ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 18.05.2023

Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.48 Экстренная психологическая помощь
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 18.05.2023

Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Колмогорцева А. А.
Пользователь: kolmogortcevaaa
Дата подписания: 16.05.2023

А. А. Колмогорцева

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Ознакомить студентов с направлениями и методами оказания психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях различного генеза. Основные задачи курса обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - базовые понятия кризисной и экстремальной психологии; роль внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса; основы психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной (экстремальной) ситуации; дифференциация понятий: острое стрессовое расстройство (ОСР), посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), психическая травма, кризисное состояние; специфика задач психологической помощи в работе с ОСР и ПТСР;

Краткое содержание дисциплины

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Психологическое сопровождение кризисных состояний. Психологическое сопровождение в ситуации потери и смерти. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний. Особенности диагностики ПТСР.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-10 Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знает: поведение, первичные и адаптационные реакции человека, группы в чрезвычайных ситуациях; особенности динамики психического состояния пострадавших в экстремальных ситуациях Умеет: оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; оценивать психическое состояние и прогнозировать динамику развития острой стрессовой реакции Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях
ОПК-11 Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадаптации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях	Знает: основные направления работы с различными группами пострадавших; специфику работы психолога с разными категориями: пострадавшими, родственниками пострадавших (погибших), спасателями и участниками ЧС Умеет: ориентироваться в методах диагностики психических состояний, поведения человека в чрезвычайных ситуациях, диагностики ПТСР Имеет практический опыт: психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и

	социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной/чрезвычайной ситуации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.50 Методы психологического сопровождения служебной деятельности, 1.О.43 Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация), 1.О.38 Психологическое обеспечение служебной деятельности, 1.О.25 Клиническая психология	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.25 Клиническая психология	Знает: основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии, клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные этапы клинико-психологической реабилитации Умеет: выделять психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике, выделять критерии нарушенного развития, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации Имеет практический опыт: анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности, сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, использования этических принципов клинического психолога
1.О.50 Методы психологического сопровождения служебной деятельности	Знает: общие закономерности и функции управленческой деятельности; специфику управления служебной деятельностью, основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых

	законом данных и сведений конфиденциального характера, теоретические и методические основы, технологии психологического консультирования, психологической профилактики и коррекции профессиональных контингентов, нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы формирования антикоррупционного поведения, организационно-правовые основы деятельности психологической службы, теоретические и методологические основы психологического консультирования сотрудников Умеет: реализовывать комплекс управленческих функций с целью достижения высокой эффективности служебной деятельности подчиненных, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников;составлять комплексный психологический портрет личности, осуществлять профилактические мероприятия, способствующие повышению стрессоустойчивости профессиональных контингентов; разрабатывать целевые программы психологической подготовки сотрудников, психологической профилактики и коррекции сотрудников в ходе выполнения задач служебной деятельности подвергшихся негативному воздействию факторов экстремальной ситуации профессиональной деятельности, получивших психологические травмы, формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения, а также профессиональных рисков, решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур, эффективно применять методику и технологии психологического консультирования Имеет практический опыт: планирования, организации, контроля и коррекции служебной деятельности исполнителей, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности;базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных, профилактики, коррекции

	психологических свойств и состояний; выбора психопрофилактических и психокоррекционных методик; психопрофилактической и психокоррекционной работы с профессиональными контингентами, выявления и устранения причин и условий, способствующим коррупционным проявлениям в служебном коллективе, профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности, оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях
1.О.43 Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)	Знает: критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик, особенности межличностных и межгрупповых отношений, методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп, психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности Умеет: разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения, а также профессиональных рисков, формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения, а также профессиональных рисков;разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий, программ психологической помощи сотрудникам, прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и

	другим социальным группам Имеет практический опыт: владения методами, методиками, техниками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях; диагностики, профилактики, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп, владения методами, методиками, техниками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах психокоррекционной практики;комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях в целях гармонизации психического функционирования человека
1.О.38 Психологическое обеспечение служебной деятельности	Знает: теоретические и методические основы, технологии психологического консультирования, психологической профилактики и коррекции профессиональных контингентов, организационно-правовые основы деятельности психологической службы, приемы и методы организации, планирования психологических исследований, основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера, основные методики преподавания психологии, современные обучающие технологии, технологии оптимизации познавательной деятельности, принципы организации учебно-воспитательного процесса Умеет: осуществлять профилактические мероприятия, способствующие повышению стрессоустойчивости профессиональных контингентов; разрабатывать целевые программы психологической подготовки сотрудников, психологической профилактики и коррекции сотрудников в ходе выполнения задач служебной деятельности подвергшихся

	негативному воздействию факторов экстремальной ситуации профессиональной деятельности, получивших психологические травмы, решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур, составлять социологическую характеристику личности на основе ее социального статуса и особенностей социализации, анализировать механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов, природу и возможные пути преодоления девиантного поведения в различных группах профессиональных контингентов, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников;составлять комплексный психологический портрет личности, применять активные методы и приемы обучения, интерактивные формы организации учебных занятий, деятельностный подход к организации учебного процесса, мультимедийные обучающие технологии, разрабатывать эффективное методическое обеспечение учебного процесса Имеет практический опыт: профилактики, коррекции психологических свойств и состояний; выбора психопрофилактических и психокоррекционных методик; психопрофилактической и психокоррекционной работы с профессиональными контингентами, профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности, психологического изучения личности, коллектива, профессиональной деятельности сотрудников, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности;базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных, организации психологической подготовки и сопровождения профессиональной подготовки, в том числе к экстремальным условиям профессиональной деятельности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 82,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		10
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	72	72
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	24	24
Самостоятельная работа (СРС)	61,5	61,5
Подготовка таблицы "Банк диагностических методик"	16	16
Подготовка к практическим занятиям	16	16
Подготовка к экзамену	13,5	13.5
Составление опорного конспекта	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология экстремальных ситуаций	36	12	12	12
2	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях	36	12	12	12

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях: понятие, направление, специфика.	4
3-4	1	Правила оказания экстренной психологической помощи.	4
5-6	1	Острые реакции на стресс: правила работы с потенциально опасными психическим реакциями.	4
7-8	2	Психологический дебрифинг как групповая форма экстренной психологической помощи.	4
9-10	2	Кризисная интервенция как форма экстренной психологической помощи.	4
11-12	2	Методы психологической помощи: работа с эмоциями.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Диагностика кризисных и стрессовых состояний в индивидуальной и групповой работе.	4
3-4	1	Руководство ВОЗ по оказанию первой психологической помощи.	4

5-6	1	Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных.	4
7-8	2	Психологический дебрифинг как групповая форма экстренной психологической помощи.	4
9-10	2	Кризисная интервенция как форма экстренной психологической помощи.	4
11-12	2	Методы эмоциональной и когнитивной переработки опыта.	4

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1-2	1	Диагностика кризисных и стрессовых состояний в индивидуальной и групповой работе.	4
3-4	1	Руководство ВОЗ по оказанию первой психологической помощи.	4
5-6	1	Информирование о правилах помощи человеку, находящемуся в остром состоянии после пережитого стресса.	4
7-8	2	Психологический дебрифинг как групповая форма экстренной психологической помощи.	4
9-10	2	Кризисная интервенция как форма экстренной психологической помощи.	4
11-12	2	Методы эмоциональной и когнитивной переработки опыта.	4

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка таблицы "Банк диагностических методик"	ПУМД осн.лит. 1-3. ЭУМД осн.лит. 1, доп.лит. 1.	10	16
Подготовка к практическим занятиям	ПУМД осн.лит. 1-3. ЭУМД осн.лит. 1, доп.лит. 1.	10	16
Подготовка к экзамену	ПУМД осн.лит. 1-3. ЭУМД осн.лит. 1, доп.лит. 1.	10	13,5
Составление опорного конспекта	ПУМД осн.лит. 1-3. ЭУМД осн.лит. 1, доп.лит. 1.	10	16

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	10	Текущий контроль	Банк диагностических методик	1	5	4 — таблица представляет собой исчерпывающий список с названиями, измеряемыми	экзамен

						параметрами, ссылками на психометрические характер стики методики. 3- таблица включает достаточное количество надежных и валидных методик. Не все элементы описания присутствуют. 2 - таблица включает наиболее популярные методики. Описание не полное. 1 — список не полный, ссылки и характеристики отсутствуют. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	
2	10	Текущий контроль	Решение ситуационных задач	1	4	4 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 ситуационные задачи; 3 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 ситуационные задачи, допущены незначительные ошибки. 2 балла: дан полный, развернутый, аргументированный, логически выстроенный ответ на 1 ситуационную задачу; 1 балл: дан неполный ответ на 1 ситуационную задачу; 0 баллов: отсутствуют ответы на ситуационные задачи.	экзамен
3	10	Текущий контроль	Опорный конспект	1	4	Критерии оценки конспекта: конспект статьи структурирован, зафиксированы основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (2 балла), конспект статьи мало структурирован, зафиксированы не все основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (1 балл); работа сдана: своевременно (2 балла), не своевременно (1 балл), не сдана (0 баллов).	экзамен
4	10	Текущий контроль	Индивидуальная и групповая диагностика актуального состояния человека, переживающего кризисную ситуацию	1	6	5 баллов: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами. 4 балла: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, но имеются неточности. 3 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, имеются ошибки. 2 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, имеются грубые ошибки.	экзамен

						1 балл: в таблице представлен верно только один из заданных параметров. 0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	
5	10	Проме-жуточная аттестация	Экзамен	-	30	Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллам.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Промежуточная аттестация включает проведение тестирования. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время весенней сессии. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ОПК-10	Знает: поведение, первичные и адаптационные реакции человека, группы в чрезвычайных ситуациях; особенности динамики психического состояния пострадавших в экстремальных ситуациях	+		+	+	+
ОПК-10	Умеет: оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; оценивать психическое состояние и прогнозировать динамику развития острой стрессовой реакции				+	+
ОПК-10	Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях				+	+
ОПК-11	Знает: основные направления работы с различными группами пострадавших; специфику работы психолога с разными категориями: пострадавшими, родственниками пострадавших (погибших), спасателями и участниками ЧС		+	+		+
ОПК-11	Умеет: ориентироваться в методах диагностики психических состояний, поведения человека в чрезвычайных ситуациях, диагностики ПТСР	+				+
ОПК-11	Имеет практический опыт: психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной/чрезвычайной ситуации				+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2010. - 925, [1] с.

2. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб.: Речь, 2007. - 256 с. ил.
3. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 452, [1] с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Гудкова Е.В. Психология и психотерапия кризисных состояний личности. Метод. указания. - Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2009. - 18 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155409. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Крюкова, М. А. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие / М. А. Крюкова, Т. И. Никитина, Ю. С. Сергеева. — Москва : ЭНАС, 2001. — 64 с. — ISBN 5-93196-080-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173322. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	363 (1)	Основное оборудование: столы, стулья. Переносное оборудование: проектор, экран, ноутбук.
Лекции	368а (1)	Основное оборудование: столы, стулья. Переносное оборудование: проектор, экран, ноутбук.