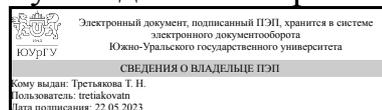


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.32 Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства
для направления 43.03.03 Гостиничное дело

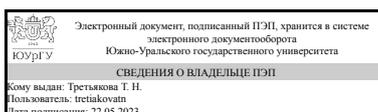
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

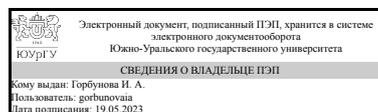
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



И. А. Горбунова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование комплекса методических и теоретических основ в области организации обеспечения безопасности гостиницы. Задачи: выявить особенности организации обеспечения безопасности гостиницы; рассмотреть элементы организации обеспечения безопасности гостиницы; определить роль трудовых ресурсов в организации обеспечения безопасности, рассмотреть особенности организации пожарной безопасности в гостинице и порядка действий при возникновении террористической угрозы, определить основные направления по предотвращению угроз информационной безопасности в гостинице, а так же набора организационных и технических мер по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.

Краткое содержание дисциплины

Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Особенности обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе. Виды нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда. Структура службы безопасности гостиничного предприятия. План работы службы безопасности гостиницы. Положение о службе безопасности гостиницы. Способы государственного регулирования туристской деятельности. Причины и последствия создания гостиничных цепей. Современные средства безопасности в гостеприимстве. Внедрение системы телевизионного наблюдения. Обеспечение кадровой безопасности. Проектирование мер по обеспечению финансово-экономической безопасности. Развитие и регулирование туристской деятельности в Российской Федерации

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | Знает: методы и средства обеспечения безопасности средств размещения и безопасного функционирования системы «человек – гостиничная среда» Умеет: проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли, разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности Имеет практический опыт: организации безопасного труда и отдыха в соответствии с национальными стандартами безопасности в индустрии гостеприимства |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| | |
|---|---|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|

| | |
|--|------------------|
| 1.О.09 Безопасность жизнедеятельности, 1.О.25 Экология, 1.О.31 Основы медицинских знаний | Не предусмотрены |
|--|------------------|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---------------------------------------|--|
| 1.О.25 Экология | Знает: основные законы и принципы функционирования экологических систем, критерии и методы рационального природопользования, предмет, объект и методы экологического мониторинга Умеет: оценивать экологическое состояние и антропогенное влияние туризма на экологические системы, осуществлять мониторинг экологического состояния туристских территорий, обрабатывать и анализировать результаты мониторинга Имеет практический опыт: выбора рационального способа снижения негативного воздействия на окружающую среду в процессе профессиональной деятельности, мониторинга на территориях с различными видами хозяйственного освоения территорий в туристских целях |
| 1.О.09 Безопасность жизнедеятельности | Знает: нормы и правила охраны труда и техники безопасности в избранной сфере профессиональной деятельности, основные виды опасных и вредных производственных факторов, их действие на организм человека, нормирование и меры защиты от них, основные виды чрезвычайных ситуаций военного, природного и техногенного характера; методы обеспечения защиты населения в чрезвычайных ситуациях Умеет: применять нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях избранной сферы профессиональной деятельности, осуществлять выбор средств и способов защиты человека от опасных и вредных производственных факторов Имеет практический опыт: по использованию основных методов защиты производственного персонала и населения от воздействий аварий, катастроф, стихийных бедствий, оценки факторов рисков и опасности и организации безопасной жизнедеятельности в соответствии с национальными стандартами безопасности |
| 1.О.31 Основы медицинских знаний | Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки здоровья и определять признаки неотложных состояний и характер повреждений для |

| | |
|--|--|
| | определения способов оказания первой помощи, определять признаки неотложных состояний и характер повреждений для определения способов оказания первой помощи Имеет практический опыт: оценки уровня здоровья, гигиенической культуры и ресурсов личного здоровьесбережения, оказания неотложной помощи при наиболее распространённых патологических состояниях |
|--|--|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 82,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 8 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 144 | 144 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 72 | 72 | |
| Лекции (Л) | 32 | 32 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 40 | 40 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 61,5 | 61,5 | |
| Подготовка к экзамену | 40 | 40 | |
| Подготовка к практическим занятиям | 21,5 | 21,5 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 10,5 | 10,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|----|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Основы безопасности в туризме и гостеприимстве | 72 | 32 | 40 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Понятие безопасности. Современное функционирование системы «человек – гостиничная среда» | 2 |
| 2 | 1 | Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве | 4 |
| 3 | 1 | Особенности обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе | 4 |
| 4 | 1 | Современные средства безопасности в гостеприимстве | 4 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 5 | 1 | Способы государственного регулирования туристской деятельности | 4 |
| 6 | 1 | Причины и последствия создания гостиничных цепей | 2 |
| 7 | 1 | Внедрение системы телевизионного наблюдения | 2 |
| 8 | 1 | Обеспечение кадровой безопасности | 2 |
| 9 | 1 | Проектирование мер по обеспечению финансово-экономической безопасности | 4 |
| 10 | 1 | Проектирование мер по обеспечению информационной безопасности гостиниц | 2 |
| 11 | 1 | Пожарная безопасность предприятий размещения | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Сущность понятия «безопасность» в гостиничных предприятиях. Оценка опасных и вредных факторов и их исключение из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли | 4 |
| 2 | 1 | Система комплексной безопасности гостиничного предприятия. Национальные стандарты безопасности в индустрии гостеприимства | 6 |
| 3 | 1 | Направления деятельности службы безопасности гостиницы. | 6 |
| 4 | 1 | Обеспечение техники безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии. | 6 |
| 5 | 1 | Мероприятия по сохранению имущества, здоровья и жизни проживающих в гостинице | 6 |
| 6 | 1 | Системы автоматизации обеспечения безопасности в гостиницах | 6 |
| 7 | 1 | Мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности | 6 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|-----------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к экзамену | Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477538 Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее | 8 | 40 |

| | | | |
|------------------------------------|--|---|------|
| | образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473178 | | |
| Подготовка к практическим занятиям | Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/484924 Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386 | 8 | 21,5 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--|------------------|
| 1 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 1 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 2 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 2 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 3 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 3 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------|---|----|--|---------|
| | | | | | | От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | |
| 4 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 4 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 5 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 5 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 6 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 6 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 7 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 7 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 8 | 8 | Текущий контроль | Практическое задание 8 | 1 | 28 | Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно | экзамен |
| 9 | 8 | Промежуточная аттестация | экзамен | - | 5 | Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их | экзамен |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | выполнения. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы | |
|--|--|--|--|--|--|--|

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|------------------------------|---|
| экзамен | устный экзамен по дисциплине | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| УК-8 | Знает: методы и средства обеспечения безопасности средств размещения и безопасного функционирования системы «человек – гостиничная среда» | + | + | | + | + | | | + | + |
| УК-8 | Умеет: проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли, разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности | | + | | | + | | | | + |
| УК-8 | Имеет практический опыт: организации безопасного труда и отдыха в соответствии с национальными стандартами безопасности в индустрии гостеприимства | | + | + | + | | | | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473178>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473178>

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------------|--|--|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477538 |
| 2 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|-------------|----------|--|
| Лекции | 308 (7Р) | Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф |

| | | |
|---------------------------------|-------------|---|
| | | для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24 |
| Экзамен | 308 (7Р) | Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24 |
| Практические занятия и семинары | 308 (7Р) | Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24 |