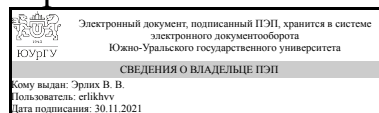


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



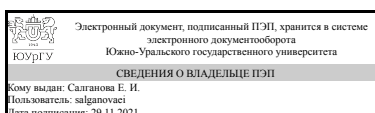
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.19 Социология
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Социология

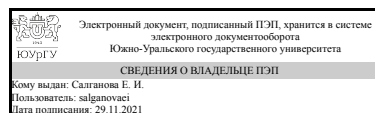
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
к.социол.н.



Е. И. Салганова

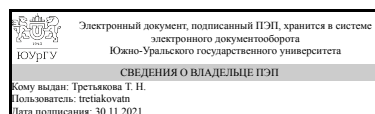
Разработчик программы,
к.социол.н., доцент (кн)



Е. И. Салганова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является изучение студентами целостного представления об обществе, проблемах и закономерностях его функционирования и развития как социальной системы; познакомить с основными и специальными социологическими теориями; подготовить студента к практическому анализу явлений и событий социальной реальности. Задачи курса: 1. иметь системное видение социальных явлений, процессов, проблем, знать их региональные особенности; 2. использовать аналитические возможности социологии в системном исследовании потенциала и функциональной эффективности социально-экономической сферы города (региона); 3. владеть навыками программного подхода в социологических исследованиях, а также - применения конкретно-социологических методов в профессиональной работе

Краткое содержание дисциплины

Социология как наука. Объект, предмет, методология. Становление социологии как науки. Прикладная социология. Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: проводить социологические исследования среди потребителей и поставщиков гостиничных услуг Имеет практический опыт: социологических исследований потребительского рынка туристских и гостиничных услуг
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: методы и методику проведения мониторинга качества предоставляемых услуг и их конкурентоспособности Умеет: находить информацию и проводить мониторинг состояния индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: коллективного анализа и оценки результатов мониторинга состояния гостиничного предприятия

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.09 Социально-экономическая география современного мира, 1.О.28 Правоведение, 1.О.16 Речевая коммуникация,	1.О.31 Конфликтология, 1.О.13 Политология, ФД.01 Основы исследовательской деятельности, 1.О.35 Международный протокол и деловой

1.О.15 Концепции современного естествознания, 1.О.25 Психодиагностика	этикет в индустрии гостеприимства, 1.О.23 Менеджмент
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.28 Правоведение	Знает: антикоррупционное законодательство, принципы осуществления поиска и обоснованного применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупциогенному поведению, применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, использования навыков документооборота в соответствии с нормативными требованиями, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности
1.О.09 Социально-экономическая география современного мира	Знает: территориальную организацию гостиничной индустрии в социально-историческом, этическом и философском контекстах, закономерности, принципы, факторы размещения территориальной организации гостиничной индустрии в мире, Российской Федерации и ее регионах Умеет: свободно ориентироваться в географической картографии: физической, социально-экономической, политической картах мира и России, свободно ориентироваться в географической картографии: физической, социально-экономической, политической картах мира и России Имеет практический опыт: комплексного туристского районирования территорий любого ранга в

	социально-историческом, этическом и философском контекстах, классификации, покомпонентного и комплексного районирования территорий любого ранга
1.О.25 Психодиагностика	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности
1.О.15 Концепции современного естествознания	Знает: фундаментальные проблемы, решаемые человечеством, основные ценностные установки, обуславливающие социальный опыт, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: устанавливать межпредметные связи; анализировать информацию, касающуюся фундаментальных проблем, решаемых человечеством, основных ценностных установок, смыслов и других компонентов, обуславливающих социальный опыт, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания; применять полученные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами Имеет практический опыт: применения знаний на практике; иллюстрирования на конкретных примерах аспектов фундаментальных проблем, решаемых человечеством, использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике технологии отрасли
1.О.16 Речевая коммуникация	Знает: особенности письменной и устной коммуникации на основе этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные принципы построения монологических и диалогических текстов, характерные свойства русского языка как средства общения и передачи информации Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе этнокультурных, исторических и религиозных традиций, использовать знание русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи, грамотного письма и устной речи, коммуникации в профессиональной деятельности, культурой речи

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка реферата	27	27
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение задания	22,75	22.75
Подготовка к зачету.	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология как наука: история становления и современность	4	2	2	0
2	Социальные системы и социоструктурные образования	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во
-----------	-----------	---	--------

			часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка реферата	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	27
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение задания	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	22,75
Подготовка к	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ;	4	10

зачету.	под общ. ред. В. И. Добренёва. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренёв, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренёв, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.		
---------	---	--	--

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Доклад на практическом занятии 1. Задание	1	5	За устный доклад на практическом занятии с максимальным раскрытием темы и аргументированные ответы на вопросы преподавателя по теме доклада начисляется 5 баллов; за устный доклад с неполным раскрытием темы и/или неаргументированные ответы начисляется 1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме доклада. За точный и правильный ответ на задание по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов.	зачет
2	4	Текущий контроль	Доклад на практическом занятии 2. Задание	1	5	За устный доклад на практическом занятии с максимальным раскрытием темы и аргументированные ответы на вопросы преподавателя по теме доклада начисляется 5 баллов; за устный доклад с неполным раскрытием темы и/или неаргументированные ответы начисляется	зачет

						1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме доклада. За точный и правильный ответ на задание по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов.	
3	4	Текущий контроль	Практическое задание	1	25	За выполнение задания начисляется максимум 20 баллов. Структура программы полностью соответствует требованиям – 20 баллов; указаны 14-15 из 16 компонентов – 15 баллов; указаны 12-13 из 16 компонентов – 10 баллов, указано 11 и менее компонентов и/или структура программы не соответствует требованиям – 0 баллов. За точный и правильный ответ на вопросы при защите программы начисляется 2 балла; за неточный или неправильный ответ по программе ставится 0-1 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов. За точный и правильный ответ на вопросы по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов.	зачет
4	4	Текущий контроль	Ответы на вопросы	1	5	За аргументированный ответ на вопросы преподавателя по теме начисляется 5 баллов; за ответ с неполным раскрытием темы и/или неаргументированный ответ начисляется 1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме занятия.	зачет
5	4	Текущий контроль	Реферат	1	20	Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный бал в совокупности за реферат составляет 20	зачет

					баллов. Шкала оценивания: Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов Критерий "Структура введения соответствует требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация, гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)": Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла Указано 2 подхода – 2 балла Указан 1 подход – 1 балл Не указаны подходы – 0 баллов Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл Не указаны учёные - 0 баллов Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл Не указаны цитаты - 0 баллов Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла Указаны две из трёх компонентов - 2 балла Указана только одна компонента - 1 балл Сопоставление не проводилось - 0 баллов Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы": Выводы сделаны, студент обобщает	
--	--	--	--	--	---	--

					информацию, выносится субъективное суждение - 1 балл Выводы отсутствуют - 0 баллов Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла выполняется только один компонент – 1 балл реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов		
6	4	Промежуточная аттестация	Зачет по билетам	-	40	Зачет по билетам сдается в устной или письменной форме. На подготовку к ответу на вопросы билета студенту дается 40 минут. В билете 2 вопроса (теоретического и практического характера). За каждый верный, аргументированный ответ на вопросы билета начисляется 20 баллов. За неточный и/или неполный ответ снимается до 10 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий. Студент получает оценку "зачтено", если в течение семестра выполняет минимум 60% всех контрольных мероприятий. Если студента не устраивает полученная оценка, он сдает зачет по билетам. Зачет по билетам сдается в устной или письменной форме. В билете два вопроса: первый вопрос из первого раздела, второй вопрос из второго раздела рабочей программы дисциплины. За каждый верный и аргументированный ответ на вопросы билета начисляется 20 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-2	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации	+	+	+			+
УК-2	Умеет: проводить социологические исследования среди потребителей и поставщиков гостиничных услуг	+	+	+			+
УК-2	Имеет практический опыт: социологических исследований потребительского рынка туристских и гостиничных услуг			+			+

УК-3	Знает: методы и методику проведения мониторинга качества предоставляемых услуг и их конкурентоспособности				++	+
УК-3	Умеет: находить информацию и проводить мониторинг состояния индустрии гостеприимства				++	+
УК-3	Имеет практический опыт: коллективного анализа и оценки результатов мониторинга состояния гостиничного предприятия				++	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с.
2. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005

б) дополнительная литература:

1. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренъкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с.
2. Социология : Основы общей теории [Текст] учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-
2. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12, Психология. Социология. Педагогика науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2010-
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	162а (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Лекции	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Зачет, диф.зачет	168 (1)	компьютер, проектор, экран