обучения и могут включать: групповую дискуссию на заданную тему; выполнение упражнений, анализ

конкретных ситуаций; деловые и ролевые игры, опрос по теоретическому материалу; выполнение письменных контрольных и самостоятельных работ; бланковое тестирование. Значительный объем практических занятий направлен на развитие творческих организаторских способностей будущих бакалавров по формированию эффективной команды, умению работать в малых группах, принимать решения в области управления организационным поведением. При изучении организационного поведения большое значение имеет внеаудиторная работа студентов. Эта форма обучения включает широкий набор различных видов работы: изучение литературы, выполнение творческих заданий, анализ конкретных ситуаций, подготовку информационных сообщений, групповую работу. В электронной образовательной среде Moodle размещен учебный курс, в котором студенты могут прочитать основной и дополнительный теоретический материал, проверить свои знания с помощью тренировочных тестов и должны выполнить указанные задания. В рамках самостоятельной работы предусмотрена подготовка реферата. Итоговый контроль осуществляется в форме зачета. Обязательным условием допуска студента к зачету является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на практических занятиях, выполнение всех аудиторных и внеаудиторных индивидуальных и групповых заданий, положительная оценка на промежуточной аттестации.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Знать: командные роли, особенности взаимодействия человека и группы
	Уметь: использовать методы управления поведением группы, контроля и оценки эффективности командной работы
	Владеть: навыками организации эффективной командной работы
ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	Знать: основные концепции мотивации трудового поведения и их применимость в управлении организацией, основные элементы модели современной системы мотивации.
	Уметь: применять концепции мотивации при принятии решений по оптимизации системы мотивации и стимулирования персонала организации
	Владеть: навыками разработки и оптимизации системы мотивации сотрудников современной организации
ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	Знать: типы конфликтов и их влияние на поведение человека в организации, стили поведения в конфликте, особенности деятельности лидера по урегулированию конфликтных ситуаций.
	Уметь: выявлять причины и прогнозировать последствия конфликтных ситуаций в трудовом коллективе

Владеть:навыками диагностики конфликтной ситуации и управления конфликтами в организации

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.02 Психология	В.1.14 Организационная культура, ДВ.1.10.01 Управление многонациональным персоналом

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.02 Психология	знать: -основы психологии личности; -стадии развития личности в процессе социализации; - психологию взаимоотношений в группе; уметь: - определять личностный психотип; -учитывать психологические особенности личности в процессе взаимодействия; владеть навыками: - эффективных коммуникаций; -самоанализа, самоконтроля и самосовершенствования.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64
Подготовка реферата	24	24
Подготовка к зачету	32	32
подготовка к практическим занятиям	8	8
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах
-----------	----------------------------------	---

		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в организационное поведение	4	2	2	0
2	Управление поведением сотрудников	2	2	0	0
3	Групповое поведение и управление групповыми формами работы	2	0	2	0
4	Организационное поведение как основа организационного развития	0	0	0	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы теории поведения человека в организации. Организационное поведение как междисциплинарное направление исследований. Объект и предмет изучения ОП. Становление концепции ОП.	2
2	1	Конструирование и управление организацией. Организация как система. Жизненные стадии и циклы организации. Принципы управления поведением организации. Формирование организационной культуры. Модели корпоративной культуры. Этические ценности и миссия организации.	0
3	2	Коммуникативное поведение в организации. Процесс коммуникации. Этикет на официальных мероприятиях. Деловая этика, правила поведения в организации.	2
4	2	Мотивация организационного поведения, Мотивы, мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Модель современной системы мотивации. Концепция мотивации в корпоративно-ориентированных организациях.	0
5	3	Групповая динамика. Формальные и неформальные группы в организации. Партисипативное управление и процесс группового принятия решений. Формирование команд и оценка эффективности командной работы.	0
6	3	Лидерство и власть в организации. Лидерство и групповая динамика. Стили управления. Основные теории лидерства.	0
7	3	Конфликты и их влияние на поведение человека в организации. Стили поведения в конфликте. Деятельность лидера по урегулированию конфликтных ситуаций.	0
8	4	Управление нововведениями в организации. Понятие изменений и нововведений. Политика организации в отношении изменений. Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям. Модели организационного развития. Маркетинговая поведенческая культура организации.	0

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Введение в организационное поведение. Мини-кейс "Стереотипы в нашей жизни". Групповая дискуссия "Принципы управления поведением организации". Тест "Этика бизнеса". Мини-кейсы " Этические ценности и миссия организации". Видео-кейс "Модели корпоративной культуры".	2
2	2	Коммуникативное поведение в организации. Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Деловая игра "Контакт с руководителем". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"	0

3	2	Мотивация организационного поведения. Тесты "Мотивация достижения успеха" и "Жесткий стиль руководства". Мини-кейсы "Элементы системы мотивации сотрудников современной организации". Кейс "Социальный пакет или рост заработной платы"	0
4	2	Мотивация организационного поведения. Ролевая игра "Контракт". Деловая игра "Силы территориализма в действии". Ролевая игра "Два отдела". Деловая игра "Распределение окладов в фирме".	0
5	2	Мотивация организационного поведения. Кейс "Саботаж". Кейс "Мотивация трудового поведения работников мясокомбината". Кейс "Мотивация трудового поведения сотрудниц кондитерской фабрики"	0
6	3	Лидерство и власть в организации. Тесты "Ориентация" и "Взаимодействие". Кейс "Новый лидер и старая команда". Кейс "Лидерство в клиентоориентированной организации".	0
7	3	Стили поведения в конфликте. Микро-кейсы. Мини-кейсы. Кейс "Эллен и Рекс". Кейс "Производственный конфликт". Кейс "Проблемы работы в команде"	2
8	4	Управление нововведениями в организации. Тест "Готовы ли Вы к нововведениям?". Мини-кейсы "Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям". Кейс "Комплексная реструктуризация предприятия". Кейс "Разработка системы нематериального стимулирования в ситуации организационных изменений"	0

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка реферата	Основная литература: №№ 1-12 ; Дополнительная литература: №№ 1-46; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5; Журналы №№ 1-3	24
Подготовка к зачету	Основная литература: №№ 1-12 ; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5	32
подготовка к практическим занятиям	Основная литература: №№ 1-12 ; Дополнительная литература: №№ 1-46; Учебно-методические материалы в электронном виде №№ 1-5	8

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
анализ конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Мини-кейс "Стереотипы в нашей жизни". Мини-кейсы " Этические ценности и миссия организации". Видео-кейс "Модели корпоративной культуры".	2

		Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"	
деловые и ролевые игры	Практические занятия и семинары	Деловая игра "Контакт с руководителем". Ролевая игра "Контракт". Деловая игра "Силы территориализма в действии". Ролевая игра "Два отдела". Деловая игра "Распределение окладов в фирме".	2

### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	зачет	№№ 1-40
Управление поведением сотрудников	ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	зачет	№№ 1-40
Групповое поведение и управление групповыми формами работы	ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	зачет	№№ 1-40
Все разделы	ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	проверка реферата	темы №№ 1-20
Все разделы	ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о	подтверждение бонуса	Бонусное задание

	поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике		
--	---	--	--

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме бланочного тестирования. Комплексный тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
проверка реферата	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии начисления баллов: - соответствие целям и задачам дисциплины, соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы - 5 баллов; - постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение, логичность и последовательность в изложении материала – 5 баллов; - объём исследованной литературы, способность к работе с научными и учебными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой – 5 баллов; - правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы, соблюдение объёма, шрифтов, интервалов и т.д.) – 5 баллов. Выступление по теме реферата -20 баллов. Ответы на вопросы слушателей - 20 баллов. Максимальное количество баллов – 60. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
подтверждение бонуса	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде  Не зачтено: 0

## 7.3. Типовые контрольные задания



Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<p>Вопросы к зачету:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность организационного поведения.</li> <li>2. Социокультурный образ организации.</li> <li>3. Типы включения человека в организацию.</li> <li>4. Этапы адаптации сотрудника к организации.</li> <li>5. Стадии профессионального развития.</li> <li>6. Инициативное и должное поведение.</li> <li>7. Понятие диспозиция. Гендерные особенности диспозиций.</li> <li>8. Условия и факторы, способствующие инновационному поведению сотрудника в организации.</li> <li>9. Корпоративный имидж.</li> <li>10. Личный имидж руководителя.</li> <li>11. Стилль руководства, типы стилей.</li> <li>12. Нарушение власти в организации.</li> <li>13. Прессинговые состояния сотрудника организации.</li> <li>14. Основные методы воздействия на поведение сотрудников.</li> <li>15. Научение как форма воздействия на поведение сотрудников.</li> <li>16. Этапы работы руководителя с информацией.</li> <li>17. Управленческий цикл принятия решений.</li> <li>18. Коммуникативные барьеры в организации.</li> <li>19. Организационный конфликт. Причины конфликтов в организации.</li> <li>20. Типы конфликтов.</li> <li>21. Стратегии поведения в конфликте.</li> <li>22. Организационный стресс. Причины возникновения.</li> <li>23. Профессиональный стресс. Профессиональная деформация.</li> <li>24. Организационная культура в компании.</li> <li>25. Роль корпоративной культуры на формирование поведения сотрудников.</li> <li>26. Понятие поведенческий маркетинг.</li> <li>27. Клиентоориентированное поведение.</li> <li>28. Типы коммуникаций</li> <li>29. Основные теории лидерства.</li> <li>30. Теория лидерства К. Левина.</li> <li>31. Теория Р. Берна в решении конфликтов.</li> <li>32. Контролирующее поведение руководителя.</li> <li>33. Стадии развития команды.</li> <li>34. Формирование эффективной команды.</li> <li>35. Эффективное делегирование полномочий.</li> <li>36. Девиантное поведение. Саботаж сотрудников.</li> </ol> <p>Примеры тестовых заданий:</p> <p>Задание 1.  В модели включения человека в организационное окружение, человек предстает как</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ресурс организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности</li> <li>- биологическое и социальное существо с определенными физиологическими и другого рода потребностями, опытом, знаниями, навыками, моралью и т.д.</li> <li>- часть организации, призванная выполнять свою роль в ней и сводить свои физиологические и другого рода потребности к минимуму</li> </ul> <p>Задание 2.  Основой конфликта между человеком и организационным окружением является</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несоответствие роли, которую предлагает организация человеку, его претензиям занимать определенное место в организации</li> <li>- несоответствие между вознаграждением и трудом, который необходим для его получения</li> <li>- неспособность организации изменить свою структуру</li> </ul>

-после появления в ней нового человека

Задание 3.

Закончите фразу: «Организационное окружение – это часть организации, с которой ...»

-человек контактирует наиболее эффективно

-человек сталкивается во время своей работы

- человеку удобно и приятно контактировать

Задание 4.

Проставьте последовательность составляющих модели включения человека в организационное окружение:

Составляющие Номер 1-5

организационное окружение

человек

действия

стимулирующие воздействия

результат работы

реакция на стимулирующие воздействия

Задание 5.

Вхождение нового человека в организацию сопряжено с.....

- адаптацией к физической среде

- адаптацией к социальной среде

- коррекцией или изменением поведения человека

-изменениями и модификациями в организации

Задание 6.

Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

-организации и внешней окружающей среды

- организации и человека

- человека и внешнего окружения

- человека и его действий в организации

Задание 7.

Четыре типа периодической компенсации:

-компенсация через фиксированный интервал времени

-через переменный интервал времени

-компенсация в зависимости от фиксированной нормы

-в зависимости от переменной нормы

-в зависимости от объема работ

-через переменный интервал времени

-в зависимости от мотивации работников

-через фиксированный интервал работы

-в зависимости от фиксированной нормы

Задание 8.

-отрицание, принятие всех норм ценностей, объективизм, индивидуализм

-отрицание, конформизм, мимикрия, адаптивный индивидуализм

-конформизм, бюрократизм, демократизм, отрицание

-объективизм, мимикрия, демократизм, консюмеризм

Задание 9.

Три подхода к устранению конфликтов при исполнении ролей:

-изменения работы

- развитие людей

-перестановка людей

-переход на новую работу

-изменение ролей

-разрешение конфликта

-мотивация работников

-изменение целей организации

Задание 10.

Необходимое условие успешного вхождения в организацию для нового члена:

- наличие опыта работы
- обладание яркой внешностью
- изучение системы ценностей организации
- личный контакт с руководством

Задание 11.

У человека чувство ответственности в организации развивается ...

- усиленное включение человека в организацию
- количество времени, потраченное организацией на этого человека
- отношение членов организации к новому сотруднику
- функционирование организации в целом

Задание 12.

Переход в полноправные члены организации – это когда ...

- новый член организации освоил нормы и ценности организации
- человек частично освоил нормы и ценности организации
- человек понимает сущность организации

Задание 13.

Противопоставление интересов членов групп и борьба между ними наблюдается в случае ...

- стереотипизации
- слияния
- конфликта
- кооперации

Задание 14.

Между членом группы и группой устанавливаются доверительные отношения в случае ...

- кооперации
- стереотипизации
- слияния
- конфликта

Задание 15.

Характеристики меньше всего зависящие от членов групп и групп в целом:

- структурные
- ситуационные
- характеристики членов групп
- управленческие характеристики

Задание 16.

Если человек примет ценности организации, но не примет нормы поведения, он ...

- оригинал
- бунтарь
- преданный сотрудник
- приспособленец

Задание 17.

Организационное окружение включает те элементы организационной среды, которые взаимодействуют с ...

- внешней средой
- группой в целом
- человеком
- руководителем

Задание 18.

Несуществующий тип научения поведению на основе ...

- рефлекторного поведения
- предыдущего опыта
- мобилизации потенциала
- наблюдения поведения

	<p>Задание 19..          Организационное окружение включает те элементы организационной среды, которые взаимодействуют с ...          -внешней средой          -группой в целом          -человеком          -руководителем</p> <p>Задание 20.          Организация рассматривает человека в модели взаимодействия человека и организационного окружения с позиции ...          -цели организации          -продукта организации          -техники          -ресурса</p> <p>Задание 21.          Если индивид не приемлет нормы поведения и ценности организации, то он ...          -оригинал          -приспособленец          -преданный сотрудник          -бунтарь</p> <p>Задание 22.          Изменение поведения человека на основе опыта, отражающего действия человека и реакцию окружающих на эти действия – это ...          -динамика развития          -научение поведению          -корпоративный дух          -неформальная социализация</p> <p>Задание 23.          Исполнительский тип поведения присущ работникам в сегменте организационного поведения:          -Ригористический          -Автономный          -Мобилизационный          -Прессинговый</p> <p>Задание 24.          Инициативное поведение работников возникает в сегменте орг.поведения:          -Автономный          -Мобилизационный          -Прессинговый          -Ригористический</p> <p>Задание 25.          Властный ресурс вознаграждения связан с          -Удовлетворением ожиданий подчиненных          -Регламентация поведения подчиненных          -Идентификация</p>
<p>проверка реферата</p>	<p>Написание реферата на тему: 1. Целевая направленность организационного поведения. 2. Субъективная справедливость в организации. 3. Модели организационного поведения сотрудников. 4. Роль доверительных отношений в управлении сотрудниками, работающими с клиентами. 5. Основные коммуникативные барьеры в организации. 6. Командообразование в организации. 7. Проблема власти в организации. 8. Типы нарушений власти в организации. 9. Методы оценки психологического климата в коллективе. 10. Профилактика нарушений трудового поведения сотрудников. 11. Современные проблемы мотивации трудового поведения. 12. Организационный стресс: причины и пути предотвращения. 13. Слухи как способ коммуникации в организации. 14. Управление конфликтами с позиций транзактного анализа. 15. Способы</p>

	управления стрессом в современной организации. 16. Профессиональная деформация сотрудников организации. 17. Изучение гендерных особенностей диспозиций руководителя в организации. 18. Технологии развития инновационного потенциала сотрудников. 19. Развитие профессионализма сотрудников. 20. Корпоративный и личный имидж в организации.
подтверждение бонуса	Бонусы

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом Учеб. пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2000. - 412 с. ил.
2. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 432 с. ил.
3. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов, О. Н. Громова, Г. Р. Латфуллин и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 432 с. ил.
4. Теория организации и организационное поведение Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. Г. Антонов и др.; под ред.: Г. Р. Латфуллина и др.; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 470, [1] с. ил.
5. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 218,[1] с.
6. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностям Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 218,[1] с.
7. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" Ю. Д. Красовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 526,[1] с. ил.
8. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с.
9. Молл, Е. Г. Менеджмент: Организационное поведение Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М.: Финансы и статистика, 1998. - 154,[2] с.
10. Ньюстром, Д. В. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте Пер. с англ.: Е. Бугаева, В. Вольский. - СПб. и др.: Питер, 2000. - 447 с. ил.
11. Сергеев, А. М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера Учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" А. М. Сергеев. - М.: Академия, 2005. - 281, [1] с.
12. Фатеев, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие В. Н. Фатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 64, [1] с. электрон. версия

*б) дополнительная литература:*

1. Алабугин, А. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие А. А. Алабугин, Р. А. Алабугина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Междунар. менеджмент ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 101, [1] с. ил.
2. Васильев, Г. А. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг." (061100) и "Упр. персоналом" (062100) Г. А. Васильев, Е. М. Деева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 254, [1] с. ил.
3. Глумаков, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие В. Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 351, [1] с.
4. Глумаков, В. Н. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." В. Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2012. - 352, [1] с. табл.
5. Голубева, Н. М. Организационное поведение Текст учеб. пособие по направлению 080200 "Менеджмент" Н. М. Голубева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 75, [1] с.
6. Громкова, М. Т. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент" М. Т. Громкова. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 204,[3] с. ил.
7. Джордж, Д. М. Организационное поведение. Основы управления Учеб. пособие для вузов: Пер. с англ. Д. М. Джордж, Г. Р. Джоунс; Под ред. Е. А. Климова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - XVI, 447 с.
8. Зайцев, Л. Г. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлению "Менеджмент" Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Магистр, 2008. - 459, [1] с.
9. Зайцев, Л. Г. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2005. - 666, [1] с.
10. Захаров, Н. Л. Организационное поведение государственных служащих Текст учеб. пособие для вузов по направлению 080500.62 "Менеджмент" Н. Л. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 235, [1] с.
11. Зельдович, Б. З. Организационное поведение Текст Б. З. Зельдович ; Ин-т гуманитар. образования. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 318, [1] с. 22 см.
12. Алиев, В. Г. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Алиев, С. В. Дохолян; Учеб.-метод. об-ние вузов России по образованию в обл. менеджмента; Учеб.-метод. об-ние вузов России по образованию в обл. менеджмента. - М.: Экономика, 2004. - 309,[1] с.
13. Карташова, Л. В. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по направлению и специальности "Менеджмент" Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 382, [1] с. ил.
14. Карташова, Л. В. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по программе МВА и др. программам подготовки упр. кадров Л. В.

Карташова ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2008. - 155, [1] с. ил.

15. Карташова, Л. В. Организационное поведение Учеб. для вузов по экон. специальностей Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 218, [1] с.

16. Козлов, В. В. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению 080100 "Экономика" В. В. Козлов, Ю. Г. Одегов, В. Н. Сидорова ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М.: КноРус, 2013

17. Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование Текст учеб. пособие для упр. и экон. специальностей вузов А. И. Кочеткова ; Ин-т бизнеса и делового администрирования ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - 3-е изд. - М.: Дело, 2007. - 942 с.

18. Кочеткова, А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование Учеб. пособие для упр. и экон. специальностей вузов А. И. Кочеткова; Ин-т бизнеса и делового администрирования; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации; Правительство Рос. Федерации, Акад. нар. хоз-ва. - М.: Дело, 2003. - 942 с.

19. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлению "Менеджмент" Ю. Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 486, [1] с. ил.

20. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение Учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент" и "Маркетинг". - М.: ЮНИТИ, 1999. - 471, [1] с. ил.

21. Крюков, С. В. Организационное поведение : теория и практика Текст С. В. Крюков. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 269, [2] с. ил.

22. Лютенс, Ф. Организационное поведение Учебник для вузов Пер. с англ.: О. Е. Гончаров и др.; Науч. ред. Р. С. Филонович. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 691 с. ил.

23. Андреева, И. В. Организационное поведение И. В. Андреева, В. А. Спивак. - СПб.: Нева: Экономикс, 2003. - 222, [1] с.

24. Оксинайд, К. Э. Организационное поведение Текст учебник по специальности "Управление персоналом" К. Э. Оксинайд. - М.: КноРус, 2013

25. Оксинайд, К. Э. Организационное поведение Текст учебник по специальности "Управление персоналом" К. Э. Оксинайд. - М.: КноРус, 2009

26. Резник, С. Д. Организационное поведение : практикум (деловые игры, тесты, конкретные ситуации) Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. С. Д. Резника ; Пензен. гос. ун-т архитектуры и стр-ва. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 255, [1] с.

27. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 428, [1] с.

28. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по направлениям "Менеджмент" и "Упр. персоналом" С. Д. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 458, [1] с. ил.

29. Резник, С. Д. Организационное поведение Текст учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 428, [1] с.
30. Резник, С. Д. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 428, [1] с.
31. Семушкина, С. Р. Организационное поведение Текст учеб. пособие С. Р. Семушкина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Экон. фак. - М.: Издательство Московского университета, 2013. - 204 с. ил.
32. Спивак, В. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - М.: ЭКСМО, 2009. - 320 с.
33. Спивак, В. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - М.: ЭКСМО, 2007. - 639 с.
34. Арсеньев, Ю. Н. Организационное поведение Учеб. пособие по специальности 061100 "Гос. и муницип. упр." и др. Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. - М.: ЮНИТИ, 2005. - 398, [1] с.
35. Шапиро, С. А. Организационное поведение С. А. Шапиро. - М.: ГроссМедиа, 2005. - 334 с.
36. Шапиро, С. А. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по специальности 080507.65 "Менеджмент орг." С. А. Шапиро. - М.: КноРус, 2012
37. Шермерорн, Д. Организационное поведение Учеб. по программам "Мастер делового администрирования" Д. Шермерорн, Д. Хант, Р. Осборн; Пер. с англ. И. Малковой; Пер. с англ. под ред. Е. Г. Молл. - 8-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 636 с. ил.
38. Организационное поведение Текст учеб. для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 460 с.
39. Организационное поведение Текст учебник для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов и др.; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 460 с.
40. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." В. Г. Антонов, О. Н. Громова, Г. Р. Латфуллин и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. и др.: Питер, 2004. - 432 с. ил.
41. Теория организации и организационное поведение Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. Г. Антонов и др.; под ред.: Г. Р. Латфуллина и др.; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 470, [1] с. ил.
42. Аширов, Д. А. Организационное поведение Учеб. для вузов по специальности "Управление персоналом" Д. А. Аширов. - М.: Проспект, 2006. - 356, [1] с.
43. Баранова, И. П. Организационное поведение Текст учеб. пособие по специальности 351000 "Антикризис. упр." и др. экон. специальностям И. П. Баранова. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2007. - 166 с. 21 см.
44. Блинов, А. О. Теория организации и организационное поведение (теория и практика) Текст учеб. пособие для вузов по направлению 38.03.02



"Менеджмент" (степень "бакалавр") А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова ; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М.: КНОРУС, 2016. - 284 с.

45. Бондаренко, В. В. Организационное поведение Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" В. В. Бондаренко, С. М. Васин, А. В. Седлецкий. - М.: КНОРУС, 2016. - 287, [1] с. ил.

46. Брукс, Я. Организационное поведение : индивидуумы, группы и организация Текст учебник Я. Брукс ; науч. ред. англ. пер. В. Л. Долбаев. - М.: Дело и Сервис, 2008. - 451, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление персоналом
2. Менеджмент в России и за рубежом
3. Справочник по управлению персоналом

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организационное поведение. Методические указания по изучению дисциплины (электронный ресурс)

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Организационное поведение. Методические указания по изучению дисциплины (электронный ресурс)

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Згонник, Л.В. Организационное поведение: Учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 232 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/70550">http://e.lanbook.com/book/70550</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Семенов, А.К. Организационное поведение: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.К. Семенов, В.И. Набоков. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 272 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/70551">http://e.lanbook.com/book/70551</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Козлов, В.В. Организационное поведение (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Козлов, Ю.Г. Одегов, В.Н. Сидорова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2013. — 232 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53494">http://e.lanbook.com/book/53494</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная	Бондаренко, В.В. Организационное	Электронно-	Интернет /

	литература	поведение (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Бондаренко, С.М. Васин, А.В. Седлецкий. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 288 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53495">http://e.lanbook.com/book/53495</a> — Загл. с экрана.	библиотечная система издательства Лань	Авторизованный
5	Дополнительная литература	Басенко, В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений. [Электронный ресурс] / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 384 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/56258">http://e.lanbook.com/book/56258</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Методические пособия для преподавателя	Гладких, И.В. Организационное поведение и управление человеческими ресурсами: кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ. [Электронный ресурс] / И.В. Гладких, В.Н. Минина. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2010. — 440 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/49449">http://e.lanbook.com/book/49449</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Методические пособия для преподавателя	Виноградова, И.М. Организационное поведение: Учебно-методический комплекс для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 080200.62 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика». [Электронный ресурс] / И.М. Виноградова, В.И. Новичков, В.В. Семенова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 96 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/72358">http://e.lanbook.com/book/72358</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Самостоятельная работа студента	114-2(2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
---------------------------------	----------	--