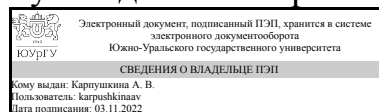


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



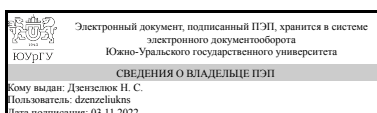
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

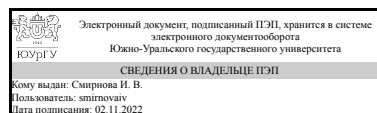
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
старший преподаватель



И. В. Смирнова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, управление качеством производственных систем, производственные системы, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, ценообразование в производственном процессе

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	1.Ф.10 Бизнес-планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5	
подготовка к экзамену	27	27	
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	76,5	76,5	
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы операционного менеджмента	10	6	4	0
2	Организация и управление производством и производственными процессами. Производственный потенциал предприятия.	12	6	6	0
3	Производственная программа предприятия	8	4	4	0
4	Управление качеством производственных процессов	8	4	4	0
5	Стратегический операционный менеджмент. Планирование в операционном менеджменте	12	6	6	0

6	Ценообразование на предприятии	8	4	4	0
7	Современный производственный менеджмент	6	2	4	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления.	2
2,3	1	Научная организация труда: современные принципы операционного менеджмента. Элементы операционного менеджмента	4
4,5,6	2	Сущность производственных процессов. Организация процессов по времени, в пространстве. Планирование как составляющая в операционном менеджменте	6
7,8	3	Формирование производственной программы предприятия	4
9,10	4	Управление качеством производственных процессов. Контроль качества продукции и операций	4
11,12,13	5	Стратегия производства. Формирование производственного плана. Производственная мощность. Планирование производственных мощностей. Управление запасами	6
14,15	6	Методика ценообразования на предприятии. Регулирование цены	4
16	7	Система планирования потребностей / ресурсов. Концепция непрерывного улучшения процессов	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Стратегия производства. Научная организация труда	4
3,4	2	анализ производственных процессов	4
5	2	оперативное планирование. Составление сетевого графика	2
6,7	3	пример формирования производственной программы	4
8,9	4	Контроль качества: функции контроль качества в цикле поставок ресурсов. Критерии контроля качества обслуживания клиентов	4
10,11	5	Стратегия производства предприятия. Производственная мощность	4
12	5	Управление запасами	2
13,14	6	ценообразование на предприятии. Модели цен	4
15,16	7	Современные методы производственного менеджмента ("бережливое производство")	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	Кол-во

	ресурс		часов
подготовка к экзамену	<p>Чейз, Ричард, Б., Эквилайн, Николас, Дж., Якобе, Роберт, Ф. Производственный и операционный менеджмент, 8-е издание.: Пер. с англ.: М.: Издательский дом "Вильяме", 2004. – 704 с. (гл. 7 Стратегическое планирование мощностей, гл 11 Планирование трудового процесса и нормирование труда, гл. 17 Календарное планирование) Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. – СПб.: Питер, 2003. – 491 с: ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – организация производственных процессов) Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара, гл. 7 Оперативное регулирование цены, гл. 8 Особенности ценообразования с учетом внешних ограничений) Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В. А. Козловского – М.: ИНФРА-М, 2003. – 574 с. (гл. 7 Производственная мощность, гл. 8 Размещение предприятия, гл. 17 Управление запасами, гл. 21 Планирование производства) Закиров, Р.Ш. Производственный менеджмент: учебное пособие / Р.Ш. Закиров. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 67 с. (гл. 1 Основы производственного менеджмента, гл. 6 Современный производственный менеджмент) Федюкин В.К. Ф35 Управление качеством производственных процессов : учебное пособие / В.К. Федюкин. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2016. – 230 с. (гл. 4 . Оценка качества технологической системы, гл. 5 Оценка качества технологических процессов)</p>	3	27
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	<p>Для темы 2: Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. – СПб.: Питер, 2003. – 491 с: ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – Организация производственных процессов) Для темы 3: Производственный менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 305 с. (гл.7 Формирование производственной программы предприятия Для темы 4: Производственный менеджмент: учебник</p>	3	76,5

	и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 305 с. (гл. 10 Управление качеством) Для темы 5: Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В. А. Козловского – М.: ИНФРА-М, 2003. – 574 с. (гл. 7 Производственная мощность, гл. 8 Размещение предприятия, гл. 17 Управление запасами, гл. 21 Планирование производства) Для темы 6: Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара) Для темы 7: Кашицына, Т. Н. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Н. Кашицына, Е. С. Ловкова ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2020. – 200 с. (гл. 8 разработка / проектирование продукции и услуг с использованием операционного стоимостного анализа)		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	тест_тема 1	0,1	10	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 1 - Теоретические основы операционного менеджмента. Тест состоит из 10 вопросов по материалам лекций темы 1. При ответе на 10 вопросов теста студент получает максимальную оценку - 10 баллов. При ответе на 9 вопросов - 9 баллов. И т.д. Проходным баллом является, набранные студентом 6 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности	экзамен

						обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
2	3	Текущий контроль	тест_тема 2	0,1	20	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 2 - Производственные процессы. Тест состоит из 20 вопросов. Правильный ответ на 20, 19, 18 вопросов соответствует оценке "отлично", на 17, 16, 15, 14 вопроса - оценка "4", на 13, 12, 11, 10 вопросов - оценка "3", на 9 баллов и менее - оценка "неудовлетворительно" и т.д. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	экзамен
3	3	Текущий контроль	решение задач (тема Производственная программа)	0,25	4	На практическом занятии в аудитории выдается задание, состоящее из двух задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. Решение задач осуществляется при поддержке преподавателя. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильное использование формул и правильное решение одной задачи соответствует 2 баллам. Правильное использование формул, но задача решена с ошибками - 1 балл. Неправильное решение/ отсутствие решения соответствует 0 баллов.	экзамен
4	3	Текущий контроль	тест_упр. качеством	0,1	10	Тест выполняется в личном кабинете в Электронном ЮУрГУ по окончании изучения темы 4 - Управление качеством производственных процессов. Тест состоит из 10 вопросов по материалам лекций темы 1. При ответе на 10 вопросов теста студент получает максимальную оценку - 10 баллов. При ответе на 9 вопросов - 9 баллов. И т.д. Проходным баллом является, набранные студентом 6 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом	экзамен

						ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
5	3	Текущий контроль	решение задач_Планирование	0,25	3	На практическом занятии в аудитории выдается задание, состоящее из двух задач различных уровней сложности. На работу отводится 1,5 часа. Решение задач осуществляется при поддержке преподавателя. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильное использование формул и правильное решение одной задачи соответствует 2 баллам. Правильное использование формул, но задача решена с ошибками - 1 балл. Неправильное решение/ отсутствие решения соответствует 0 баллов.	экзамен
6	3	Текущий контроль	эссе, ценообразование	0,1	3	Работа выполняется в личного кабинете студента в Электронном ЮУрГУ. На первом занятии выдается задание, которое необходимо сделать и загрузить в личный кабинет не позднее последнего занятия по дисциплине. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа выполнена в соответствии с заданием, тема полностью раскрыта - 3 балла, Работа выполнена в соответствии с заданием, тема раскрыта не полностью - 2 балла. Работа не предоставлена или выполнена не по теме - 0 баллов.	экзамен
7	3	Текущий контроль	тест_итог	0,1	20	Письменный опрос-тест осуществляется на последнем занятии изучаемой дисциплины. Тестирование проходит в личном кабинете в электронном ЮУрГУ. В назначенное время студенты заходят в электронный ЮУрГУ, и проходят тестирование. Время, отведенное на опрос -20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный	экзамен





	функциям																		
ПК-1	Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил.
2. Закиров, Р. Ш. Организация производства на предприятии [Текст] учеб. пособие для специальностей "Менеджмент орг." и "Экономика и упр. на предприятии" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 54, [1] с. электрон. версия
3. Цены и ценообразование Учеб. для вузов по экон. специальностям И. К. Салимжанов, В. Е. Новиков, О. В. Португалова и др.; Под ред. И. К. Салимжанова. - М.: Финстатинформ, 2001. - 300 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия
2. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.
3. Организация и нормирование труда Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям В. В. Адамчук, В. В. Воротникова, В. М. Маслова и др.; Под ред. В. В. Адамчука. - М.: Финстатинформ: ООО "ЦУПЛ", 2000. - 301 с.
4. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Текст] учеб. для вузов по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям М. И. Бухалков. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-
2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. - М., 2007-. - Ежемес. 2014-2016
3. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) [Текст] ежемес. информ. бюл. Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) бюллетень. - М., 1998-
4. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (ИМЕ) журнал. - СПб., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000563464">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000563464</a>
2	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000529310">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000529310</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета

Лекции	265 (3)	компьютер, проектор, экран
Практические занятия и семинары	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Пересдача	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Экзамен	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета