

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Цейлиман В. Э.
Пользователь: ceilikmane
Дата подписания: 21.09.2021

В. Э. Цейлиман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.07.02 Психология кризисов и основы кризисной интервенции
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень специалист тип программы Специалитет
специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.12.2016 № 1613

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Е. А. Рыльская

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rybskaya
Дата подписания: 21.09.2021

Разработчик программы,
доцент

А. А. Колмогорцева

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Колмогорцева А. А.
Пользователь: kolmogortseva
Дата подписания: 21.09.2021

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология и психотерапия кризисных состояний личности" – ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

Краткое содержание дисциплины

Кризисное состояние. Острый кризис. Кризисная интервенция. Психическая травма. Посттравматическое стрессовое расстройство. Горевание. Суицидальное поведение. Психологическая самопомощь.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Знать: понятия "кризис" и "кризисное состояние", этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности. Уметь: идентифицировать кризисное состояние. Владеть:
ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Знать: основные принципы организации кризисной интервенции. Уметь: оказывать экстренную психологическую помощь человеку, получившему психологическую травму. Владеть: методами снятия психоэмоционального напряжения и переработки травмирующего опыта в экстремальных ситуациях.
ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: методы диагностики острой стрессовой реакции, травматического стресса и ПТСР. Уметь: применять методы диагностики кризисных состояний. Владеть:
ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера,	Знать: Уметь: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса.

темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

Владеть: методами психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса, консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.21 Психология личности, Б.1.26 Психология развития и возрастная психология, Б.1.36 Психологическое консультирование, Б.1.24 Психодиагностика	Б.1.16 Супервизия в деятельности психолога, Б.1.48 Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций, Б.1.45.02 Экстренная психологическая помощь, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.36 Психологическое консультирование	Знать: этапы консультативного процесса;
Б.1.26 Психология развития и возрастная психология	Знать: периодизацию развития личности;
Б.1.24 Психодиагностика	знать: методы диагностики эмоциональных, когнитивных и поведенческих нарушений, связанных с проживанием кризиса; уметь: отбирать и применять методы психодиагностики кризисных состояний личности
Б.1.21 Психология личности	Знать: основные механизмы и закономерности функционирования личности, иметь представление о структуре личности с точки зрения основных общепринятых теорий личности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	64	64
Лекции (Л)	32	32

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (CPC)</i>	80	80
Подготовка к экзамену	16	16
Подготовка реферата	20	20
Составление опорных конспектов	24	24
Подготовка к практическим занятиям	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая теория кризиса	8	8	0	0
2	Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	28	12	8	8
3	Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	28	12	8	8

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Феноменология кризиса	4
2	1	Кризис и развитие личности	4
3	2	Кризисная интервенция: понятие, цели, задачи, показания	4
4	2	Психологическое содержание принятия решения	2
5	2	Принципы и специфика телефонного консультирования	2
6	2	Трудности работы с клиентами, переживающими кризис.	4
7	3	Горевание как естественный и патологический процесс	2
8	3	Понятие суицид и суицидальное поведение	4
9	3	Экстренная психологическая помощь в критических ситуациях	2
10	3	Диагностические критерии ПТСР	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы кризисной интервенции	2
2	2	Методы форсирования принятия решения	2
3	2	Сложные ситуации и ошибки телефонного консультирования	2
4	2	Методы профессиональной самопомощи и взаимопомощи специалистов, осуществляющих кризисное сопровождение личности	2
5	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	2
6	3	Признаки суицидального риска	2
7	3	Дебрифинг как метод снижения психоэмоционального напряжения в условиях массовых катастроф	2

8	3	Принципы работы с посттравмой	2
---	---	-------------------------------	---

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Методы снижения психоэмоционального напряжения в рамках кризисной интервенции	2
2	2	Решение и выбор в ситуации фрустрации	2
3	2	Логика телефонного консультирования	2
4	2	Перенос и контрперенос в кризисном консультировании	2
5	3	Сопровождение терминальных больных и их близких	2
6	3	Степень ответственности психотерапевта и помочь при потенциальном суициде	2
7	3	Специфическое психологическое состояние людей, переживших травмирующую ситуацию	2
8	3	Механизмы возникновения ПТСР	2

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Составление опорных конспектов	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4.	24
Подготовка реферата	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3	20
Подготовка к практическим занятиям	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3	20
Подготовка к экзамену	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3.	16

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Не предусмотрены

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№ заданий
Особенности психологического	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников,	Текущий контроль	41-53

сопровождения отдельных видов кризисных состояний	военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности		
Все разделы	ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Общая теория кризиса	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Текущий контроль	1-13
Общая теория кризиса	ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Текущий контроль	14-26
Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Текущий контроль	27-40
Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников,	Реферат (самостоятельная работа студента)	1-13

	военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности		
Все разделы	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Все разделы	ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Все разделы	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	Устный экзамен по билетам. В каждом билете по 2 вопроса.	Отлично: : даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на вопросы; приведены практические примеры. Хорошо: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса, без практических примеров. Удовлетворительно: дан полный, развернутый, аргументированный, логически выстроенный ответ на 1 вопрос. Неудовлетворительно: отсутствуют ответы на вопросы билета.
Реферат (самостоятельная	Студент пишет индивидуальную	Зачтено: содержание реферата соответствует выбранной теме; включает все структурные

работа студента)	письменную работу (реферат).	компоненты (оглавление, введение, основную часть (3-5 пунктов), заключение); библиографический список оформлен в соответствии с требованиями и включает современную научную литературу в том числе статьи из периодических изданий за последние 5 лет. Не засчитано: содержание реферата не в полной мере раскрывает выбранную тему; отсутствуют какие-либо структурные компоненты реферата; библиографический список оформлен не в соответствии с требованиями и не включает современную научную литературу, в том числе, статьи из периодических изданий за последние 5 лет.
Текущий контроль	опрос	Отлично: Полный, исчерпывающий ответ с примерами, ссылка на основную и дополнительную литературу Хорошо: Развёрнутый ответ с примерами Удовлетворительно: ответ в объеме лекций и практических занятий, неточности Неудовлетворительно: отсутствие ответа или явно ошибочный ответ

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	Вопросы к экзамену.PDF
Реферат (самостоятельная работа студента)	Объем работы 10-15 стр. машинописного текста формата А4. Примерная тематика рефератов.docx
Текущий контроль	Вопросы для самоподготовки к текущему контролю по курсу «Психология и психотерапия кризисных состояний личности».docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Емельянова, Е. В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования [Текст] Е. В. Емельянова. - СПб.: Речь, 2008. - 366, [1] с.
2. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2010. - 925, [1] с.
3. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб.: Речь, 2007. - 256 с. ил.
4. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 452, [1] с.

б) дополнительная литература:

- Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций [Текст] учебное пособие для вузов П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 494 с. 22 см.
- Китаев-Смык, Л. А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса [Текст] Л. А. Китаев-Смык. - М.: Академический проект, 2009. - 943 с. ил.
- Мастерство психологического консультирования [Текст] А. А. Бадхен и др.; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. - СПб.: Речь, 2007. - 228 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- Вестник "ЮУрГУ". Секция "Психология"
- Психологический журнал

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Гудкова, Е. В. Психология и психотерапия кризисных состояний личности [Текст] метод. указания для фак. психологии по специализации "Психология развития и возрастная психология" Е. В. Гудкова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 18, [2] с. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Свободный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

- Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	363 (1)	Проектор, ноутбук, экран.
Практические занятия и семинары	360 (1)	Основное оборудование.